



CyHRMA

partnering people and business



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ:

ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ

Γιώργος Χριστοδουλίδης

Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού
Ομίλου Εταιρειών Λανίτη



Πανεπιστήμιο Κύπρου
26 Μαρτίου 2015

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΜΑΔΑ?



...είναι ένα σύνολο προσώπων που εργάζεται για την επίτευξη ενός **κοινού σκοπού**

ΣΥΝ+ΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΥΝ+ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ



ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΙΣΟΤΗΤΑ

Όλοι στην ομάδα είναι ίσοι. **ΚΑΝΕΙΣ** δεν είναι ανώτερος από τον άλλο.



ΟΛΟΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΙ

Ο καθένας στην ομάδα καλείται να χρησιμοποιήσει τις δικές του **ξεχωριστές ικανότητες/δεξιότητες** οι οποίες είναι **απαραίτητες** για την ανάπτυξη μιας ισχυρής ομάδας



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για να είναι επιτυχής η ομάδα, η επικοινωνία δεν μπορεί να κυριαρχείται από ένα ή δύο άτομα.

Ενεργητική ακρόαση χωρίς βιαστική κριτική.

Ευαισθησία και ανοχή στις διαφορετικές απόψεις/αντιλήψεις.

“Listen twice as much as you talk”



Έχουμε

ΔΥΟ ΑΥΤΙΑ και **ΕΝΑ ΣΤΟΜΑ**

Ας τα χρησιμοποιούμε σε αυτές τις αναλογίες...



Ας σκεφτούμε πως επικοινωνούμε ...

Οι 6 πιο σημαντικές λέξεις :

«Παραδέχομαι ότι αυτό ήταν λάθος μου»

Οι 5 πιο σημαντικές:

«Μπράβο, έκανες πολύ καλή δουλειά»

Οι 4 πιο σημαντικές:

«Ποια γνώμη έχεις εσύ»

Οι 3 πιο σημαντικές:

«Σε παρακαλώ πολύ»

Οι 2 πιο σημαντικές:

«Σ' ευχαριστώ»

Η 1 πιο σημαντική:

«Εμείς!»

Η 1 πιο ασήμαντη:

«Εγώ!»



ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΙΕΡΑΡΧΙΑ*

Σε μια ομάδα **ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ** η «από πάνω προς τα κάτω» οργάνωση.

Κανείς δεν είναι ο "~~πρόεδρος~~" ή το "~~αφεντικό~~"

Ωστόσο, κάθε ομάδα χρειάζεται έναν "**προπονητή**" (coach)

...ή καλύτερα έναν **ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗ** ✓



ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ = **ΗΓΕΤΗΣ**

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΗΓΕΣΙΑΣ

ACTION CENTERED LEADERSHIP MODEL

TM John Adair

- ▶ **ΡΟΛΟΣ/ΣΤΟΧΟΣ**
- ▶ **ΟΜΑΔΑ/ΣΥΝΟΛΟ**
- ▶ **ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ/ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ**



achieving the task
building & maintaining the team
developing the individual

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΟΗΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ



IQ

Intelligent
Quotient

**Γενετικά
προσδιορισμένο**

SQ

Social/Spiritual
Quotient

Κατώτερη

Ανώτερη

EQ

Emotional
Quotient

Όσο ζω, μαθαίνω!

CQ

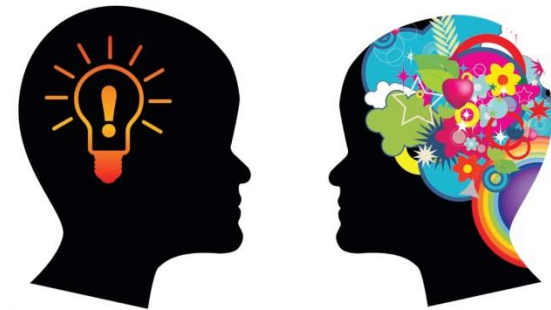
Creative
Quotient

Επίμονη πρακτική προσπάθεια!

EQ (Emotional Quotient)

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

- ➡ Να κατανοώ τα δικά μου συναισθήματα
- ➡ Να μπορώ να τα διαχειρίζομαι
- ➡ Να παρακινώ τον εαυτό μου
- ➡ Να δέχομαι και να κατανοώ τα συναισθήματα των άλλων
- ➡ Να διαχειρίζομαι τις σχέσεις μου με άλλους



$IQ + EQ = \text{Success}$

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ

Οι γνώμες/απόψεις/δεξιότητες/ικανότητες του κάθε ατόμου **είναι μοναδικές.**



Είμαστε όλοι **διαφορετικοί!**

Σύμφωνα με τον Belbin υπάρχουν:

9 εργασιακοί χαρακτήρες



ΣΚΛΗΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ

Κάθε μέλος της ομάδας πρέπει να είναι πρόθυμο να **δουλέψει** και να **αναπτύξει** τις ικανότητες/δεξιότητες στις οποίες υπερτερεί.



ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ

Κάθε μέλος της ομάδας πρέπει να είναι πρόθυμο να **μοιράζεται** και να **«συγχωνεύει»** τις ιδέες του με τους άλλους.

**WE
ARE
ONE**

ΑΚΡΟΑΣΗ

Η αληθινή ομαδική εργασία ΔΕΝ μπορεί να επιτευχθεί αν ένα άτομο λέει στους άλλους τι να κάνουν.

Όλων η άποψη πρέπει να ακουστεί και να εκτιμηθεί.



Όσο **μιλούμε**, επαναλαμβάνουμε
απλά όσα ξέρουμε

Όμως, όταν **ακούμε**, μπορεί
να μάθουμε κάτι καινούργιο

- J. P. McEvoy

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΜΕ

Με την ομαδική δουλειά ο στόχος μπορεί αν επιτευχθεί πιο αποτελεσματικά.
Με την προϋπόθεση ότι **ΟΛΟΙ προσφέρουν/ συμμετέχουν**

together everyone
TEAM
achieves more



ΔΙΑΦΩΝΟΥΜΕ ΕΠΙΚΟΔΟΜΗΤΙΚΑ και σκεφτόμαστε ΘΕΤΙΚΑ

Σίγουρα θα υπάρχουν φορές που μια εργασία μπορεί να πάρει περισσότερο χρόνο απ' ότι χρειάζεται, λόγω της ποικιλομορφίας των απόψεων και της διαφωνίας σε κάποια σημεία. Όμως, όταν στο τέλος παρθεί η απόφαση **το αποτέλεσμα θα είναι πιο δυνατό και πιο ολοκληρωμένο.**





POSITIVE

ΘΕΤΙΚΗ ΣΚΕΨΗ

Contrary to what most of us believe,
HAPPINESS
does not simply happen to us;
it's something that
WE MAKE HAPPEN



- M. Csikszentmihalyi, Co-founder of Positive Psychology -



Nothing is impossible,
the word itself says



“i'm possible”!



Audrey Hepburn

Τελικά, σ' αυτή τη ζωή

«Είμαστε οι επιλογές μας»





EΥΧΑΡΙΣΤΩ...!