

The Human Behind the Role - The Ongoing Challenges of an HR Executive

Mr Nicolas Smyrnakis



Cyprus
Human Resource Management
Association

ANNUAL CONFERENCE 23 MAY 2025

Venue: Party City, Nicosia



HRMakingAnImpact

Gold Sponsor

Deloitte.

HR σημαίνει Human Relationships



Cyprus
Human Resource Management
Association

ANNUAL CONFERENCE 23 MAY 2025

Venue: Party City, Nicosia



HRMakingAnImpact

Gold Sponsor

Deloitte.

Όλα είναι σχέσεις



Cyprus
Human Resource Management
Association

ANNUAL CONFERENCE 23 MAY 2025

Venue: Party City, Nicosia



HRMakingAnImpact

Gold Sponsor

Deloitte.

Τι είναι ηγεσία;



Cyprus
Human Resource Management
Association

ANNUAL CONFERENCE 23 MAY 2025

Venue: Party City, Nicosia



HRMakingAnImpact

Gold Sponsor

Deloitte.

Ηγεσία σημαίνει θετική επίδραση



Cyprus
Human Resource Management
Association

ANNUAL CONFERENCE 23 MAY 2025

Venue: Party City, Nicosia



HRMakingAnImpact

Gold Sponsor

Deloitte.

Ηγεσία = θετική επίδραση = υγιείς σχέσεις (HR)



Cyprus
Human Resource Management
Association

ANNUAL CONFERENCE 23 MAY 2025

Venue: Party City, Nicosia



HRMakingAnImpact

Gold Sponsor

Deloitte.

Παραδείγματα ηγέτη...



Cyprus
Human Resource Management
Association

ANNUAL CONFERENCE 23 MAY 2025

Venue: Party City, Nicosia



HRMakingAnImpact

Gold Sponsor

Deloitte.

Τι λέει το Harvard για την ευτυχία;



Cyprus
Human Resource Management
Association

ANNUAL CONFERENCE 23 MAY 2025

Venue: Party City, Nicosia



HRMakingAnImpact

Gold Sponsor

Deloitte.

Ηγεσία = θετική επίδραση = υγιείς σχέσεις (HR)
= ευτυχία



Cyprus
Human Resource Management
Association

ANNUAL CONFERENCE 23 MAY 2025

Venue: Party City, Nicosia



HRMakingAnImpact

Gold Sponsor

Deloitte.

Σε μια εταιρία ξεκίνησαν να προσλαμβάνουν πωλητές με κριτήριο το πόσο αισιόδοξοι/χαρούμενοι είναι.

Η αισιόδοξη/χαρούμενη ομάδα πωλητών είχε κατά 19% καλύτερα αποτελέσματα τον πρώτο χρόνο και κατά 57% το δεύτερο χρόνο.

Shawn Achor

<http://www.bakadesuyo.com/2014/09/be-more-successful/>

Άρα: Η ευτυχία οδηγεί στην επιτυχία

Ηγεσία = θετική επίδραση = υγιείς σχέσεις (HR)
= ευτυχία = επιτυχία

Η πραγματική πρόκληση ενός HR
είναι να αναδείξει τον άνθρωπο
πίσω από το ρόλο

Ποιον άνθρωπο;

Το ανώτερο είδος δεν είναι ο
άνθρωπος.

Το ανώτερο είδος είναι ο άνθρωπος με
ανθρωπιά.

ΔΙΚΤΥΩΤΕΣ ανθρώπινων ψυχών



Cyprus
Human Resource Management
Association



HRMakingAnImpact

Ο δικτυωτής ανθρώπινων ψυχών είναι
master στις ανθρώπινες σχέσεις

Το σημαντικότερο προσόν ενός master
στις ανθρώπινες σχέσεις είναι:



Cyprus
Human Resource Management
Association



HRMakingAnImpact

Γιατί όμως είναι τόσο δύσκολη η
ακρόαση;

Οι άνθρωποι δεν κάνουν αυτό που τους
λέμε, αντιγράφουν αυτό το οποίο
κάνουμε.

