

## ΕΡΓΑΝΗ: Αρνητικό το ισοζύγιο για τις ροές μισθωτής απασχόλησης τον Ιανουάριο 2017

Σύμφωνα με τα στοιχεία του συστήματος Εργάνη, αρνητικό ήταν το ισοζύγιο προσλήψεων - αποχωρήσεων τον Ιανουάριο του 2017, καθώς σημειώθηκε απώλεια 29.817 θέσεων εργασίας. Ειδικότερα, οι αναγγελίες πρόσληψης ανήλθαν σε 126.501, ενώ οι αποχωρήσεις σε 156.318. Από τις 156.318 συνολικά αποχωρήσεις, οι 73.609 προήλθαν από οικειοθελείς αποχωρήσεις

και οι 82.709 από καταγγελίες συμβάσεων αορίστου χρόνου ή λήξεις συμβάσεων ορισμένου χρόνου. Επίσης, προκύπτει ότι περισσότερες από τις μισές νέες θέσεις εργασίας που δημιουργήθηκαν από τον Ιανουάριο του 2016 μέχρι τον Ιανουάριο του 2017, αφορούσαν σε θέσεις μερικής απασχόλησης ή εκ περιτροπής εργασίας. Συγκεκριμένα, το 54,47% των νέων θέσεων

εργασίας, δηλαδή 1.240.697 νέες θέσεις, αφορούσαν σε μορφές ελαστικής εργασίας και το 45,33%, δηλαδή 1.028.778, αφορούσαν σε πλήρη απασχόληση. Το αρνητικό ισοζύγιο στις προσλήψεις διαμορφώνεται κυρίως από τέσσερις κλάδους: Λιανικό Εμπόριο (-5.895), Εστίαση (-10.000), Δραστηριότητες Απασχόλησης (-3.564) και Καταλύματα (-1.965).

### Νέο κανονιστικό πλαίσιο για την «ποιότητα μαθητείας»

Το κανονιστικό πλαίσιο ποιότητας μαθητείας καθορίζει Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ) των υπουργείων Εργασίας, Οικονομίας, Οικονομικών και Παιδείας, σύμφωνα με την οποία οι ατομικές επιχειρήσεις, χωρίς κανέναν εργαζόμενο, μπορούν να δέχονται έναν μαθητευόμενο. Οι εργοδότες που απασχολούν από ένα έως δέκα άτομα μπορούν να προσφέρουν θέσεις μαθητείας που αντιστοιχούν στο 25% (1-2 άτομα) των εργαζομένων εξαρτημένης εργασίας. Ειδικότερα, για εργοδότες που απασχολούν από ένα έως πέντε άτομα το αποτέλεσμα της ποσόστωσης στρογγυλοποιείται προς τα κάτω, ενώ για εργοδότες που απασχολούν από έξι έως δέκα άτομα τα αποτελέσματα της ποσόστωσης στρογγυλοποιούνται προς τα πάνω. Οι εργοδότες που απασχολούν από δέκα άτομα και πάνω μπορούν να δέχονται μαθητευόμενους που αντιστοιχούν στο 17% των εργαζομένων εξαρτημένης εργασίας, με ανώτατο όριο τα 40 άτομα σε κάθε περίπτωση, αν ο αριθμός που προκύπτει από την ποσόστωση είναι μεγαλύτερος. Το όριο αυτό θα είναι το ανώτατο πηλκόν και για εργοδότες που απασχολούν πάνω από 250 εργαζόμενους καθώς και για τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα οποία δεν διαθέτουν υποκαταστήματα. Μάλιστα, αναφέρεται ότι παρέχεται αμοιβή το 75% του κατώτατου ημερομισθίου του ανειδίκευτου εργάτη. Επίσης, οι μαθητευόμενοι έχουν πλήρη ασφαλιστική κάλυψη στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ) για το διάστημα της μαθητείας.

### Παράταση για την καταβολή των ασφαλιστικών εισφορών των δικηγόρων έως 31 Μαρτίου

Σύμφωνα με ανακοίνωση του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών την προηγούμενη εβδομάδα, κατόπιν αιτήματος του δικηγορικού σώματος για παράταση της προθεσμίας καταβολής των ασφαλιστικών εισφορών έτους 2016, δόθηκε παράταση έως την 31 Μαρτίου 2017. Η προθεσμία καταβολής των ασφαλιστικών εισφορών του περασμένου έτους έληγε στις 28 Φεβρουαρίου 2017, αλλιά έπεται από επιστολή του προέδρου της Ολομέλειας των Δικηγορικών Συλλόγων Ελλάδος, **Βασίλη Αλεξανδρή** προς τον υφυπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης **Αναστάσιο Πετρόπουλο**, η προθεσμία παρατάθηκε όπως αναφέρεται παραπάνω.

