

## Πάνελ διακεκριμένων στελεχών στο 10<sup>th</sup> People Management Executive Seminar Πέμπτη, 4 Δεκεμβρίου 2014, Athenaeum InterContinental

Για τις κυριότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει το σύγχρονο HR και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει το HR Outsourcing στην αποτελεσματική διαχείρισή τους, θα συζητήσει πάνελ διακεκριμένων στελεχών στο πλαίσιο του 10th People Management Executive Seminar με τίτλο «HR 2020» που διεξάγεται στις 4 Δεκεμβρίου 2014.

Στο πάνελ θα συμμετέχουν οι: **Gordon Ash**, ADP Vice President, HCM Area Product Leader EMEA - Global Enterprise Solutions, **Εμμανουήλ Σκούρτης**, CEO, Όμιλος Δάβαρη, **Γιώργος Βερούκιος**, Γενικός Διευθυντής, Sephora, **Τζένη Τσιμικλή**, HR Director, GSK, **Παναγιώτης Εμμανουηλίδης**, Head of HR&O, SouthEast Europe & SME Workforce Planning Region Mediterranean, Ericsson, **Δημήτρης Κουκουμπάνης**, HRO Business Unit, Eurobank Business Services. Συντονιστής θα είναι ο **Δρ. Νίκος Μυλωνόπουλος**, Αναπληρωτής Καθηγητής Πληροφοριακών Συστημάτων & Αντιπρύτανης στο ALBA Graduate School at The American College of Greece.

Πέρα από τη συμμετοχή του στο πάνελ, ο **Gordon Ash**, αντλώντας από την 27ετή εμπειρία στο χώρο της διαχείρισης ανθρώπινου κεφαλαίου και της διοίκησης ταλέντων, θα εξηγήσει στην ομιλία του «The HR Conundrum: 5 Key Challenges» πώς το HR μπορεί να λειτουργήσει ως πραγματικός business partner. Και βέβαια, ο Καθηγητής, Executive Educator και Business Coach κορυφαίων επιχειρήσεων **Richard Beatty**, θα αναλύσει σε 4 θεματικές ενότητες τους τρόπους με τους οποίους το HR θα ενισχύσει ουσιαστικά το ρόλο του στο παρόν και το μέλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το: [www.peoplemanagement.gr](http://www.peoplemanagement.gr)

organized by   
Conferences

in association with   
Business Services



## RICHARD BEATTY

*"Top 20 International Thinkers, HR Most Influential 2013"*

## 10<sup>th</sup> People Management Executive Seminar

Πέμπτη, 4 Δεκεμβρίου 2014, Athenaeum InterContinental

### Next generation HR Metrics: differentiating winners from losers

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση αποτελεσματικών συστημάτων workforce metrics αποτελεί κορυφαία πρόκληση για το μέλλον του HR. Ο R. Beatty θα αναλύσει βήμα-βήμα πώς τα τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού μπορούν να πετύχουν αυτό το δύσκολο στόχο.

# 1<sup>st</sup> Session

ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ  
 Συνδέσμος Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδας

[www.peoplemanagement.gr](http://www.peoplemanagement.gr)



Ηρώων Πολυτεχνείου 13, 145 65 Αγ. Στέφανος,  
Τηλ.: 210.62.15.220, Fax: 210.62.15.421  
info@abpm.gr www.abpm.gr

## Σεμινάριο: Εμπορική Αλληλογραφία & Τηλεφωνική Επικοινωνία

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: Τετάρτη 3 Δεκεμβρίου 2014 (09:30-17:00), Grand Hotel Palace  
ΑΘΗΝΑ: Πέμπτη 4 Δεκεμβρίου 2014 (09:30-17:00), Divani Caravel



### ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

#### **A. Εμπορική Αλληλογραφία**

- ❖ Συνήθη λάθη, που εκθέτουν την επιχείρηση
- ❖ Format επιστολής
- ❖ Πότε θα πρέπει να χρησιμοποιούμε επίσημη γλώσσα. Τρόπος χαιρετισμού & κλεισίματος επιστολής. Δεοντολογία υπογραφών
- ❖ Εσωτερική επικοινωνία. Παραλήπτες & αποδέκτες κοινοποίησης
- ❖ Ποιοτικά χαρακτηριστικά της επιτυχημένης επιστολής. Περιεχόμενο & Δομή
- ❖ Είδη επιστολών
- ❖ Αγγλική εμπορική αλληλογραφία

