

Β. Κεγκέρογλου: Μείωση της ανεργίας από τον Απρίλιο



Από τον Απρίλιο θα αρχίσει η μείωση της ανεργίας, δήλωσε ο υφυπουργός Εργασίας **Βασίλης Κεγκέρογλου**, προσθέτοντας ότι «ο χειμώνας θα είναι δύσκολος». Παράλληλα, ο ίδιος εξήγησε πρόγραμμα για περίπου 80.000 νέους ανέργους μέσα στο πρώτο τετράμηνο του έτους. Ο υφυπουργός Εργασίας χαρακτήρισε την ανεργία το υπ' αριθμόν ένα πρόβλημα της κοινωνίας, συμπληρώνοντας ωστόσο ότι το υπουργείο από μόνο του δεν μπορεί να το λύσει ριζικά.

Υπενθυμίζεται ότι, σύμφωνα με την **ΕΛΣΤΑΤ**, το εποχικά διορθωμένο ποσοστό ανεργίας ανήλθε στο 27,8%, έναντι 26,1% τον Οκτώβριο του 2012 και 27,7% το Σεπτέμβριο του 2013. Οι άνεργοι ανήλθαν σε 1.387.520 άτομα, σημειώνοντας αύξηση κατά 85.314 άτομα σε σχέση με τον Οκτώβριο του 2012 (+6,6%) και μείωση κατά 1.111 άτομα σε σχέση με τον Σεπτέμβριο του 2013 (-0,1%).

Ryanair: Νέες θέσεις εργασίας από τη δραστηριοποίηση σε Αθήνα-Θεσσαλονίκη

Βάσεις στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη δημιουργεί από τον Απρίλιο η ιρλανδική αεροπορική εταιρεία Ryanair, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση στελεχών της. Συγκεκριμένα, η εταιρεία θα σταθμεύει δύο αεροσκάφη στο αεροδρόμιο «Ελευθέριος Βενιζέλος» και ένα αεροσκάφος στη Θεσσαλονίκη δημιουργώντας περίπου 2.800 νέες θέσεις εργασίας, συνολικά. Σε ό,τι αφορά τη βάση της Αθήνας, τα δύο αεροσκάφη θα εκτελούν έξι δρομολόγια ενώ αναμένεται να μεταφέρουν, σε ετήσια βάση, πάνω από 1,2 εκατ. επιβάτες με περισσότερες από 150 πτήσεις εβδομαδιαίως, δημιουργώντας περίπου 1.200 νέες θέσεις εργασίας. Αναφορικά με τη νέα βάση της στη Θεσσαλονίκη και με 212 πτήσεις σε εβδομαδιαία βάση αναμένεται να εξυπηρετεί 1,6 εκατ. επιβάτες ετησίως, ενώ υπολογίζεται ότι θα δημιουργηθούν περισσότερες από 1.600 θέσεις εργασίας. Για ψήφο εμπιστοσύνης των μεγάλων επενδυτών στην ελληνική οικονομία ανέφερε σχετικά με την ανακοίνωση ο κυβερνητικός εκπρόσωπος, **Σίμος Κεδίκογλου** για την επένδυση από την αεροπορική εταιρεία, ενώ εκτίμησε ότι οι θετικές επενδυτικές ανακοινώσεις για την οικονομία θα συνεχιστούν περαιτέρω. «Άλλωστε, το 2014 θα είναι μετά από πολλά δύσκολα χρόνια, η χρονιά της ανάπτυξης και των υγιών νέων θέσεων εργασίας», σχολίασε.



Χρ. Σταϊκούρας: Μόνιμα ισοδύναμα αν ισχύσουν οι επιστροφές στα ειδικά μισθολόγια



Για το ενδεχόμενο να επιβληθούν μόνιμα δημοσιονομικά ισοδύναμα αν επιστραφούν οι περικοπές στα ειδικά μισθολόγια προειδοποίησε ο

αναπληρωτής υπουργός Οικονομικών, **Χρήστος Σταϊκούρας** με δηλώσεις του στους **Financial Times** έπειτα από την ομόφωνη διαπίστωση της Ολομέλειας του **Συμβουλίου της Επικρατείας** (ΣτΕ) πως πρέπει να ακυρωθεί η υπουργική απόφαση που προβλέπει τις περικοπές στις αποδοχές των ένστολων, λόγω συνταγματικών προβλημάτων. Ο ίδιος σχολιάζοντας την απόφαση αυτή σχετικά με την ακύρωση των μισθολογικών περικοπών που είχαν επιβληθεί στους ένστολους το 2012 στο πλαίσιο του