### ΟΑΕΔ: Αύξηση των εγγεγραμμένων ανέργων τον Ιανουάριο

Σύμφωνα με τα μητρώα του ΟΑΕΔ, οι εγγεγραμμένοι άνεργοι ανήλθαν σε 1,089 εκ. άτομα τον Ιανουάριο από 1,072 εκ. τον Δεκέμβριο του 2016, αυξημένοι κατά 17 χιλ. περίπου. Ειδικότερα, το σύνολο των ανέργων με κριτήριο την αναζήτηση εργασίας για τον μήνα Ιανουάριο 2017 ανήλθε σε 928.962 άτομα. Από αυτά, το 500.401 (53,87%) είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο του ΟΑΕΔ για χρονικό διάστημα ίσο ή και περισσότερο των 12 μηνών, και 428.561 (46,13%) είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο ανέργων του ΟΑΕΔ για χρονικό διάστημα μικρότερο των 12 μηνών. Το σύνολο των μη αναζητούντων εργασία για τον μήνα Ιανουάριο 2017 ανήλθε σε 161.027 άτομα όπου 32.028 (19,89%) είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο του ΟΑΕΔ για χρονικό διάστημα ίσο ή και περισσότερο των 12 μηνών, και 128.999 (80,11%) εγγεγραμμένα για χρονικό διάστημα μικρότερο των 12 μηνών. Το σύνολο των επιδοτούμενων ανέργων ανέρχεται σε 157.015 άτομα από τα οποία οι 79.624 (50,71%) είναι κοινοί και λοιπές κατηγορίες επιδοτούμενων και οι 77.391 (49,29%) είναι εποχικοί τουριστικών επαγγελμάτων.





## One venue | Many faces

We are experts in all kind of events and offer the best view in Athens!

Our many years of experience in the catering field, combined with our focus on consistency, flexibility, honesty and excellency of services, enable us to create the perfect event for your needs.

[www.skyfallbar.gr](http://www.skyfallbar.gr) | [info@skyfallbar.gr](mailto:info@skyfallbar.gr) | T +30 210 9210098

## Παράταση μέχρι Παρασκευή, 17 Μαρτίου για τα Education Business Awards 2017

Παρατείνεται η υποβολή των υποψηφιοτήτων των Education Business Awards 2017, των βραβείων που διοργανώνονται για 2η συνεχή χρονιά με στόχο να επιβραβεύσουν τους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς και τους Επιχειρηματικούς Φορείς που πραγματοποιούν εξαιρετικό έργο στο χώρο της εκπαίδευσης. Μέχρι την Παρασκευή 17 Μαρτίου οι οργανισμοί θα έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν την υποψηφιότητά

τους διεκδικώντας ενεργά την αναγνώριση που τους αξίζει για τις καινοτόμες πρακτικές και δράσεις που διαθέτουν και μέσα από τις οποίες προσφέρουν προστιθέμενη αξία στους διδασκόμενους. Σημειώνεται ότι ήδη έχουν καταθέσει την υποψηφιότητά τους πλήθος δημόσιων και ιδιωτικών εκπαιδευτικών οργανισμών καθώς και εταιρειών που επενδύουν συστηματικά στην εκπαίδευση.

## Education Business AWARDS 2017

*Recognizing Best Practices in Managing Educational Institutions*



Πληροφορίες:  
[www.educationbusinessawards.gr](http://www.educationbusinessawards.gr)

## ΕΦΚΑ: Παρακράτηση 2% ως αποζημίωση από τα έσοδα

υπέρ ΕΟΠΥΥ, ΟΑΕΔ και ΕΤΕΑΕΠ

Ποσοστό αποζημίωσης 2% επί του συνόλου των εσόδων που εισπράττει ο Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης θα παρακρατείται από τον ίδιο, από την 1.1.17 και μετά. Σε εγκύκλιο του υπουργείου Εργασίας ορίζεται ότι η αποζημίωση θα παρακρατείται από τα έσοδα που εισπράττονται για λογαριασμό του ΕΟΠΥΥ, του ΟΑΕΔ και του ΕΤΕΑΕΠ.

Το ποσό της αποζημίωσης παρακρατείται κάθε μήνα από το ποσό προς απόδοση των συνεισπραττόμενων από τον ΕΦΚΑ εισφορών προς τους παραπάνω φορείς. Επιπρόσθετα, ορίζεται ότι θα παρακρατείται αποζημίωση και για τις προσφερόμενες υπηρεσίες που θα παρέχει το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών. Η αποζημίωση σε αυτή την περίπτωση καθορίζεται στο 0,5% του ποσού που εισπράττει το ΚΕΑΟ.

Το ποσό της αποζημίωσης παρακρατείται κάθε μήνα από το ποσό προς απόδοση από το ΚΕΑΟ των εισπραττόμενων εισφορών για τον ΕΦΚΑ.

## Νέα προγράμματα για ανέργους άνω των 50 ετών από τον ΟΑΕΔ

Άρχισε την προηγούμενη εβδομάδα η διαδικασία υποβολής αιτήσεων για την πρόσληψη 15.000 ανέργων ηλικίας άνω των 50 ετών σε θέσεις πλήρους απασχόλησης στο πλαίσιο δύο νέων προγραμμάτων του ΟΑΕΔ. Οι προσλήψεις των ανέργων θα γίνουν από ιδιωτικές επιχειρήσεις, σε συνεταιρισμούς, σε Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις, σε Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς Περιορισμένης Ευθύνης (ΚΟΙ.Σ.Π.Ε.) και γενικά σε εργοδότες ιδιωτικού τομέα.