#### **B. Τηλεφωνική Επικοινωνία**

- ❖ Εισαγωγή
- ❖ Άνοιγμα Επικοινωνίας
- ❖ Εισαγωγή στο Θέμα
- ❖ Κλείσιμο Επικοινωνίας
- ❖ Ειδικά Θέματα

Περιλαμβάνονται:

- Το βιβλίο του εισηγητή, **Ι. Κριτσωτάκι**, «**Το τηλέφωνο φέρνει κέρδη**»
- **Σημειώσεις** και **Παρουσίαση** του σεμιναρίου
- **Εργαλεία** σύνταξης επιστολών και **Δείγματα** επιστολών στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα

Καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση ποιοτικής εικόνας της επιχείρησης έχει η επικοινωνία με πελάτες, προμηθευτές, συναδέλφους, υπηρεσίες κλπ. είτε αυτή γίνεται μέσω γραπτών κειμένων, είτε τηλεφωνικά. Αποτελεί σύνηθες φαινόμενο, στελέχη επιχειρήσεων να διαπράττουν σημαντικά επικοινωνιακά λάθη με αποτέλεσμα τη δημιουργία αρνητικής διάθεσης στον συνομιλητή και εικόνας μετριότητας για την ποιότητα της εταιρίας.

**Σκοπός του σεμιναρίου** είναι η κατανόηση της σημασίας της ποιοτικής επικοινωνίας, η παρουσίαση των καλών πρακτικών τηλεφωνικής επικοινωνίας, των βημάτων σύνταξης μίας επιτυχημένης επιστολής, καθώς και σχετικών εργαλείων, τα οποία θα δοθούν στους συμμετέχοντες.

### **Πληροφορίες:**

Για την συμμετοχή σας στο σεμινάριο πατήστε [εδώ](#). Πληροφορίες στο τηλέφωνο 210.62.15.220 και στο [www.abpm.gr](http://www.abpm.gr). Υπεύθυνη επικοινωνίας: Ζ. Δημητριάδη

## Εργάνη: Θετικό ισοζύγιο σε επίπεδο 10μήνου



Θετικό πλεόνασμα κατά 120.287 θέσεων εργασίας, εμφανίζουν οι ροές μισθωτής απασχόλησης στο δεκάμηνο Ιανουαρίου-Οκτωβρίου 2014, σύμφωνα με τα στοιχεία του πληροφοριακού συστήματος «Εργάνη» του υπουργείου Εργασίας. Θετικό πρόσημο είχε και η περυσινή χρονιά με 130.703 θέσεων εργασίας, αποτελώντας τις καλύτερες επιδόσεις αντίστοιχων δεκάμηνων από το 2001 μέχρι σήμερα.

Αντίθετα, αρνητικές ήταν οι ροές απασχόλησης των Οκτώβριο, όπου χάθηκαν 66.636 θέσεις εργασίας, αποτέλεσμα, το οποίο σύμφωνα με το υπουργείο Εργασίας οφείλεται στη λήξη της τουριστικής περιόδου. «Η συνεκτίμηση όλων των διαθέσιμων στατιστικών στοιχείων και δεδομένων της απασχόλησης επιβεβαιώνει την εκτίμηση ότι, πέραν των εποχικών διακυμάνσεων, η αγορά εργασίας έχει πλέον σταθεροποιηθεί και η ανεργία έχει εισέλθει σε φάση σταδιακής

αποκλιμάκωσης» δήλωσε με αφορμή τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του συστήματος Εργάνη, ο υπουργός Εργασίας **Γιάννης Βρούτσος**. «Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ», σημείωσε ο υπουργός Εργασίας, «το ποσοστό ανεργίας συνεχίζει την καθοδική του πορεία και τον Αύγουστο του 2014 ήταν σημαντικά μειωμένο κατά 2,1% ποσοστιαίες μονάδες από το «υψηλό» του Σεπτεμβρίου 2013 και κατά 1,9% μονάδες από τον αντίστοιχο περσινό Αύγουστο».

