

ΑΝΘΡΩΠΟΣ & ΕΡΓΑΣΙΑ

ΤΕΥΧΟΣ 48

**Annual
Conference 2019**

**Annual General
Meeting 2019**

International HR Day -
Συνεντεύξεις με
Επαγγελματίες
Ανθρώπινου Δυναμικού

**The New Role of
HR: 'Experience
Architects'**
by Ben Whitter





COLLABORATION MAKES US STRONGER

Alter Domus is a leading fund and corporate services provider dedicated to international private equity and infrastructure houses, real estate firms, private debt managers, multinationals, capital markets issuers and private clients.

Collaboration is our trademark. Our clients have ongoing challenges, and we're best-equipped to tackle these when we rely on each other.

Find out more at www.alterDomus.com

*YOUR CAREER, OUR PROMISE.

alterDomus*



RETHINK BUSINESS STUDIES



CYPRUS
INTERNATIONAL
INSTITUTE OF
MANAGEMENT

Μεταπτυχιακά Προγράμματα

- **CIIM MBA** ανήκει στα 1% καλύτερα του Κόσμου.
Διπλή διεθνής αναγνώριση AMBA, EFMD/EPAS.
- **MSc in Human Resource Management & OB**
CyHRMA, επαγγελματική πιστοποίηση από
το SHRM Αμερικής.
- **MSc in Business Intelligence & Data Analytics**
- **MSc in Financial Services**
Είναι μέρος του CFA University Affiliation Program.
- **MSc in Business Management**
Εξειδίκευση στο Digital Marketing.
- **MSc Financial Law & International Taxation**
- **MSc Εκπαίδευση Ηγεσία & Διοίκηση**

CIIM – CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT

Λευκωσία: Λεωφόρος Ακαδημίας 21, 2107, Αγλαντζιά
Λεμεσός: Χαϊδαρίου 3-5, 3020

Τηλ.: 7772446

www.ciim.ac.cy



“ΜΙΑ ΔΟΣΗ
ΓΙΑ ΟΛΑ ΜΟΥ
ΤΑ ΔΑΝΕΙΑ
ΣΗΜΕΡΑ

ΚΑΙ ΑΥΡΙΟ.”

λύση
ON E
Μία λύση, για όλα!

Στην Ελληνική Τράπεζα καταλαβαίνουμε πόσο σημαντικό είναι να έχεις τη δύναμη να καταφέρνεις όσα θες και σήμερα και αύριο, και έχουμε λύση! Λύση One. Μία και μοναδική λύση δανεισμού, βάσει αξίας κύριας κατοικίας, για κάθε σου ανάγκη. Και αν σήμερα έχεις ήδη δάνεια, συγκέντρωσέ τα όλα σε μία μόνο δόση, με χαμηλό επιτόκιο και με τη σιγουριά ότι θα έχεις Λύση για ό,τι χρειαστείς αύριο.

Μάθε περισσότερα στο www.hellenicbank.com/one

 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ**
Έχεις τη δύναμη.

Πρέπει να συναφθεί ασφάλιση της κύριας κατοικίας και ασφάλεια ζωής. Προειδοποίηση: Εάν δεν τηρείς το σχέδιο αποπληρωμής του δανείου σας, μπορεί να χάσετε το σπίτι σας. Προειδοποίηση: Υπάρχουν χρεώσεις αν εξοφλήσετε νωρίτερα το δάνειό σας. Προειδοποίηση: Το ποσό της δόσης και το συνολικό κόστος της χορήγησης μπορεί να αυξηθεί ή να μειωθεί ανάλογα με τη διακύμανση του βασικού επιτοκίου.

ANNUAL CONFERENCE 2019

5

03.10.2019

Στις σελίδες 8-11 του περιοδικού μπορείτε να βρείτε το πλήρες άρθρο με όλες τις πληροφορίες από την εκδήλωση, όπως επίσης και περισσότερες φωτογραφίες. / The full article with all event's details and more photos are on pages 8-11 of the magazine.



CyHRMA Annual Conference 2019

Σελίδες / Pages

07	Από τη Σύntαξη Editor's Note
08 - 11	Annual Conference 2019 Ετήσιο Συνέδριο 2019
12	Τιμητική Βράβευση Κώστα Παπακυριακού
13	Annual Party 2019 Ετήσιο Πάρτυ 2019
14	Annual General Meeting 2019 Ετήσια Γενική Συνέλευση 2019
15	Drinks with the Board event Ποτά με το Διοικητικό Συμβούλιο
16	20th Annual Internship and Career Exhibition - European University
17 - 18	6th SLR Network Event 6η Συνάντηση Δικτύου Επαγγελματιών Εργασιακών Σχέσεων και Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού
19 - 20	7th SLR Network Event 7η Συνάντηση Δικτύου Επαγγελματιών Εργασιακών Σχέσεων και Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού
21	University of Cyprus - Presentation on Future of HR
22 - 23	Cyprus HR Awards 2019
24	Εβδομάδα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία 2019
25 - 26	International HR Day - Συνεντεύξεις με Επαγγελματίες Ανθρώπινου Δυναμικού
27 - 28	Be Old - Program
29	Το Μέλλον της Εργασίας στον Ψηφιακό Κόσμο
30	CIPD Conference
31	Βράβευση Hermes Airports
32 - 33	The New Role of HR: 'Experience Architects'
34	Membership Benefits
35 - 36	Οργανισμοί Μέλη Corporate Members
37	Νέα Μέλη του Κυ.Συ.Δ.Α.Δ. New Members of the CyHRMA
38	How to be advertised through the CyHRMA

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΥΛΗΣ:
Μαρία Γεωργίου

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΚΕΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ
ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ
Άρτεμις Ριαλά
Κώστας Παπακυριακού
Μαρία Γεωργίου

ΚΑΤΑ ΝΟΜΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ
Παναγιώτης Θρασυβούλου

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Επιτροπή Εκδόσεων
τηλ. 22318081, φαξ 22318083
info@cyhrma.org

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
Κυπριακός Σύνδεσμος
Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού
Τ.Θ.28785, 2082 Λευκωσία, Κύπρος
info@cyhrma.org
www.cyhrma.org

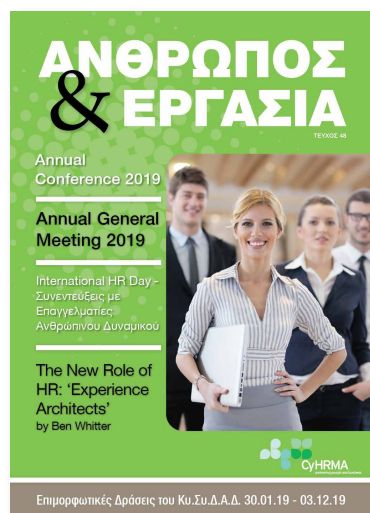
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ
Άρτεμις Ριαλά

ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ
Μέλανη Ξενοφώντος

Επιτρέπεται η αναδημοσίευση
άρθρων αφού γίνεται αναφορά
στην προέλευσή τους και το
συγγραφέα.

Τα άρθρα απηχούν μόνο τις
απόψεις των συγγραφέων και
δε δεσμεύουν το Σύνδεσμο με
οποιοδήποτε τρόπο.

ISSN 1450 - 2895



Why we invite you to write an article for our magazine **People & Work**?

- Publication of your article brings additional professional recognition and prestige to you
- You are helping our profession by providing additional knowledge and expertise transfer and adding to the cumulative knowledge of Human Resource Management in Cyprus
- Finally, you contribute to the overall excellence of CyHRMA publication People & Work

Before embarking in writing your article please refer to our Publications Policy which you can find in our website www.cyhrma.org



<https://twitter.com/cyhrma>

<http://www.youtube.com/cyhrma>

<http://www.linkedin.com/company/3241893>

<https://www.facebook.com/pages/Cyprus-Human-Resource-Management-Association/281404311973509>

Αγαπητοί Αναγνώστες,

Είναι η εποχή του χρόνου όπου ο καθένας μας κάνει τη δική του περιουλογή. Συλλογίζομαστε τον χρόνο που πέρασε. Τί έχουμε πετύχει, πως άλλαξε η ζωή μας, τι αντίκτυπο είχαμε στους συνεργάτες και στον οργανισμό που εργαζόμαστε. Σκεφτόμαστε επίσης το μέλλον, τα μελλοντικά μας σχέδια, τις προσδοκίες και τις αποφάσεις μας για τον καινούργιο χρόνο.

Έχουμε όμως το χρόνο να σκεφτούμε για το παρών; Τις σκέψεις, τα συναισθήματα και τον τρόπο σκέψης μας την συγκεκριμένη στιγμή; Ποιοι είναι οι άνθρωποι γύρω μας με τους οποίους έχουμε κοινούς στόχους και είναι μαζί μας στο ταξίδι αυτό; Έχουμε σταθεί μία στιγμή να πούμε ευχαριστώ και μπράβο στους συνεργάτες μας και στον εαυτό μας;

Ο Σύνδεσμος μας βρίσκεται επίσης στη φάση αυτή. Θα θέλαμε να αναλογιστούμε το τι έχει επιτευχθεί τον τελευταίο χρόνο και στο τεύχος αυτό παρουσιάζουμε τις δραστηριότητες και δράσεις που έχουν οργανωθεί τους τελευταίους μήνες. Οι δραστηριότητες αυτές περιλαμβάνουν το Ετήσιο Συνέδριο το οποίο φιλοξενούσε διεθνούς φήμης ομιλητές, τις συμμετοχές μας σε αριθμό εκθέσεων σταδιοδρομίας και τη στήριξη μας σε σημαντικά γεγονότα όπως τη Συνάντηση του Δικτύου Επαγγελματιών Εργασιακών Σχέσεων και Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και τα Κυπριακά Βραβεία Ανθρώπινου Δυναμικού. Στο τεύχος αυτό γιορτάζουμε επίσης τη Διεθνή Ημέρα Ανθρώπινου Δυναμικού μέσα από συνεντεύξεις με επαγγελματίες του τομέα μας.



Βλέπουμε επίσης το μέλλον με συναρπαστικές δράσεις, την ανανέωση της εικόνας του Συνδέσμου και την ενδυνάμωση των μέσων επικοινωνίας και των εκδόσεων μας. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να προσφέρουμε ευκαιρίες για δικτύωση και επιμόρφωση, να παρουσιάζουμε τις σύγχρονες τάσεις και σκέψεις του τομέα στο Συνέδριο μας και να σας κρατάμε ενήμερους μέσα από τις εκδόσεις και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Θα θέλαμε επίσης να δράσουμε την ευκαιρία να πούμε ένα μεγάλο ευχαριστώ σε όλους εσάς που συνεισφέρετε και στηρίζετε τον Σύνδεσμο με διάφορους τρόπους, τη συμμετοχή σας στις εκδηλώσεις μας, τη συνεισφορά σας στις εκδόσεις μας και τη θετική σας ενέργεια στις εκδηλώσεις δικτύωσης.

Στο τεύχος αυτό θα διαβάσετε τις δραστηριότητες του Συνδέσμου τους προηγούμενους μήνες και ενδιαφέροντα άρθρα όσον αφορά το μέλλον του ανθρώπινου δυναμικού και το μέλλον της εργασίας στην ψηφιακή εποχή. Επίσης παρουσιάζουμε το Ετήσιο Συνέδριο καθώς και ομιλίες από τοπικές και διεθνείς εκδηλώσεις που αφορούν το επάγγελμα μας.

Θα θέλαμε με την ευκαιρία αυτή να ευχηθούμε σε όλους μία εξαιρετική χρονιά γεμάτη από συναρπαστικές στιγμές, μεγάλες επιτυχίες και πολλή ομαδική εργασία.

Μαρία Γεωργίου
Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου του Κυ.Συ.Δ.Α.Δ., Υπεύθυνη Εκδόσεων και Επικοινωνίας

Dear Readers

This is the time of the year for our own reflections. Reflections of the past year, what we achieved, how ourselves and our life have changed, what impact we had to the people and the organization we work with. We also reflect into the future, our goals, our aspirations and resolutions for the new year.

Do we take a moment though to think of the present? Our thoughts, feelings and mindset in the moment? Who are the people around us with whom we share common goals and who are next to us during our journey? Have we taken a moment to say thank you and well done to these people and to ourselves?

Our Association is in the same mode. We would like to reflect on what was achieved in the past year and this issue presents the activities and actions organized and participated in the past months. These include our Annual Conference with well renowned international speakers, our participation in several career fairs and endorsing high profile business events like the SLR Network Event and the Cyprus HR Awards. In this issue we are also celebrating the first HR International Day through interviews with HR professionals.

We are also looking ahead to even more exciting events and activities, as well as a new brand and uplifting of our communication forums and publications. We commit to continue to create opportunities for networking and training, bring the latest in terms of thought leadership in our conferences and keep you up to date with our publications and social media posts.

We would like to take a moment to say a big thank you to all of you who contribute to the Association in so many ways, your participation in our events, your contribution in publications and your positive energy during the networking events.

In this issue you will read about all our activities in the past few months and interesting articles on the topics on the future role of HR and future of work in the digital era. We also present what took place during our Annual Conference and present speeches from local and international events related to the profession.

Would like to take this opportunity to wish all of you a great year ahead full of exciting moments, big successes and great teamwork.

Maria Georgiou
Member of the CyHRMA Board of Directors, Publications and Communication Representative

03.10.2019

Ετήσιο Συνέδριο 2019

Ανταπόκριση από την Μιράντα Αρχοντίδου

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΚυΣυΔΑΔ) διοργάνωσε για μια ακόμη χρονιά ένα επιτυχημένο Ετήσιο Συνέδριο! Το Συνέδριο του 2019 πραγματοποιήθηκε στις 3 Οκτωβρίου στο Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξενία στη Λευκωσία με περισσότερους από 250 συνέδρους, γεγονός που δείχνει την αυξανόμενη δημοτικότητά του ανάμεσα στους επαγγελματίες του τομέα του Ανθρώπινου Δυναμικού και καθιέρωσε αυτό το ετήσιο γεγονός ως τον ακρογωνιαίο λίθο του Συνδέσμου.

Το Συνέδριο άρχισε με ομιλίες του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, κυρίου Παναγιώτη Θρασσυβούλου, του κυρίου Χρίστου Μαληκκίδη, εκπροσωπώντας την Υπουργό Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και του κυρίου Γιώργου Πέτρου, Προέδρου της Ομοσπονδίας Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ), οι οποίοι αναγνώρισαν τη σημασία αυτού του γεγονότος και την όλη συνεισφορά του Συνδέσμου γενικότερα.

Ένα ειδικό βραβείο προτάθηκε σε ένα εξαιρετικά αφοσιωμένο και πολύτιμο μέλος του Συνδέσμου, τον κύριο Κώστα Παπακυριακού. Ο κύριος Παπακυριακού υπηρέτησε τον Σύνδεσμο επί σειρά ετών ως Γραμματέας του Διοικητικού Συμβουλίου μετά ως Πρόεδρος του Συνδέσμου, έχει δε αφιερώσει για πολλά-πολλά χρόνια από τον προσωπικό του χρόνο, προσφέροντας τις γνώσεις και τις εμπειρίες του σε πολλές επιτροπές του Συνδέσμου.

Το Συνέδριο παρουσίασε τις πιο σύγχρονες, καινοτόμες και δημιουργικές τάσεις του τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού. Όπως έχει γίνει πλέον σύνηθες στα Ετήσια Συνέδρια του Συνδέσμου, μια διαλεκτική ομάδα ομιλητών διεθνούς εμβέλειας έχει επιλεχθεί προσεκτικά για να μοιραστούν ιδέες και πληροφορίες με τους συμμετέχοντες σχετικά με τον μελλοντικό ρόλο που πρέπει να διαδραματίζει η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι τρεις (3) εμπειρογνώμονες του τομέα που έκαναν κύριες παρουσιάσεις ήταν:



Ο **Peter Cheese**, Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής (CEO) του CIPD και λέκτορας, που παρουσίασε τις τάσεις του μέλλοντος της εργασίας και της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Ήταν μια πολύ συναρπαστική παρουσίαση που προκάλεσε τεράστιο ενδιαφέρον στο ακροατήριο.

Ο **Ben Whitter** που μίλησε για τη σημασία της Εμπειρίας Εργαζομένων και το ρόλο των Επαγγελματιών Ανθρώπινου Δυναμικού που πρέπει να διαδραματίσουν για την επίτευξη αυτού του στόχου.

Η **Stephanie Davies** που μίλησε για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ευτυχίας και χιούμορ στο χώρο εργασίας ως βασικά στοιχεία των επιτυχημένων οργανισμών και ομάδων.

Οι ειδικοί ομιλητές γοήτευσαν το ακροατήριο με τα συναρπαστικά θέματα και τον ξεχωριστό τρόπο παρουσιάσής τους.

Η εκδήλωση επίσης περιελάμβανε ενδιαφέρουσα συζήτηση μεταξύ μιας ομάδας Κύπριων Επαγγελματιών Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού που μίλησαν για τις εμπειρίες και τις προκλήσεις των οργανισμών τους στην τρέχουσα αγορά εργασίας. Ήταν αναμφισβήτητα μια εξαιρετικά πολύτιμη μέρα που με επιτυχία συγκέντρωσε μερικά από τα λαμπρότερα μυαλά κάτω από μια πλατφόρμα, παρέχοντας την ευκαιρία για συζήτηση, ανταλλαγή απόψεων και λεπτομερή εξέταση των αναδυομένων τάσεων, σημαντικών, θεμάτων και προκλήσεων.

Η εκδήλωση αποτέλεσε μια πλατφόρμα αμφισβήτησης και προβληματισμού προηγούμενων αντιλήψεων, εμβάθυνσης και έμπνευσης για εργαλεία που θα επιτρέψουν να αναδειχθούν καλές πρακτικές σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού, και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επαγγελματίες Ανθρώπινου Δυναμικού μέσα στο σύνθετο και συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον.

Ευχαριστούμε θερμά όλους τους Χορηγούς του Συνεδρίου του 2019. Η συμβολή τους ήταν ουσιαστική στη δημιουργία ενός αξεχαστου συνεδρίου.

Η εκδήλωση χρηματοδοτήθηκε από την Deloitte ως Gold Χορηγός, το CIIIM ως Silver Χορηγός και τους Alpha Mega, AlterDomus, GRS Recruitment, την Ελληνική Τράπεζα και Leroy Merlin ως Bronze Χορηγοί.

Οι Χορηγοί των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης ήταν: Η Σημερινή και η EconomyToday.

Υποστηρικτές του Συνεδρίου ήταν η Audionibe και η Mbloo και Θεσμικοί Υποστηρικτές το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και η Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ).



03.10.2019

Annual Conference 2019

Correspondence by Miranda Archontidou

The Cyprus Human Resource Management Association (CyHRMA) organized yet another successful Annual Conference this year! The 2019 Conference took place on 3rd October at the Filoxenia Conference Centre, Nicosia with over 250 delegates, indicating its increasing popularity amongst HR professionals and establishing this annual event as the cornerstone of the Association.

Starting with welcoming speeches delivered by the President of the Board, Mr. Panayiotis Thrasyvoulou, Mr. Christos Malikkides, representing the Minister of Labour, Welfare and Social Insurance, and Mr. George Petrou, the President of the Employers and Industrialists' Federation (OEB), stressing the significance of this event and the Association's work in general were acknowledged.

A special award was nominated to an extremely dedicated and valuable member of the Association, Mr. Costas Papakyriacou. Mr. Papakyriacou served the Association for several years as Board Secretary and President and has been tirelessly volunteering his personal time for many-many years, offering his knowledge and expertise in numerous Association committees.

The Conference showcased the most current, innovative and thought-provoking HR trends. As what has now become customary with the Association's Annual Conferences, an elite group of global speakers was carefully selected to share insights and ideas with the participants on the future role the HR function has to play. The three (3) subject matter experts delivering keynote presentations were:



Peter Cheese, CEO of CIPD and lecturer, presented the trends of the future of work and HR. It was a very compelling presentation that stirred a lot of interest from the audience.