μνημονίου δανεισμού της Ελλάδας, τονίζει ότι αυτό ενδέχεται να εκτροχιάσει την εκτέλεση του προϋπολογισμού του 2014 και να οδηγήσει σε παρόμοια αιτήματα από μέρους και άλλων ομάδων δημοσίων λειτουργών. Ακόμη, ο ίδιος ανέφερε ότι δεν είναι σαφές εάν και κατά πόσον η απόφαση του ΣτΕ θα ισχύσει αποκλειστικά και μόνον για τα στελέχη των ενόπλων δυνάμεων και των υπηρεσιών ασφαλείας ή θα συμπεριλάβει και άλλους εργαζόμενους στο «ίδιο ειδικό μισθολογικό καθεστώς», όπως οι δικαστικοί και οι πανεπιστημιακοί δάσκαλοι. Εάν όλες αυτές οι ομάδες εργαζομένων ομαδοποιηθούν το κόστος για τον προϋπολογισμό θα μπορούσε να υπερβεί το 1 δισεκ. ευρώ, ποσό που ισούται με το 0,5% του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος (ΑΕΠ) της Ελλάδας, επισήμανε ο αναπληρωτής υπουργός.



**Ticket
Compliments®**
Gift Card

Το «Ticket Compliments Gift Card», αποτελεί κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα που ανήκει στην Edenred. *sprint*

1 μεγάλο μπράβο!

Ενθαρρύνετε τους ανθρώπους σας και πείτε τους το ευχαριστώ που τους αξίζει με τον τρόπο που τους αξίζει! Επιλέγοντας τις κάρτες Ticket Compliments® Gift Card δίνετε κίνητρο και επιβραβεύετε σε όποια περίοδο του χρόνου θέλετε, εύκολα και ευέλικτα!

**Γιατί η εταιρική
επιβράβευση πρέπει να
είναι απλή και ουσιαστική...**

Μάθετε σήμερα περισσότερα στο
www.edenred.gr



 **Edenred**

www.edenred.gr

ΟΑΕΕ: Αλληλαγές στην ασφάλιση και στις εισφορές

Διεύρυνση της ασφαλιστικής βάσης του ΟΑΕΕ, με την υποχρεωτική ασφάλιση στον Οργανισμό όλων των νέων (από την 1/1/93 και μετά) ασφαλισμένων οι οποίοι έχουν παράλληλη ασφάλιση στο ΙΚΑ για λιγότερες από 25 ημέρες το μήνα καθώς και όσων κάνουν έναρξη επαγγέλματος σε περιοχές κάτω των 2.000 κατοίκων αλλά ταυτόχρονα και «μπλόκο» στη δυνατότητα αυτασφάλισης για όσους έχουν χρέη και τη μηνιαία καταβολή των ασφαλιστρών (αντί της διμηνιαίας) για όλους, προβλέπει το τελικό σχέδιο του υπουργείου Εργασίας

που αναμένεται να «κλειδώσει» σε συνεννόηση με την τρόικα. Στόχος είναι να ασφαλιστούν περισσότεροι στον ΟΑΕΕ, να αυξηθεί η εισπραξιμότητα των εισφορών και να ενισχυθούν τα έσοδα του Ταμείου μετά την ακύρωση του μέτρου της επιβολής εισφοράς επί του τζίρου των επιχειρήσεων. Στην ίδια κατεύθυνση κινείται και η εγκύκλιος που εξέδωσε ο ΟΑΕΕ για όσους ασφαλισμένους με οφειλές σχεδίαζαν να συνεχίσουν προαιρετικά την ασφάλισή τους για να έχουν περίθαλψη ή να συμπληρώσουν τις

προϋποθέσεις συνταξιοδότησης. Με βάση την εγκύκλιο, θα πρέπει πρώτα να εξοφλήσουν τα οφειλόμενα εντός 1 μηνός (για χρέη πριν από τη διακοπή της δραστηριότητάς τους) ή 1 έτους (για χρέη που θα εντοπιστούν μετά τη διακοπή της δραστηριότητας). «Η προαιρετική ασφάλιση θα διακόπτεται αν ο ασφαλισμένος καθυστερήσει να καταβάλλει τη μηνιαία ασφαλιστική εισφορά περισσότερο από 1 χρόνο ή δεν εξοφλήσει, μέσα στο ίδιο διάστημα, τις παλαιές οφειλές» αναφέρεται σχετικά.