### ΟΑΕΔ: Στοιχεία Σεπτεμβρίου

Στους 832.618 ανήλθαν οι εγγεγραμμένοι, στα μητρώα του ΟΑΕΔ, άνεργοι το Σεπτέμβριο, ωστόσο το σύνολο των επιδοτούμενων ανήλθε σε 111.072 άτομα. Από τους 832.618, το 53,92% του συνόλου είναι εγγεγραμμένο στο μητρώο του Οργανισμού για χρονικό διάστημα ίσο ή και περισσότερο των 12 μηνών. Από το σύνολο των εγγεγραμμένων οι 325.205 είναι άνδρες (39,06%) και οι 507.413 είναι γυναίκες (60,94%). Τα μεγαλύτερα ποσοστά εγγεγραμμένων ανέργων ανά ηλικιακή ομάδα παρουσιάζονται σε αυτήν των 30-44 ετών (40,39), ενώ ακολουθεί η ηλικιακή ομάδα 45-54 ετών (21,33%) και 25-29 ετών (14,61%). Αναφορικά με το εκπαιδευτικό επίπεδο, χωρίς εκπαίδευση το σύνολο των εγγεγραμμένων ανέργων ανήλθε σε 1,81%, με υποχρεωτική εκπαίδευση ανήλθε σε 31,40%, δευτεροβάθμια 48,66%, και με τριτοβάθμια εκπαίδευση 18,13%.

### Εκτός της ρύθμισης των οφειλών τα πρόστιμα για αδήλωτη εργασία



«Εκτός ρύθμισης» των οφειλών προς το ΙΚΑ τίθεται, με ειδική διευκρινιστική εγκύκλιο που εκδίδεται σήμερα, το πρόστιμο για την αδήλωτη - ανασφάλιστη εργασία (10.550 €). Τη ρητή εξαίρεση του προστίμου από τις ρυθμίσεις των οφειλών ζήτησε, σύμφωνα με πληροφορίες από το ΙΚΑ, ο υπουργός Εργασίας, Κοινωνικής

Ασφάλισης και Πρόνοιας, **Γιάννης Βρούτσος** σε εφαρμογή του νόμου για τις ρυθμίσεις που προβλέπει για όσους μπαίνουν σε ρύθμιση μειώσεις από 20% - 100% στις προσαυξήσεις και λοιπές επιβαρύνσεις δηλαδή πρόστιμα ληξιπρόθεσμα έως τα τέλη Σεπτεμβρίου τα οποία είχαν επιβληθεί μέχρι τις 31/12/12 (από 1/1/2013 επιβάλλεται τόκος). Το ερμηνευτικό κενό και τον κίνδυνο «κουρέματος» (έκπτωση 20% - 90% για αποπληρωμή οφειλής σε δόσεις) ή ακόμη και πλήρους απαλλογής (έκπτωση 100%) προστίμων για όποιον εργοδότη ρύθμιζε ταυτόχρονα την οφειλή, εντόπισε ο πρόεδρος των εργαζομένων στο ΙΚΑ **Γιώργος Κυριακόπουλος**. Για παράδειγμα εργοδότης με οφειλή στο ΙΚΑ 5.000 ευρώ θα μπορούσε να «γλιτώσει» το πρόστιμο των 10.550 € για έναν αδήλωτο εργαζόμενο του αν εξοφλούσε εφάπαξ την οφειλή.

organized by



in association with



**RICHARD BEATTY**

"Top 20 International Thinkers, HR Most Influential 2013"

**10<sup>th</sup> People Management Executive Seminar**

Πέμπτη, 4 Δεκεμβρίου 2014, Athenaeum InterContinental

### Performance Leadership: a new perspective on an old challenge

Ο R. Beatty θα παρουσιάσει μία εναρμονισμένη στα νέα δεδομένα προσέγγιση της διοίκησης της απόδοσης, εστιασμένη στα αντικείμενα και τις δεξιότητες με στρατηγική σημασία για τον οργανισμό.