Ben Whitter talked about the importance of Employee Experience and the role HR professionals have to play in achieving this.

Stephanie Davies spoke about embracing an environment of happiness and humour at the workplace as key elements of successful organisations and teams.

The expert speakers charmed the audience with their fascinating topics and unique presenting angles.

The event included an interesting discussion amongst a panel of local HR professionals who talked about their organisations' experiences and challenges in the current labour market.

It was admittedly an extremely valuable day which successfully brought some of the best minds under one platform providing the opportunity for debate, discussion and dissection of evolving trends, key issues and challenges.

The event provided a platform for challenging previous established thinking, gaining insights, inspiration and tools to bring best practices in human resources issues and the challenges HR professionals face in the complex, and ever-changing business environment.

We sincerely thank all Sponsors of the 2019 Conference.

Their contribution was decisive in creating an unforgettable Conference. The event was sponsored by Deloitte as Gold Sponsor, CIIM as Silver Sponsor and Alpha Mega, AlterDomus, GRS Recruitment, Hellenic Bank and Leroy Merlin as Bronze Sponsors.

Media Sponsors were: Η Σημερινή and EconomyToday and the Conference was supported by Audiovibe and Mbloo.

Institutional supporters were the Ministry of Labour, Welfare and Social Insurance and the Federation of Employers and Industrialists (OEB).



Τιμητική Βράβευση Κώστα Παπακυριακού

Ανταπόκριση από την Άρτεμις Ριαλά / Correspondence by Artemis Riala

Στις 3 Οκτωβρίου 2019 κατά τη διάρκεια του Ετήσιου Συνεδρίου του Κυπριακού Συνδέσμου Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΚυΣυΔΑΔ) που έλαβε χώρα στο Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξενία στη Λευκωσία, απενεμήθη Τιμητική Διάκριση στον κ. Κώστα Παπακυριακού για την ακούραστη συμβολή, στήριξη και ενεργό δράση του στα δρώμενα του Συνδέσμου. Η απονομή του βραβείου έγινε από τον κ. Παναγιώτη Θρασυβούλου, Πρόεδρο του ΚυΣυΔΑΔ, τον κ. Χρίστο Μαληκκίδη Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων εκ μέρους της Αξιότιμης Υπουργού κας Ζέτας Αιμιλιανίδου και τον κ. Γιώργο Πέτρου, Πρόεδρο της Ομοσπονδίας Εργοδοτών και Βιομηχάνων Κύπρου (ΟΕΒ).

Ο κος Κώστας Παπακυριακού είναι Ανώτερος Επαγγελματίας Σύμβουλος στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, Διαχείριση Απωλειών / Επαγγελματικής Ασφάλειας και Κατάρτισης & Ανάπτυξης Προσωπικού με πλούσια εμπειρία την οποίαν απέκτησε μετά από μακρά σταδιοδρομία σε μεγάλους Οργανισμούς στους βιομηχανικούς τομείς Αμιαντορυχείου, Παραγωγής Τσιμέντου και Διύλισης Πετρελαίου. Η πέραν των 35 χρόνων καριέρα του περιλαμβάνει τεχνικές θέσεις (Τοπογράφος Μηχανικός, Μηχανικός Λατομείων) και μη-τεχνικές θέσεις (Λειτουργός Κατάρτισης & Ανάπτυξης Προσωπικού, Προϊστάμενος Ανθρώπινου Δυναμικού και Ασφάλειας).

Είναι κάτοχος πτυχίου MA Personnel Administration, Diplomas in Mining Engineering, Geology and Mine Surveying και είναι Πλήρες Μέλος στα ακόλουθα επαγγελματικά Σώματα: Chartered Institute of Personnel & Development, UK (CharteredMCIPD), Founder Member Institute of Leadership & Management, UK (MInstLM), Professional Member American Society for Human Resource Management, USA, Ex-Emeritus Member American Society of Safety Engineers, USA, Certified by the International Loss Control Institute in Managing Safety / Loss Control, USA and the Royal Society for the Prevention of Accidents in Safety Inspections, UK.

Είναι επίσης Ομότιμο Μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού (FCyHRMA) και στον οποίον κατείχε τον ρόλο του Γραμματέα (1998-2008) και του Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου (2008-2011). Τον Ιούνιο 2015 αναγορεύτηκε Επίτιμος Πρόεδρος σε αναγνώριση της πολύτιμης προσφοράς του και της πολύχρονης υπηρεσίας του στο Σύνδεσμο.

Είναι συγγραφέας άρθρων και μελετών σε επαγγελματικά περιοδικά και τοπικά ΜΜΕ. Τα ιδιαίτερα του ενδιαφέροντα επικεντρώνονται στην Επιχειρηματική Ηθική στην Πράξη και στον ρόλο της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Ως μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, έχει τεράστια συμβολή στο έργο του Συνδέσμου μας αφού διετέλεσε Μέλος και Συντονιστής διάφορων Επιτροπών του Συνδέσμου:

- Επιτροπή Δεοντολογίας
- Επιτροπή Εκδόσεων για πέραν των 10 ετών στην οποία συνεισφέρει και ως συντάκτης
- Επιτροπή Δημοσίων Σχέσεων
- Επιτροπή Εκπαίδευσης/ Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, ΕΚΕ
- Επιτροπή στέγασης και στελέχωσης Συνδέσμου
- Επιτροπή Διαμόρφωσης Σχέσεων και Πολιτικής
- Επιτροπή για το Αριστείο Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Μέλος Ομάδας Εργασίας για το HRM Certification

Η Βιβλιοθήκη του Συνδέσμου έχει δημιουργηθεί από πρωτοβουλία του ίδιου του κύριου Κώστα, καθώς μας έχει δωρίσει μεγάλο αριθμό βιβλίων και εξειδικευμένων εκδόσεων από την προσωπική του βιβλιοθήκη και το 2015 το Συμβούλιο αποφάσισε όπως ονομαστεί «Βιβλιοθήκη Κώστα Παπακυριακού».

Τον ευχαριστούμε για τη σημαντική του συμβολή στην υποστήριξη και ανάπτυξη των μελών του Συνδέσμου και στην συνεισφορά ιδεών προς το Συμβούλιο για συνεχή βελτίωση, μέσω της ενθάρρυνσης, εμπύχωσης και ανταλλαγής γνώσεων, έχοντας όχι μόνο την σοφία και τις γνώσεις αλλά την δοτικότητα και την ανθρωπιά.



30.01.2019

Ετήσιο Πάρτι 2019 Annual Party 2019

Ανταπόκριση από την Άρτεμις Ριαλά / Correspondence by Artemis Riala

Την Τετάρτη, 30 Ιανουαρίου 2019, ο Κυπριακός Σύνδεσμος Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού διοργάνωσε το Ετήσιο Πάρτι του για τα Μέλη και Φίλους του Συνδέσμου στο "Barrique Wine & Deli" στη Λευκωσία.

Τα Μέλη και οι Φίλοι του Συνδέσμου ανταποκρίθηκαν θετικά στην πρόσκληση του Κυ.Συ.Δ.Α.Δ. και η βραδιά στέφθηκε με επιτυχία αφού περισσότερα από 80 Μέλη δήλωσαν το παρόν τους.

Στον χώρο όπου πραγματοποιήθηκε η εκδήλωση, απολαύσαμε όλοι τα λαχταριστά εδέσματα και ποτά, αλλά και τα πλούσια δώρα που χαρίζει κάθε χρόνο ο Σύνδεσμος στους συμμετέχοντες.

Η κοπή της βασιλόπιτας προσφορά του Zorba Bakeries, κλήρωσε το μεγαλύτερο δώρο που ήταν μια κρουαζιέρα για δύο άτομα, προσφορά της Celestyal Cruises.

Δεν θα μπορούσαμε να παραλείψουμε να ευχαριστήσουμε τα Μέλη και Φίλους του Συνδέσμου που έδωσαν το παρόν τους και στηρίζουν τον Σύνδεσμο με κάθε τρόπο.

Η όλη διοργάνωση σημείωσε μεγάλη επιτυχία και ανυπομονούμε για την επόμενη χρονιά!

On Wednesday, January 30, 2019, the Cyprus Human Resource Management Association organized the Annual Party for Members and Friends of the Association at "Barrique Wine & Deli" in Nicosia.

The Members and Friends of the Association responded positively to the CyHRMA's invitation and the evening was a great success with more than 80 Members present at the event.

We all gathered at the place where we enjoyed the delicious dishes and drinks, as well as the generous gifts that the Association annually offers to the participants.

The cutting of the New Year's cake (Vasilopitta), offered by Zorba Bakeries drew the biggest prize for a two-person cruise, offered by the Celestyal Cruises.

We should not neglect to thank the Members and Friends of the Association who gave their presence and they support the Association in every way.

The whole event has been a great success and we are looking forward to next year!





04.05.2019

Ετήσια Γενική Συνέλευση 2019

Annual General Meeting 2019

Ανταπόκριση από την Άρτεμις Ριαλά / Correspondence by Artemis Riala

Την Τρίτη 04 Ιουνίου 2019 στην παρουσία 26 μελών διεξήχθη η Ετήσια Γενική Συνέλευση του Συνδέσμου μας στο Semeli Hotel στην Λευκωσία.

Η Γενική Συνέλευση ξεκίνησε με χαιρετισμό από την κυρία Έλενα Σταυρινού (Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου του Κυ.Συ.Δ.Α.Δ.) και την έγκριση των Πρακτικών της Γενικής Συνέλευσης του 2018. Ακολούθησε απολογισμός για τις εκδηλώσεις και δραστηριότητες της περιόδου Ιουνίου 2017 – Ιουνίου 2019 από τον Πρόεδρο του Κυ.Συ.Δ.Α.Δ., κ.ο Παναγιώτη Θρασυβούλου. Ο κύριος Θρασυβούλος αναφέρθηκε στα Μέλη του Συνδέσμου που σήμερα αριθμούν στα 571 Μέλη σε σύγκριση με το 2017 που αριθμούσαν στα 526.

Ο κύριος Θρασυβούλος αναφέρθηκε στις Εκδηλώσεις/Συναντήσεις που διοργάνωσε ο Σύνδεσμος: δύο Ετήσια Συνέδρια, τρεις Εκδηλώσεις Δικτύωσης/Επαγγελματικά Προγεύματα, δύο Ετήσια Πάρτι, δύο Γενικές Συνελεύσεις. Επίσης αναφέρθηκε στις Εκδηλώσεις στις οποίες συμμετείχε ο Σύνδεσμος και συγκεκριμένα σε τρία Διεθνή Συνέδρια και σε δέκα Δραστηριότητες (Διαλέξεις, Εκθέσεις Σταδιοδρομίας, Παρουσιάσεις) που πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με τα Πανεπιστήμια και Οργανισμούς. Επιπρόσθετα, έκανε αναφορά και σε άλλες δραστηριότητες/επιτεύγματα του Συνδέσμου όπως οι συνεργασίες με εταίρους όπως το Πανεπιστήμιο Κύπρου που οργανώνει το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα «Equality Allies At Work», και η ανακήρυξη του International HR Day στις 20 Ιουνίου. Επίσης, ανακοίνωσε τον κύριο ομιλητή του Ετήσιου Συνεδρίου 2019 κ.ο Peter Cheese, CEO του CIPD.

Ακολούθως, η Ταμίας του Συνδέσμου, κυρία Αθηνά Νεοφύτου, παρουσίασε τους ελεγμένους οικονομικούς λογαριασμούς του 2018, οι οποίοι εγκρίθηκαν από τα παρόντα Μέλη.

Επίσης, εγκρίθηκε από τα παρόντα μέλη η ανανέωση συμφωνίας με τους υφιστάμενους ελεγκτές, κ.ο Δημήτρη Δημητριάδη και κ.ο Γρηγόρη Δημητρίου για έναν χρόνο (οικονομικός έλεγχος για την περίοδο 01/01/2019 – 31/12/2019).

Όσον αφορά την ανάδειξη νέου ΔΣ για την περίοδο 2019 – 2021, δε διεξήχθησαν εκλογές καθώς παραλήφθηκαν 9 έγκυρες υποψηφιότητες, όσες και οι θέσεις του ΔΣ. Ο Πρόεδρος, κ.ο Παναγιώτης Θρασυβούλος ανέφερε ότι παραλήφθηκαν 9 έγκυρες υποψηφιότητες γεγονός που οδηγεί στη μη διεξαγωγή εκλογών. Οι υποψήφιοι που αυτόματα έχουν εκλεγεί ως Μέλη του ΔΣ για την περίοδο 2019 – 2021 είναι:

Πρόεδρος – Παναγιώτης Θρασυβούλος
Αντιπρόεδρος – Μαρία Στυλιανού Θεοδώρου
Γραμματέας – Έλενα Σταυρινού
Βοηθός Γραμματέας – Αθηνά Νεοφύτου
Ταμίας – Μάριος Χριστοφόρου
Μέλος – Μαρία Γεωργίου
Μέλος – Μιράντα Αρχοντίδου
Μέλος – Έλλη Ματσούκα
Μέλος – Αναστασία Φλουρεντζού

Ακολούθησε κοκτέιλ, όπου οι παρευρισκόμενοι είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις για τους στόχους και τις δραστηριότητες του Συνδέσμου με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και μεταξύ τους.

On Tuesday, June 4th, 2019 in the presence of 26 members, the Annual General Meeting of our Association was held at Semeli Hotel in Nicosia.

The Annual General Meeting commenced with Mrs. Elena Stavrinou (Secretary of the Board of Directors of the CyHRMA) and the Minutes of the General Meeting of 2018 were approved. An account for the events and activities of the June period 2017 - June 2019 followed, presented by the President of the CyHRMA, Mr. Panayiotis Thrasyvoulou. Mr. Thrasyvoulou referred to the Members of the Association, which now number 571, compared to 526 in 2017.

Mr. Thrasyvoulou referred to the Events / Meetings organized by the Association: two Annual Conferences, three Networking Events/ Business Breakfast, two Annual Parties and two General Meetings. He also referred to the Events in which the Association participated, namely three International Conferences and ten other Activities (Lectures, Career Exhibitions, Presentations) which were held in cooperation with Universities and Companies in Cyprus. In addition, he referred to other activities/ achievements of the Association such as partnerships with partners such as the University of Cyprus organizing the European program "Equality Allies At Work" and the International HR Day on June 20th. He also announced the keynote speaker of the Annual Conference 2019 Mr. Peter Cheese, CEO of CIPD.

Subsequently, the Treasurer of the Association, Mrs. Athena Neophytou, presented the audited financial accounts for 2018, which were approved by the present Members. The renewal of the agreement with the existing auditors, Dimitris Dimitriadis and Mr. Grigoris Demetriou for one year (financial audit for the period 01/01/2019 - 31/12/2019) was also approved by the present members.

As regards the appointment of a new Board of Directors for the period 2019 - 2021, no elections were held as 9 valid nominations were received, for the positions of the Board. The President, Mr. Panayiotis Thrasyvoulou, said that 9 valid nominations were received, leading to no elections. Candidates who have been elected as Members of the Board for the period 2019 - 2021 are:

President - Panayiotis Thrasyvoulou
Vice President - Maria Stylianou Theodorou
Secretary - Elena Stavrinou
Assistant Secretary - Athena Neophytou
Treasurer - Marios Christoforou
Member - Maria Georgiou
Member - Miranda Archontidou
Member - Elli Matsouka
Member - Anastasia Flourentzou

A cocktail followed, where the participants had the opportunity to exchange views on the goals and activities of the Association with the members of the Board and with each other.

05.09.2019

Εκδήλωση με το Διοικητικό Συμβούλιο Drinks with the Board

Ανταπόκριση από την Άρτεμις Ριαλά / Correspondence by Artemis Riala

Το απόγευμα της Πέμπτης, 5 Σεπτεμβρίου 2019, ο Κυ.Συ.Δ.Α.Δ. διοργάνωσε εκδήλωση δικτύωσης: «Ποτά με το Διοικητικό Συμβούλιο», με περισσότερους από 50 συμμετέχοντες.

Η εκδήλωση είχε σκοπό να δώσει την ευκαιρία στα μέλη του Συνδέσμου μας να συναντηθούν με συναδέλφους και συνεργάτες από τον τομέα της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, αλλά παράλληλα να παρέχει μια πλατφόρμα για αυτά τα μέλη να μοιραστούν απόψεις, ανησυχίες, ιδέες και εισηγήσεις απευθείας με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Κυ.Συ.Δ.Α.Δ. Όλα αυτά φυσικά σε ένα ευχάριστο περιβάλλον, απολαμβάνοντας ωραίο κρασάκι με καλή παρέα.

Η εκδήλωση φιλοξενήθηκε από το μπαράκι/κάβα Silver Star, στη Λευκωσία. Ήταν το τέλειο μέρος για ένα χαλαρωτικό απόγευμα με καλούς φίλους και συνεργάτες, απολαυστικά πιάτα και καλό κρασί!

Τα μέλη του Συνδέσμου μας που συμμετείχαν, είχαν την ευκαιρία να εκφράσουν τις εισηγήσεις τους για μελλοντικές δραστηριότητες και πρωτοβουλίες που θα μπορούσε να αναλάβει ο Σύνδεσμος προς όφελος όλων των μελών του.

Η προσέλευση ήταν εξαιρετική. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καλωσόρισαν όλους τους συμμετέχοντες στην εκδήλωση, και επείνεσαν τη σκληρή δουλειά που γίνεται από όλους, επιβεβαιώνοντας παράλληλα τη δέσμευση του Διοικητικού Συμβουλίου και του Συνδέσμου να συνεχίσουν την προσπάθεια και τις ενέργειες που αποσκοπούν στην προώθηση του επαγγέλματος μας και στην στήριξη των επαγγελματιών στον τομέα αυτό. Τόνισε την ανάγκη και τη σημασία του να είναι ο Σύνδεσμος κοντά στα μέλη του στα πλαίσια της επίτευξης των στρατηγικών του στόχων.

Μια επιτυχημένη βραδιά που έκλεισε με θετικά σχόλια από όλους.

Ένα μεγάλο ευχαριστώ στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου για την υποστήριξή τους, σε όλους όσους συμμετείχαν, και φυσικά στο Silver Star, για τη φιλοξενία!

On the evening of Thursday, 5th of September 2019, the CyHRMA organised the networking event: "Drinks with the Board", with more than 50 participants.

The event was organised to provide an opportunity for members to catch up with colleagues from the HR community. It also served as a forum for these members to share their opinions, concerns and ideas directly with the Board and the members of the CyHRMA. And of course to have a relaxing drink in good company.

The event was hosted by Silver Star Wine Bar, a perfect venue to enjoy a relaxing evening with good friends and colleagues, along with delicious platters and good wine.

Members of the Association were encouraged to use the event to voice directly to the new CyHRMA Board, their suggestions for future CyHRMA activities and initiatives that would help them get the most out of their membership.

It was pleasing to see that the turnout was excellent. The members of the Board, welcomed everyone to the event, and encouraged the hard work to continue while reaffirming the Board's and the Association's commitment to continue the effort to reach out to all the members of the Association with value adding activities and initiatives that aim to promote our profession and towards supporting the professionals in this area.

Overall, everyone had a good time.

A big thank you goes out to the Association's Board Members for their support and for making it happen, to everyone who attended, and of course to Silver Star, for their hospitality!



14.03.2019

Κλινική Βιογραφικών και Συνεντεύξεις Προσομοίωσης στο Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο

CV Clinic and Mock Interviews at the European University

Ανταπόκριση από την Άρτεμις Ριαλά / Correspondence by Artemis Riala

Ο Κυ.Συ.Δ.Α.Δ. διοργάνωσε για ακόμη μια χρονιά σειρά από εκπαιδευτικές συναντήσεις με φοιτητές στην 20η Έκθεση Καριέρας του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου, στη Λευκωσία στις 14 Μαρτίου 2019.