Επαγγελματική Πιστοποίηση σε Business Analysis κατά CBAP ή CCBA του IIBA

Το πρόγραμμα «Business Analysis Certificate» οδηγεί στις πιστοποιήσεις CBAP ή CCBA του International Institute of Business Analysis (IIBA) με συνολική διάρκεια 40 ωρών σε περίοδο 10 εβδομάδων. Πραγματοποιείται μία φορά την εβδομάδα κάθε Τετάρτη απόγευμα 17:30-21:30 και ημερομηνία έναρξης 29/1/2014. Επιπρόσθετα, παρέχεται Εγγύηση Πιστοποίησης 100% κατά CBAP ή CCBA ή επιστροφή του κόστους εκπαίδευσης. Πληροφορίες: info@12pm.gr, 210-61.000.61 και www.12pm.gr.

Έξοδος με 35ετία χωρίς όριο ηλικίας



Παρά το γεγονός ότι από το 2014 τα όρια ηλικίας για συνταξιοδότηση πηγαίνουν αυστηρά στα 62 έτη για μειωμένη σύνταξη και

στα 67 για πλήρη, ωστόσο υπάρχουν χιλιάδες περιπτώσεις που έχουν εξασφαλίσει τη συνταξιοδότηση με 35ετία. Κερδισμένοι είναι κυρίως οι δημόσιοι υπάλληλοι και οι ασφαλισμένοι στα Ταμεία ΔΕΚΟ και τραπεζών, που παρά τις αλληλαγές στο ασφαλιστικό-διατηρούν το δικαίωμα συνταξιοδότησης ανεξαρτήτως ορίου ηλικίας. Συγκεκριμένα, σε Δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα (στα ειδικά Ταμεία) παραμένει σε ισχύ η διάταξη που επιτρέπει την «έξοδο» με 35ετία ανεξαρτήτως ορίου ηλικίας. Στην περίπτωση που οι ασφαλισμένοι θέλουν να αποχωρήσουν με 25ετία, καθοριστικός παράγοντας είναι το έτος θεμελίωσης δικαιώματος, καθώς υπάρχουν αποκλίσεις στα όρια ηλικίας. Ακόμα ευνοϊκότερες διατάξεις ισχύουν στο Δημόσιο για τις γυναίκες που είναι έγγαμες και έχουν ανήλικα τέκνα. Συγκεκριμένα, μπορούν να αποχωρήσουν με 24 έτη και 6 μήνες ασφάλισης, ανεξαρτήτως ορίου ηλικίας. Τέλος, όσον αφορά τους εκπαιδευτικούς που έχουν απασχοληθεί στο Δημόσιο πριν από την 1η Ιανουαρίου 1983, μπορούν να αξιοποιήσουν διάταξη για έξοδο με 30 έτη ασφάλισης και τη συμπλήρωση του 55ου έτους της ηλικίας τους.



PETER CAPPELLI

on Talent Management & the New Workplace





See the post-event video by visiting the brand new **Boussias Communications** YouTube Channel!

0:30 / 2:43
3D
Settings
Fullscreen



Η Διαχείριση Προσωπικού
δεν χρειάζεται “super ήρωες”

Premium[®] HRM Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

Διαχείριση προσωπικού, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη, Αξιολόγηση, Μισθοδοσία, Συλλογικές Συμβάσεις, Οικονομικός προγραμματισμός, Κωσταλόγηση, Ποιτική αμοιβών, Ορομέτρηση, Employee Portal... Ο σύγχρονος HR Manager δεν χρειάζεται προσόντα super ήρωα για να ανταποκριθεί στα πολυπληθικά καθήκοντα της θέσης του. Χρειάζεται μόνο το Premium HRM της Data Communication, ένα φιλικό, άμεσο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, πλήρως εναρμονισμένο με την ελληνική νομοθεσία και προσαρμοσμένο στις σύγχρονες ελληνικές επιχειρηματικές πρακτικές. Ολοκληρωμένο, εύχρηστο και απόλυτα παραμετροποιήσιμο, καλύπτει άμεσα τις τυποποιημένες ανάγκες των επιχειρήσεων, ενώ μπορεί να προσαρμοστεί απόλυτα και στις δικές σας ειδικές απαιτήσεις.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft Business Solutions
Business Intelligence
ISV/Software Solutions

data
communication

Τηλ. κέντρο: 801 1000 801
e-mail: info@datacomm.gr
www.datacomm.gr

4hr.gr: Εκτίμηση για την εξέλιξη των θέσεων εργασίας για στελέχη HR



Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα του 4hr.gr αναφορικά με την εξέλιξη των θέσεων εργασίας για στελέχη HR, ο συνολικός αριθμός επιχειρήσεων που δήλωσαν ότι θα μειώσουν τις θέσεις εργασίας ανερχόταν στο 19% το 2013, με την αντίστοιχη εκτίμηση για το 2014 να διαμορφώνεται στο 16%. Το ποσοστό των επιχειρήσεων που θα κρατήσουν σταθερό τον αριθμό των θέσεων HR παραμένει αμετάβλητο στο 68% περίπου, ενώ ο αριθμός των επιχειρήσεων που δήλωσαν ότι θα αυξήσουν τις θέσεις παραμένει επίσης σταθερός για το 2014, στο 12%. Το συνολικό ισοζύγιο (μειώσεις-