**2<sup>nd</sup> Session**



www.peoplemanagement.gr





ΤΡΙΤΗ

**2.12.2014**

**09:30 – 16:00**

DEREE - The American College of Greece  
John S. Bailey Library, Upper Level

# 10 λόγοι για να είμαστε ξανά μαζί!



ΧΟΡΗΓΟΙ



better work, better life



ΧΟΡΗΓΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

The American College of Greece



ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Σύνδεσμος  
Διοίκησης  
Ανθρώπινου  
Δυναμικού  
ΕΡΑΔΑΣ

Πληροφορίες & Δηλώσεις Συμμετοχής:  
T: 210 6824092 / E: gpma@otenet.gr  
www.gpma.gr

**09:30-10:00** Προσέλευση - Εγγραφές - Καφές

**10:00-10:10** Έναρξη - Σκοπός Ημερίδας  
Μάρθα Μυλωνά - Οικονομάκου, Πρόεδρος ΣΔΑΔΕ

**10:10-10:30** Οι κατευθύνσεις του Υπουργείου Εργασίας στα θέματα  
Απασχόλησης και Ανάπτυξης  
Γιάννης Βρούτσος, \* Υπουργός Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης  
και Πρόνοιας

**10:30-10:50** Οι πολιτικές του ΟΑΕΔ στα θέματα Απασχόλησης και Εκπαίδευσης  
Θεόδωρος Αμπατζόγλου, \* Διοικητής ΟΑΕΔ

**10:50-11:10** Οι νέες πολιτικές του ΙΚΑ  
Κώστας Παπαθανασίου, Υποδιοικητής ΙΚΑ

**11:10-11:30** Το νέο πλαίσιο λειτουργίας της Επιθεώρησης Εργασίας  
Κωνσταντίνος Πανταζής, Ειδικός Γραμματέας Σ.Ε.Π.Ε.

**11:30-12:00** Διάλειμμα για καφέ

**12:00-12:20** Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού και Συλλογικοί Φορείς  
Ρένα Μπαρδάνη, Τομέας Ανθρώπινου Δυναμικού, ΣΕΒ σύνδεσμος  
επιχειρήσεων και βιομηχανιών

**12:20-12:40** Οι νέες εξελίξεις στα Ασφαλιστικά  
Δημήτρης Μπούρλος, Δικηγόρος, Εκδότης περιοδικού "Νομοθεσία ΙΚΑ"

**12:40-13:10** Οι νέες εξελίξεις στα Εργασιακά  
Χρυσίς Πουλάκου, Δικηγόρος, Εταίρος, Δικηγορική Εταιρεία PPLegal  
Κώστας Πηνιώτης, Δικηγόρος, Εταίρος, Δικηγορική Εταιρεία PPLegal

**13:10-14:10** Γεύμα

**14:10-14:30** Ο ρόλος του Συνηγόρου του Πολίτη στις Εργασιακές Διαφορές  
Καλλιόπη Σπανού, Συνήγορος του Πολίτη

**14:30-15:00** Οι τάσεις σε θέματα Αποδοχών και Παροχών - Προβλέψεις για το 2015  
Βερόνη Παπατζήμου, Γενική Διευθύντρια, People Services,  
KPMG Σύμβουλοι Α.Ε.

**15:00-15:30** Οι τελευταίες εξελίξεις στα Φορολογικά - Φορολόγηση Παροχών  
Γεωργία Σταματέλου, Γενική Διευθύντρια, Επικεφαλής Φορολογικού  
Τμήματος, KPMG Σύμβουλοι Α.Ε.