Οι εν λόγω συναντήσεις ήταν με τη μορφή κλινικών για βιογραφικά σημειώματα (CV clinics) όπου σημαντικός αριθμός φοιτητών είχαν την ευκαιρία να βρεθούν μαζί με Μέλη του Συνδέσμου κατ' ιδίαν και να διαμορφώσουν μαζί το βιογραφικό τους, καθώς επίσης πραγματοποιήθηκαν και συνεντεύξεις προσομοίωσης όπου δόθηκαν σημαντικές συμβουλές στους φοιτητές.

Οι εκπαιδευτές παρείχαν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προς τους φοιτητές και η κάθε συνάντηση είχε διάρκεια πέραν των 20 λεπτών. Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων γινόταν διάλογος με τους φοιτητές όπου οι εκπαιδευτές έδιναν συμβουλές για τη βελτίωση και εμπλοπιτισμό του βιογραφικού τους. Η συζήτηση δεν περιοριζόταν μόνο στο βιογραφικό, αλλά και στο τι θα μπορούσε να κάνει ο φοιτητής για να ενισχύσει το ακαδημαϊκό του υπόβαθρο και την απόκτηση εμπειρίας σε συνεντεύξεις.

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τα πιο κάτω Μέλη του Συνδέσμου που συμμετείχαν στην εκπαιδευτική αυτή δραστηριότητα βοηθώντας τους νέους να προωθήσουν τα προσόντα και τα επιτεύγματά τους, υποστηρίζοντας την ακαδημαϊκή και επαγγελματική τους πορεία: Ιάσων Μακρής, Άντρια Αλεξάντρου, Ορφέας Σταύρου, Δημήτρης Βασιλάκκας, Ανδρέας Ματσόγκος, Μαρία Χριστοφή, Nasreen Kawash, Μιράντα Αρχοντίδου, Μαρία Στ. Θεοδωρού και Αθηνά Νεοφύτου.

CyHRMA organized for another year a series of educational meetings with students for the 20th Annual Internship and Career Exhibition at the European University on 14th March 2019.

These meetings were in the form of CV clinics where students had the opportunity to meet with the Members of the Association in person and formulate their CV together and carry out Mock Interviews as well, where important advice was given to students.

The trainers provided high-quality services to the students and each meeting lasted over 20 minutes. During the meetings, there was a dialogue with the students where the trainers advised on ways to improve and enrich their curriculum vitae. Each discussion was not limited to the curriculum vitae but also what the student could do to enhance their academic background and gain work experience.

We would like to thank the following Members of the Association who participated in this educational activity in helping young people promote their qualifications and achievements by supporting their academic and professional careers: Iason Makris, Andria Alexandrou, Orfeas Stavrou, Demetris Vasilakkas, Maria Christofi, Nasreen Kawash, Miranda Archontidou, Maria St. Theodorou and Athena Neofytou.



15.05.2019

6η Συνάντηση Δικτύου Επαγγελματιών Εργασιακών Σχέσεων και Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού

Ανταπόκριση από την Μαρία Στυλιανού Θεοδώρου

Οι «Νέες τάσεις και πρακτικές στον Τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού» ήταν το κεντρικό θέμα της Έκτης Συνάντησης του Δικτύου Επαγγελματιών στον Τομέα Εργασιακών Σχέσεων και Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού (SLRNetwork) που πραγματοποιήθηκε στις 15 Μαΐου, 2019 στο Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξενία.

Το Δίκτυο που σήμερα αριθμεί 385 Μέλη, συστάθηκε στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου έργου από την Κυπριακή Δημοκρατία και του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις, Σύγχρονες Επιχειρήσεις».

Κατά το καλωσόρισμα που απεύθυνε στους συμμετέχοντες ο κύριος Κώστας Χριστοφίδης, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής της Ομοσπονδίας Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ) μεταξύ άλλων ευχαρίστησε την Μονάδα Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων για την αगाστή συνεργασία και την καθοδήγηση που παρέχει προς την ΟΕΒ για την ομαλή και επιτυχή υλοποίηση του συγχρηματοδοτούμενου έργου. Ευχαριστίες απηύθυνε και προς τον Κυπριακό Σύνδεσμο Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού (Κυ.Συ.Δ.Α.Δ) με τον οποίο η ΟΕΒ συνεργάστηκε εποικοδομητικά για την διαμόρφωση του προγράμματος της συνάντησης.

Στο πλαίσιο καθορισμού των αναγκών ενημέρωσης των Μελών του Δικτύου η ΟΕΒ πραγματοποίησε σχετική έρευνα, τα αποτελέσματα της οποίας μοιράστηκε με τον Κυ.Συ.Δ.Α.Δ. για την επιλογή των ενοτήτων της Συνάντησης. Τα δύο θέματα με την μεγαλύτερη προτίμηση ήταν οι Νέες τάσεις και πρακτικές στον Τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού και το Blockchain in HR.

Ο Πρόεδρος του Κυ.Συ.Δ.Α.Δ. κύριος Παναγιώτης Θρασυβούλου, ενημερώνοντας τους συμμετέχοντες για το έργο του Συνδέσμου και τις εξελίξεις στον συγκεκριμένο Τομέα, ανακοίνωσε επίσης ότι στις 20 Μαΐου, 2019 θα εορταστεί η πρώτη Διεθνής Ημέρα Ανθρώπινου Δυναμικού "International Human Resources Day". Όπως επεξήγησε ο κύριος Θρασυβούλου «στόχος της διεθνούς ημέρας είναι η αναγνώρι-

ση του ρόλου των επαγγελματιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και της συνεισφοράς που έχουν στις επιχειρήσεις και στους εργαζομένους, σε διεθνή και εθνικό επίπεδο. Η εν λόγω πρωτοβουλία σφραγίζει τον ολόενα και σημαντικότερο ρόλο των επαγγελματιών για διαχείριση σημανόντων προκλήσεων που αφορούν μεταξύ άλλων, τη διαχείριση ταλέντων, την έλλειψη των απαιτούμενων δεξιοτήτων και τη δημιουργία νέων ρόλων και δομών μέσα στις επιχειρήσεις.»

Συνέχεια στην εκδήλωση έδωσε η παρουσίαση του κύριου Samuel Fletcher, Head of Client Services της Armstrong, ο οποίος επεξήγησε αρχικά τον τρόπο λειτουργίας του Blockchain και στη συνέχεια ανέλυσε τον τρόπο αξιοποίησης της συγκεκριμένης τεχνολογίας σε διάφορες διαδικασίες του HR. Ο κύριος Fletcher αναφέρθηκε στις τεχνολογικές επαναστάσεις που αλλάζουν τον τρόπο λειτουργίας της ανθρωπότητας και πως αυτές αναμένεται να φέρουν δραστικές αλλαγές σε πολλούς κλάδους της οικονομίας, συμπεριλαμβανομένου και του HR. Ολοκληρώνοντας την παρουσίαση του, παρότρυνε τους συμμετέχοντες να μην βιαστούν να σχηματίσουν άποψη ή ακόμη και να προβούν σε αλλαγές στις επιχειρήσεις που εργάζονται για νέες τεχνολογίες οι οποίες δεν έχουν δοκιμαστεί και αποδειχθεί ότι είναι επιτυχημένες.

Εμβαθύνοντας στην ενότητα της τεχνολογίας ο κύριος Θεράπων Θεράποντος της DataKnights παρουσίασε χρήσιμες και πρακτικές συμβουλές για την ασφάλεια πληροφοριών οι οποίες μπορούν να εφαρμοστούν στο χώρο εργασίας μας. Ο κύριος Θεράποντος εξήρε την σημασία της εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού ως το καλύτερο προληπτικό μέτρο για τις επιχειρήσεις και την εφαρμογή διαδικασιών για την διασφάλιση της προστασίας των πληροφοριών που επεξεργάζονται.

Η συνάντηση ολοκληρώθηκε με σύντομη δεξίωση για δικτύωση.

Οι παρουσιάσεις της ενδιαφέρουσας αυτής εκδήλωσης βρίσκονται και στην ιστοσελίδα του συγχρηματοδοτούμενου έργου στον σύνδεσμο: <http://slr.com.cy/events/>



15.05.2019

6th Meeting of the Professional Network of Professionals and the Human Resources Division (SLR Network)

Correspondence by Maria Stylianou Theodorou

The "New Trends and Practices in the Human Resources Sector" was the central theme of the 6th Meeting of the Professional Network of Professionals and the Human Resources Division (SLRNetwork) held on May 15th, 2019 at the Filoxenia Conference Center.

The Network, is currently listing 385 Members, was established under the co-funded project by the Republic of Cyprus and the European Social Fund of the European Union entitled "Healthy Work Relationships, Modern Enterprises".

During the welcome greeting addressed to the participants, Mr. Costas Christofides, Deputy General Manager of the Cyprus Employers and Industrialists Federation (OEB), thanked the European Social Fund Unit of the Ministry of Labor, Welfare and Social Insurance for its good cooperation and guidance for the smooth and successful implementation of the co-funded project. He also thanked the Cyprus Human Resource Management Association (CyHRMA) with whom OEB has worked constructively to shape the meeting agenda.

In the context of determining the information needs of the Network Members, OEB carried out a relevant survey, the results of which were shared with the CyHRMA to select the modules of the Meeting. The two most preferred topics were "New Trends and Practices" in the Human Resources Sector and "Blockchain in HR".

The President of the CyHRMA, Mr. Panayiotis Thrasyvoulou, informed the participants about the Association's work and the developments in this field, and he also announced that on May 20th, 2019, the first International Human Resources Day will be celebrated. As Mr.

Thrasyvoulou explained, "the objective of the international day is to recognize the role of human resources management professionals and their contribution to business and employees at international and national level. This initiative strengthens the increasingly important role of professionals in managing important challenges relating to talent management, lack of skills and the creation of new roles and structures within enterprises. "

The event was attended by the presentation by Mr. Samuel Fletcher, Head of Client Services of Armstrong, who first explained how Blockchain works and then analyzed how to use this technology in various HR processes. Mr. Fletcher referred to the technological revolutions that change mankind's way of life and they are expected to bring dramatic changes to many sectors of the economy, including HR. Concluding his presentation, he urged participants not to hurry to form an opinion or even make changes to companies working on new technologies that have not been tested and found to be successful.

Embracing the technology module, Mr. Therapon Therapontos of DataKinghts, has presented useful and practical information security tips that can be implemented in our workplace. Mr. Therapontos praised the importance of training as the best preventive measure for companies and implementing procedures to ensure the protection of the information they process.

The meeting was completed with a brief reception for networking. The presentations of this interesting event can be found on the website of the co-funded project at the following link: <http://slr.com.cy/events/>



03.12.2019

7η Συνάντηση Δικτύου Επαγγελματιών Εργασιακών Σχέσεων και Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού

Ανταπόκριση από τον Στέφανο Τσίγκη

Πραγματοποιήθηκε στις 03 Δεκεμβρίου 2019 η έβδομη επιτυχής συνάντηση του Δικτύου Επαγγελματιών Εργασιακών Σχέσεων (ΕΣ) και Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ). Το Δίκτυο συστάθηκε από την Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ) στο πλαίσιο υλοποίησης του συγχρηματοδοτούμενου έργου από την Κυπριακή Δημοκρατία και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις, Σύγχρονες Επιχειρήσεις».

Πρόκειται για το πρώτο στο είδος του Δίκτυο στο οποίο έχουν εγγραφεί μέχρι σήμερα πέραν των 400 επαγγελματιών του χώρου από διακεκριμένους οργανισμούς και επιχειρήσεις και αποτελεί πρωτοποριακή πρωτοβουλία της ΟΕΒ. Σκοπός του Δικτύου είναι η ενημέρωση των Μελών του για εξελίξεις που επηρεάζουν εργασιακά θέματα, η ανταλλαγή εφαρμοσμένων καλών πρακτικών η παρουσίαση καλών πρακτικών από έμπειρους και εξειδικευμένους ομιλητές στον τομέα τους και η δικτύωση.

Καλωσορίζοντας τα μέλη στην συνάντηση, ο Γενικός Διευθυντής της ΟΕΒ κ. Μιχάλης Αντωνίου τόνισε τον καταλυτικό ρόλο που διαδραματίζει η Υπηρεσία Επιθεώρησης του Υπουργείου Εργασίας. Ταυτόχρονα, ο κ. Αντωνίου επισήμανε τον καθοριστικό ρόλο των εργοδοτών στην σωστή εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου ενώ παράλληλα εξήρε το έργο και τις δράσεις του κ. Άντη Αποστόλου, Προϊστάμενου της Υπηρεσίας Επιθεωρήσεων του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Ο κ. Αποστόλου ήταν ο κύριος ομιλητής στην συνάντηση, ο οποίος παρουσίασε τον ρόλο του καινούργιου πληροφοριακού συστήματος ΕΡΓΑΝΗ και πως αλλάζουν οι διαδικασίες εγγραφής των εργοδοτών,

μισθωτών και αυτοτελώς εργαζομένων στο σύστημα των Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Επιπλέον, διαφοροποιείται ο τρόπος γνωστοποίησης έναρξης απασχόλησης και παράλληλα θα καταργηθεί η έκδοση του τριπλότυπου. Κατά την παρουσίαση εξηγήθηκαν οι αλλαγές στα πιο πάνω και αναλύθηκαν επιπλέον τα στοιχεία που υποχρεωτικά θα πρέπει να καταγράφονται στο νέο ηλεκτρονικό σύστημα.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, ο κ. Αποστόλου παρουσίασε και την τροποποίηση του περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Νόμου για την Αδήλωτη Εργασία. Μεταξύ άλλων, έγινε ανάλυση των βασικών προνοιών που αφορούν την εισαγωγή διοικητικών προστίμων σε περίπτωση εντοπισμού αδήλωτης εργασίας, τον ορισμό της αδήλωτης εργασίας καθώς επίσης και όλα τα ζητήματα που αφορούν στην διερεύνηση των προαναφερθέντων.

Τέλος, πραγματοποιήθηκε ενημερωτική παρουσίαση για την Υπηρεσία Επιθεωρήσεων. Ο κύριος Αποστόλου ανέλυσε τις βασικές πρόνοιες του Νομοσχεδίου Περί Σύστασης Υπηρεσίας Επιθεωρήσεων (τρόπος λειτουργίας της Υπηρεσίας, εξουσίες των επιθεωρητών, υποχρεώσεις των επιθεωρητών ή επιχειρήσεων και νομοθεσίες τις οποίες καλύπτει). Οι παρουσιάσεις της εκδήλωσης βρίσκονται στην ιστοσελίδα του συγχρηματοδοτούμενου έργου στον σύνδεσμο: www.slr.com.cy/events

Η εκδήλωση ολοκληρώθηκε με τις ευχαριστίες της ΟΕΒ προς το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων για την στήριξη της προσπάθειας, επισημαίνοντας παράλληλα την σημασία που το Υπουργείο αποδίδει στην διασφάλιση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος στις Κυπριακές επιχειρήσεις. Παράλληλα, η ΟΕΒ ευχαρίστησε και τον κύριο Αποστόλου για την παρουσία του και την αгаστή συνεργασία.



03.12.2019

7th Meeting of the Professional Network of Professionals and the Human Resources Division (SLR Network)

Correspondence by Stephanos Tsingis

The 7th SLR Network meeting took place on 3rd December 2019. The Network was set up by the Cyprus Employers and Industrialists Federation (EIF) as part of the implementation of the co-funded project by the Republic of Cyprus and the European Social Fund of the European Union, entitled "Healthy Labour Relations, Modern Enterprises".

This network is the first of its kind with more than 400 professionals in the field from prominent organizations and businesses and it is an innovative initiative of EIF. The purpose of the Network is to inform its Members about developments impacting workplace issues, the exchange of applied good practices the presentation of good practices by experienced and skilled speakers in their field and networking.

Welcoming the members at the meeting, EIF's General Manager Mr. Michalis Antoniou emphasized the crucial role of the Labour Inspection Service of the Ministry of Labour. At the same time, Mr. Antoniou emphasized the crucial role of employers in the proper implementation of the legislative framework, while praising the work and actions of Mr. Andys Apostolou, Head of the Inspection Service of the Ministry of Labour, Welfare and Social Insurance.

Mr. Apostolou was the keynote speaker at the meeting, who presented the role of the new ERGANIS information system and how the registration procedures for employers, employees and self-employed in the Social Security system will be changing. In addition,

the way commencement of employment is notified is differentiated and the triplicate will be removed. During the presentation the changes to the above were explained and the information which must be recorded in the new electronic system were further analyzed.

During the meeting, Mr. Apostolou also presented the amendment to the Social Security Law on Undeclared Work. Among others, the basic provisions relate to the introduction of administrative fines in the event of the detection of undeclared work, the definition of undeclared work, as well as all issues relating to the investigation of the above were analyzed.

Finally, there was an informative presentation for the Inspection Service. Mr. Apostolou analyzed the key provisions of the Inspection Service Bill (how the Service operates, the powers of inspectors, the obligations of inspectors or businesses, and the laws it covers). Presentations of the event can be found on the co-funded project website at: www.slr.com.cy/events

The meeting concluded with EIF extending its appreciation to the Ministry of Labour, Welfare and Social Insurance for the support of this initiative, highlighting the importance which the Ministry places in securing a healthy working environment in Cyprus businesses. In addition, EIF thanked Mr. Andys Apostolou for his presence in the meeting and the ongoing collaboration.



15.04.2019

CyHRMA's presentation on UCY's MSc HRM program's Open Day

Correspondence by Marios Christoforou

On the 15th of April 2019 the Department of Business Administration of the University of Cyprus organized, a Welcome Day for the MSc program in Human Resources Management. This was a targeted session to students who are already familiar with Human Resource Management or who are now beginning to study in the field and they wanted to get a better taste on what the program is offering and the knowledge they would gain if they choose to follow the specific program.

The CyHRMA was invited to participate during the Open Day event and Mr Marios Christoforou, Board Member of the CyHRMA, participated and presented the future trends and challenges of the HR profession. Through his presentation, he explained the challenges HR professionals have to manage simultaneously employees from four different generations, as well as the future trends in Recruitment, Learning and Development and Performance Evaluation. For his closing, Marios focused on presenting the top ten skills that employers would be looking for in the future when hiring for their organisations.



30.10.2019

Cyprus HR Awards

Ανταπόκριση από την Μαρία Γεωργίου

Πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 30 Οκτωβρίου 2019, στο Lemon Park στην Λευκωσία, η Τελετή Απονομής των Cyprus HR Awards 2019! Τα βραβεία που διοργανώθηκαν για πρώτη φορά στην Κύπρο από τον Εκδοτικό Οίκο Δία και την Τηλεόραση Σίγμα και την Boussias Communications έφεραν στο προσκήνιο όλες τις καινοτόμες πολιτικές και δράσεις που υλοποίησαν οι οργανισμοί για το σημαντικότερο κεφάλαιό τους, τους ανθρώπους τους!

Τα Cyprus HR Awards πραγματοποιήθηκαν υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, του Κυπριακού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου καθώς και του Κυπριακού Συνδέσμου Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Την Τελετή Απονομής παρουσίασε ο δημοσιογράφος Σωτήρης Παπαδόπουλος, ενώ χαιρετισμό απύθυνε ο Χρίστος Μαληκκίδης, Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και Πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής, ο οποίος, μεταξύ άλλων, τόνισε ότι το Υπουργείο Εργασίας Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων έθεσε υπό την Αιγίδα του τα Cyprus HR Awards, στα οποία οι εταιρείες και οι οργανισμοί κλήθηκαν να παρουσιάσουν μέσω των HR τμημάτων τους τις ιδιαίτερα επιτυχημένες ενέργειες στο τομέα της ανάπτυξης και διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού τους. Ανάφερε επίσης, ότι τα συγκεκριμένα βραβεία δίνουν κίνητρο και σε άλλες επιχειρήσεις στην Κύπρο να ενισχύσουν τα τμήματα του HR, αλλά και το ανθρώπινο δυναμικό τους, με αντίστοιχες ενέργειες που είναι ουσιαστικά το βασικό μέσο για την τελική ανάπτυξη και επιτυχία των επιχειρήσεων και των οργανισμών.