Κλασικά εμπόδια στην ακρόαση (άρα και στις σχέσεις)

- Διακόπτουμε
- Σκεφτόμαστε τι θα πούμε εμείς όσο μιλάει ο συνομιλητής
- Μόλις τελειώσει ο συνομιλητής αρχίζουμε τα «κι εγώ»
- Λέμε συχνά «το ξέρω»
- Λειτουργούμε συμβουλευτικά εκεί που δεν χρειάζεται

Κλασικό λάθος στις σχέσεις...
δεν διερευνώ τις ανάγκες του
συνομιλητή μου

Η διερεύνηση αναγκών είναι το πρώτο
βήμα για να σε συμπαθήσει / αγαπήσει
κάποιος

Συμπαθώ
VS
Συμπαθώ πάρα πολύ
VS
Αγαπώ

Εκτός από δικτυωτές ανθρώπινων
ψυχών...

Εκπληρωτές αναγκών



Cyprus
Human Resource Management
Association



HRMakingAnImpact

Κλασικό λάθος στις σχέσεις...

Επίθεση

Γενίκευση

Αφορισμός

Λάθη...



Cyprus
Human Resource Management
Association



HRMakingAnImpact

1ο Λάθος:
Εκπληρώνεις τις δικές σου ανάγκες
και όχι τις δικές της.

2ο Λάθος: Κακός ακροατής

3ο Λάθος: Επίθεση (αφορισμός)

4ο Λάθος:
Δήθεν πλάκα (ψέμα για να καλυφθώ)

5ο Λάθος:
Η καλή πρόθεση δεν μπορεί να είναι μόνιμη
δικαιολογία

6ο Λάθος:
Ειλικρίνεια δεν σημαίνει καφρίλα.

7ο Λάθος: Μπηχτές

8ο Λάθος: Επίρριψη ευθύνης

Ο λόγος που χαλάνε οι σχέσεις των
ανθρώπων...



Hack για τις σχέσεις



Cyprus
Human Resource Management
Association



HRMakingAnImpact

Η λύση είναι η **έκφραση του
συναισθήματος** χωρίς επίκριση.

Μπορεί κάποιος να έχει αντεπιχείρημα
στο επιχείρημά σου. Δεν μπορεί να έχει
αντεπιχείρημα στο συναίσθημά σου.

Σας έχει τύχει να πει κάποιος όλα τα
σωστά λόγια αλλά...

Σε συμπαθώ πάρα πολύ...
(με πιστεύεις;)

Η γλώσσα του σώματος μαρτυρά ό,τι
επιμελώς κρύβει η γλώσσα του
στόματος.

Για να βρει προορισμό το μήνυμά μας
χρειαζόμαστε συνέπεια μεταξύ
λόγων και σωματικής έκφρασης.

Σώμα, φωνή και λόγος να βρίσκονται
σε απόλυτη αρμονία.

Προσπάθησε να πεις «ναι» γνέφοντας με το κεφάλι σου «όχι».

Να πεις «όχι» γνέφοντας με το κεφάλι σου «ναι».

Ο master της επικοινωνίας είναι στην
πραγματικότητα ένας μαέστρος.



Eye Motion

Τίποτα πιο δυνατό από μια συντονισμένη ομάδα

Συχνά τα πράγματα στις σχέσεις είναι
περίπλοκα...
Άλλοτε όμως είναι απλά...



Χαμογέλα. Είναι δωρεάν.



Καμιά φορά το μόνο που χρειάζεται
είναι ένας καλός λόγος...

Μαγικές λέξεις

Ευχαριστώ
Συγγνώμη
Παρακαλώ
Σ' αγαπώ
Καλημέρα
Χάρηκα
Μπράβο

Σε ποιον από εδώ μέσα θα θέλατε να
πείτε ένα ευχαριστώ / σ' αγαπώ /
μπράβο / συγγνώμη...;

Δικτυωτές ανθρώπινων ψυχών

Εκπληρωτές αναγκών

Προστάτες ονείρων

Δικτυωτές ανθρώπινων ψυχών

Εκπληρωτές αναγκών

Προστάτες ονείρων

Δικτυωτές ανθρώπινων ψυχών

Εκπληρωτές αναγκών

Προστάτες ονείρων

Σας ευχαριστώ!



Cyprus
Human Resource Management
Association



HRMakingAnImpact