**15:30-16:00** Ερωτήσεις - Συζήτηση

\*έχουν προσκληθεί

## ALBA: Συμμετοχή στο πρώτο Startup Safary Athens



To ALBA Graduate Business School at the American College of Greece έχει θέσει το πρώτο Startup Safary Athens υπό την αιγίδα του και θα συμμετέχει ενεργά με την προβολή ενός μοναδικού ντοκιμαντέρ για την ελληνική επιχειρηματικότητα. Το ντοκιμαντέρ «Beyond Silicon Valley: Entrepreneurship in Transitioning Economies», θα προβληθεί το Σάββατο 22 Νοεμβρίου 2014 στις 18:00 στο αμφιθέατρο του ALBA. Αποτελείται από εννέα μέρη, τα οποία και θα παρουσιασθούν για πρώτη φορά όλα μαζί με σκοπό να δώσουν μια εικόνα για την πραγματικότητα της επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα. Μέσα από συνεντεύξεις επιχειρηματιών, εκπροσώπων φορέων και επενδυτών, καλύπτει θέματα χρηματοδότησης, το ρόλο του κράτους και άλλων οργανισμών, τις ευκαιρίες σε αγροτικό και τουριστικό τομέα και πολλά άλλα που απασχολούν την καθημερινότητα των επιχειρηματιών. Σημειώνεται ότι το Startup Safary Athens είναι ένα διήμερο κατά το οποίο ανοίγουν τις πόρτες τους στο κοινό συνεργατικοί χώροι, θερμοκοιτίδες επιχειρηματικότητας, start-ups και εταιρείες τεχνολογίας, και μετά την επιτυχημένη ετήσια διοργάνωση στο Βερολίνο πραγματοποιείται για πρώτη φορά στην Αθήνα στις 22 & 23 Νοεμβρίου.

## Υπ. Εργασίας: Τον Ιανουάριο το νέο πρόγραμμα για την ανεργία

Τον Ιανουάριο θα είναι έτοιμο το επιχειρησιακό πρόγραμμα του υπουργείου Εργασίας για την αντιμετώπιση του προβλήματος της ανεργίας στο οποίο έχει προβλεφθεί ειδικό κονδύλι 60 εκατ. ευρώ για ενέργειες της κοινωνικής επιχειρηματικότητας, σύμφωνα με τον υφυπουργό Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας **Ιωάννη Πηλακιωτάκη**. Σε δηλώσεις του ανέφερε ότι το πρόγραμμα αναμένεται να εγκριθεί μέχρι τέλος του έτους, «οπότε μπορούμε να τρέξουμε δράσεις και ενέργειες από την αρχή του έτους». Ο υφυπουργός Εργασίας, παρατήρησε, ότι τα υφιστάμενα προγράμματα ανεργίας δεν αντιμετωπίζουν το τεράστιο πρόβλημα της ανεργίας, όμως μελέτες του ΕΚΚΕ (Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών), έχουν δείξει ότι ένα 20% των ωφελούμενων από τις δράσεις voucher, τελικά βρίσκουν μόνιμη θέση απασχόλησης. Το επόμενο χρονικό διάστημα, συμπλήρωσε, «θα γίνουμε πολύ πιο στοχευμένοι, πολύ πιο εξειδικευμένοι, διότι και οι πόροι του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου είναι περιορισμένοι άρα, χρειάζεται να είμαστε πολύ πιο συγκεκριμένοι στη νέα προγραμματική περίοδο».

## Video CVs: Μια νέα τάση στα βιογραφικά σημειώματα



Την ιδέα της ανάπτυξης video CVs, η οποία αρχίζει να καθιερώνεται διεθνώς ως ένα νέο πρότυπο αποστολής βιογραφικών σημειωμάτων, παρουσίασαν στους φοιτητές του **Mediterranean College** οι δημιουργοί ενός εξειδικευμένου start-up, του site [www.ergazomenos.gr](http://www.ergazomenos.gr). Την καινοτόμα αυτή προσέγγιση στη δημιουργία βιογραφικών σημειωμάτων, παρουσιάστηκαν την Πέμπτη 13 Νοεμβρίου στο Lecture Hall του Κολλεγίου, στο πλαίσιο του Employability Week. Οι ομιλητές έκαναν λόγο για την ηλεκτρονική πλατφόρμα του site όπου οι φοιτητές μπορούν να ανεβάζουν τα Video CVs, αναφέρθηκαν σε λάθη που πρέπει να αποφεύγονται, έδωσαν χρήσιμες συμβουλές για τη δημιουργία ενός Video CV υψηλής ποιότητας και εξήγησαν τεχνικές για την καλύτερη αξιοποίηση της νέας αυτής υπηρεσίας. Η εκδήλωση ολοκληρώθηκε με live demonstration, με τη συμμετοχή φοιτητών.

