



## Δημιουργική Επίλυση Προβλημάτων

Βαλεντίνα Τουμάνιου

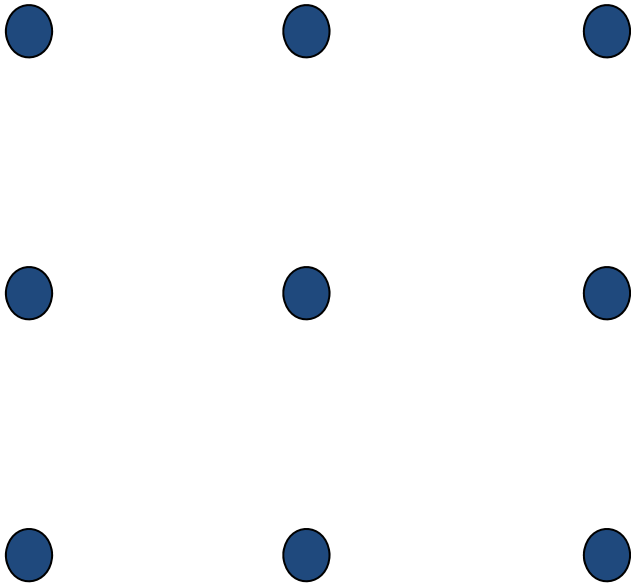
**26 Νοεμβρίου 2014**

# Άσκηση

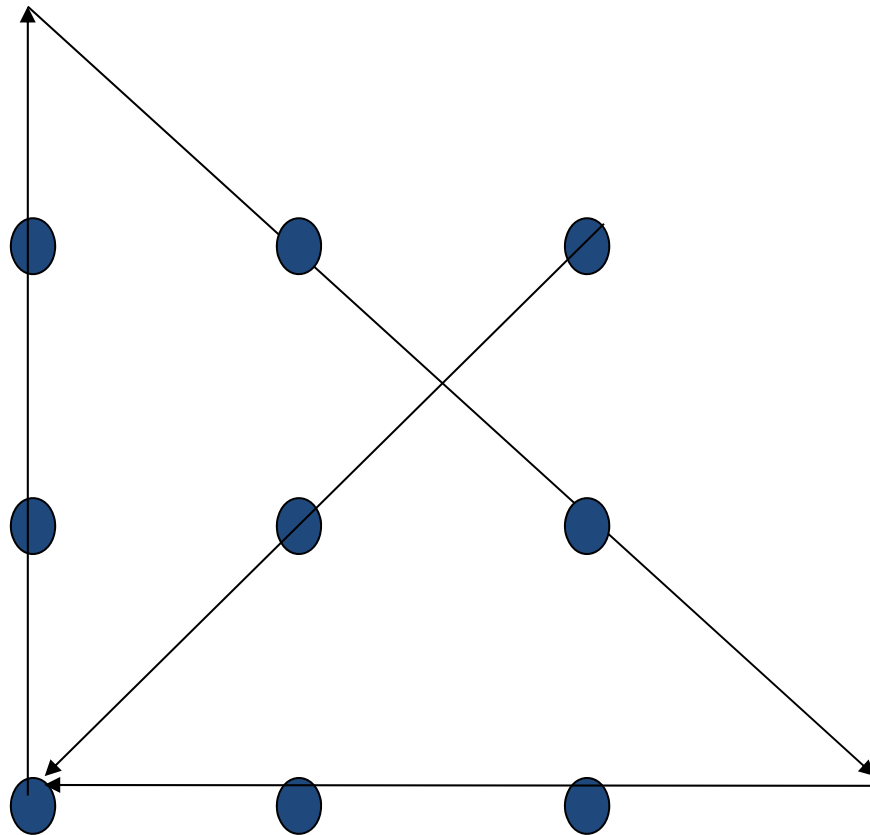
**« Ο σκύλος είναι στην αυλή »**

***Γιατί υπάρχουν διαφορετικές απαντήσεις;***

# Πρόβλημα



# Λύση



# Think out of the box

“Think out of the box”