Εκ μέρους του Συνδέσμου παρευρέθηκε ο Πρόεδρος του, κ. Παναγιώτης Θρασυβούλου, ο οποίος απένειμε 3 από τα βραβεία.

Συνολικά δόθηκαν 29 βραβεία, 6 Gold βραβεία και συγκεκριμένα στις εταιρείες: στον Όμιλο C.A.Papaellinas, στην Hermes Airports Ltd. στην Elias Neocleous & Co LLC και στην Τράπεζα Κύπρου. Επίσης δόθηκαν 8 Silver και 15 Bronze.



Στον πιο κάτω πίνακα αναφέρονται αναλυτικά τα βραβεία που έχουνε δοθεί σε κάθε κατηγορία:

Κατηγορία	Συμμετέχουσα εταιρεία	Τίτλος υποψηφιότητας	ΒΡΑΒΕΙΟ
Ενότητα 1. Learning & Development			
Excellence in Leadership Development	Όμιλος C.A.Papaellinas	Excellence in Leadership Development	GOLD
Excellence in Leadership Development	Photos Photiades Breweries Ltd	Internal Training Academy	SILVER
Excellence in Leadership Development	LIDL Cyprus	Ανάπτυξη Διοικητικής Ομάδας Καταστήματος	BRONZE
Effective Use of Coaching – Mentoring	Hermes Airports Ltd	Hermes Airports Coach-Like-Culture	GOLD
Effective Use of Coaching – Mentoring	Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως Δ.Ε. Λτδ (cddbanc)	Επενδύοντας σε νοοτροπία coaching (coaching mindset)	SILVER
Effective Use of Coaching – Mentoring	Photos Photiades Breweries Ltd	Leadership Coaching Programme	BRONZE
Best Youth Employment Initiative	Τσιμεντοποιία Βασιλικού Δημόσια Εταιρεία Λτδ	Ακαδημία Ταλέντων	SILVER
Best Youth Employment Initiative	Renaissance Securities Cyprus Ltd	RENAISSANCE CAPITAL STAR ACADEMY	BRONZE
Best Change Management Strategy / Initiative	Hermes Airports Ltd	Hermes Airports Transformation Journey	GOLD
Best Change Management Strategy / Initiative	Remedica	Remedica's Change Champions	SILVER
Best Change Management Strategy / Initiative	Τσιμεντοποιία Βασιλικού Δημόσια Εταιρεία Λτδ	Πρόγραμμα Αλλαγής Κουλτούρας "Γέφυρα"	BRONZE
Best Team Building Program	Napa Plaza Hotel	Οργανωτική Καινοτομία ανάπτυξης της κεντρικής ομάδας του ξενοδοχείου Napa Plaza	BRONZE
Best Team Building Program	KPMG Ltd	New Manager Milestone Event	BRONZE
Ενότητα 2. Resourcing & Diversity			
Best Workplace Diversity Strategy	Cybarco Contracting Ltd	Cybarco's success through workplace diversity strategy	SILVER
Best Workplace Diversity Strategy	FOUR SEASONS HOTEL CYPRUS	When Diversity is Power	BRONZE
Ενότητα 3. Talent & Performance Management			
Best Talent Management Strategy & Initiative	Χ.Α. ΠΑΠΑΕΛΜΗΝΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΤΔ	Υπεραγορές Αλφαμέγα	BRONZE
Excellence in Performance Management Strategy / Initiative	Elias Neocleous & Co LLC	Building a High-Performance Culture	GOLD
Excellence in Performance Management Strategy / Initiative	Pafilia Property Developers Ltd	Excellence in Performance Management Strategy/Initiative	BRONZE
Best Employee Engagement Strategy	THE LANDMARK NICOSIA	KOULLA KYRIAKOU, HR MANAGER, AT THE LANDMARK NICOSIA CITY HOTEL	BRONZE
Ενότητα 4. Workplace well-being			
Excellence in Workplace Well-being	Hermes Airports Ltd	Hermes Airports Evexia Being Well Program	GOLD
Excellence in Workplace Well-being	Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου	Well at Work Wellbeing Programme	SILVER
Excellence in Workplace Well-being	CYTA	Προγράμματα που προάγουν την Ψυχοσωματική Υγεία και τη Συμφιλίωση Εργασίας και Οικογένειας	BRONZE
Excellence in Workplace Well-being	Swissport Cyprus Ltd	«Eu Zην Για Εσάς»	BRONZE
Ενότητα 5. Innovative Use of Technology in HR			
Most Innovative use of Technology in HR	Iron Mountain Cyprus Ltd	Ολοκληρωμένη ψηφιακή διαχείριση στο HR	SILVER
Most Innovative use of Technology in HR	Όμιλος C.A.Papaellinas	Most Innovative use of Technology in HR	BRONZE
Ενότητα 6. Best CSR Initiative with employees' involvement			
Best CSR Initiative (with employees' involvement)	Τράπεζα Κύπρου	Εθελοντική Δράση Τράπεζας Κύπρου "στη Μάχη" ενάντια στον Καρκίνο	GOLD
Best CSR Initiative (with employees' involvement)	Remedica	Focusing on our Environment	SILVER
Best CSR Initiative (with employees' involvement)	XM	Mission Uganda: creating equal opportunities	BRONZE
Ενότητα 7. Innovative HR Consulting			
Innovative HR Consulting	DanatCon HR Ltd	Innovative HR Consulting	BRONZE

Εβδομάδα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία 2019

του Αναστάσιου Γιαννάκη,
Διευθυντής Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας

Το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΤΕΕ) στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς του για βελτίωση των επιπέδων προστασίας της ζωής, της αρτιμέλειας και της υγείας στην εργασία, διοργάνωσε την Εβδομάδα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία 2019, η οποία άρχισε τη Δευτέρα 21 Οκτωβρίου και ολοκληρώθηκε την Παρασκευή 25 Οκτωβρίου.

Η Εβδομάδα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία αποτελεί θεσμό σε εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο και κατά τη διάρκειά της διοργανώθηκαν διαφωτιστικές εκδηλώσεις, σεμινάρια, συναντήσεις, κ.α.. Παράλληλα, Επιθεωρητές του ΤΕΕ επισκέφθηκαν χώρους εργασίας και ενημέρωσαν τους εργοδότες και τους εργοδοτούμενους. Επιπρόσθετα το ΤΕΕ, με την στήριξη του Οργανισμού Συγκοινωνιών Επαρχίας Λευκωσίας (ΟΣΕΛ), έχει τοποθετήσει σε λεωφορεία αφίσες με τον ΝΑΡΟ, ήρωα κινουμένων σχεδίων, ο οποίος με χαμόγελο έστειλε το μήνυμα, «Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία, Σήμερα και Κάθε Μέρα, Κέρδος για Όλους!».

Η Εβδομάδα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία 2019 ολοκληρώθηκε με ειδική Τελετή, η οποία υλοποιήθηκε με την οικονομική στήριξη του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA). Η Τελετή Λήξης πραγματοποιήθηκε την Παρασκευή 25 Οκτωβρίου 2019, σε ξενοδοχείο της Λευκωσίας. Στην τελετή απεύθυνε χαιρετισμό εκ μέρους της Υπουργού ο Γενικός Διευθυντής του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και απένειμε τα βραβεία των διαγωνισμών που προκηρύχθηκαν το 2019 με θέμα την Ασφάλεια και Υγεία. Οι διαγωνισμοί αφορούσαν σε παραδείγματα καλών πρακτικών, τα οποία εφαρμόζονται από οργανισμούς, επιχειρήσεις αλλά και σχολεία στην Κύπρο, καθώς και στη δημιουργία αφίσας και γελοιογραφίας.

Στο πλαίσιο της Εβδομάδας Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία 2019, έγινε και ενημέρωση σε σχέση με τη διετή Ευρωπαϊκή Εκστρατεία του EU-OSHA, με θέμα «Ασφαλείς και Υγιείς Χώροι Εργασίας – Διαχείριση Επικίνδυνων Ουσιών». Η εκστρατεία αυτή συνέβαλε σημαντικά στην ανάπτυξη συνεργασιών, οι οποίες συνδύασαν τις επιστημονικές αλλά και πρακτικές γνώσεις, ώστε να μετουσιωθούν σε πρακτικές λύσεις για τη διαχείριση των επικίνδυνων ουσιών.

Επισημαίνεται ότι, οι εργοδότες, οι εργοδοτικές και συνδικαλιστικές οργανώσεις, οι επαγγελματικοί φορείς αλλά και άλλοι

εμπλεκόμενοι φορείς, συνέβαλαν με το δικό τους τρόπο, στην προσπάθεια διαφώτισης και προώθησης των θεμάτων ασφάλειας και υγείας, κατά τη διάρκεια της Εβδομάδας Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία. Αποτελεί επιβεβλημένη ανάγκη, να συνεχίσουμε να πορευόμαστε όλοι μαζί ενωμένοι και μέσα από το διάλογο και τη συμμετοχή όλων να καταφέρουμε να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον εργασίας ασφαλές, υγιές και αξιοπρεπές για τον καθένα από εμάς. Άλλωστε αυτό επιβάλλουν και τα πρότυπα μιας σύγχρονης και υγιούς κοινωνίας.

Είναι σημαντικό να γίνει αντιληπτό ότι, οι οικονομικοί πόροι που δαπανούνται ώστε να λαμβάνονται τα απαραίτητα προληπτικά και προστατευτικά μέτρα για την ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων, μπορεί βραχυπρόθεσμα να αποτελούν κόστος για την επιχείρηση αλλά μακροπρόθεσμα μπορεί να μετατραπούν σε πολύ σημαντική επένδυση. Άλλωστε τα πρόσωπα που εργάζονται σε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον όπου επικρατεί η θετική κουλτούρα ασφάλειας και υγείας, αποδεδειγμένα είναι πιο αποτελεσματικά και παραγωγικά.

Η κάθε επιχείρηση ανεξαρτήτως μεγέθους, μέσα από τη θετική κουλτούρα ασφάλειας και υγείας, όχι μόνο διασφαλίζει τη δέσμευση της διεύθυνσης και την ενεργό εμπλοκή των εργοδοτούμενων της στην προσπάθεια της ορθής διαχείρισης των επαγγελματικών κινδύνων, αλλά ταυτόχρονα αυξάνει την παραγωγικότητα και την κερδοφορία της.

Η ενημέρωση των εργοδοτούμενων για τους κινδύνους και τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται αποτελεί βασικό καθήκον των εργοδοτών και κατ' επέκταση των διευθυντικών στελεχών. Όμως ταυτόχρονα αποτελεί και βασική υποχρέωση των εργοδοτούμενων η ορθή εφαρμογή των μέτρων και η ενημέρωση της διεύθυνσης σε περίπτωση που εντοπίζονται επικίνδυνες καταστάσεις στο χώρο εργασίας.

Τονίζεται εμφαντικά ότι, με βάση το Ευρωπαϊκό Κεκτημένο, τις Διεθνείς Συμβάσεις που υπόγραψε η Κύπρος και το Εθνικό Δίκαιο, ο κάθε εργαζόμενος έχει δικαίωμα σε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον, μέσα από το οποίο θα συμβάλει στην αύξηση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας του οργανισμού ή της επιχείρησης που τον εργοδοτεί.



International HR Day - Interviews with HR Professionals



Μαρία Αλεξάνδρου
HR Manager
Adams Beach Hotel

Ποια από τις πρακτικές / ενέργειες που έχετε εφαρμόσει, θεωρείτε ότι έχει ή είχε τη μεγαλύτερη επίδραση προς το προσωπικό του οργανισμού σας;

Θεωρούμε ότι το "Smile Brand" δηλαδή η κατοχύρωση των εταιρικών αξιών μας για τις υπηρεσίες μας και

το ανθρώπινο δυναμικό μας είχε την μεγαλύτερη επίδραση. Η καθολική αποδοχή της Εταιρικής Δήλωσης Αποστολής που είναι «Να παρέχουμε διαφοροποιημένες Εμπειρίες Διακοπών, από ψηλά εμπλεκόμενο, φιλικό και παρακινημένο προσωπικό, με καινοτόμες, ποιοτικά επιμετρήσιμες υπηρεσίες, με ψηλή ενσυναίσθηση και Καταγοήτευση και Αφοσίωση» έπαιξε σημαντικό ρόλο στη θετική επίδραση, ως επίσης και το καινοτόμο Σύστημα Επιβράβευσης "Staff Bravo" που είναι προέκταση της πρωτοβουλίας αυτής. Κατ' επέκταση καλλιεργεί ο αλληλοσεβασμός και ο ελεύθερος λόγος / ελεύθερη άποψη από όλο το προσωπικό.

Ποιες ήταν οι κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίσατε κατά την εφαρμογή της πιο πάνω πρακτικής / ενέργειας;

Ως γνωστό, είναι ανθρώπινο ότι τις αλλαγές δεν τις δεχόμαστε όλοι με την ίδια ευκολία, έτσι η μεγαλύτερη πρόκληση ήταν για εμάς η μετάβαση μας από τη θεωρία στην πράξη, αφού καταγραφούν και αξιολογηθούν οι βασικές εταιρικές μας αξίες όπως εξυπηρέτηση επιμετρησιμότητα, ανανέωση, αφοσίωση και ενσυναίσθηση.

Ποιος ήταν ο κύριος δείκτης για επιτυχή εφαρμογή της;

Το έμπειρο ανθρώπινο δυναμικό μας σε όλες τις βαθμίδες που ακολούθησε και συνεχίζει να ακολουθεί πιστά την Αποστολή της Εταιρείας μας με σύνθημα «Καταγοτεύουμε με Χαμόγελο». Το ΦΙΛΟΤΙΜΟ είναι κάτι διάχυτο μεταξύ του προσωπικού μας, συνεπώς μόνο ευλογία θα μπορούσε να είναι, δουλεύοντας με τέτοιους ανθρώπους.

Τι σας παρακινεί ως επαγγελματία διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού;

Να προχωρούμε με πίστη και δυναμισμό προς το μέλλον και μέσα από την πρωτοπορία, τη συνεχή διαφοροποίηση και την ποιότητα υπηρεσιών μας, να οδεύουμε στην επιτυχία, έτσι ώστε να είμαστε οι καλύτεροι στον τομέα μας, πάντοτε με γνώμονα τους Ανθρώπους μας.

Γιατί επιλέξατε το εν λόγω επάγγελμα;

Υπηρετώντας το Ξενοδοχείο που εργάζομαι από διάφορες θέσεις, αντιλήφθηκα από νωρίς ότι είχα τα χαρακτηριστικά του Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού, όπως ικανότητα να χτίζω δυνατές σχέσεις με ανθρώπους, άριστες επικοινωνιακές δυνατότητες και στρατηγική προσέγγιση καθώς και αντίληψη των επιχειρηματικών αναγκών.

Ποιες οι κύριες αξίες με τις οποίες λειτουργείτε ως επαγγελματίας;

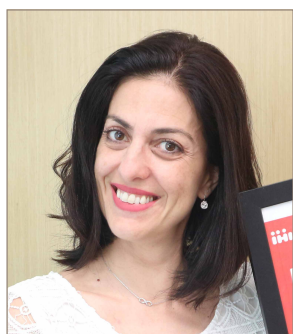
Οι κυριότερες επαγγελματικές αξίες είναι να λειτουργώ ως επαγγελματίας, στη βάση του ανθρώπινου δυνατού, είναι η δυνατότητα να χειρίζομαι αποτελεσματικά αρνητικές εξελίξεις και παράλληλα να διατηρώ υψηλό το ηθικό των εργαζομένων μέσω ειδικών στοχευμένων ενεργειών. Επίσης οι ηγετικές ικανότητες, η ηθική ακεραιότητα, η ομαδικότητα σε όλα τα επίπεδα, οι διαπραγματευτικές ικανότητες, η δυνατότητα διατήρησης της απαραίτητης ισορροπίας μεταξύ στρατηγικών και λειτουργικών θεμάτων και εννοείται η αίσθηση του χιούμορ.

Βιογραφικό:

Κατάγομαι από το Φρέναρος και Παραλίμνι της ελεύθερης Επαρχίας Αμμοχώστου και έχω 22 έτη υπηρεσία στην Ξενοδοχειακή Βιομηχανία, με εξειδίκευση στον τομέα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Προσφέρω τις υπηρεσίες μου στο 5* Ξενοδοχείο Adams Beach στην Αγία Νάνα, ως Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού από το 1998.

Έχω στην κατοχή μου διπλώματα του London Bromley College στον τομέα της Λογιστικής και Αγγλικών, ασχολήθηκα στο παρελθόν με τη Γερμανική και τη Ρωσική γλώσσα, ενώ παρακολούθησα δεκάδες σεμινάρια στην Κύπρο και στο εξωτερικό. Κατέχω επίσης τον τίτλο "Certified Hospitality Supervisor" του American Hotel & Lodging Educational Institute.

Είμαι υπεύθυνη για όλο το φάσμα των διαδικασιών Ανθρώπινου Δυναμικού, όπου συνοπτικά αναφέρω: ο προγραμματισμός, η ανάπτυξη του Προσωπικού, η επιλογή, οι υπηρεσιακές αρμοδιότητες, οι εργασιακές σχέσεις των Στελεχών της Εταιρείας, θέματα διαχείρισης απόδοσης, αξιολόγησης, εκπαίδευσης, διαχείρισης ποιότητας και οργανωσιακής ανάπτυξης.



Νατάσα Ιακωβίδου
Senior HR Manager
Hermes Airports Ltd

Ποια από τις πρακτικές / ενέργειες που έχετε εφαρμόσει, θεωρείτε ότι έχει ή είχε τη μεγαλύτερη επίδραση προς το προσωπικό του οργανισμού σας;

Το 2014 θέσαμε σε εφαρμογή το "Transformation Journey" το οποίο

αποσκοπούσε στην επίτευξη του οράματος μας να είμαστε «Εργοδότης Προτίμησης» δημιουργώντας και διατηρώντας έναν υγιή οργανισμό με δυνατή ηγεσία και υψηλά επίπεδα εταιρικής κουλτούρας. Στόχος ήταν η αξιολόγηση της υφιστάμενης κουλτούρας και ακολούθως ο καθορισμός και η δημιουργία της επιθυμητής κουλτούρας, η οποία θα υποστήριζε τις αξίες, το όραμα και τις στρατηγικές προτεραιότητες του οργανισμού. Τα αποτελέσματα της μελέτης, υπήρξαν η βάση για τη δημιουργία του People Action Plan το οποίο συμπεριλάμβανε μεσοπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες πρακτικές αγγίζοντας όλα τα θέματα ανθρώπινου δυναμικού. Εισαγάγαμε και εφαρμόσαμε (και συνεχίζουμε να εφαρμόζουμε) δράσεις και αναγνωρισμένες πρακτικές που εστιάζονταν στην ηγεσία, εκπαίδευση και ανάπτυξη, επικοινωνία και συνεργασία, διαχείριση ταλέντων, executive coaching, ευεξία, αναγνώριση και ανταμοιβή κ.ά.