organized by  
**HR**  
PROFESSIONAL  
Conferences

in association with  
**Eurobank**  
Business Services



**RICHARD BEATTY**

"Top 20 International Thinkers, HR Most Influential 2013"

**10<sup>th</sup> People Management Executive Seminar**

Πέμπτη, 4 Δεκεμβρίου 2014, Athenaeum InterContinental

### What CEOs expect of the New HR

Ο R. Beatty θα εξηγήσει τι χρειάζονται οι CEO σήμερα από τους εργαζομένους τους: τι θέλουν να αλλάξει, ποια τα αποτελέσματα που πρέπει να φέρει το HR για να ένα ανταγωνιστικό προσωπικό και ποιος ο πολύτιμος ρόλος του HR Outsourcing σε αυτή την προσπάθεια.

**3<sup>rd</sup> Session**

ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ  
Συνθεσμις  
Διακρίσης  
Ανθρώπινου  
Δυναμικού  
ΕΛΛΑΔΟΣ

[www.peoplemanagement.gr](http://www.peoplemanagement.gr)

Διοργάνωση

**PLANT**  
MANAGEMENT

Με την Υποστήριξη



2<sup>η</sup> Πανελλήνια Συνάντηση για τον Στρατηγικό Ρόλο της Διαχείρισης Εγκαταστάσεων

# Facility Management CONFERENCE

Τετάρτη 17 Δεκεμβρίου, Ξενοδοχείο Athenaeum InterContinental

Το συνέδριο που καθιερώθηκε από την πρώτη στιγμή ως το απόλυτο σημείο αναφοράς για το Facility Management επιστρέφει για να παρουσιάσει καλές πρακτικές, να αναδείξει επίκαιρα θέματα που απασχολούν τους επαγγελματίες του χώρου και να ανοίξει τον διάλογο σχετικά με την περαιτέρω ανάπτυξη του κλάδου στην ελληνική αγορά.

#### KEY THEMES

- Innovation in Facility Management
- FM as a pillar of sustainability
- The role of technology
- Facility Management Procurement
- FM as an enterprise “asset”

Το συνέδριο αφορά άμεσα

- Facility Managers και στελέχη με αρμοδιότητες στη διαχείριση εγκαταστάσεων
- Επιχειρηματίες και στελέχη από εταιρείες παροχής FM υπηρεσιών και προμηθευτές του κλάδου

[www.facilitymanagement.gr](http://www.facilitymanagement.gr)

#### INTERNATIONAL SPEAKER



**Beth Goodyear**  
FMHS Consulting, BIFM  
Member Council, 40 under  
40 list of FM influencers  
(FMX Magazine)

“Raising the bar in  
FM – effective ways  
of improving service  
standards”

#### FACILITY MANAGEMENT CASE STUDIES



**Αριστοτέλης  
Λυμερόπουλος**, HSE  
Manager, DEMO SA  
Pharmaceuticals



**Μιχάλης Τσερέκλας**,  
Διευθυντής Υπηρεσιών και  
Στέγασης, ΔΕΗ

**& Νίνα Τσιαούση**, FM  
Manager, OPS/ Facilities  
Management, ING

Χρυσός Χορηγός

THE POWER OF THE HUMAN TOUCH



Μεγάλος Χορηγός



Υποστηρικτές



Χορηγός Διερμηνείας



Conference Experience  
Sponsor



Χορηγός Εκτυπώσεων



**boussias | communications**

Χορηγός: Μαρίνα Καφέζα, T: 210 6617 777 (εσωτ. 252), E: mkafeza@boussias.com, Συμμετοχές: Ειρήνη Λιβανού, T: 210 6617 777 (εσωτ. 155), E: ilivanou@boussias.com  
Πληροφορίες: Κατερίνα Δρόσου, T: 210 6617 777 (εσωτ. 261), E: kdrossou@boussias.com, Ειρήνη Γκίνι, T: 210 6617 777 (εσωτ. 156), E: igkini@boussias.com