## Lean In Circles: Νέο πρόγραμμα ανάπτυξης εργαζομένων από τη Vodafone

Η Vodafone Ελλάδας ξεκινάει το «Lean In Circles», ένα νέο πρόγραμμα καθοδήγησης, επαγγελματικής ανάπτυξης, μετάδοσης και διάχυσης γνώσης των εργαζομένων. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα απευθύνεται σε γυναίκες που εργάζονται στην εταιρεία και σκοπό έχει την ενδυνάμωση και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους, για την περαιτέρω επίτευξη των επαγγελματικών τους

στόχων. Τα Lean In Circles θα πραγματοποιηθούν από τον Φεβρουάριο έως τον Ιούλιο του 2017, με τη δημιουργία ολιγομελών ομάδων, οι οποίες θα συναντώνται τακτικά για να ανταλλάσσουν γνώση, εμπειρίες αλληλά και ιδέες. Οι ομάδες θα απαρτίζονται από γυναίκες, οι οποίες μέσα από τη διαδικασία αυτή μεταφέρουν την τεχνογνωσία τους και λειτουργούν ως

«μέντορες» η μια στην άλλη. Το συντονισμό του προγράμματος έχει αναλάβει η Όλγα Σταυροπούλου, Chief Visionary Officer και Ιδρυτικό Μέλος της Κοινωνικής Επιχείρησης «KnowI». Σημειώνεται ότι το πρόγραμμα έχει αναπτυχθεί με βάση την παγκόσμια πρωτοβουλία «lean in – leanin.org», που συμμετέχει η Vodafone Ελλάδας και η οποία ενθαρρύνει τις γυναίκες να επιδιώξουν τις φιλοδοξίες τους.



Τρίτη 7 Μαρτίου 2017 - gázARTE (Cinéma)

# RECRUITMENT Conference 2017

TRENDS & STRATEGIES

www.recruitmentconference.gr

Στο συνέδριο θα αναλυθούν οι τάσεις, οι στρατηγικές και οι βέλτιστες πρακτικές που διαμορφώνουν το παρόν και το μέλλον του recruiting, και οι οποίες θα «κάνουν τη διαφορά» και θα χρίσουν τους νικητές στο σύγχρονο «πόλεμο του ταλέντου»!

## INTERNATIONAL SPEAKERS



**Mervyn Dinnen**  
Talent Acquisition Analyst, Award  
Winning Blogger, Speaker  
"The New Talent Journey"



**Ben Gledhill**  
Talent Acquisition Lead, Sofology  
"The importance of the  
Candidate Experience"



**Katrina Collier**  
Founder & Social Recruiting  
Expert, The Searchologist  
"Social Recruiting Is  
All About People"



**Claire McCartney**  
MA MSc Academic MCIPD  
"Future proofing your approaches to  
recruitment and talent retention"



**Dianah Worman**  
OBE Chartered FCIPD

## EXPERTS



**Stephen Mulvenna**  
EMEA Talent Acquisition  
Director, The Coca-Cola  
Company



**Γεωργία Αλεξοπούλου**  
Recruitment Manager - Adecco HR  
"From attitude to empathy  
- The power of Soft Skills in  
an automated world"



**Σεραφείμ Καραϊσκόκ**  
Director, Executive Search &  
Selection, ICAP Advisory  
"Executive Search: Art or  
Science?"



**Ιωάννα Κουνούπη**  
Commercial Manager,  
Randstad Hellas  
"Recruitment in the  
Digital Era"



**Αλεξάνδρα Λέκκου**  
HR Senior Manager,  
WIND Hellas  
"Δείξε ότι το 'χεις"



**Πέτρος Μίχος**  
Human Capital Consulting Leader,  
Deloitte Business Solutions  
"Global Human Capital  
Trends in Talent Acquisition"



**Ιωάννης Νικολάου**  
Διευθυντής του ΜΠΣ στην ΔΑΔ-ΟΓΙΑ  
"New Trends in Recruitment  
- Research evidence from  
Greece"



**Ρεβέκκα Πισσικά**  
Πρόεδρος και CEO, PIF Group  
"Career: Thinking out of  
the Box!"

Επιστημονικός Συνεργάτης



## Ολοκληρώθηκε το 20<sup>ο</sup> Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού

της KPMG



Ολοκληρώθηκε το 20<sup>ο</sup> Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού της KPMG στο πλαίσιο του οποίου η εταιρεία πραγματοποίησε την ευχή ενός παιδιού από το Make A Wish Ελλάδος με τη συμμετοχή όλων των παρευρισκομένων κατά τη διάρκεια μιας διαδραστικής ενότητας. Παράλληλα, στο πλαίσιο του Συμποσίου,