αυξήσεις θέσεων εργασίας HR) από το -7% το 2013 διαμορφώνεται στο -4% το 2014. Πιο συγκεκριμένα, στον κλάδο των Υπηρεσιών αναμένεται να αυξηθούν οι θέσεις εργασίας για στελέχη HR διαμορφώνοντας το αντίστοιχο ποσοστό στο +19%, από +7% που ήταν το προηγούμενο έτος. Στον Τουρισμό/Υπηρεσίες Εστίασης για δεύτερη χρονιά παρουσιάζεται θετικό ισοζύγιο θέσεων HR σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας, καθώς η διαφορά μεταξύ μειώσεων και αυξήσεων θέσεων εργασίας μειώνεται από το 6% στο 5%, όμως συνεχίζει να παραμένει θετική. Στον κλάδο των Φαρμακευτικών φαίνεται να αποτυπώνεται σταθεροποίηση αναφορικά με τις θέσεις. Οι μειώσεις θέσεων σε αυτόν αφορούν το 6% των επιχειρήσεων για το 2013 και το 2014, ενώ το 12% των ερωτηθέντων έναντι 6% το 2013, εκτιμά ότι θα προχωρήσει σε αυξήσεις θέσεων μέσα στο 2014 διαμορφώνοντας ένα τελικό θετικό ισοζύγιο. Για τον κλάδο της Υγείας, το ισοζύγιο θέσεων HR εξελίσσεται αρνητικά και

ενώ το 2013 ήταν θετικό (+9%), το 2014 γίνεται μηδενικό. Σημαντική μεταβολή στο ισοζύγιο των θέσεων παρουσιάζεται στον κλάδο της Ενέργειας, με το 8% των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε αυτόν να αναφέρουν ότι θα προχωρήσουν σε περικοπές θέσεων HR (έναντι 42% το 2013), το 17% δήλωσε ότι θα αυξήσει τις αντίστοιχες θέσεις. Για τη Βιομηχανία το 26% των επιχειρήσεων δήλωσε ότι θα μειώσει τις θέσεις HR (από 21% το 2013) ενώ για το 69% δεν θα δημιουργηθεί καμία πρόσθετη θέση. Αντίθετα, στο Εμπόριο αναφέρεται μία μικρή αύξηση των θέσεων εργασίας για το 2014, ενώ για τις Τράπεζες/Χρηματοασφαλιστικές υπηρεσίες το ισοζύγιο διαμορφώνεται σε αρνητικό επίπεδο και από -13% που ήταν το 2013, επιδεινώνεται στο -27% για το τρέχον έτος. Τέλος, στις Τηλεπικοινωνίες εντοπίζεται μία μεγαλύτερη μείωση του αριθμού θέσεων εργασίας για το 2014, με το 36% των επιχειρήσεων να δηλώνουν ότι θα μειώσουν τις θέσεις αυτές έναντι 27% που ήταν το 2013.

Υποχρεωτικός ο συμψηφισμός φόρου με οφειλές σε ασφαλιστικά ταμεία

Υποχρεωτικό συμψηφισμό των επιστροφών φόρου (ή ΦΠΑ) με τις βεβαιωμένες οφειλές προς τα ασφαλιστικά ταμεία από επιχειρήσεις που δεν έχουν μπει σε διαδικασία ρύθμισης, προβλέπει νομοθετική ρύθμιση που προωθεί το υπουργείο Εργασίας, προκειμένου να αυξήσει τα έσοδα των ασφαλιστικών ταμείων. Στο μεταξύ, σε εφαρμογή του νόμου για τη δημιουργία του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (ΚΕΑΟ), μεταφέρθηκαν στο Κέντρο οφειλές περίπου 270.000 ασφαλισμένων του Οργανισμού Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών (ΟΑΕΕ), οι οποίες υπολογίζονται σε περίπου 5 δισ. ευρώ.