## Παγκόσμια Πρωτιά και Πιστοποίηση σε Ανώτατο Επίπεδο για το Coaching Diploma της

Με επιτυχία ολοκληρώθηκε η διαδικασία πιστοποίησης του Coaching Diploma της Impact, αφού έγινε αποδεκτή από το Association for Coaching. Το πρόγραμμα πιστοποιήθηκε ως Accredited Advanced Diploma in Coach Training (AADCT), βαθμίδα η οποία είναι η 4η και ανώτατη που προσφέρεται. Η εκπαίδευση αξιοποιήθηκε σε επίπεδο πιλοτικού προγράμματος, ούτως ώστε να δοκιμαστεί πριν εφαρμοστεί σε παγκόσμιο επίπεδο και σε άλλα προγράμματα, ως εκ τούτου η αναγνώριση αυτή αποτελεί παγκόσμια πρωτιά. Το πρόγραμμα ξεκινάει πάλι τον Απρίλιο του 2015 (σε Αθήνα και Λονδίνο από το Naos Institute) και ολοκληρώνεται τον Ιανουάριο του 2016. Περισσότερες λεπτομέρειες θα ανακοινωθούν σύντομα.



## KPMG: Έρευνα Αποδοχών και Παροχών

Το 2014 διαφαίνεται πιο έντονα μια σταθεροποιητική τάση στις αποδοχές στον ιδιωτικό τομέα, η οποία προέρχεται τόσο από «πάγωμα» αυξήσεων, όσο και από τον σημαντικό περιορισμό των εταιρειών που προχώρησαν σε μειώσεις βασικών αποδοχών το 2014, σε σχέση με το 2013 σύμφωνα με τα αποτελέσματα της Έρευνας Αποδοχών και Παροχών που ολοκλήρωσε η KPMG. Εξαιρέση σε αυτό φαίνεται να αποτελεί ο Φαρμακευτικός κλάδος όπου η πλειοψηφία των εταιρειών (82%) προχώρησε σε αυξήσεις σε τουλάχιστον μια κατηγορία εργαζομένων το 2014. Στον Ασφαλιστικό κλάδο το 56% των εταιρειών του δείγματος έδωσε μηδενικές αυξήσεις το 2014 σε όλους τους εργαζομένους, ενώ το υπόλοιπο δείγμα προχώρησε σε αυξήσεις για το σύνολο ή μέρος των εργαζομένων. Αντίστοιχα στον κλάδο Καταναλωτικών Προϊόντων το 55% των εταιρειών του δείγματος έδωσε μηδενικές αυξήσεις σε όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων και το 38% έδωσε αυξήσεις σε όλες ή τουλάχιστον μια κατηγορία εργαζομένων. Στον κλάδο του Λιανεμπορίου το 57% των εταιρειών του δείγματος έδωσε μηδενικές αυξήσεις σε όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων.

## 3rd ALBA Business unusual Award

Τη Δευτέρα 10 Νοεμβρίου πραγματοποιήθηκε η απονομή του 3ου Business unusual Award από το ALBA Graduate Business School at The American College of Greece στον Γεώργιο Δαυίδ, σε τελετή που έλαβε χώρα στο Ξενοδοχείο Μεγάλη Βρεταννία, παρουσία 250 και πλέον προσωπικοτήτων από όλους τους κλάδους του επιχειρηματικού κόσμου. Αυτή τη χρονιά το ALBA επέλεξε να αναδείξει την Επιχειρηματική Εξωστρέφεια των Ελλήνων Επιχειρηματιών, τιμώντας τον Γεώργιο Δαυίδ, μία από τις πλέον καταξιωμένες προσωπικότητες που μετουσιώνει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την έννοια της επιχειρηματικής εξωστρέφειας και της προβολής των ελληνικών επιχειρήσεων και των προϊόντων τους στις διεθνείς αγορές. Παράλληλα, ο Γ. Δαυίδ έχει συμβάλει στην επιχειρηματική εξωστρέφεια με πρωτοβουλίες όπως το **Hellenic Initiative**, μια μη-κερδοσκοπική, μη κυβερνητική οργάνωση που στοχεύει στο να αντλήσει πόρους από την ευρύτερη Ελληνική Διασπορά για να στηρίξει την επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα της κρίσης.