Ποιες ήταν οι κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίσατε κατά την εφαρμογή της πιο πάνω πρακτικής / ενέργειας;

Το 2013 ήταν μία δύσκολη περίοδος για την εταιρεία μας. Είχαμε να αντιμετωπίσουμε προκλήσεις όπως την οικονομική κρίση, την αλλαγή στη διοίκηση της Hermes (νέος Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής), καθώς και την πτωτική τάση στα επίπεδα Ικανοποίησης και Δέσμευσης του προσωπικού μας. Η ανάγκη για αλλαγή και η δημιουργία ενός υγιούς οργανισμού ήταν εμφανής. Όπως γνωρίζουμε, οποιαδήποτε αλλαγή συνοδεύεται αναπόφευκτα με κάποια μορφή αντίστασης; όχι στο νέο αλλά στο άγνωστο. Καταφέραμε να διαχειριστούμε αυτή την πρόκληση μέσα από την συνεχή ενημέρωση, διαφάνεια και ενεργή συμμετοχή και ανάμειξη του προσωπικού μας σε όλα τα στάδια υλοποίησης του πλάνου. Επίσης το γεγονός ότι όλοι μας πιστέψαμε σ' αυτή την αλλαγή και στο όραμά, μας βοήθησε ουσιαστικά στη σημερινή επιτυχία.

Ποιος ήταν ο κύριος δείκτης για επιτυχή εφαρμογή της;

Το επίπεδο Ικανοποίησης και Δέσμευσης του προσωπικού έφτασε στο 4.14/5 το 2018 από το 3.18/5 που βρισκόταν το 2013. Παράλληλα, η Παραγωγικότητα αυξήθηκε κατά 55% το 2018 σε σύγκριση με το 2013. Εξίσου σημαντικές είναι οι διεθνείς διακρίσεις που έχουμε κατακτήσει για τις πρακτικές μας. Συγκεκριμένα: Το 2018 κατακτήσαμε την αργυρή διάκριση από το Ινστιτούτο MEECO στις ΗΠΑ (Measuring Excellence in Executive Coaching, Employee Engagement and Culture in Organisations). Την ίδια χρονιά μας αποδόθηκε η εύφημος μνεία από το ACI (Airport Council International) Ευρώπης στην κατηγορία HR Excellence. Το 2019 κατακτήσαμε το πλατινένιο επίπεδο στο πρότυπο "Investors in People". Αξίζει να αναφέρουμε ότι η Hermes Airports, τα

αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου, είναι τα μόνα αεροδρόμια στον κόσμο που κατέχουν την πλατινένια διάκριση.

Τι σας παρακινεί ως επαγγελματία διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού;

Ο άνθρωπος! Η ανάπτυξη, η εξέλιξη, η επιτυχία και η ευτυχία του ανθρώπου!

Γιατί επιλέξατε το εν λόγω επάγγελμα;

Ο άνθρωπος και οι ανθρώπινες σχέσεις αποτελούσαν πάντοτε για μένα πεδίο ενδιαφέροντος καθώς και η σχέση και η αλληλεπίδραση της επιχειρηματικής δραστηριότητας μιας εταιρείας με το ανθρώπινο δυναμικό της. Πάντα πίστευα ότι ο άνθρωπος έχει απίστευτες δυνάμεις και δυνατότητες και επιθυμία μου ήταν μέσω του επαγγέλματός μου να συμβάλλω ουσιαστικά στην αναγνώριση και ανάπτυξη τους.

Ποιες οι κύριες αξίες με τις οποίες λειτουργείτε ως επαγγελματίας;

Σεβασμός, ειλικρίνεια, εκτίμηση, δίκαιη μεταχείριση, αυθεντικότητα.

Βιογραφικό:

Η Νατάσα Ιακωβίδου γεννήθηκε και μεγάλωσε στη Λεμεσό. Κατέχει πτυχίο στον τομέα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων (BSc) από το Πανεπιστήμιο του Πειραιά στην Ελλάδα, καθώς και μεταπτυχιακό στον τομέα Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού από το Πανεπιστήμιο Thames Valley του Ηνωμένου Βασιλείου. Παράλληλα έχει πιστοποιηθεί ως Executive Coach από την Ακαδημία Executive Coaching (AOEC) και είναι εγκεκριμένο μέλος του International Coach Federation (ICF). Κατέχει πέραν των 16 ετών εμπειρία στον τομέα του Ανθρώπινου Δυναμικού. Εντάχθηκε στο δυναμικό της Hermes Airports το 2007, αρχικά ως Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού, ενώ το 2013 προάχθηκε στη θέση της Ανώτερης Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού. Παράλληλα το 2018, ανέλαβε το ρόλο του Λειτουργού Κώδικα Ηθικής και Συμμόρφωσης (Code of Business Ethics & Compliance) της εταιρείας. Από το 2013 μέχρι το 2017 διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Κυπριακού (CyHRMA) και Ευρωπαϊκού (EAPM) Συνδέσμου Ανθρώπινου Δυναμικού. Από το 2018 είναι μέλος της επιτροπής Leadership and Human Resources του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Αεροδρομίων Ευρώπης (ACI Europe) και από το 2019 εκπροσωπεί την Hermes Airports στην Επιτροπή Φιλοξενίας η οποία βρίσκεται υπό την αιγίδα του Υφυπουργείου Τουρισμού.

Αναπόσπαστο μέρος των αρχών της αποτελούν τα ζητήματα εργασιακής ηθικής και της πολιτικής ίσων ευκαιριών στην εργασία, αρχές οι οποίες διέπουν και το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Hermes Airports. Για τη Νατάσα «κάθε οργανισμός είναι τόσο δυνατός όσο το ανθρώπινο δυναμικό του» και απώτερος στόχος της είναι η διατήρηση του υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο έχει επιτευχθεί στην Hermes Airports. Το πάθος της για αριστεία και η αφοσίωσή της στον άνθρωπο οδήγησαν την Hermes Airports να κατακτήσει πιστοποιήσεις και αναγνωρίσεις σε τοπικό και διεθνές επίπεδο όπως το MEECO Silver Designation, Investors in People – Platinum Accreditation και Airports Council International Europe HR Excellence Award.



Μαριάννα Χατζηαντωνίου
Group HR Director
Parimatch

Ποια από τις πρακτικές / ενέργειες που έχετε εφαρμόσει, θεωρείτε ότι έχει ή είχε τη μεγαλύτερη επίδραση προς το προσωπικό του οργανισμού σας;

Μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που είχα και θεωρώ πως ακόμα έχω να αντιμετωπίσω στην Parimatch είναι να αναπτύξω τη δέσμευση (engagement) των millennial υπαλλήλων μας προς στην εταιρεία. Οι όποιες πολιτικές και στρατηγικές ανάπτυξης που αφορούν το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού πρέπει να έχουν ως βασικό πυλώνα το multicultural περιβάλλον της εταιρείας μας. Μια πολιτική και στρατηγική ανάπτυξης για την οποία όλο το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού εφαρμόζει είναι οι ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης, ανάπτυξης και βελτίωσης των ταλέντων του προσωπικού μας έτσι ώστε να μπορέσουν να αναδείξουν τις δυνατότητες και δεξιότητές τους είτε αφορά την καθημερινή εργασία τους είτε ένα προσωπικό ταλέντο και δεξιότητα που έχουν.

Ποιες ήταν οι κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίσατε κατά την εφαρμογή της πιο πάνω πρακτικής / ενέργειας;

Η κύρια πρόκληση θα έλεγα πως ήταν να μπορέσει η ηγεσία να δει ότι με το να αναπτύξουμε το κομμάτι της εκπαίδευσης του προσωπικού δίνοντας ίσες ευκαιρίες σε όλους, θα μας έδινε ένα προβάδισμα σε σχέση με τους υπόλοιπους εργοδότες στον τομέα μας.

Ποιος ήταν ο κύριος δείκτης για επιτυχή εφαρμογή της;

Η επιτυχία της εφαρμογής αυτής της στρατηγικής και η δουλειά που έγινε για να μπορέσει σήμερα όλο το προσωπικό της Parimatch να απολαμβάνει αυτά τα πλεονεκτήματα ήταν φυσικά λόγω της δουλειάς που έκανε το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Χαίρομαι πολύ που στο τμήμα μου έχω millennials οι οποίοι πιστεύουν στο να επενδύουμε σε αυτές τις στρατηγικές. Χαίρομαι που τους έχω συνοδοιπόρους και συνεργάτες γιατί η δουλειά που γίνεται είναι ομαδική.

Τι σας παρακινεί ως επαγγελματία διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού;

Ως επαγγελματία με παρακινεί η χαρά που μπορώ να δώσω στους ανθρώπους μας στον χώρο εργασίας μας. Πάντα πίστευα και στηρίζω ότι ένας επαγγελματίας στην διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού πρέπει να έχει σαν μότο: #happytomakethemhappy. Όταν έρχομαι γραφείο το πρωί και βλέπω κόσμο να απολαμβάνει να είναι στον χώρο εργασίας τους και είναι όντως καλά τότε παίρνω προσωπικά δύναμη στο να συνεχίσω να λειτουργώ με γνώμονα τις σωστές πρακτικές και αρχές του HR.

Γιατί επιλέξατε το εν λόγω επάγγελμα;

Δεν θα μιλήσω για την επιλογή επαγγέλματος αλλά για την επιλογή των σπουδών μου που κατ' επέκταση έγινε και η επιλογή επαγγέλματος. Ήθελα πάντα να έχω να κάνω με τον κόσμο και το well-being τους. Σίγουρα δεν ήθελα να γίνω γιατρός αν και ήθελα να γίνω δασκάλα... Όμως η επιλογή του HR τότε πριν 22 χρόνια ήταν κάτι εντελώς άγνωστο. Χαίρομαι όμως που το επέλεξα και πλέον ξέρω ότι το HR είναι ζωτικής σημασίας που πρέπει να έχουν όλες οι επιτυχημένες εταιρείες στη δομή τους.

Ποιες οι κύριες αξίες με τις οποίες λειτουργείτε ως επαγγελματίας;

Οι κύριες αξίες με τις οποίες λειτουργώ είναι η αξιοπιστία, το πνεύμα ομαδικότητας και το πάθος και η αποφασιστικότητα για επιτυχία.

Βιογραφικό:

Marianna is the Group HR Director of Parimatch, which is an international holding company with a 24-year betting experience, represented in more than 8 countries, with a strong presence in CIS region. Being in the HR field for the past 18 years as an Executive Human Resources professional and experienced consultant, she had a wide exposure to local and international companies across various industries, geographies and cultures. She had also the opportunity to practise HR Consulting, with focus on defining and implementing HR strategies, initiating the HR function during start-up operations, and managing the HR aspects of large-scale reorganizations. She does have a solid background of managing all HR areas (sourcing/recruitment, compensation & benefits, organizational development, motivation & retention, performance management, along with employment law issues based on EU Regulations); managed several downsizing exercises, as well as mass recruitment and reorganizations. She is a member of Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD) and she holds an MSc in Human Resource Management from Surrey University, UK. "Do what you love and do it with passion! Invest in knowledge, both in theory and practice...and then success is matter of time!"

Αποτελεσματική Διαχείριση Ηλικίας στους Οργανισμούς

της Βίκυς Χαράλαμους

Τι είναι η Διαχείριση Ηλικίας;

Ο όρος «Διαχείριση της Ηλικίας» (Age Management) αναφέρεται στις προσεγγίσεις που στόχο έχουν να εξοπλίσουν τους οργανισμούς με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες που μπορούν να εφαρμόζουν κατά την προσέλκυση, διαχείριση και διατήρηση των εργαζομένων μεγαλύτερης ηλικίας, επιδιώκοντας πάντα την εκπλήρωση των οργανωσιακών στόχων. Συγκεκριμένα, η διαχείριση ηλικίας αποτελεί πολυδιάστατη προσέγγιση που στοχεύει να βοηθήσει τους εργοδότες να διαχειριστούν αποτελεσματικά και να αφομοιώσουν τους ώριμους εργαζομένους (50 ετών και άνω) αλλά και το ενδεχόμενο μελλοντικό ώριμο εργατικό δυναμικό που δύναται να προσελκύσουν στον οργανισμό. Περιλαμβάνει διάφορες διαστάσεις που αφορούν κυρίως την καλύτερη ενημέρωση σχετικά με τη γήρανση και υιοθέτηση ορθών συμπεριφορών, ένταξη της διαχείρισης ηλικίας στις πολιτικές Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ), προώθηση της ενεργούς γήρανσης στο χώρο εργασίας, προώθηση της ικανότητας προς εργασία και της παραγωγικότητας, δια βίου μάθηση, επιμερισμό της εργασίας με βάση την ηλικία, την προσαρμογή των υποδομών του οργανισμού και τη δημιουργία ενός χώρου εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, για την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών όλων των γενεών των εργαζομένων.

Γιατί είναι σημαντικό οι Οργανισμοί να εφαρμόσουν Στρατηγικές για τη Διαχείριση της Ηλικίας;

Καταρχάς, όπως φαίνεται από τα στατιστικά της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) υπάρχει και θα υπάρξει έλλειψη νέου εργατικού δυναμικού λόγω των χαμηλών ποσοστών γονιμότητας. Το ποσοστό των μεγαλύτερων σε ηλικία εργαζόμενων στην ΕΕ αναμένεται να αυξηθεί κατά τις επόμενες δεκαετίες. Οι δημογραφικές τάσεις δείχνουν ότι ο ενεργός πληθυσμός ηλικίας 55-64 ετών θα σημειώσει αύξηση της τάξεως του 16,2% μεταξύ 2010 και 2030. Οι υπόλοιπες ηλικιακές ομάδες παρουσιάζουν πτωτική τάση, από 5,4% (40-54 ετών) έως 14,9% (25-39 ετών). Η αύξηση της γήρανσης του πληθυσμού και η χαμηλή απασχόληση - κυρίως των μεγαλύτερων σε ηλικία εργαζομένων - θεωρούνται ως δύο από τις κύριες διαρθρωτικές αδυναμίες της Ευρώπης. Στο γεγονός της μείωσης της συνεισφοράς των εργαζομένων μεγαλύτερης ηλικίας, συνέβαλαν και οι πολιτικές των κρατών-μελών της ΕΕ, που ανέπτυξαν αμοιβαίο ενδιαφέρον για την προώθηση της πρόωρης συνταξιοδότησης ως γενικό μέσο αντιμετώπισης, που προέκυψε από την πετρελαϊκή κρίση του 1973.

Καθώς ο αριθμός των νέων που εισέρχονται στην αγορά εργασίας ολοένα και περιορίζεται, οι στρατηγικές διαχείρισης ηλικίας είναι υψίστης σημασίας για την παράταση της συνταξιοδότησης, εξασφαλίζοντας παράλληλα μεγαλύτερη και αποδοτικότερη διάρκεια της επαγγελματικής ζωής των ατόμων.

Τα οφέλη που προκύπτουν από την ποικιλομορφία ηλικίας στο χώρο εργασίας είναι πάρα πολλά. Για παράδειγμα, η διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ νέων και μεγαλύτερων εργαζομένων, μπορεί να επιφέρει ενίσχυση της παραγωγικότητας και της καινοτομίας καθώς συχνά οι πιο ώριμοι εργαζόμενοι είναι πιο ειδικευμένοι. Επιπρόσθετα, ενισχύεται και η παρακίνηση και η ικανοποίηση από την εργασία τόσο των παλαιότερων όσο και των νέων στελεχών, νιώθοντας ότι εργάζονται σε έναν χώρο που διαχειρίζεται όλους τους ανθρώπους ισότιμα, πράγμα που βελτιώνει και την εικόνα του Οργανισμού. Τα παραδείγματα ορθής πρακτικής δείχνουν ότι το κόστος των επενδύσεων για την προαγωγή της ικανότητας προς εργασία υπερκαλύπτεται από

το όφελος. Η θετική απόδοση των επενδύσεων βασίζεται στα χαμηλότερα ποσοστά αναρρωτικών αδειών, στα μειωμένα έξοδα όσον αφορά την ανικανότητα προς εργασία και στη βελτίωση της παραγωγικότητας.

Παρά τις πολλές καλές πρακτικές και θετικά παραδείγματα που έχουν επιτυχώς εφαρμοστεί στο χώρο εργασίας, γενικά η διαχείριση της ηλικίας δεν ενσωματώνεται στις πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού στους οργανισμούς, ούτε υποστηρίζεται νομικά από τις εθνικές πολιτικές. Η ΕΕ υποστηρίζει και προωθεί την προσέγγιση της διαχείρισης της ηλικίας εδώ και πολλά χρόνια. Ωστόσο, εναπόκειται στο κάθε κράτος-μέλος το να υποστηρίξει και να υιοθετήσει τα απαραίτητα μέτρα. Επιπρόσθετα, κάθε εταιρεία ή οργανισμός έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει τέτοιες Πολιτικές.

Η ΔΑΔ διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στο ζήτημα της διαχείρισης της ηλικίας, έχοντας κατά νου το αμοιβαίο όφελος τόσο των ιδίων των εργαζομένων όσο και της Διοίκησης και του συνόλου του Οργανισμού.

Πώς μπορεί η ΔΑΔ να διαχειριστεί ισότιμα και ταυτόχρονα να προωθήσει την ενεργό γήρανση στο χώρο εργασίας;

Πιο κάτω παρατίθενται κάποιες προτάσεις που η ΔΑΔ θα μπορούσε να εξετάσει και να ενσωματώσει στις πολιτικές του οργανισμού:

Εξάλειψη Στερεοτύπων

Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού θα μπορούσε να δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον φιλικό προς την ηλικία και να εξαλείψει τυχόν διακρίσεις λόγω ηλικίας στο χώρο εργασίας. Πολλές φορές, τα ΜΜΕ, οι νεότεροι εργαζόμενοι ακόμα και τα ίδια τα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, δημιουργούν εμπόδια και στερεότυπα που έχουν να κάνουν κυρίως, με την ικανότητα των μεγαλύτερων εργαζομένων όπως «δυσκολία να προσαρμοστούν στις αλλαγές», «δύσκολο να εκπαιδευτούν», «δεν ακολουθούν οδηγίες από νεότερους», «αργοί», τα οποία όμως δεν επιβεβαιώνονται από επιστημονικά ευρήματα. Κατά συνέπεια, αυτό λειτουργεί και ως αυτοεκπληρούμενη προφητεία μειώνοντας την παρακίνηση, την αυτοεκτίμηση και την παραγωγικότητα, αφού και οι ίδιοι δεν προσπαθούν να αποδόσουν στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους. Επομένως, είναι εξαιρετικά σημαντικό να προσπαθούν οι Διευθυντές/τριες Ανθρώπινου Δυναμικού να εξαλείφουν τυχόν στερεότυπα που υπάρχουν για τους ώριμους εργαζομένους, ώστε να μπορούν να μεταδώσουν την ίδια θετική στάση προς το υπόλοιπο προσωπικό, προωθώντας τον σεβασμό και την συμπεριληπτική κουλτούρα, πολιτικές κατά των διακρίσεων και αντιστοιχώντας τις αρμοδιότητες με τις πραγματικές ικανότητες.