# Τι έχει μέσα στο κουτί;

Περιορισμοί

Αισθήματα

Φόβοι

Ένστικτα

Προτεραιότητες

Πιστεύω

Αξίες

Γνώσεις

Εμπειρίες

Όρια

Αναμνήσεις

Επιθυμίες

Κίνητρα

Αντιλήψεις

Συμπεριφορές

Σκέψεις



# Τώρα ξέρω! Είναι επιλογή μου!



# Δημιουργική επίλυση προβλημάτων



© Adam Woolfitt/CORBIS



# 1. Καθορισμός προβλήματος

**«Ο πελάτης αρνείται να πληρώσει για την εκτύπωση των εντύπων»**

## 5 Why Technique

**Γιατί;** Καθυστέρησε η παράδοση και δεν μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν

**Γιατί;** Χρειάστηκε περισσότερος χρόνος απ' ότι υπολογίσαμε

**Γιατί;** Τέλειωσε γρήγορα το μελάνι εκτύπωσης της μηχανής

**Γιατί;** Χρησιμοποιήθηκε σχεδόν όλο σε μια προηγούμενη παραγγελία

**Γιατί;** Δεν είχαμε άλλο και ο προμηθευτής μας δεν μπορεί να ανταποκριθεί σε παραγγελίες την ίδια μέρα.

**Θέλω να πετύχω προσωρινή ή μόνιμη λύση του προβλήματος?**

# Διατύπωση προβλήματος

«Δεν αντέχω άλλο αυτή την κατάσταση»

«Ο διευθυντής μου ζητάει συχνά να αναλάβω παραπάνω καθήκοντα από αυτά που μου αναλογούν και εγώ δέχομαι»

## 2. Συλλογή στοιχείων, πληροφοριών

- Ερωτήσεις
- Η συλλογή στοιχείων βοηθά και στον καλύτερο καθορισμό του προβλήματος
- Σχετικές πληροφορίες
- Τεκμηρίωση