Pharmathen: Λύση e-Ordering της Data Communication

Η Data Communication ολοκλήρωσε επιτυχώς την εγκατάσταση της λύσης Pharma CRM Accelerator/e-ordering στην Pharmathen. Η λύση είναι βασισμένη στη διεθνή πλατφόρμα Microsoft Dynamics CRM και συμβάλει στην αποτελεσματικότερη διοίκηση των δραστηριοτήτων πωλήσεων και μάρκετινγκ της εταιρείας, καθώς οργανώνει το σύνολο των καθημερινών εργασιών του δυναμικού πωλήσεων, προσφέρει πλήρη αυτοματοποίηση δράσεων της εταιρείας, ενώ ταυτόχρονα είναι στενά συνδεδεμένη και διαλειτουργική με τα υφιστάμενα

back-office συστήματα πληροφορικής. Η επιλογή της λύσης Pharma CRM Accelerator/e-ordering βασίστηκε στην ανάγκη της επιχείρησης για διαχείριση των πωλήσεων φαρμακείων και λοιπών σημείων πώλησης, διαχείριση φορητής παραγγελιοληψίας, κατάρτιση του στρατηγικού σχεδιασμού του εκάστοτε κύκλου πώλησης βάσει λεπτομερειακής χαρτογράφησης της αγοράς, χρονοδρομολόγηση και ευθυγράμμιση των δράσεων με βάση το σχεδιασμό του μάρκετινγκ και των εκάστοτε προωθητικών ενεργειών.

Η Entersoft εξαγοράζει την Alpha Software Solutions

Η Entersoft A.E. ανακοίνωσε ότι υπεγράφη η εξαγορά του 100% της εταιρείας Alpha Software Solutions, σε υλοποίηση της σχετικής έγκρισης του Δ.Σ. της εταιρείας της 22 Ιανουαρίου 2014. Η Alpha Software Solutions, δραστηριοποιείται με ιδιαίτερη επιτυχία στην πώληση συστημάτων λογισμικού και υπηρεσιών για επιχειρήσεις και αποτελούσε το μεγαλύτερο μεταπωλητή προϊόντων της Entersoft με έδρα στην Θεσσαλονίκη και υποκατάστημα στην Αθήνα. Διαθέτει περί τα 20 εξειδικευμένα στελέχη στο χώρο του λογισμικού και ευρύ πελατολόγιο εκατοντάδων εταιρειών. Με αυτήν την εξαγορά η Entersoft ενισχύει σημαντικά τις υπηρεσίες της προς πελάτες και συνεργάτες και το πελατολόγιο της. Σημειώνεται ότι η εξαγορά αυτή αναμένεται να επιδράσει θετικά στην ανάπτυξη των εσόδων της εταιρείας κατά το τρέχον οικονομικό έτος 2014.



Solution Focused Teams

Max out your team's performance!

Through an innovative combination of
Team Assessment, Visioning,
Action Planning & Team Coaching.

Realized by professional coaches/trainers
and applied to over 600 people in teams.



Suitable for:

- New teams following mergers
- Natural teams with a new leader
- Multiple teams going through change

What does the team gain:

- A Shared Vision & Team Action Plan
- Increased Self & Team Awareness
- Tools to Maximize Performance
- Systematic Coaching Support to make this happen!



How does it work? Steps

- Assessing where the team is (TCI®)
- Sharing The Future Perfect (Vision)
- Working on Strengths & Resources
- Learning "ready to use" Tools
- Drafting a Team Action Plan
- Coaching the Team on Successes & Difficulties



Facilitators:

Theo Papagiannis & Krysta Tzelepi experienced facilitators/coaches who have designed and implemented Solution Focused Teams for over 600 executives since 2010 for companies such as Eurobank, Novartis, Kraft etc.



Call us for more info at: +30210 80 66 257 (Treasurelab) & +30210 9290100 (Summit) or email krysta@treasurelab.net, info@summit.gr

Κοsmocar A.E.–Audi: Μέγας Χορηγός της Ελληνικής Προεδρίας του Συμβουλίου της Ε.Ε.



Η ανάληψη της προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης από την Ελλάδα για το πρώτο εξάμηνο του 2014 είναι θεσμικό καθήκον και ταυτόχρονα μια εθνική προσπάθεια για να ενισχυθεί η αξιοπιστία

της χώρας στις διαπραγματεύσεις με την Τρόικα και ενόψει του σχεδίου για την έξοδο στις αγορές, σημείωσε μεταξύ άλλων ο αντιπρόεδρος της Κυβέρνησης **Ευάγγελος Βενιζέλος**, στην τελετή παραλαβής- παραχώρησης αυτοκινήτων Audi από τον Μέγα Χορηγό την Ελληνικής Προεδρίας, Κοsmocar A.E.- Audi. Καθ' όλη τη διάρκεια της Ελληνικής Προεδρίας, τις μετακινήσεις των ευρωπαϊκών πολιτικών με ασφάλεια, αξιοπιστία, άνεση, τεχνολογία αιχμής, ποιότητα κατασκευής, εγγυάται η ελληνική εταιρεία, με την παραχώρηση στόλου αυτοκινήτων Audi για την κάλυψη των αναγκών της Ελληνικής Προεδρίας.