Προώθηση Ικανότητας για Εργασία

Αν και με την πάροδο της ηλικίας η υγεία και η φυσική ικανότητα εξασθενούν, πολλές άλλες λειτουργίες βελτιώνονται. Η πνευματική ανάπτυξη είναι το θετικό επακόλουθο της γήρανσης. Για παράδειγμα, η στρατηγική σκέψη, η οξυδέρκεια, η αβρότητα, η σοφία, η σύνεση, η ικανότητα ανεύρεσης ορθολογικών λύσεων, ο έλεγχος της ζωής, η ολιστική αντίληψη και οι γλωσσικές δεξιότητες αυξάνονται με την ηλικία. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι μεγαλύτερης ηλικίας είναι προσηλωμένοι στην εργασία τους, δείχνουν αφοσίωση στον εργοδότη τους και απουσιάζουν λιγότερο συχνά από την εργασία τους σε σχέση με άλλες ηλικιακές ομάδες. Η επαγγελματική πείρα και η διαχείριση της ζωής βελτιώνονται επίσης με την πάροδο της ηλικίας. Μελέτες έχουν δείξει ότι κατά τη μέτρηση της απόδοσης στο χώρο εργ-



Η Βίκυ Χαράλαμπος είναι υποψήφια διδάκτωρ Θετικής Οργανωσιακής Ψυχολογίας, κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου στην Οργανωσιακή Ψυχολογία και πτυχίου Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών. Διευθύνει το Ινστιτούτο Ανάπτυξης, όπου παρέχει, μεταξύ άλλων, **συμβουλευτικές υπηρεσίες** σε θέματα ΔΑΔ και **εκπαιδεύσεις** (πιστοποιημένη από ΑνΑΔ) με στόχο την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη. Έχει εμπλακεί στον συντονισμό οκτώ ευρωπαϊκών προγραμμάτων. Εργάστηκε ως Σύμβουλος στην SHL Hellas, κατείχε τη θέση της HR Executive στην British American Tobacco κι εργάστηκε επίσης ως Υπεύθυνη Προσλήψεων και Διαχείρισης Απόδοσης στην C.A. Paraellinas. Έχει εργαστεί, επίσης, ως Λέκτορας Οργανωσιακής Ψυχολογίας στο European University και Διευθύνει το μεταπτυχιακό πρόγραμμα «Δημιουργικές Τέχνες & Εμφύχωση» (Global College). Είναι Ομότιμο μέλος και μέλος της Επιτροπής Ηθικής του Κυπριακού Συνδέσμου Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, όπου κατείχε επίσης τη θέση της Υπεύθυνης Εκδόσεων και Επικοινωνίας ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (2013 – 2015) κι έχει βραβευθεί για τη συνεισφορά της στην επιτροπή Διεθνών Σχέσεων. Τα βασικά της ενδιαφέροντα αφορούν κυρίως θέματα ευημερίας και θετικής κουλτούρας στον χώρο εργασίας, παρακίνησης και ενδυνάμωσης ατόμων και ομάδων, θετικής ηγεσίας, ψυχικής ανθεκτικότητας και διαχείρισης απόδοσης.

γασίας, η επαγγελματική πείρα αντισταθμίζει τη μείωση ορισμένων βασικών γνωστικών διαδικασιών όπως είναι οι λειτουργίες της μνήμης και οι ψυχοκινητικές ικανότητες. Οι ατομικές διαφορές που παρατηρούνται στην ικανότητα προς εργασία αυξάνονται με την ηλικία, γεγονός το οποίο επιτάσσει τη λήψη προληπτικών και διορθωτικών μέτρων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος απώλειας της εργασιακής τους ικανότητας.

Πρωώθηση Δια-γενεακών Δράσεων

Η ΔΑΔ θα μπορούσε να προβεί σε διάφορες ενέργειες ώστε να αξιοποιήσει τη σοφία και την εμπειρία των μεγαλύτερων εργαζομένων. Για παράδειγμα, θα μπορούσε να υιοθετήσει προγράμματα καθοδήγησης (mentoring / coaching), τα οποία είναι αποδεδειγμένο ότι εάν εφαρμοστούν σωστά μπορούν να αυξήσουν την παραγωγικότητα όλων των εμπλεκόμενων και να δημιουργήσουν θετικές σχέσεις στο χώρο εργασίας. Επιπρόσθετα, οι ώριμοι εργαζόμενοι θα μπορούσαν να εμπλακούν σε ομαδικά έργα, τα οποία θα χαρακτηρίζονται από ηλικιακή ποικιλομορφία, γεγονός που θα τους έκανε να αισθανθούν χρήσιμοι αλλά και οι νεότεροι θα μπορούσαν να επωφεληθούν εξίσου μέσω της αλληλεπίδρασης, αποκτώντας και νέες δεξιότητες αλλά και ενισχυμένη παρακίνηση και αυτοπεποίθηση.

Προσλήψεις και Δίκαιη Απασχόληση

Είναι σημαντικό να προσλαμβάνονται άτομα με βάση την αξία τους, χωρίς να υπάρχουν όρια ηλικίας στις αγγελίες, να χρησιμοποιούνται τα κατάλληλα κανάλια προσέλκυσης (π.χ. εφημερίδες, recruitment agencies, συστάσεις) ώστε να προσεγγίζονται και οι μεγαλύτεροι εργαζόμενοι και σίγουρα να αποφεύγονται τα στερεότυπα κατά τη συνέντευξη. Αυτό συν τοις άλλοις συντελεί στην πρόσβαση σε μεγαλύτερο αριθμό ταλέντων.

Διαχείριση της Απόδοσης και Προγράμματα Κατάρτισης

Είναι σημαντικό η αξιολόγηση της απόδοσης να βασίζεται σε μία σειρά δίκαιων, αντικειμενικών και αξιολογικών κριτηρίων χωρίς να γίνονται μεροληψίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά της ηλικίας. Παρομοίως, θα πρέπει να παρέχονται ευκαιρίες κατάρτισης σε όλους τους εργαζόμενους και να ενθαρρύνονται πρωτοβουλίες για δια βίου μάθηση και επιμόρφωση. Αυτό θα ενίσχυε την παρακίνηση τους, θα ένιωθαν εκτιμημένοι, θα ενισχύονταν οι δεξιότητες και η ικανότητα τους για καινοτομία, επιφέροντας παρόμοια κίνητρα και στο νεότερο προσωπικό βλέποντας τις δυνατότητες για εξέλιξη της καριέρας τους.

Εξέλιξη Καριέρας και Επαγγελματική Συμβουλευτική

Με τη βοήθεια ειδικών συμβούλων, θα μπορούσαν οι ώριμοι εργαζόμενοι να αναπτύξουν δεξιότητες, στάσεις και γνώσεις, ώστε να γνωρίζουν τις επαγγελματικές τους επιλογές, σύμφωνα με τις ανάγκες τους, και να μπορούν να διαχειριστούν καλύτερα την ανασφάλεια και πιθανή άγνοια για τις δυνατότητές τους. Είναι σημαντικό επίσης να τους παρέχονται ίσες ευκαιρίες για ανέλιξη, ασχέτως με την ηλικία.

Στρατηγικές Εξόδου από την Απασχόληση και Μετάβασης προς τη Συνταξιοδότηση

Θα ήταν καλό να παρέχονται προπαρασκευαστικά μέτρα για τη συνταξιοδότηση των εργαζομένων, δυνατότητα σταδιακής συνταξιοδότησης και υποστήριξη στην αναζήτηση καταλληλότερης θέσης μέσα στον οργανισμό. Επιπρόσθετα, οι συνταξιούχοι θα ήταν καλό να είχαν την επιλογή να απασχολούνται σε προσωρινή βάση.

Στρατηγικές Διατήρησης Εργαζόμενων Μεγαλύτερης Ηλικίας

Είναι σημαντικό η ΔΑΔ να βρει εναλλακτικές ώστε όχι μόνο να διατηρήσει τους ώριμους εργαζόμενους αλλά να παραμείνουν και παραγωγικοί, λαμβάνοντας υπόψη πιθανά θέματα υγείας, μειωμένης ενέργειας, την αλλαγή των προτεραιοτήτων τους ή και την διαθεσιμότητα του χρόνου τους. Τέτοιες στρατηγικές θα μπορούσαν να είναι η παροχή ευέλικτων ωραρίων εργασίας, ικανοποιητικός μισθός, προγράμματα προσωπικής ανάπτυξης, ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής. Θα μπορούσαν, επίσης, να γίνουν μεταρρυθμίσεις στην εργασία για τη δημιουργία ενός φιλικού διαγενεακού περιβάλλοντος. Οι πιο ώριμοι εργαζόμενοι θα μπορούσαν να εμπλέκονται σε δραστηριότητες που δεν απαιτούν τόσο σωματική ενεργοποίηση αλλά διανοητική. Θα μπορούσε επίσης να προσαρμόζεται ανάλογα με τις δυνατότητες ο φόρτος εργασίας και να εργάζονται με μερική απασχόληση. Θα μπορούσαν παράλληλα να εργάζονται και από το σπίτι.

Προγράμματα Ευημερίας

Θα πρέπει τέλος να τονιστεί η σημασία της πρόωξης υγιεινού τρόπου ζωής και της ευημερίας που να αφορά όλες τις ομάδες εργαζομένων. Σχετικές δράσεις θα μπορούσαν να είναι προγράμματα γυμναστικής, εκπαιδεύσεις σε γυμναστήρια, ιατρικές εξετάσεις, συμβουλές διατροφής, εργονομικός χώρος εργασίας, όπως και εταιρικά προγράμματα ευημερίας για ενίσχυση του νοητικού, συναισθηματικού και σωματικού ευ ζην. Είναι σαφές ότι η καλύτερη υγεία και το αυξημένο προσδόκιμο επιβίωσης των εργαζομένων βελτιώνουν τις ευκαιρίες δημιουργίας μιας κοινωνίας φιλικής προς τα άτομα ώριμης ηλικίας.

Συμπερασματικά, η ευαισθητοποίηση της Διεύθυνσης σε θέματα που αφορούν την ηλικία χρειάζεται να αυξηθεί. Οι εργαζόμενοι ευθύνονται περισσότερο για την υγεία και την ικανότητά τους, ενώ οι εργοδότες έχουν μεγαλύτερη ευθύνη για την οργάνωση και τον επιμερισμό της εργασίας. Πολυάριθμες έρευνες επιβεβαιώνουν ότι τα ισχυρά κίνητρα και ένα υποστηρικτικό περιβάλλον μπορούν να βοηθήσουν τους ώριμους εργαζόμενους να παραμείνουν παραγωγικοί στη διάρκεια του χρόνου. Με τον τρόπο αυτό, οι εργαζόμενοι μεγαλύτερης ηλικίας συμμετέχουν ενεργά στην οικοδόμηση μιας βιώσιμης κοινωνίας πρόνοιας, όπου επικρατεί κλίμα αλληλεγγύης μεταξύ των γενεών.

Το Μέλλον της Εργασίας στον Ψηφιακό Κόσμο

του Λόντιαν Νάτση

Σύμβουλος ψηφιακών νομισμάτων, μεταφραστής τεχνητής νοημοσύνης, μηχανικός αυτοοδηγούμενων αυτοκινήτων ή τεχνικός ηλιακής ενέργειας; Ποιο θα είναι το δικό σου επάγγελμα το 2030; Μπορεί κανένα από αυτά που το LinkedIn έχει προβλέψει, ωστόσο σίγουρα η φύση της εργασίας θα έχει αλλάξει σημαντικά μέχρι τότε. Η Revolut, το Netflix, το νέο μέλος της οικογένειας -η Alexa-, τα έξυπνα ρολόγια και οι τεχνολογίες smart home είναι μερικά μόνο παραδείγματα που αποδεικνύουν το πόσο έχει διεισδύσει η τεχνολογία στην καθημερινότητά μας, επηρεάζοντας τον τρόπο που ζούμε και εργαζόμαστε, ή ακόμη, δημιουργώντας νέου τύπου επαγγέλματα.

Η τέταρτη βιομηχανική επανάσταση, που συντελείται με φρενήρεις ρυθμούς, μας έχει προτείνει έναν πιο εύκολο τρόπο ζωής αλλά ταυτόχρονα έχει προκαλέσει κρίση δεξιοτήτων. Σύμφωνα με μελέτη του Οργανισμού για την Οικονομική Συνεργασία και την Ανάπτυξη, το 46% όλων των εργασιών έχουν τουλάχιστον 50% πιθανότητα να χαθούν ή να αλλάξουν εντελώς. Σε μελέτη της PwC (2019), το 79% των CEOs παγκοσμίως ανησυχεί για τη διαθεσιμότητα κρίσιμων δεξιοτήτων για τους οργανισμούς τους.

Επιπλέον, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το 2025 θα έχει δημιουργηθεί πανευρωπαϊκά ένα κενό της τάξης των 500,000 θέσεων εργασίας σε επαγγέλματα που απαιτούν τεχνολογικές δεξιότητες. Τα στοιχεία αυτά έχουν δημιουργήσει πλέον ένα περιβάλλον αβέβαιο για τους εργαζόμενους, οι οποίοι ανησυχούν ότι η εργασία τους ενδεχομένως να κινδυνεύει. Ταμίες, ταχυδρόμοι και γραφείς είναι μερικά μόνο από τα επαγγέλματα που σύντομα θα εκτελούνται αποκλειστικά από ρομπότ. Παράλληλα, όμως, θα δημιουργηθούν και καινούργια επαγγέλματα που θα απαιτούν τις λεγόμενες «ανθρώπινες δεξιότητες» όπως η δημιουργικότητα, η φαντασία, η ενσυναίσθηση και η κριτική σκέψη.

Οι γρήγοροι ρυθμοί με τους οποίους ψηφιοποιούνται τα πάντα γύρω μας, επιβάλλουν γρήγορα αντανάκλαστικά και ανάληψη δράσης. Ξεκινώντας από την πολιτεία, είναι σημαντικό όχι μόνο να κατανοήσει την κρίσιμότητα της κατάστασης αλλά και να αναβαθμίσει την παιδεία και να χαράξει μία στρατηγική για αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων, δημιουργώντας ίσες ευκαιρίες για όλους. Υπάρχουν ήδη χώρες που έχουν κάνει σημαντικά βήματα προς αυτήν την κατεύθυνση. Η Ιρλανδία έχει χαράξει την στρατηγική της για τις κρίσιμες δεξιότητες μέχρι το 2025, η Σιγκαπούρη μέσα από το πρόγραμμα «Skills for Future» κατάφερε να εκπαιδεύσει περισσότερα από 50.000 άτομα από την πρώτη κιόλας χρονιά. Από την άλλη, η κυβέρνηση του Καναδά προσφέρει επιχορήγηση έως \$15.000 τον χρόνο για κάθε εργαζόμενο, ώστε να αξιοποιηθεί σε εκπαιδευτικά προγράμματα. Στην Κύπρο, η τελευταία θετική εξέλιξη είναι η δημιουργία του Εθνικού Συστήματος Διακυβέρνησης για την Έρευνα και την Καινοτομία.

Στον ιδιωτικό τομέα, οι επιχειρήσεις οφείλουν να λάβουν κρίσιμες αποφάσεις για τις δεξιότητες του μέλλοντος που απαιτούνται προκειμένου να πετύχουν τους εταιρικούς στόχους τους. Επιπρόσθετα, οφείλουν να ανταποκριθούν στον κοινωνικό τους ρόλο και να εξελίσουν το προσωπικό τους. Η εφαρμογή νέων τεχνολογιών και η αυτοματοποίηση των διαδικασιών δεν αποτελούν από μόνες τους εχέγγυα επιτυχίας. Απαιτείται, λοιπόν, η αναβάθμιση των δεξιοτήτων του προσωπικού, όχι μόνο των ψηφιακών αλλά κι εκείνων που θα βελτιώσουν την αποδοτικότητα. Για παράδειγμα, ο όμιλος Lloyds Bank έχει δεσμευτεί να προσφέρει επιπλέον 4,4 εκατομμύρια ώρες μάθησης για τους



εργαζόμενους σε θέματα τεχνητής νοημοσύνης και agile project management. Η PwC παγκοσμίως δεσμεύτηκε να επενδύσει 3 δισεκατομμύρια δολάρια μέσα στα επόμενα τέσσερα χρόνια για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων του προσωπικού της, την τεχνολογική εξέλιξη και την στήριξη της κοινωνίας και των συνεργατών της.

Σε προσωπικό επίπεδο, η συνεχής μετεκπαίδευση και απόκτηση νέων γνώσεων και δεξιοτήτων αποτελεί προϋπόθεση επαγγελματικής επιτυχίας στην ψηφιακή εποχή. Δεν αναμένεται κάποιος να γίνει προγραμματιστής ή αναλυτής δεδομένων σε μια νύχτα, ή ακόμα να αλλάξει εντελώς επάγγελμα, αλλά οφείλει να παρακολουθεί τα δρώμενα στον τομέα του, να προσαρμόζεται στις αλλαγές και να είναι πρόθυμος να αποκτήσει νέες ικανότητες.

Η ραγδαία τεχνολογική εξέλιξη, με όλες τις θετικές και αρνητικές πτυχές της, δεν παύει να αποτελεί μία πραγματικότητα στην οποία καλούμαστε να «συντονιστούμε». Η δαιμονοποίηση της τεχνολογίας και η αντίσταση στην αλλαγή οδηγεί μόνο σε αδιέξοδο.



Ο Lontian Natsi είναι Σύμβουλος στην ομάδα του People & Organisation της PwC Κύπρου με εξειδίκευση στον σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης της εμπειρίας του προσωπικού (employee experience), αλλαγής κουλτούρας, αναβάθμισης δεξιοτήτων στελεχών και ομάδων, καθώς και στο σχεδιασμό και υλοποίηση τεχνολογιών εκπαίδευσης.

CIPD Annual Conference 2019

Correspondence by Miranda Archontidou

More than 1,500 people attended this year's CIPD Annual Conference, titled "Raising the voice of the people profession".

Mr. Peter Cheese, CEO of the professional body for HR and people development (CIPD), made his opening speech by outlining the convergence between the interests of employers, employees, business and society in the shift towards greater sustainability and social responsibility.

Highlight of the opening day was the panel discussion around HR's role in the age of greater transparency and public scrutiny, including notable names such as Civil Service Chief People Officer Rupert McNeil and broadcaster Trevor Phillips.

An age of greater transparency and more demanding employees is creating a fresh set of challenges for HR professionals who are often asked to fix broken cultures in unreasonable circumstances.

Trevor Phillips, the writer and broadcaster who now chairs Green Park, set the scene for this new paradigm by telling delegates he believed tools such as Glassdoor and other forms of social media had opened businesses to greater scrutiny than ever before. "It means people can see the inside of a company for the first time, so your internal culture has to match up to your external brand," he said. "Most business leaders have not got to grips with the fact that the people who work for them want to be proud of where they work."

"Regardless of the jobs of the future, what are the skills we all need? They are the fundamental skills of resilience, critical thinking, emotional intelligence... we know we need them, but we don't have the ability to define them," said Mr. Peter Cheese.

The second day was a platform for eminent HR leaders to overlay this context with personal experiences of the challenges and insights in the likely future direction of the profession. Skills, employee experience and the international dimension were all front of mind for the panelists. Mr. Cheese who was joined by Ann Pickering – Group HRD at O2/Telefonica; Tim Jones, Group Head of HR at the London Stock Exchange Group (LSEG); Valerie Hughes D'Aeth, Chief Human Resources officer at the BBC; and Stephen Moir, Executive Director of Resources at Edinburgh City Council.

An array of innovative content sessions given by an unrivalled lineup of world- renowned speakers shared their valuable insights and experience across the event. The Conference featured 5 Conference Streams focusing on the needs and challenges of every HR professional and every company, all with a strong message that meaningful work and opportunities, support businesses and enable working environments that help get the best out of our people. Here below are the session details, in brief:-

Well-being, Inclusion and Flexible Working

Mental health and reducing stress at work. Inclusive cultures, flexible and remote working.

Reducing gender and ethnicity pay gap.

Technology, Analytics and Evidence-based Decisions

Leveraging data and analytics for workforce planning and evidence-based decisions.

Enabling and managing more digital environments and workforces.

Professionalism, Voice and Change Management

Speaking up and standing up for what's right.

Driving good work and managing change effectively.

Engagement, Experience and People Management

Increasing employee experience.

Managing people across borders.