απονεμήθηκαν για 16η συνεχή χρονιά τα Βραβεία Ανθρώπινου Δυναμικού της KPMG σε εταιρείες που ανέλαβαν σημαντικές και καινοτόμες πρωτοβουλίες στο χώρο του Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι τρεις εταιρείες που βραβεύτηκαν φέτος είναι οι: HENKEL στην κατηγορία «Δημιουργία τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού», METRO AEΒΕ στην κατηγορία «Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού σε περιπτώσεις εξαγορών και συγχωνεύσεων», και ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ στην κατηγορία «Επιλογή & Διακράτηση Προσωπικού». Ο κεντρικός ομιλητής του συνεδρίου, **Javier Bajer**, Cultural Architect και CEO του "The Talent Foundation", τόνισε ιδιαίτερα ότι οι επιχειρήσεις πρέπει να εγκαταλείψουν την πρακτική με το «καρότο και το μαστίγιο» εάν θέλουν να

κερδίζουν τη δέσμευση των εργαζομένων τους. Ανέφερε ότι οι έρευνες δείχνουν πως μόλις το 9% των εργαζομένων παγκοσμίως θέλει να πάει στη δουλειά του το πρωί, γεγονός που αποδεικνύει πως οι «παραδοσιακές μέθοδοι» έχουν αποτύχει. Τόνισε επίσης, ότι οι συμπεριφορές των ανθρώπων δεν αλλάζουν όταν απλά τους λέει κάποιος να αλλάξουν. Αλλάζουν μόνο όταν υπάρχει η βαθιά πεποίθηση από το ίδιο το άτομο ότι η αλλαγή είναι αναγκαία. Και για να συμβεί αυτό, ο J. Bajer πρότεινε στις επιχειρήσεις να επικεντρωθούν στο «σκοπό» (purpose) που δίνουν στους εργαζομένους τους, ο οποίος, όπως δήλωσε με σαφήνεια, «σε καμία περίπτωση δεν εξαντλείται στις παροχές, ή στο καλό εργασιακό περιβάλλον».

### Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ICT από Found.ation και Microsoft Ελλάς Με τον τίτλο «Tech Talent School»

Η Socialinnov, ο εκπαιδευτικός βραχίονας του επιχειρηματικού φορέα Found.ation, ανέλαβε με την υποστήριξη της Microsoft Ελλάδος, τη δημιουργία του «Tech Talent School», ενός ολοκληρωμένου εκπαιδευτικού προγράμματος που θα παρέχει, δωρεάν για το κοινό, μια σειρά ειδικών μαθημάτων πάνω σε κρίσιμες θεματικές γύρω από τις ψηφιακές τεχνολογίες και τον προγραμματισμό. Τα μαθήματα θα απευθύνονται σε μαθητές και νέους που επιθυμούν να αποκτήσουν τις απαραίτητες ψηφιακές δεξιότητες και να εξοικειωθούν με τον προγραμματισμό, ώστε να δημιουργήσουν τα γνωστικά εφόδια που θα διευκολύνουν την είσοδό τους στην ψηφιακή αγορά εργασίας. Ο κύκλος των μαθημάτων, μεταξύ άλλων, θα περιλαμβάνει τα HTMLCSS, JavaScript, Ruby On Rails, PHPMySQL, WordPress, αλλά και γενικότερες ψηφιακές δεξιότητες όπως το social media marketing και το ηλεκτρονικό εμπόριο. Τα μαθήματα θα παραδίδονται στην ελληνική γλώσσα και οι συμμετέχοντες θα λαμβάνουν πιστοποιητικό παρακολούθησης. Οι εγγραφές για τα πρώτα 4 μαθήματα έχουν ήδη ξεκινήσει.

### World's Most Admired Companies για το 2017

Η ετήσια λίστα World's Most Admired Companies του Fortune παρουσίασε τις εταιρείες που τα στελέχη, για ακόμη μια χρονιά ανέδειξαν στην κορυφή. Το Fortune συνεργάστηκε την εταιρεία συμβούλων Korn Ferry Hay Group, για την παρούσα έρευνα εταιρικής φήμης. Η αξιολόγηση ξεκίνησε με ένα σύνολο περίπου 1.500 υποψηφίων: οι 1.000 μεγαλύτερες εταιρείες των ΗΠΑ βάσει εσόδων, μαζί με τις εταιρείες εκτός ΗΠΑ που βρίσκονται στη βάση δεδομένων του Fortune Global 500 και έχουν έσοδα 10 δισεκατομμυρίων δολαρίων και άνω. Στη συνέχεια, περιορίστηκαν οι επιλογές στις εταιρείες με τα υψηλότερα έσοδα σε κάθε κλάδο – συνολικά 680 εταιρείες σε 28 χώρες.

Οι επιχειρήσεις με την κορυφαία αξιολόγηση επιλέχθηκαν από αυτό το σύνολο των 680 εταιρειών\* τα στελέχη που ψήφισαν εργάζονται στις εταιρείες του συνόλου αυτού.