Η επιλογή της Κοsmocar A.E.- Audi έγινε ύστερα από πρόσκληση ενδιαφέροντος προσφοράς χορηγιών που απνύθιυνε (τέλος Μαΐου 2013) το υπουργείο Εξωτερικών, για την κάλυψη των οργανωτικών αναγκών της Ελληνικής Προεδρίας.

Στην τελετή που πραγματοποιήθηκε στο Ζάππειο, παραμονή της ανάληψης της Προεδρίας, η Κοsmocar A.E.- Audi παραχώρησε στο υπουργείο Εξωτερικών 45 συμβατικά αυτοκίνητα Audi A6 και A8 τριών όγκων (τύπου λιμουζίνας) αθλά και κάποιες θωρακισμένες εκδόσεις των μοντέλων.

Credit Suisse: «Μη δουλεύετε τα Σάββατα»

Η Credit Suisse προστέθηκε στον κατάλογο με τις διεθνείς επενδυτικές τράπεζες οι οποίες εισάγουν νέες εργασιακές οδηγίες για τους junior τραπεζίτες στην προσπάθειά τους να κρατήσουν τα «ταβλέντα» σε μια εποχή που τα μπόνους έχουν μειωθεί ενώ ο ανταγωνισμός της Silicon Valley έχει αυξηθεί. Έτσι, ο τραπεζικός κολλοσσός ζήτησε από τους junior bankers να μην προσέρχονται στα γραφεία τους τα Σάββατα, εκτός κι αν δουλεύουν πάνω σε κάποια «live» συμφωνία, σύμφωνα με εσωτερικό υπόμνημα ανώτατου διοικητικού στελέχους της επενδυτικής τράπεζας. Κι άλλες διεθνείς τράπεζες, όπως η **Bank of America**, η **Goldman Sachs** και η **JPMorgan**, έχουν πάρει ανάλογα μέτρα, για να βελτιώσουν τις συνθήκες εργασίας της νέας γενιάς τραπεζιτών. Οι επενδυτικές τράπεζες, έχοντας χάσει εξαιτίας της ύφεσης κάποια από τα μεγάλα πλεονεκτήματα στην παροχή αμοιβών και παροχών, ανταγωνίζονται σήμερα για να προσελκύσουν τους υψηλών αξιώσεων αποφοίτους, με ταχέως αναπτυσσόμενες τεχνολογικές εταιρείες.



Secret Key: Athens 1st Customer Experience Festival



Στο πλαίσιο των δράσεων για την ενίσχυση της ποιοτικής προσφερόμενης εξυπηρέτησης των επιχειρήσεων στην Ελλάδα, η Secret Key, αποκλειστική αντιπρόσωπος της βραβευμένης Αμερικάνικης Πολυεθνικής εταιρίας **Porter Henry & Co** (www.porterhenry.com) σε Ελλάδα, Κύπρο, Βαλκάνια και Τουρκία, διοργανώνει στην Αθήνα το 1ο μονοήμερο «Διεθνές Φεστιβάλ για την Εμπειρία του Πελάτη», την Παρασκευή 4 Απριλίου 2014, στο Ξενοδοχείο Πεντελικόν στην Κηφισιά. Το Athens Customer Experience Festival (ACEF 2014), το οποίο τελεί υπό την αιγίδα του International Customer Service Association (ICSA- USA), θα αποτελέσει το εφαιτήριο για τη γνωστοποίηση και την ανταλλαγή κορυφαίων πρακτικών στη

Διαχείριση της Εμπειρίας των Πελατών, από εκπροσώπους πολλών χωρών και ηπείρων. Θα περιλαμβάνει εισηγήσεις, εκπαιδευτικά εργαστήρια, virtual retail tours σε Ευρωπαϊκές πρωτεύουσες, θετικές εκπλήξεις και ενεργοποίηση συναισθημάτων για το ακροατήριο του, καθώς και μέτρηση της ικανοποίησης του κοινού μέσα από live μετρήσεις ερευνητικής εταιρείας, που θα αναδείξει τους κορυφαίους ομιλητές. Επίσης, οι συμμετέχοντες, θα έχουν την ευκαιρία να ακούσουν την Customer Service Strategist & Πρόεδρο του ICSA (USA), **Kay Valenzuela**, βραβευμένη διεθνή ομιλήτρια με το «Global Strategy Achievement Award», να μιλή για «Καινοτομία στο σχεδιασμό της εμπειρίας