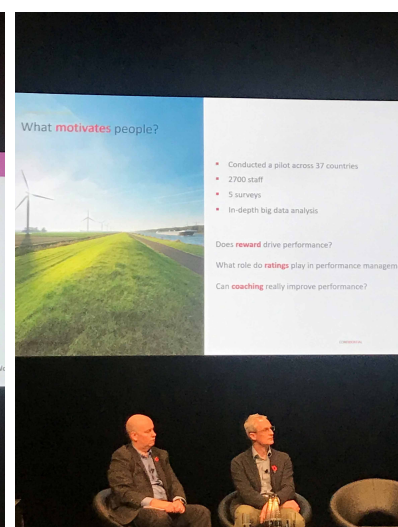
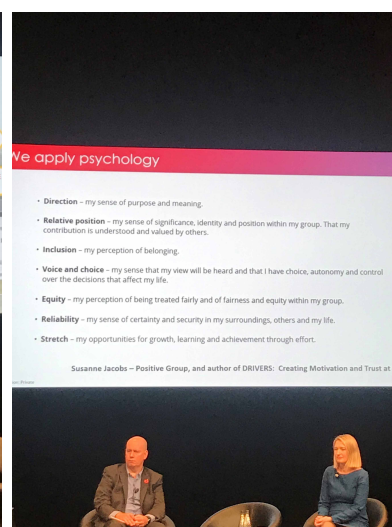
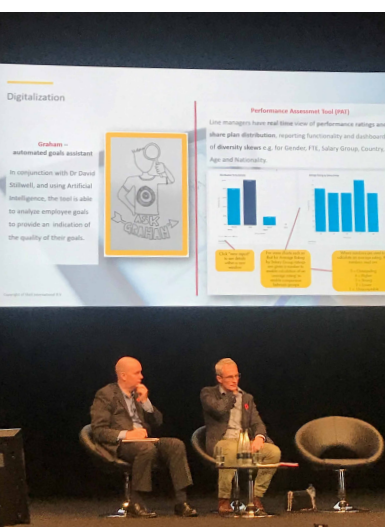
Learning, Recruitment and Talent Management

Developing an effective learning strategy linked to talent management.

Attracting new talent nationally and internationally.

Responding to the needs of different demographics and developing effective leaders.

Delegates also had the opportunity to Engage – Network – Connect, all through the range of features and attractions organized by CIPD. This year, for the first time, CIPD introduced communities through a series of facilitated discussions, workshops, clinics and networking, as well as speed networking sessions.



Βραβείο Αριστείας στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού από το Διεθνές Συμβούλιο Αεροδρομίων της Ευρώπης **Hermes Airports**

της Νατάσας Ιακωβίδου

Το ανθρώπινο δυναμικό μας φέρνει τις εξαιρετικές επιδόσεις

Φέτος, στο πλαίσιο της ετήσιας γενικής συνέλευσης του Διεθνούς Συμβουλίου Αεροδρομίων της Ευρώπης (ACI Europe) την οποία φιλοξενήσαμε με μεγάλη επιτυχία στη Λεμεσό, μας απονεμήθηκε ως Hermes Airports το βραβείο Αριστείας στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (HR Excellence Award). Το ACI HR Excellence απονέμεται ως αναγνώριση προς τα άτομα και τα τμήματα του Ανθρώπινου Δυναμικού των μελών του ACI Europe, τα οποία επιδεικνύουν εξαιρετικά επίπεδα ηγεσίας και διαχείρισης προσωπικού. Είναι ένα βραβείο με το οποίο το Διεθνές Συμβούλιο των Αεροδρομίων της Ευρώπης στοχεύει να προβάλλει καινοτόμα παραδείγματα, τα οποία θα βοηθήσουν την κοινότητα των αεροδρομίων να αξιολογήσει και να εντάξει νέες διαδικασίες, οι οποίες είναι αναγκαίες για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της βιομηχανίας. Οι διοργανωτές των βραβείων έκριναν, όπως ανέφεραν και κατά τη διάρκεια της απονομής, ότι η Hermes Airports διακρίθηκε για το πρόγραμμα ολιστικής αλλαγής της κουλτούρας της, εφαρμόζοντας σαφείς δείκτες απόδοσης (KPIs) και βέλτιστες πρακτικές που συνέβαλαν στην επίτευξη εξαιρετικών επιδόσεων με την ενεργή συμμετοχή του προσωπικού.

Για μας στην Hermes Airports «ο Άνθρωπος» είναι μια από τις έξι στρατηγικές προτεραιότητες

Το 2013, επτά χρόνια μετά από την ίδρυση της εταιρείας μας, οργανώθηκε για πρώτη φορά το πρώτο στρατηγικό εργαστήριο στο οποίο ο ανθρώπινος παράγοντας εδραιώθηκε ως μια από τις έξι στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας. Και ήταν τότε που θέσαμε ως στόχο να δημιουργήσουμε έναν υγιή οργανισμό με δυνατή ηγεσία και υψηλά επίπεδα εταιρικής κουλτούρας. Προκειμένου να το πετύχουμε, ξεκινήσαμε την ίδια χρονιά ένα ταξίδι μετασχηματισμού (transformation journey), έχοντας την πλήρη στήριξη του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή και της Διευθυντικής ομάδας της εταιρείας. Σε αυτό το εγχείρημα, αντιμετωπίσαμε αρκετές προκλήσεις, αλλά με επιμονή και τη συμβολή όλων των μελών της ομάδας μας, καταφέραμε να δημιουργήσουμε την κουλτούρα που θέλαμε για τον οργανισμό μας.

Κυριότερες Πρακτικές του Πλάνου Δράσης μας

Το επίκεντρο του πλάνου δράσης μας ήταν η ηγεσία και ο στόχος ήταν η ανάπτυξη των ηγετικών ικανοτήτων της διευθυντικής μας ομάδας, εφαρμόζοντας αναγνωρισμένες πρακτικές όπως το Executive Coaching, το 360 και 180 leadership feedback, σεμινάρια ηγεσίας και άλλα.

Παράλληλα επικεντρωθήκαμε στη συνεχή ανάπτυξη και εκπαίδευση του προσωπικού μας, μέσα από τη δημιουργία της Ακαδημίας μας (Hermes Academy), η οποία παρέχεται στη βάση μιας ολοκληρωμένης εκπαιδευτικής δομής και σχεδίου. Μέσω της Ακαδημίας προσφέρονται στοχευμένα προγράμματα

σύμφωνα με τις εκπαιδευτικές ανάγκες του κάθε μέλους της ομάδας μας. Επιπρόσθετα, προχωρήσαμε στη δημιουργία της Ακαδημίας για την Αεροδρομική Κοινότητα (Hermes Academy for the Airport Community), επιδιώκοντας την οικοδόμηση μιας κοινής αεροδρομικής κουλτούρας και ενός κοινού τρόπου σκέψης, για να εμπνεύσουμε όλους τους εργαζόμενους στα αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου να προσφέρουν εξαιρετικές και επαγγελματικές υπηρεσίες προς τους πελάτες μας, με κύριο χαρακτηριστικό τη ζεστασιά της κυπριακής φιλοξενίας.

Έχοντας καλά εδραιωμένη την πεποίθηση πως κάθε οργανισμός είναι τόσο δυνατός όσο το ανθρώπινο δυναμικό του, το οποίο για να είναι δυνατό πρέπει να νιώθει και να είναι χαρούμενο και υγιές, έχουμε αναπτύξει το πρόγραμμα «Ευεξία – Being Well». Μέσα από αυτό υλοποιούμε διάφορες δράσεις, όπως σεμινάρια γονικής καθοδήγησης, καλής διατροφής και υγιεινής ζωής, διαχείρισης άγχους και άλλα. Επίσης κάθε χρόνο υλοποιούμε την Εβδομάδα Εκτίμησης του Προσωπικού μας, θέλοντας να δείξουμε την ευγνωμοσύνη μας στο προσωπικό μας για τη δέσμευση και τη σκληρή δουλειά τους.

Αναγνώριση του Transformation Journey

Το βραβείο HR Excellence από το ACI Europe ήταν μια πολύ σημαντική διάκριση που ήρθε να προστεθεί σε μια σειρά από βραβεία και πιστοποιήσεις που κατέκτησε η εταιρεία μας στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού τόσο σε τοπικό, όσο και σε διεθνές επίπεδο, όπως το MEECO Silver Designation, η διεθνής πλατινένια διάκριση από το Investors in People, η υποψηφιότητά από το Investors in People ως Εργοδότη Προτίμησης για το 2019, καθώς και τα τρία χρυσά βραβεία στον τομέα του Coaching – Mentoring, Change Management και Excellence in Workplace Wellbeing από τα Κυπριακά Βραβεία Ανθρώπινου Δυναμικού. Πέρα από αυτές τις διακρίσεις, τα επίπεδα ικανοποίησης και δέσμευσης, αλλά και παραγωγικότητας του προσωπικού μας βελτιώθηκαν σημαντικά από το 2013 μέχρι σήμερα, σημειώνοντας αύξηση 30% και 55% αντίστοιχα.

Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να βελτιώνουμε τις πρακτικές μας, ώστε να διατηρήσουμε τα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης, δέσμευσης και παραγωγικότητας του προσωπικού μας και να είμαστε Εργοδότης Προτίμησης τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό.



The New Role of HR: ‘Experience Architects’

by Ben Whitter



It's not time for something different. It's time for something better. A lot of my work and research on employee experience (EX) involves the HR function in some way. Although many of the touch points within EX revolve around and are under the direct control of leaders, HR remains a key player in shaping and building positive experiences in work, but how are HR leaders transforming and what capabilities are coming to the fore?

Historically, HR has been caught in the middle. The orders coming down from the top and a deep mistrust rising from the bottom. It's been a no-win game. Things going well, the brand win. Things going bad, HR gets the blame for the poor culture. Indeed, leaders routinely name and shame HR by pointing the finger at colleagues who are often not able to fight back.

However, the more enlightened CEO is demanding something else from HR. To be an adored brand, you need a good amount of love in the marketplace. The C-suite is now recognizing, at a level scarcely seen before, the connection between how their consumers AND employees feel. Thriving employees creating a thriving brand experience.

Now, this area is rife with distraction. The shiny new tech, the incredible new apps, the amazingly colourful workplace experiences and all that. Yet, within all the glossy marketing and all the content from the EX being shared by employees on social media, one thing is clear.

It is the highly visible shift towards human-centricity. Companies are actively building around what it is to be a human-being. The whole being too, in and out of work. How can you get the best out of people if you don't understand them? How can they thrive if they are set up to fail by out dated workplace and HR practices? How do you do this when things get tough?

I got a great question at a keynote for HR professionals this week. A HR Director explained that her company was laying people off and going through a very rocky period. "How do I create a better experience for people facing redundancy?"

Well, there is no off button for being a human-centred company. Regardless of the situation, we can always

apply that lens to deliver a positive experience. So, a company needs to re-organise. Perhaps this is due to poor strategic leadership. Perhaps due to poor market conditions. Whatever the reason, it is fact that you will be doing something to address it. Lay-offs may well be the way your business decides to go. John Lewis in the UK, a company heralded as being a great company to work for, took this approach. They have opted to slash senior manager roles. Regardless, as a HR professional, you may not be able to influence a lot of this, but you do have to deal with the consequences.

In this case, employees may not like the decisions, but they will respect an employer more if the experience

of ending the employment contract is handled with empathy, care, and is well-designed based on the needs of the employee, not the employer. Letting go of loyal employees is hard, they deserve a well-supported experience. The best you can put together. Go over the top to help people through this.

Focus on their transition experience.

- What do they say they need and want?
- What is possible within your context?
- How can you keep the conversation, and the experience, human and focused on them?

They may not like the situation, but you give yourself a very good chance of retaining their goodwill and respect. As I say in my speeches and our HEX Practitioner certification, the contract may end, but the connection will continue forever. Try to make sure the connection is a healthy and positive one.

Thinking more with the business in mind, the outcomes will be clear from reputation gains, marketing and brand advocacy outcomes, and in tangible business metrics like revenue, as employees will continue to refer people to the brand BECAUSE of the positive experience they had when they left. It is pragmatic to look at the human and business outcomes. Not just one or the other given you'll need to manage internal and external stakeholders effectively, and their motivations may not be as human-centred as yours! This is reality within the current model of the economy, but may not always be if we grow this movement out effectively to leaders across sectors and organisations.

Forget the organizational charts, this worldview, which is difficult for some to come to terms with, positions humans at the heart of the business model. At every touch point. In effect and design, every single thing or project is led with people in mind. The upskill required here is extensive and substantial. It requires deep levels of empathy, an approach based on co-creation, and an unyielding development of emotional and psychological intelligence. Driving successful behaviours and outcomes with employees also calls for the right mind-set from the HR function and professionals within it. The mind-set aspect is often the hardest step to overcome, but once people do get beyond it, the possibilities are limitless.

HR has a golden opportunity to become the architects of experience. Rather than let circumstances and challenges dictate our approach, with this mind-set, we can make any situation a part of our grand design to deliver exceptional business and human outcomes.



Ben Whitter is the Founder and Chief Experience Officer of the World Employee Experience Institute (WEEI). Known globally as Mr Employee Experience, he is one of the leading figures in EX and has pioneered and popularized the concept worldwide, reaching 16 million people through his writing, keynotes, strategic advisory services, workshops and coaching. His work inspired the first EX conferences and has been featured in publications including Forbes, the Financial Times, The Economist, HR Grapevine and HRD magazine.

Ben is the best-selling author of Employee Experience. His book was published in 2019 by Kogan Page, and debuted as the #1 new HR book in the USA; it features the Holistic Employee Experience (HEX) model, which is based on his original global research. Through his role with WEEI, Ben and his team support the development and growth of Certified Holistic Employee Experience (HEX) Practitioners worldwide. The programme is fully focused on building the knowledge, skills, and advanced capabilities that are urgently required for the modern human-centred professional & leader.

THE REASONS TO BECOME A CyHRMA MEMBER

Membership of the CyHRMA carries a lot of benefits for you, including:

- A rich network of Human Resource Management professionals.
- Updates on current Human Resource Management trends and issues.
- Opportunities to develop professional knowledge through events, training programs, conferences and gatherings.
- Reduced fees for participation in seminars, conferences, and other events.
- Participation in the CyHRMA Discussion Forum.
- Use of the CyHRMA Library "Costas Papakyriacou".
- Access to free professional publications and resources on Human Resource Management issues (e.g. People & Work magazine, Human.Net newsletter, worldwide publications, surveys and articles).
- Access to exclusive content on the CyHRMA website. To find out more visit our website: www.cyhrma.org/MenuPages/exclusive
- Fellow Members, Full Members, Associate Members and Corporate Members through their representative(s) can vote for a new Board of Directors at the Annual General Meeting.
- Fellow Members, Full Members and Associate Members are entitled to write after their names the relevant designations i.e. FCyHRMA, MCyHRMA, ACyHRMA.

THE REASONS TO BECOME A CyHRMA CORPORATE MEMBER

IN ADDITION TO THE ABOVE MENTIONED BENEFITS, THE CORPORATE MEMBERSHIP ALLOWS ANY ORGANIZATION TO ENJOY ALSO THE FOLLOWING:

Service / Benefit

- Free listing in a special page in the journal "People and Work".
- Free listing in a special page on the website (<http://www.cyhrma.org/MenuPages/corporate-members-directory>)
- Use the Logo of the Association on the Organization's letterhead and include a mention that the Organization is a Corporate Member of the Association (free after approval).
- Discounts on email distributions to the members of the Association
- Discounts on advertisements in "People and Work".

**ΜΕΤΑΚΟΜΙΖΑΤΕ ΣΕ ΝΕΟ ΣΠΙΤΙ; ΑΛΛΑΞΑΤΕ ΕΡΓΑΣΙΑ / ΕΡΓΟΔΟΤΗ; ΕΧΕΤΕ ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΕΙ ΣΕ ΝΕΑ ΓΡΑΦΕΙΑ;
ΕΧΕΙ ΑΛΛΑΞΕΙ Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΑΣ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗ);**

Δε θέλουμε να χάσει κανένα μέλος μας κάποια από τις εκδόσεις μας! Αν έχετε μετακομίσει ή έχετε αλλάξει εργοδότη, παρακαλούμε όπως αποστείλετε τα σωστά στοιχεία επικοινωνίας σας στο info@cyhrma.org.

**MOVED HOUSE? CHANGED JOBS / EMPLOYER? HAVE YOU MOVED YOUR OFFICES?
CHANGED ADDRESS (ELECTRONIC OR OTHERWISE)?**

We don't want anybody to miss out on our publications! If you have moved house or changed employer please e-mail your correct contact and/or professional details at info@cyhrma.org.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΜΕΛΗ ΤΟΥ Κυ.Συ.Δ.Α.Δ. | CyHRMA CORPORATE MEMBERS

AIRTRANS

AIRTRANS GROUP LTD
Address: P.O. Box 25532,
1310 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22559000
Fax: +357 22559111
Email: info@airtrans-group.com
Website: www.airtrans-group.com
Contact Person: Andreas Papadopoulos

amdocs

AMDOCS LTD
Address: P. O. Box 50483,
3045 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25886000
Fax: +357 25886560
Email: cyphr@amdocs.com
Website: www.amdocs.com
Contact Person: Angeliki Katsioloudi

ams

AMS ADVANCED MANAGEMENT SOLUTIONS LTD
Address: 27, 25th Martiou Street, D. Michael Tower 23, Office 206, 2408 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22818185
Fax: +357 22680707
Email: info@ams.com.cy
Website: www.ams.com.cy
Contact Person: Christos Theocharides

Ballsbridge Cyprus

BALLSBRIDGE CYPRUS – CENTRE OF BALLSBRIDGE UNIVERSITY
Address: 30A Ippokratou Street,
1011 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 97617535
Fax: N/A
Email: lefterisc@cytanet.com.cy
Website: www.bbsacademic.org
Contact Person: Lefteris Colocassides

αλφάμεγα

C.A. PAPAELLINAS EMPORIKI LTD (ALPHAMEGA)
Address: P.O.Box 27879,
2433 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22469469
Fax: +357 22469540
Email: marios@alphamega.com.cy
Website: www.alphamega.com.cy
Contact Person: Marios Antoniou

CAREER FINDERS

CAREERFINDERS LTD
Address: 6th Floor, Athlos Building, 28 Nikis Avenue, 1086 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22002285
Fax: N/A
Email: jobs@careerfinders.com.cy
Website: www.careerfinders.com.cy
Contact Person: Chris Moore

CENTAUR TRUST

CENTAUR TRUST SERVICES (CYPRUS) LTD
Address: 2 Apostolou Varnava, Centaur House
2571 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22499994
Fax: +357 22499984
Email: info@centaurtrust.com
Website: www.centaurtrust.com
Contact Person: Demetris Papaprodromou

CRC HR Solutions

CHARAKIS RESEARCH & CONSULTING LTD
Address: 10 K. Charakis Street,
3041 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25366571
Fax: +357 25355463
Email: info@crccy.com
Website: www.charakis.com
Contact Person: Micheal Charakis

Charalambos Pilakoutas group

CHARALAMBOS PILAKOUTAS GROUP LTD
Address: 14 Meteora Street,
2032 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22586154
Fax: N/A
Email: maria.metaxa@pilakoutasgroup.com.cy
Website: N/A
Contact Person: Maria Metaxa

CONSULCO

CONSULCO LTD
Address: P.O. Box 26025,
1666 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22361300
Fax: +357 22361483
Email: chrisoulla.kailos@consulco.com
Website: www.consulco.com
Contact Person: Chrisoulla Kailos

CUBE AUDIT LTD

CUBE AUDIT
Address: Address: P.O. Box 28092,
2090 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22003399
Fax: +357 22003395
Email: info@cubeaudit.com.cy
Website: www.cubeaudit.com.cy
Contact Person: Andreas Koundouros

CYPRUS EXAMINATION CENTER

CYPRUS EXAMINATION CENTER
Address: Anemonas 27,
2051 Strovolos, Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22555592
Fax: N/A
Email: info@cec.com.cy
Website: www.cec.com.cy
Contact Person: George Charalambous

CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT (CIIM)

CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT (CIIM)
Address: P.O. Box 20378,
2151 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22462246
Fax: +357 22331121
Email: ciim@ciim.ac.cy
Website: www.ciim.ac.cy
Contact Person: Takis Stylianides