Η λίστα με τις 10 Most Admired Companies παγκοσμίως διαμορφώνεται ως εξής:

|                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. Apple                | 5. Disney             |
| 2. Amazon.com           | 6. Alphabetl          |
| 3. Starbucks            | 7. General Electric   |
| 4. Berkshire Hathaway   | 8. Southwest Airlines |
| 9. Facebook & Microsoft |                       |

### Διάκριση για τον Νίκο Αυλώνα του CSE

Ο Επικεφαλής του Κέντρου Αειφορίας (CSE), Νίκος Αυλώνας, διακρίθηκε στις Ηνωμένες Πολιτείες για τη συμβολή του στην Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη. Συγκεκριμένα, ανακηρύχθηκε finalist από τα PR News, ως ένας από τους κορυφαίους ηγέτες και επαγγελματίες στην

Εταιρική Υπευθυνότητα (CSR Professional of the Year) και θα τιμηθεί σε ειδική εκδήλωση που γίνεται στην Ουάσιγκτον στο National Press Club στα τέλη Μαρτίου 2017. Τα PR news αναγνωρίζουν κάθε χρόνο τους επαγγελματίες που συμβάλλουν στην προώθηση της Εταιρικής

Υπευθυνότητας και δημιουργούν νέα πρότυπα για τη βιώσιμη Ανάπτυξη. Ο Νίκος Αυλώνας είχε τιμηθεί και το 2010 ως ένας από τους 100 σημαντικότερους ηγέτες για την προώθηση της επιχειρηματικής ηθικής από τον Αμερικανικό οργανισμό «Trust Across America».

Διοργάνωση

**boussias | communications**

# Education Business AWARDS 2017



***Recognizing Best Practices in  
Managing Educational Institutions***

Για 2η συνεχή χρονιά διοργανώνονται τα **Education Business Awards** με στόχο να επιβραβεύσουν τους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς και τους Επιχειρηματικούς Φορείς που συστηματικά επενδύουν και καινοτομούν ώστε το ανθρώπινο κεφάλαιο της Ελλάδας να αποδώσει στην κοινωνία το σύνολο των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ταλέντων που οδηγούν στην καινοτομία και την πρόοδο.

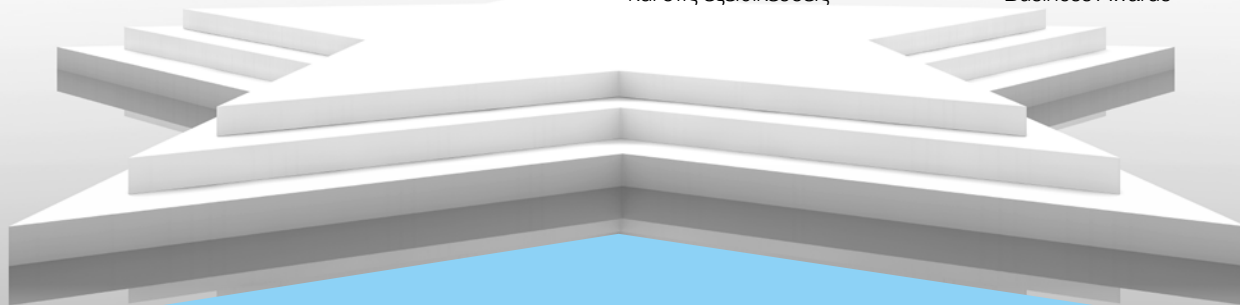
**Οι καλές πρακτικές στην Εκπαίδευση  
αξίζουν αναγνώριση!**

Ενημερωθείτε για τις  
σύγχρονες τάσεις στην  
Επένδυση και την Καινοτομία  
στην Εκπαίδευση

Προβάλετε τα  
αποτελέσματα των  
Επενδύσεων σας  
στην Εκπαίδευση

Αναδείξτε την Καινοτομία  
του Εκπαιδευτικού Οργανισμού  
σας στην ηγεσία, στις  
διαδικασίες, στις υποδομές  
και στις εξειδικεύσεις

Επικοινωνήστε με πολλαπλούς  
τρόπους για έναν ολόκληρο  
χρόνο τη διάκρισή σας με τη  
χρήση του λογοτύπου Education  
Business Awards



**ΤΕΛΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ**

***Παρασκευή, 17 Μαρτίου 2017***

***[www.educationbusinessawards.gr](http://www.educationbusinessawards.gr)***

Με την Τιμητική  
Υποστήριξη



**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:** Μαίρη Καλλιφειδα, Τ: 210-6617777 (εσ. 115) Ε: [mkalifida@boussias.com](mailto:mkalifida@boussias.com)  
**ΧΟΡΗΓΙΕΣ:** Λήδα Πλατή, Τ: 210-6617777 (εσ. 271) Ε: [lpлатi@boussias.com](mailto:lpлатi@boussias.com)

## Η Pfizer Hellas Band συνεχίζει το μουσικό της ταξίδι στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων σε ηλικιωμένους



Η ερασιτεχνική ορχήστρα της Pfizer Hellas, στο πλαίσιο των εθελοντικών της δράσεων για τη στήριξη και τη βελτίωση της καθημερινότητας ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, βρέθηκε για άλλη μια φορά κοντά στους ηλικιωμένους συμπολίτες, με αφορμή την εκδήλωση κοπής της πρωτοχρονιάτικης πίτας των Κ.Α.Π.Η. του Δήμου Φιλαδέλφειας –