του πελάτη». Παράλληλα, το ακροατήριο θα ξεναγηθεί μέσα από ένα «Virtual Retail Tour» στο Μιλάνο για να γνωρίσει ότι πιο καινοτόμο και αποτελεσματικό υπάρχει στην εμπειρία εξυπηρέτησης στην Ιταλική λιανική αγορά από καταξιωμένους Ιταλούς trend watchers & trend forecasters. Επίσης, τιμητική θα είναι η παρουσία της **Marieke Van der Laan** και του **Johannes Van Der Water** από τη Γαλλία, συγγραφέων του βιβλίου «You Make the Difference», οι οποίοι θα πραγματοποιήσουν ένα «Customer Delight Workshop». Τους διεθνείς συντελεστές θα πλαισιώσουν 10 εγχώριες πρακτικές κορυφαίων ανά κλάδο Ελληνικών και πολυεθνικών εταιρειών. Πληροφορίες: info@secretkey.gr.

κλüh

Human Resources

Αγγίζοντας την Κορυφή



Υπηρεσίες Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

Περικλέους 32 & Παπανικολή 62 • TK 152 32, Χαλάνδρι • Τηλέφωνα: 2107472010-11 • Fax: 2118008866, 2107472012
website: www.kluehr.gr • email: hrreception@kluehr.gr

Φρανσουά Ολάντ: «Κάνετε προσλήψεις για να πάρετε φοροαπαλλαγές»



Ο γάλλος πρόεδρος Φρανσουά Ολάντ φαίνεται να προσπαθεί να εξισορροπήσει τα μέτρα στήριξης των επιχειρήσεων με ρυθμίσεις υπέρ των εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό, συνδέει τώρα την υπόσχεσή του να μειώσει το φορολογικό βάρος των επιχειρήσεων κατά 30 δισ. ευρώ έως το 2017 (μέσω του δραστικού

περιορισμού των εργοδοτικών εισφορών) με την ετοιμότητα των εταιρειών να επενδύσουν στη Γαλλία και να προχωρήσουν σε προσλήψεις, όχι μόνο νέων εργαζομένων αλλά και μεγαλύτερης ηλικίας, που πλήττονται περισσότερο από την ανεργία. Σε ομιλία του σε εκπροσώπους του επιχειρηματικού κόσμου και των συνδικάτων, κατά την οποία παρουσίασε αυτό που αποκαλεί «Σύμφωνο υπευθυνότητας» για την ανασωγόνηση της γαλλικής οικονομίας, ο ίδιος κάλεσε τις επιχειρήσεις να δεσμευθούν να επενδύσουν περισσότερο στη Γαλλία και να επαναπατρίσουν όσο το δυνατόν περισσότερες δραστηριότητες. Το σχέδιο θα συγκεκριμενοποιηθεί, αφού προηγηθούν διαβουλεύσεις της κυβέρνησης με τους κοινωνικούς εταίρους. Συνεργάτες του προέδρου ωστόσο, ανέφεραν ότι δεν θα τεθούν συνολικοί στόχοι για τις προσλήψεις, προσθέτοντας ότι για ορισμένους κλάδους (όπως οι λιανοπωλητές) ίσως υπάρξουν ποσοτικά κριτήρια, ενώ άλλοι κλάδοι, όπως η αυτοκινητοβιομηχανία, που είναι ιδιαίτερα εκτεθειμένοι στον διεθνή ανταγωνισμό, θα εξαιρεθούν. Ο Πιερ Γκατάζ, πρόεδρος της εργοδοτικής οργάνωσης Medef δήλωσε ότι ο ιδιωτικός τομέας της χώρας μπορεί να δημιουργήσει ένα εκατομμύριο νέες θέσεις εργασίας χάρη στις εξαγγελθείσες φοροαπαλλαγές, επέμεινε ωστόσο ότι δεν είναι ρεαλιστικό να τεθούν δεσμευτικοί στόχοι για προσλήψεις εργαζομένων σε συγκεκριμένους κλάδους.