CYPRUS UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

CYPRUS UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
Address: P.O. Box 50329,
3603 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25002500
Fax: +357 25002750
Email: constantia.kousoulou@cut.ac.cy
Website: www.cut.ac.cy
Contact Person: Constantia Kousoulou

DanatCon

DANATCON HR LTD
Address: P.O. Box 27672,
2432 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 99592353
Fax: N/A
Email: lousia@danatcon.com
Website: www.danatcon.com
Contact Person: Louisa Kyprianopoulou

Dale Carnegie

DC PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT LTD
Address: 25 Minoa,
7102 Larnaca, Cyprus
Tel: +357 96535300
Fax: N/A
Email: dinos.demetriou@dalecarnegie.com
Website: cyprus.dalecarnegie.com
Contact Person: Dinos Demetriou

Deloitte

DELOITTE LTD
Address: P.O.Box 21675,
1512, Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22360300
Fax: +357 22660006
Email: hrcy@deloitte.com
Website: www.deloitte.com/cy
Contact Persons: George Pantelides,
Nicos Papakyriacou

delta soft

DELTASOFT LTD
Address: P.O.Box 16152,
2086 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22375254
Fax: +357 22519369
Skype: deltasoft_ltd
Website: www.deltasoft.eu
Email: kgeorgiou@deltasoft.eu
Contact Person: Katerina Georgiou

ergohomegroup

ERGO HOME GROUP LTD
Address: 41-49, Ag. Nicolaou Block B, 2nd floor,
2408 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22505308 / 77771411
Fax: +357 22352142
Email: hr@ergohomegroup.com
Website: www.ergohomegroup.com
Contact Person: Stella Constantinou

EY

ERNST & YOUNG CYPRUS LTD
Address: P.O. Box 21656,
1511 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22099999
Fax: +357 22209997
Email: maria.sergiou@ey.com
Website: www.ey.com
Contact Person: Maria Sergiou

European Institute of Management & Finance

EUROPEAN INSTITUTE OF MANAGEMENT & FINANCE
Address: Address: 101 Acropolis Avenue,
3rd Floor, 2012 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22274470
Fax: +357 22274475
Email: info@eimf.eu
Website: www.eimf.eu
Contact Person: Marios Siathas

exelsys

EXELSYS LTD
Address: 12 Mikynon Street,
1065 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22375034
Fax: N/A
Email: info@exelsys.com
Website: www.exelsys.com
Contact Person: Kyriacos Fiakkas

George K. Konstantinou

GEORGE K. KONSTANTINOULAW FIRM
Address: Gladstonos 55, Roussos Center Point,
5th floor Office 5E, 3040 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25368683
Fax: N/A
Email: marios@gk-lawfirm.com
Website: www.gk-lawfirm.com
Contact Person: Marios Konstantinou

George Z. Georgiou & Associates LLC

GEORGE Z. GEORGIOU & ASSOCIATES LLC
Address: 1 Eras Street,
1060 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22763340
Fax: +357 22763343
Email: admin@gzg.com.cy
Website: www.gzg.com.cy
Contact Person: Natasa Aplikiotou

GLOBAL RECRUITMENT SOLUTIONS

GLOBAL RECRUITMENT SOLUTIONS LTD
Address: Agathangelou Business Centre,
101 Gladstonos Street,
3032 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25342720
Fax: +357 25342718
Email: jobs@grsrecruitment.com
Website: www.grsrecruitment.com
Contact Person: Steve Slocombe

HEALTH INSURANCE ORGANISATION

HEALTH INSURANCE ORGANISATION
Address: P.O.Box 26765,
1641, Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22557200
Fax: +357 22875021
Email: hio@gesy.org.cy
Website: www.hio.org.cy
Contact Person: Christina Antoniou

humanasset

HUMAN ASSET LTD
Address: 41-49 Ayiou Nicolaou,
Nimeli Court, Block C, 2408 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22600191
Fax: +357 22600001
Email: christiana.christofi@humanasset.com
Website: www.humanasset.gr
Contact Person: Christiana Christofi

IKEA

IKEA H.M. HOUSEMARKET (CYPRUS) LTD.
Address: Verginas 1, Strovolos,
2025 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22502472
Fax: +357 22502477
Email: hmcypus@ikea.com.cy
Website: www.ikea.com.cy
Contact Person: Evangelia Aspromalli



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΜΕΛΗ ΤΟΥ Κυ.Συ.Δ.Α.Δ. | CyHRMA CORPORATE MEMBERS



INFOCREDIT GROUP LIMITED
Address: 5A Philippou Hadjigeorgiou,
2006 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22398000
Fax: +357 22458937
Email: info@infocreditgroup.com
Website: www.infocreditgroup.com
Contact Person: Andreas Hadjimichael



INVESTCOR CORPORATE LTD
Address: 61 Street, Joanna Court,
Office 203 (City?)
Tel: +357 25000333
Fax: +357 25000133
Email: info@investcor.eu
Website: www.investcor.eu
Contact Person: Eirini Theodosiou



K. A. STAVRINOS CONSULTANTS LTD
Address: P.O.Box 23404, 1683 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22468300
Fax: +357 22468303
Email: kypros@kas-cy.com
Website: N/A
Contact Person: Kypros Stavrinos



KESEA LTD
Address: Nisou 11, Dhali 2540, Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22817900
Fax: N/A
Email: central@kesea.com.cy
Website: www.kesea.com.cy
Contact Person: Anna Xiniyri



KHR INNOVATE LTD
Address: 10 Terra Santa, Flat 1,
2001 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 96217187
Fax: N/A
Email: katerina@hrinnovate.org
Website: www.hrinnovate.org
Contact Person: Katerina Andreou



L.M.C. (COLOCASSIDES) EDUCATIONAL SERVICES
Address: 30A Ippokratous Street,
1011 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 97617535
Fax: N/A
Email: lefterisc@cytanet.com.cy
Website: www.lmceduservices.com
Contact Person: Lefteris Colocassides



LEADING DYNAMICS - ADVANCED CONSULTANCY & TRAINING SOLUTIONS
Address: 6 Aiolou Street, 2018 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 70000075
Fax: N/A
Email: info@leadingdynamics.training
Website: www.leadingdynamics.training
Contact Person: Andreas Hadjixenis



LINKAGE INTERNATIONAL LTD
Address: 11 Bouboulinas Street,
1060 Nicosia Cyprus
Tel: +357 22 030781
Fax: N/A
Email: sales@linkageintltd.com
Website: N/A
Contact Person: Antonios Theocharis



LOIS BUILDERS LTD
Address: P.O. Box 24360,
1703 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22778777
Fax: +357 22773153
Email: info@loisbuilders.com
Website: www.loisbuilders.com
Contact Person: Nicholas Lois



MERITSERVUS LIMITED
Address: P.O. Box 53180,
3301 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25857700
Fax: +357 25356010
Email: info@meritservus.com
Website: www.meritservus.com
Contact Person: Heidi Pajunen



OFFICE OF ELECTRONIC COMMUNICATIONS & POSTAL REGULATIONS (OCECPR)
Address: P.O. Box 24412,
1704 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22693000
Fax: +357 22693070
Email: info@ocecp.org.cy
Website: www.ocecp.org.cy
Contact Person: Neophytos Papadopoulos



OPEN BOX COMMUNICATION
Address: 46A Agias Fylaxeos Street,
3025 Limassol, Cyprus
Tel: +357 96307715
Fax: N/A
Email: deano@anopenbox.com
Website: www.anopenbox.com
Contact Person: Deano Symeonides



OSM CREW MANAGEMENT LTD
Address: 28th October Street 319 Kanika
Business Centre, Office 401,
3105 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25335501
Fax: N/A
Email: andreas.tziarras@osm.no
Website: www.osm.no
Contact Person: Andreas Tziarras



P&P ICE CREAM GROUP
Address: P.O. Box 25040,
1306 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22445566
Fax: +357 22835738
Email: human.resource@pandpicecream.com
Website: www.pandpicecream.com
Contact Person: Jovanna Papaphilippou



PAFILIA PROPERTY DEVELOPERS LTD
Address: P.O. Box 60159,
8101 Paphos, Cyprus
Tel: +357 26848800
Fax: +357 26934910
Email: human.resources@pafilia.com
Website: www.pafilia.com
Contact Person: Lucy Nicolaou



PHOENIX LEADERS LTD
Address: Agion Omologiton 97,
Agioi Omologites, 1080 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22818000
Fax: N/A
Email: ask@phoenixleaders.co.uk
Website: www.phoenixleaders.co.uk
Contact person: Simon Ashton



POUL PEDERSEN & PARTNERS CYPRUS
Address: 74 Makedonitissis,
2057 Nicosia, Cyprus
Tel: +30 694 549 5959
Fax: N/A
Email: iraklis.papadopoulos@
pedersenandpartners.com
Website: www.pedersenandpartners.com
Contact person: Iraklis Papadopoulos



PRIMETEL PLC
Address: 141 Omonia Avenue, The Maritime
Centre, Block B, 3045 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25867000
Fax: +357 25028422
Email: hr@primetel.com
Website: www.primetel.com.cy
Contact Person: Stefania Vlasceanu



PWC CYPRUS
Address: 43 Demostheni Severi Avenue,
1080 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22555000
Fax: +357 22555001
Email: eleni.vassiliou@pwc.com
Website: www.pwc.com.cy
Contact Person: Eleni Vassiliou



RENAISSANCE INSURANCE BROKERS LTD
Address: P.O. Box 28391,
2093 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22311662
Fax: +357 22311644
Email: info@rmbrokers.com
Website: www.rmbrokers.com
Contact Person: Kyriacos Venizelos



SAT-7 MEDIA SERVICES LTD
Address: Strovolos Avenue,
2042 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22761050
Fax: +357 22761040
Email: hr@sat7.org
Website: www.sat7.org
Contact Person: Sophia Evangelou



SOCIALSPACE GLOBAL MEDIA LTD
Address: 57 Digeni Akrita, Office 201,
1070 Nicosia, Cyprus
Tel: 70 088 088
Fax: +357 22104880
Email: y.p@socialspaceglobal.com
Website: www.socialspaceacademy.com
Contact Person: Yiorgos Petrakides



STAFFMATTERS INTERNATIONAL LTD
Address: .O. Box 53394,
3302 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25341383
Fax: +357 25353055
Email: tony@smstaffmatters.com
Website: www.smstaffmatters.com
Contact Person: Tony Papadopoulos



SUPERNOVA CONSULTING LTD
Address: P.O.Box 56747,
3309 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25817880
Fax: +357 25817881
Email: kds@supernovaconsulting.com
Website: www.supernovaconsulting.com
Contact Person: Kyriacos Stylianides



TALENT TEAM CONSULTING TT LTD
Address: P.O. Box 25611,
1311 Nicosia, Cyprus
Tel: 700 88 520
Fax: +357 22250520
Email: kkyriacou@talentteam.com.cy
Website: www.talentteam.com.cy
Contact Person: Kypros Kyriacou



THE CYPRUS FOUNDATION FOR MUSCULAR DYSTROPHY RESEARCH
Address: P.O.Box 23462,
1683 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22358600
Fax: +357 22358238
Email: annam@cing.ac.cy
Website: www.cing.ac.cy
Contact Person: Anna Michaelidou



THOMAS POUTAS INTERNATIONAL ASSOCIATES
Address: Dinokratou 2, Amaral 25,
Office 302, 1070 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22422000
Fax: +357 22759993
Email: info@thomaspoutas.com
Website: www.thomaspoutas.com
Contact Person: Thomas Poutas



TRADING POINT OF FINANCIAL INSTRUMENTS LTD
Address: 12 Richard and Verengaria Street,
Araouzos Castle Court, 3042 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25029920
Fax: +357 25820344
Email: hr@xm.com
Website: www.xm.com
Contact Person: Argyroula Demetriou
Loizidou

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΚΥ.ΣΥ.Δ.Α.Δ. | CyHRMA CORPORATE MEMBERS



VASSILIKO
CEMENT

VASSILIKO CEMENT WORKS PUBLIC COMPANY LTD

Address: P.O. Box 21281,

1519 Nicosia, Cyprus

Tel: +357 24845555

Fax: +357 24845345

Email: m.toumbas@vassiliko.com

Website: www.vassiliko.com

Contact Person: Markos Toumbas



UNIVERSAL LIFE

UNIVERSAL LIFE INSURANCE PUBLIC CO LTD

Address: P.O. Box 21270,

1505 Nicosia, Cyprus

Tel: +357 22882222

Fax: +357 22882200

Email: info@unilife.com.cy

Website: www.unilife.com.cy

Contact Persons: Kypros Miranthis, Maria Kakouri



UNIVERSITY OF CENTRAL LANCASHIRE-CYPRUS

Address: P.O. Box 42440,

6534 Larnaca, Cyprus

Tel: +357 24812121

Fax: +357 24812120

Email: info@uclancypus.com.cy

Website: www.uclancypus.com.cy

Contact Person: Georgia Kyriacou



UNIVERSITY of
NICOSIA

UNIVERSITY OF NICOSIA

Address: P.O. Box 24005,

1700 Nicosia, Cyprus

Tel: +357 22841500

Fax: +357 22352057

Email: hassabi.d@unic.ac.cy

Website: www.unic.ac.cy

Contact Person: Dina Hassabi



TSYS LTD

Address: P.O. Box 12691,

2251 Nicosia, Cyprus

Tel: +357 22882600

Fax: +357 22882982

Email: cyprus@tsys.com

Website: www.tsys.com

Contact Persons: Kenneth Cuschieri,
Zoe Leonidou



WORKFORCE CYPRUS

Address: 1 Nicolaou Skoufa, Office 202,

2415 Egkomi, Nicosia, Cyprus

Tel: +357 22679800

Fax: +357 22679802

Email: info@workforcecyprus.com

Website: www.workforcecyprus.com

Contact Person: John Papachristos

NEA ΜΕΛΗ / NEW MEMBERS

ΠΛΗΡΗ ΜΕΛΗ / FULL MEMBERS

Όνοματεπώνυμο / Full Name

Antonis Bargilly

Jessica Hooper

Jana Nindel

Gavriella Christodoulou

Eleni Papanikolaou

Maria Nicodemou

Eleftheria Dimitriou

Anastasia Flourentzou

Lia Charalambous

ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΛΗ / ASSOCIATE MEMBERS

Όνοματεπώνυμο / Full Name

Maria Paikousi

Iason Makris

Katerina Stylianou

Julie Kitromelidou

Katerina Koulermos

Antrea Fotiou

Dimitris Mechtidis

Phivos Xenophontos

Emily Georgiou

Fotini Costa

ΦΟΙΤΗΤΙΚΑ ΜΕΛΗ / STUDENT MEMBERS

Όνοματεπώνυμο / Full Name

Maria Koursarou

Roxana Yiangou

Angeliki Gregoriou

Eirini Gkampintaouri

Demetra Papamichael

Elena Tassy

Fani Agathangelou

Marinos Raimondou

Panayiota Kyprianou

Dimitrios Bisbikos

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ - ΜΕΛΗ / CORPORATE MEMBERS

Επωνυμία Εταιρείας / Name of Company

Ergo Home Group Ltd

Kesea Ltd

Exelsys Ltd

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΥ.ΣΥ.Δ.Α.Δ. / CYHRMA BOARD OF DIRECTORS

President: Panayiotis Thrasylvoulou

Πρόεδρος: Παναγιώτης Θρασυβούλου

Vice - President: Maria Stylianou Theodorou

Αντιπρόεδρος: Μαρία Στυλιανού Θεοδώρου

Secretary: Elena Stavrinou / Γραμματέας: Έλενα Σταυρινού

Treasurer: Marios Christoforou / Ταμίας: Μάριος Χριστοφόρου

Assistant Secretary: Athena Neophytou

Βοηθός Γραμματέας: Αθηνά Νεοφύτου

Member: Maria Georgiou / Μέλος: Μαρία Γεωργίου

Member: Elli Matsouka / Μέλος: Έλλη Ματσούκα

Member: Miranda Archontidou / Μέλος: Μιράντα Αρχοντίδου

Member: Anastasia Flourentzou / Μέλος: Αναστασία Φλουρέντζου

ΕΠΙΤΙΜΟΙ ΠΡΟΕΔΡΟΙ / HONONARY PRESIDENTS

Artemis Artemiou / Αρτέμης Αρτεμίου

Costas Papakyriacou / Κώστας Παπακυριακού



ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΕ ΣΤΟ

‘ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ’

ΤΟ ΠΛΕΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ ΣΕ
ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.

ΔΙΑΦΗΜΙΖΟΝΤΑΣ ΣΤΟ “ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ” ΠΡΩΘΕΙΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΑΣ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΕΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΥΓΧΑΝΕΤΕ ΤΗΣ ΑΝΑΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΟΧΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ.

Το περιοδικό του Επαγγελματικού μας Συνδέσμου λαμβάνεται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή από Μέλη, Επαγγελματίες Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, Διευθυντικά Στελέχη του τόπου μας, Ακαδημαϊκούς και Ερευνητές στην Κύπρο αλλά και στο εξωτερικό, από ηγετικά στελέχη του τόπου μας που καθορίζουν το μέλλον των επιχειρήσεων στην Κύπρο.

ADVERTISE IN

PEOPLE AND WORK

THE CYPRIOT HUMAN RESOURCES
MANAGEMENT PROFESSIONAL MAGAZINE.

BY ADVERTISING IN ‘PEOPLE AND WORK’ YOU PROMOTE YOUR SERVICES AND PRODUCTS TO ALL READERS OF THE MAGAZINE AND YOU BENEFIT FROM THEIR ATTENTION AND RECOGNITION.

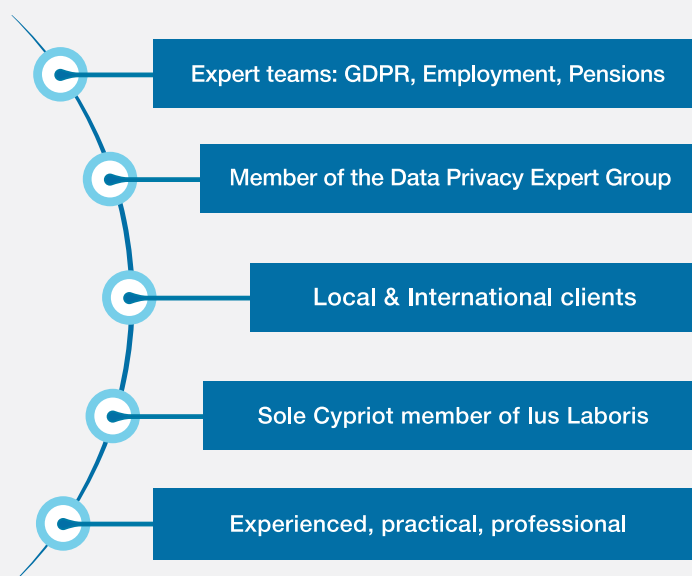
The magazine of our Professional Association is received electronically and in hard copy by Members, HRM Professionals, Management Executives of our country, Academics and Researchers in Cyprus and abroad, as well as leading figures who determine the future of our enterprises in Cyprus.

ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΑΡΤΕΜΙΣ ΡΙΑΛΑ
ΤΗΛ: 22318081, ΤΗΛΕΟΜΟΙΟΤΥΠΟ: 22318083, E-MAIL: INFO@CYHRMA.ORG

FOR INFORMATION REGARDING RESERVATION OF ADVERTISING SPACE CONTACT ARTEMIS RIALA
TEL: 22318081, FAX: 22318083, E-MAIL: INFO@CYHRMA.ORG



George Z. Georgiou
& Associates LLC
Lawyers, Arbitrators & Legal Consultants



Contact Us

1 Iras Street, Nicosia 1060, Cyprus
T +357 22 763340 F +357 22 763343
E admin@gzg.com.cy W www.gzg.com.cy



"People and Work"

JOURNAL OF THE CYPRUS HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT ASSOCIATION

"Άνθρωπος και Εργασία"

ΤΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