Χαλκηδόνος. Χαρακτηριστικά, η ορχήστρα δημιουργήθηκε από μια ομάδα εργαζομένων με κοινό χαρακτηριστικό την αγάπη για τη μουσική και με έναν μοναδικό σκοπό: να βελτιώσουν την καθημερινότητα των ατόμων της τρίτης ηλικίας. Μέχρι στιγμής οι εθελοντικές της δράσεις έχουν αγκαλιάσει περισσότερους από 3.500 ηλικιωμένους συμπολίτες, με μουσικές εκδηλώσεις που έχει πραγματοποιήσει σε ΚΑΠΗ, γηροκομεία και Κοινωφελή Ιδρύματα στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και την Πάτρα. Ο **Νίκος Χατζηνικολάου**, Διευθυντής του Τμήματος Ογκολογίας της Pfizer Hellas αλλά και εμψευστής και μέλος της ορχήστρας δήλωσε: «Για όλους εμάς, τα μέλη της Pfizer Hellas Band, κάθε μουσική εκδήλωση είναι μια δυνατή συναισθηματική εμπειρία. Μέσα από τη μουσική, εκφράζουμε ένα μικρό δείγμα της αναγνώρισης και της ευγνωμοσύνης μας προς τους μεγαλύτερους σε ηλικία συνανθρώπους μας. Δέσμευσή μας είναι η συνέχεια των προσπαθειών που ξεκινήσαμε πριν τέσσερα χρόνια για να προσφέρουμε στιγμές χαράς στους ηλικιωμένους συμπολίτες μας».

## Vodafone World of Difference για 7η χρονιά

### Ανακοινώθηκαν οι Νικητές

Το πρόγραμμα Vodafone World of Difference, το οποίο υλοποιείται στην Ελλάδα για έβδομη συνεχή χρονιά από το Ίδρυμα Vodafone, δίνει και φέτος τη δυνατότητα σε 10 νέους να εργαστούν στον κοινωφελή μη κερδοσκοπικό οργανισμό της επιλογής τους, ενώ η Vodafone καλύπτει το μισθό τους. Οι 10 φετινοί νικητές ξεκίνησαν ήδη την εξάμηνη εργασία τους και είναι οι: **Ειρήνη Ζαφείρη** – ΜΠΟΡΟΥΜΕ, **Μικαέλα Καλδή** – Ψυχογериατρική Εταιρεία «Ο Νέστωρ», **Ρόζμαρι Καλογερία** – Εργαστήρι Ειδικής Αγωγής Μαργαρίτα, **Ηλίας Καρλής** – GIVMED, **Ειρήνη Κάππου** – Σώμα Ελληνικού Οδηγισμού, **Ελένη Καστώρα** – Ένωση Κυριών Δράμας, **Φάνης Παπαδημητρίου** – Σύλλογος Ατόμων με Κινητικά Προβλήματα και Φίλων Ν. Ροδόπης «ΠΕΡΠΑΤΩ», **Παύλος Παπαδόπουλος** – PRAKSIS, **Αντιγόνη Πούλη** – Science for You – SciFY και **Κώστας Τσιακούλης** – Σύλλογος Οροθετικών Ελλήνων «Θετική Φωνή». Συνολικά, από την έναρξη του προγράμματος Vodafone World of Difference έως σήμερα, έχουν αναδειχθεί 54 νικητές, οι οποίοι έχουν εργαστεί σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς σε διαφορετικές περιοχές σε όλη την Ελλάδα.

HR  
PROFESSIONAL

Conferences

**Κρατήστε τις ημερομηνίες  
και εξασφαλίστε τη συμμετοχή σας  
στα events που σας ενδιαφέρουν**

**2017**

### RECRUITMENT CONFERENCE 2017:

#### TRENDS & STRATEGIES

7 Μαρτίου

### ΥΠΟΒΟΛΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ

### EDUCATION BUSINESS AWARDS 2017

17 Μαρτίου

### EMPLOYER BRANDING CONFERENCE

30 Μαΐου

### DIGITAL WORKPLACE CONFERENCE

8 Ιουνίου

### HR IN ACTION 2017

6 Ιουλίου

boussias conferences

Πληροφορίες: Μ. Καλλιφίδα,  
Τ: 210 661 77 77 (εσωτ. 115),  
mkalifida@boussias.com  
www.boussiasconferences.gr

## e-learning πρόγραμμα από το ΑΠΘ

### στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Δομής Δια Βίου Μάθησης του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης θα υλοποιηθεί εξ αποστάσεως ετήσιο πρόγραμμα επιμόρφωσης με τίτλο «Ετήσιο Πρόγραμμα Πιστοποιημένης Επιμόρφωσης στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και στα Συστήματα Διαχείρισης». Κύρια επιδίωξη του προγράμματος είναι να προετοιμάσει τους

συμμετέχοντες να αναλάβουν μεγαλύτερο ρόλο στην ενσωμάτωση των οργανωτικών λειτουργιών και των διαδικασιών για τη δημιουργία αξίας για να ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών που θα οδηγήσει σε ένα διαρκές ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Επιπρόσθετα, επιμέρους στόχος του προγράμματος είναι η προετοιμασία των

επιμορφούμενων για τις εξετάσεις πιστοποίησης ως Quality Auditor Certification - CQA από τον Αμερικάνικο οργανισμό Ποιότητας ASQ. Οι συμμετέχοντες μπορούν να είναι ιδιώτες ή στελέχη εταιρειών, να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους και από οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο μιας εταιρείας.