Βρετανία: Μεγάλη υποχώρηση της ανεργίας



Μεγάλη υποχώρηση κατέγραψε την περίοδο Σεπτεμβρίου-Νοεμβρίου η ανεργία στη Βρετανία, υποχωρώντας στο 7,1% από 7,4% την περίοδο Αυγούστου-Οκτωβρίου. Σε απόλυτα μέγεθος η ανεργία μειώθηκε κατά 167.000 ανθρώπους, στη μεγαλύτερη υποχώρηση από το 1997. Η δε αύξηση της απασχόλησης έφτασε τις 280.000 θέσεις, τον υψηλότερο

αριθμό που έχει ανακοινωθεί από το 1971. Η Τράπεζα της Αγγλίας έχει θέσει ως στόχο την υποχώρηση της ανεργίας στο 7%, προκειμένου να ξεκινήσει την αύξηση των επιτοκίων από τα ιστορικά χαμηλά επίπεδα. Στελέχη της διοίκησης της τράπεζας υποστήριξαν όμως, ότι δεν υπάρχει λόγος να αυξηθούν τα επιτόκια στην παρούσα φάση. Ωστόσο, το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο απέρριψε την προσφυγή της Βρετανίας κατά της δυνατότητας απαγόρευσης του short-selling από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε περιόδους έκτακτης ανάγκης. Η Ένωση Βρετανικών Τραπεζών κάλεσε, όμως, την κυβέρνηση να ενισχύσει τις σχέσεις με την Ε.Ε. και τους πόρους που διαθέτει η χώρα σε αυτές.

Διαβάστε στο τρέχον τεύχος του HR Professional,

Ιανουάριος 2014, τεύχος 105

σελ. 28. HRMS

Με επίκεντρο την αύξηση της παραγωγικότητας και την αξία που προσφέρει ο ανθρώπινος παράγοντας, οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού καλούνται να εντείνουν τη στρατηγική συμβολή τους στα εταιρικά αποτελέσματα. Για να γίνει αυτό θα πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους τα κατάλληλα εργαλεία τεχνολογίας ώστε να βελτιώσουν την πρόσβαση σε έγκαιρες και ακριβείς πληροφορίες.



σελ. 44. Executive Search

Ο αυξανόμενος ανταγωνισμός της αγοράς φαίνεται να επιβάλλει ορθές αποφάσεις και χειρισμούς ακριβείας από τα ανώτερα στελέχη μιας εταιρείας. Η προσεκτική επιλογή των στελεχών αυτών θεωρείται καίρια για τη διασφάλιση ευθυγραμμισμένων αποτελεσμάτων με το στρατηγικό στόχο.

σελ. 52. EAP

Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία το 51% των ευρωπαίων εργαζομένων πιστεύει ότι το εργασιακό άγχος αποτελεί σύννηθε φαινόμενο στο χώρο εργασίας του. Η αντιμετώπιση και η πρόληψη προβλημάτων που επηρεάζουν την απόδοση, την υγεία και την ευεξία των στελεχών θεωρείται επιτακτική, με τα EAP να αποτελούν ένα ισχυρό εργαλείο στη φαρέτρα των επιχειρήσεων.



Αρχισυντάκτρια:
Αντωνία Κατσουλιέρη
e-mail: akatsoulieri@boussias.com

Commercial Relationship Manager:
Κωνσταντίνος Κίντζιος
e-mail: kkintzios@boussias.com

Καλλιτεχνική Επιμέλεια:
Θεοδώρα Τουτζιάρικη

Ατελιέ:
Μαρία Πετροπούλου

Συνδρομές:
Μαίρη Καλλιφειδα
e-mail: mkalifida@boussias.com
T: 2106617777 (εσвт. 115)

Διεύθυνση:
Κήφισθένους 338, 153 44 Γέρακας
T:210-6617777, F:210-6617778
web site: www.boussias.com
e-mail: info@boussias.com

Find us on





cutting through complexity

PEOPLE SERVICES

17^ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού "FutureProof HR"

25 Φεβρουαρίου 2014
Ξενοδοχείο Divani Caravel

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- HR Change and Rebranding
 - FutureProof HR
Debate μεταξύ 3 CEOs και 3 HR Directors
 - Changing the HR Role
 - Νομοθετικό Έργο, Στρατηγική και Πρωτοβουλίες Υπουργείου Εργασίας
 - Θετική Οργανωτική Κουλτούρα
 - Workforce Analytics
- Απονομή Βραβείων Ανθρώπινου Δυναμικού

Για περισσότερες πληροφορίες
επικοινωνήστε με την
κα **Κέλλη Δρύλλη** στο **211 1815740**

ή μπείτε στο
kpmg.com/gr



ΧΟΡΗΓΟΙ

Autohellas Hertz

E Edenred

IRIS
ΕΚΤΥΠΟΣΕΙΣ Α.Ε.Β.Ε.

SCAN
INFORMATION SYSTEMS

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗΣ

εψα **λάιτ**

ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

adbusiness

advertising^{gr}

TODAY

HR
PROFESSIONAL

Re:CSR

realfm978
το ελληνικό ραδιόφωνο

Real.gr

Realnews



Η ΚΡΜΓ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ
ΤΗΝ ΕΛΕΠΑΠ