### 3. Εναλλακτικές λύσεις



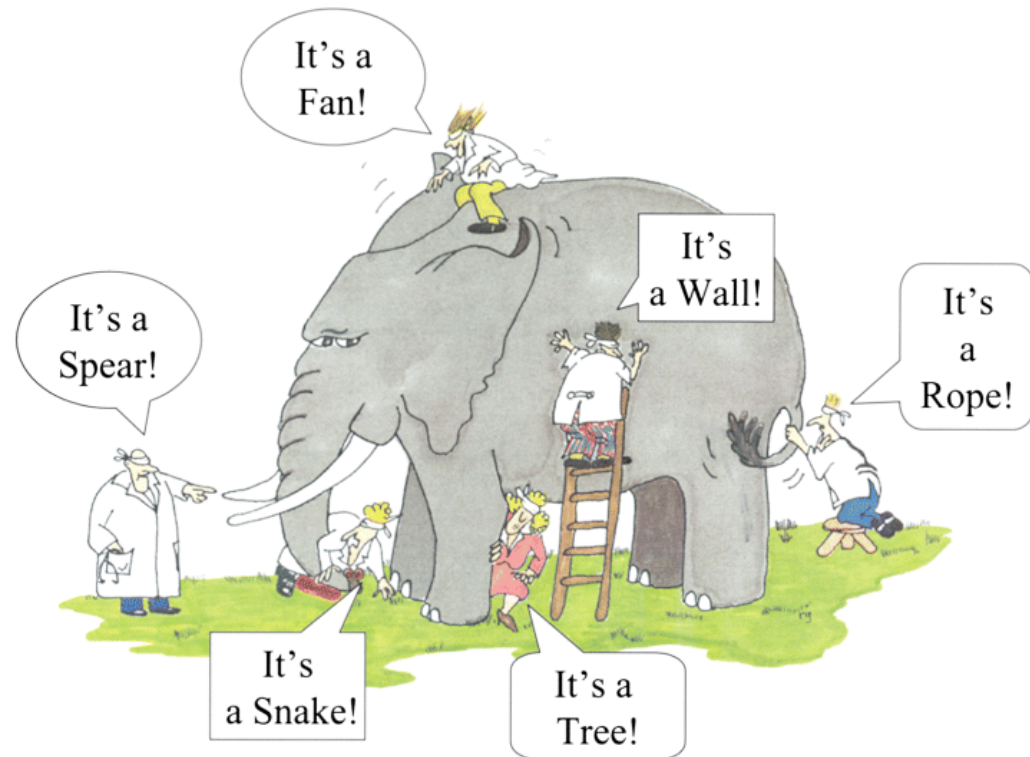
#### Brainstorming

- Όλες οι ιδέες είναι καλές
- Χωρίς κριτική
- Αυθόρμητες ιδέες

# Άλλαξε οπτική γωνία



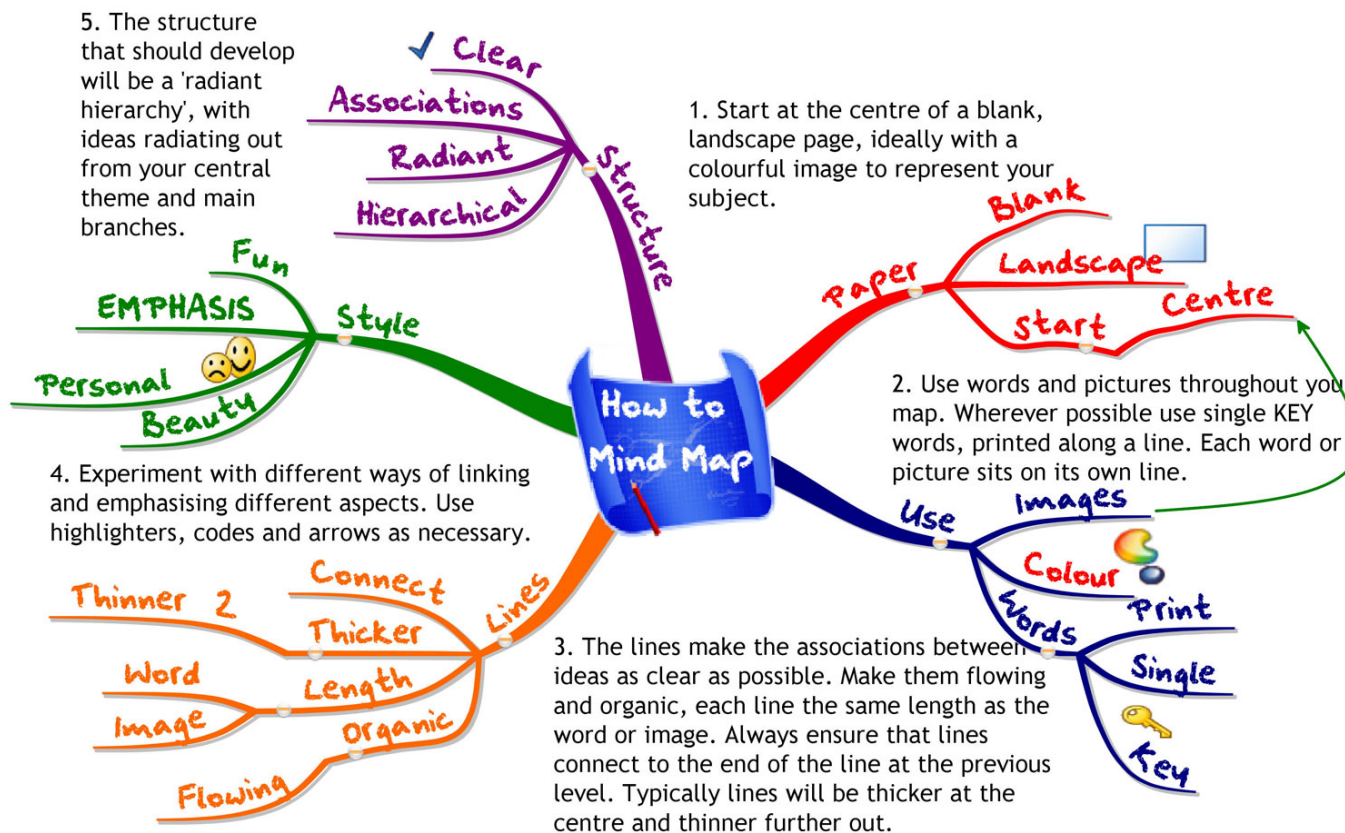
# Άλλαξε οπτική γωνία



# 4. Αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων

## Τεχνική Mind mapping

- Διάγραμμα
- Λέξεις, μικρές προτάσεις
- Χρησιμοποιούμε διαφορετικά χρώματα



## 5. Επιλογή λύσης και εφαρμογή





## 6. Αξιολόγηση μετά την εφαρμογή

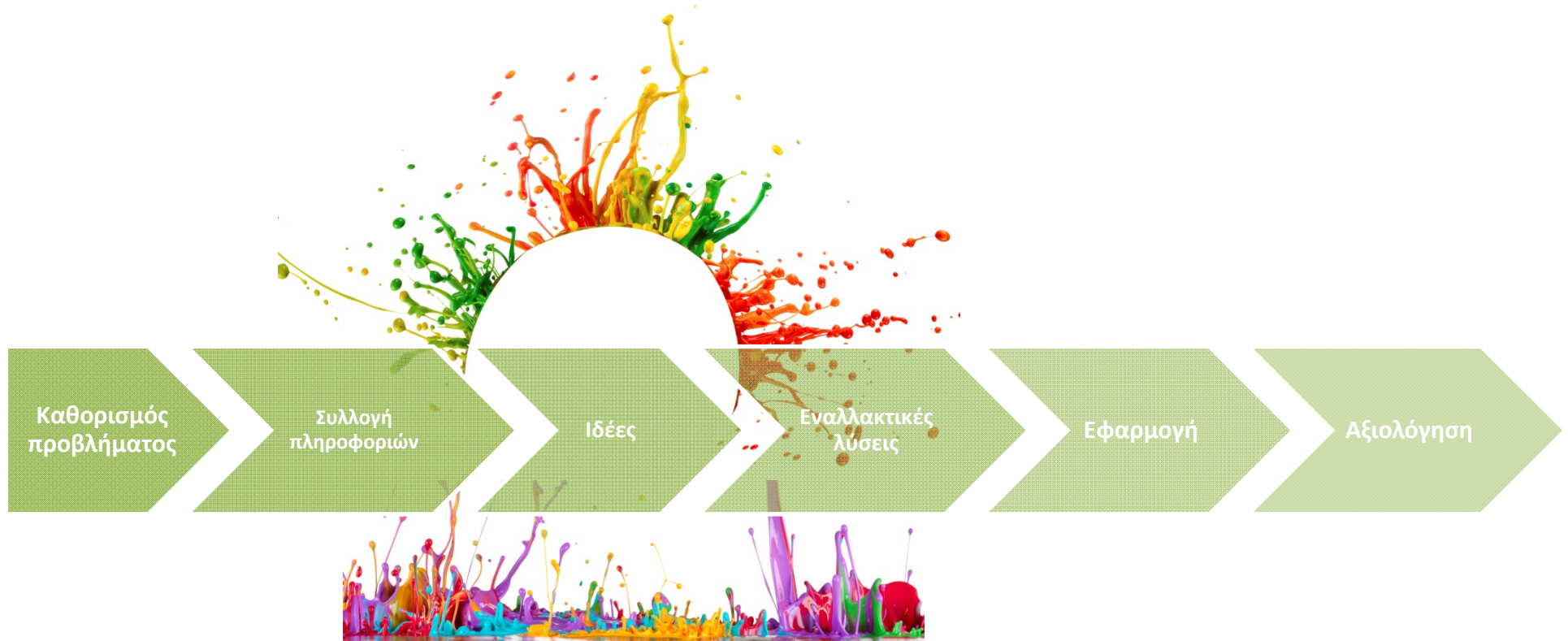


# Επίλυση προβλημάτων κατά την εξεύρεση εργασίας

- Κερδίστε εμπειρίες
- Διαβάστε βιβλία
- Μείνετε στην επικαιρότητα
- Διεκδικήστε τη συμμετοχή σας σε προγράμματα απόκτησης εργασιακής εμπειρίας (IAESTE, ERASMUS+ κ.α.)
- Διαφοροποιηθείτε – Εξετάστε εναλλακτικές λύσεις πέρα από τα συνηθισμένα
- Δοκιμάστε καινούρια πράγματα
- Μάθετε από παραδείγματα άλλων (φοιτητές Νοσηλευτικής ΤΕΠΑΚ)
- Εξετάστε τα όρια που έχετε βάλει, διευρύνετε τα!
- Δουλειά στη Λευκωσία? Στην Κύπρο?
- Έχεις ιδέα? Δημιούργησε τη δική σου επιχείρηση!



# Διαδικασία δημιουργικής επίλυσης προβλημάτων



# Ερωτήσεις



# Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας!



Στοιχεία Επικοινωνίας:

E-mail: [valentina.toumaniou@cut.ac.cy](mailto:valentina.toumaniou@cut.ac.cy)

Τηλ.: 25 002409