Marketing  
Week  
CONFERENCES

Σε συνεργασία



Τετάρτη 29 Μαρτίου 2017, Αμφιθέατρο ΟΤΕAcademy

# ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Για τρίτη συνεχή χρονιά το Marketing Week παρουσιάζει το συνέδριο «Καλές Πρακτικές στην Εξυπηρέτηση Πελατών», το οποίο συγκεντρώνει και παρουσιάζει καινοτόμες και αποτελεσματικές πρακτικές επιχειρήσεων στην εξυπηρέτηση του πελάτη.

Το συνέδριο διεξάγεται σε συνεργασία με το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) και αποτελεί ένα χρήσιμο οδοιπορικό σε πρακτικές εξυπηρέτησης του πελάτη, οι οποίες υλοποιήθηκαν πρόσφατα στην ελληνική αγορά, αναδεικνύοντας την στρατηγική επιλογή των επιχειρήσεων να επενδύουν στην βελτίωση της καταναλωτικής πίστης και εμπειρίας.

## Ενδεικτικές θεματικές ενότητες

- Προσωποποιημένη εξυπηρέτηση του πελάτη σε πληθώρα καναλιών ή/και μέσω self-service channels
- Τα Social Media ως Μέσο υποδοχής ερωτήσεων, σχολίων, παραπόνων αλλά και επαίνων από τον πελάτη
- Διαχέοντας την κουλτούρα εξυπηρέτησης πελατών σε όλο τον οργανισμό
- Start-ups: επαναστατικές προσεγγίσεις στον τομέα Εξυπηρέτησης Πελατών
- Σχεδιάζοντας μια ολοκληρωμένη πελατειακή εμπειρία μέσα στο φυσικό ή το ψηφιακό κατάστημα
- Αποτελεσματική και Δημιουργική Διαχείριση Παραπόνων
- Εξυπηρέτηση Πελατών Front Line / Back Office
- Εκπαίδευση στην Εξυπηρέτηση Πελατών
- Νέες τεχνολογίες και Εξυπηρέτηση Πελατών (Internet of Things, Augmented / Virtual Reality, Wearables, κ.ά.)

## CALL FOR SPEAKERS

Πιστεύετε ότι η εταιρεία σας έχει να επιδείξει σημαντικά επιτεύγματα στην εξυπηρέτηση του πελάτη; Παρακαλούμε καλέστε τον Βασίλη Καφίρη στο 210-66.17.777 (εσωτ. 132) και κλείστε θέση για να παρουσιάσετε δωρεάν το δικό σας case εξυπηρέτησης πελατών.

[www.customerconference.gr](http://www.customerconference.gr)
Χορηγός  
Επικοινωνίας **insider.gr**Χορηγός  
Φιλοξενίας **ΟΤΕ ACADEMY**Χορηγός  
Catering **DEGUSTATION**  
Catering - ServicesConference  
Experience Sponsor **Conference****boussias | communications**

Χορηγίες: Νένα Γιαννακίδου, Τ. 210-6617777 (εσ.112), nenag@boussias.com  
 Άννα Γυπαράκη, τηλ. 210 6617777, (εσωτ. 152), agyparak@boussias.com  
 Περιεχόμενο: Βασίλης Καφίρης, Τ. 210-6617777 (εσ.132), vkafiris@boussias.com  
 Συμμετοχές: Βασίλης Κουτσαβλής, 210-6617777 (εσ.129), vkoutsavlis@boussias.com



## ISACA: Παραμένουν δυσεύρετοι οι επαγγελματίες Ασφάλειας Πληροφοριών

Παραπάνω από έξι μήνες χρειάζονται οι οργανισμοί για να καλύψουν θέσεις στο αντικείμενο της Ασφάλειας Πληροφοριών, σύμφωνα με το State of Cyber Security Study 2017 του ISACA. Σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας, μόλις ένας στους τέσσερις υποψήφιους για θέση cybersecurity έχει τα απαιτούμενα προσόντα ώστε να προστατεύσει αποτελεσματικά τον οργανισμό από τους ψηφιακούς κινδύνους. Στους ευρωπαϊκούς οργανισμούς δε, το ένα τρίτο των θέσεων μένει ακάλυπτο. Επιπλέον, το 55% των συμμετεχόντων αναφέρει την πρακτική (hands-on) εμπειρία στο αντικείμενο ως το σημαντικότερο προσόν για τους υποψήφιους information security officers ενός οργανισμού. Το 25% αυτών δήλωσε ότι οι υποψήφιοι δεν έχουν τις κατάλληλες τεχνικές δεξιότητες, ενώ το 69% εκφράζει ανοιχτά την προτίμησή του για κατόχους σχετικών επαγγελματικών πιστοποιήσεων. Ακόμα πιο ανησυχητικό είναι το εύρημα ότι το 45% των επαγγελματιών που συμμετείχαν στην έρευνα του ISACA εκτιμά ότι οι περισσότεροι υποψήφιοι δεν κατανοούν το αντικείμενο της ψηφιακής ασφάλειας, σε όλες του τις διαστάσεις.

## H Schwarzkopf υποστηρίζει τη W.I.N. HELLAS

Στο πλαίσιο του Παγκόσμιου προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, «Million Chances», που έχει στόχο την υποστήριξη και ενδυνάμωση των γυναικών σε όλον τον κόσμο, για τη βελτίωση της προσωπικής ή και της επαγγελματικής τους κατάστασης υλοποιήθηκαν σεμινάρια με την ευγενική υποστήριξη της εταιρείας Schwarzkopf. Τους δύο κύκλους που πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη, υπό την αιγίδα του Δήμου Καλαμαριάς, παρακολούθησαν συνολικά 100 γυναίκες οι οποίες συμμετείχαν για 15 εβδομάδες σε μία δίωρη εβδομαδιαία συνάντηση με θεωρητικές εισηγήσεις, συζητήσεις και βιωματικές ασκήσεις από τους εξειδικευμένους ψυχολόγους του προγράμματος. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι συμμετέχουσες γυναίκες, έλαβαν ένα πιστοποιητικό παρακολούθησης από την επιστημονική ομάδα της W.I.N. Hellas.

## H Amazon δημιουργεί πάνω από 15.000 νέες θέσεις εργασίας στην Ευρώπη

Πάνω από 15.000 νέες θέσεις εργασίας στην Ευρώπη σκοπεύει να δημιουργήσει φέτος η Amazon. Οι νέες θέσεις προαπαιτούν διαφορετικά προσόντα και εργασιακή εμπειρία και επεκτείνονται από «μηχανικούς ανάπτυξης λογισμικού έως νέους επαγγελματίες και ειδικευμένους», αναφέρει η Amazon σε σχετική ανακοίνωσή της. Στη Μ. Βρετανία, δε, παρά το Brexit, η Amazon σκοπεύει να δημιουργήσει 5.000 νέες θέσεις εργασίας. Αρχές Ιανουαρίου η εταιρεία είχε ανακοινώσει την απόφασή της να δημιουργήσει 100.000 νέες θέσεις εργασίας στις ΗΠΑ, ένεκα των μεγαλειόβηδων πλάνων ανάπτυξης της στην αγορά του cloud, όσο και της μεγάλης αποδοχής που εκτιμά ότι θα έχουν τα νέα προϊόντα της.

## Διαβάστε στο τρέχον τεύχος του HR Professional,

Φεβρουάριος 2017, Τεύχος 139

### 38. Outplacement

Η επανανοθετοποίηση στην αγορά εργασίας μπορεί να οριστεί ως μια επαγγελματική φροντίδα προς τους εργαζόμενους που αποχωρούν, προς αυτούς που παραμένουν στον οργανισμό αλλήλ και προς αυτούς που είναι υπεύθυνοι για τις απολύσεις. Ωστόσο, το outplacement περιλαμβάνει κυρίως προγράμματα που στοχεύουν στο να βοηθήσουν τους πληγέντες εργαζόμενους να ξαναβρούν μια θέση στην αγορά εργασίας.



### 48. E-learning

Το e-learning συνδυάζει μία καινοτόμα προσέγγιση μάθησης που προσφέρει τη δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους, με συγκριτικά χαμηλό κόστος, να εμπλουτίσουν τις ακαδημαϊκές τους γνώσεις και να παραμένουν επιστημονικά επίκαιροι στον κλάδο τους. Παράλληλα, παρέχει το πλεονέκτημα στην εταιρεία να πλαισιώνει τα στελέχη της με τα καλύτερα δυνατά εφόδια και δεξιότητες μέσα από την υλοποίηση e-learning προγραμμάτων.

### 56. Ομαδικές ασφαλίσεις

Οι Ομαδικές Ασφαλίσεις σήμερα, στην εποχή της «ανασφάλειας» και της διαρκούς υποβάθμισης του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης, αναδεικνύονται σε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα των σύγχρονων εταιρειών που στοχεύουν στη δημιουργία ενός ικανοποιημένου και αποδοτικού ανθρώπινου δυναμικού. Τα οφέλη δε που προσφέρουν είναι τόσο σημαντικά που ξεπερνούν τα όρια της εταιρείας και του εργαζόμενου και αγγίζουν το σύνολο της κοινωνίας.



Αρχισυντάκτρια:  
Αντωνία Κατσουλιέρη  
e-mail: akatsoulieri@boussias.com

Σύνταξη:  
Νάνσυ Βλάχακη  
e-mail: avlachaki@boussias.com

Sponsorship & Advertising Manager:  
Λήδα Πλάτη  
e-mail: lplati@boussias.com

Υπεύθυνη Ατελιέ:  
Μαρία Πετροπούλου

Ατελιέ: Γιώτα Χειλάκου, Αλέξανδρος Καρβουτζής, Γεωργία Σαντούση, Ελένη Μακρυκώστα

Συνδρομές:  
Αμαλία Ψιλούδη  
e-mail: apsiloudi@boussias.com  
T: 210-6617777 (εσωτ. 231)

Διεύθυνση:  
Κλεισθένης 338, 153 44 Γέρακας  
T:210-6617777, F:210-6617778  
web site: www.boussias.com  
e-mail: info@boussias.com

Find us on



Το περιοδικό HR Professional και το HR Newsletter εκδίδονται από την

**boussias | communications**