Gain Insights,  
Get Results  
With the #1 Human Capital Management Platform



successfactors™  
An SAP Company



# Motivational Speeches

in Greek   
& English 



*“Stop Saying I wish  
Start Saying I will.”*



**Michael\*Virardi**

[www.michaelvirardi.com](http://www.michaelvirardi.com)





## Alter Ego: Δημιουργία Employee Portal



Η εταιρεία Alter Ego, μέλος του Ομίλου της Ευρωπαϊκής Πίστης, επέλεξε να ενσωματώσει στην εφαρμογή Premium

HRM, της Data Communication τα modules Employee Portal & Άδειες – Απουσίες για τη δημιουργία ειδικού portal για τους εργαζομένους της. Συγκεκριμένα, με την ενσωμάτωση των modules, η Alter Ego δίνει τη δυνατότητα στους εργαζομένους της, σε όλη την Ελλάδα, να συνδέονται στο Premium HRM Employee Portal και να υποβάλλουν αιτήσεις αδειών, καθώς επίσης να παρακολουθούν και να εκτυπώνουν τα μηνιαία εκκαθαριστικά σημειώματα μισθοδοσίας τους, απαλλάσσοντας με αυτόν τον τρόπο το τμήμα Μισθοδοσίας από τη χρονοβόρα διαδικασία. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα στους εργαζομένους, να ελέγξουν και να εκτυπώσουν την Ετήσια Βεβαίωση Αποδοχών τους, αλλά και να λαμβάνουν εταιρικά μηνύματα και ανακοινώσεις από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας.

## Accounting Solutions και Audit Services: Μέλη του δικτύου της Baker Tilly

Οι εταιρείες Accounting Solutions A.E. και Audit Services A.E. αποτελούν πλέον ανεξάρτητα μέλη του παγκόσμιου δικτύου της Baker Tilly International και του τοπικού της δικτύου Baker Tilly Greece. Η Baker Tilly επιβάλλει κοινές μεθοδολογίες, πρακτικές και πρότυπα για όλα τα μέλη της με στόχο την υψηλή ποιότητα και ομοιογένεια των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες της σε όλο τον κόσμο, ενώ σημειώνεται ότι το παγκόσμιο δίκτυο της αποτελείται από 738 γραφεία έχοντας δυναμική παρουσία σε 137 χώρες. Μέσω της εν λόγω συνεργασίας οι Accounting Solutions A.E. και Audit Services A.E. διευρύνουν τις δυνατότητες παροχής, ελεγκτικών, λογιστικών, φορολογικών, συμβουλευτικών υπηρεσιών και ολοκληρωμένων λύσεων HR/ Μισθοδοσίας.

## Συνεργασία της TONIC με την Alex Panayotou

Η TONIC A.E. έχει αναλάβει την προβολή και προώθηση των προγραμμάτων της ελληνικής καταγωγής Ιρλανδής Alex Panayotou, η οποία ειδικεύεται στην προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη και ανάπτυξη. Η Α. Panayotou έχει δώσει ομιλίες και έχει πραγματοποιήσει εταιρικά προγράμματα σε πολλές πόλεις όπως Βαρκελώνη, Λονδίνο, Άμστερνταμ, Δουβλίνο, Νέα Υόρκη κ.ά. ενώ έχει συνεργαστεί με κορυφαίες εταιρείες όπως Coca Cola, Danone, Telefonica, IESE Business School.

## Κωτσόβολος: Συμμετοχή στον 32ο Κλασικό Μαραθώνιο με την ομάδα του Make A Wish

Για ακόμα μια χρονιά, η εταιρεία Κωτσόβολος και οι εργαζομένοι της, συμμετείχαν στους αγώνες των 5 κήμ., των 10 κήμ., αλλά και στη διαδρομή του 32ου Κλασικού Μαραθωνίου της Αθήνας, που πραγματοποιήθηκαν την Κυριακή 9 Νοεμβρίου. Η Κωτσόβολος, θέλοντας να ενισχύσει τη προσπάθεια της ομάδας του Οργανισμού ώστε να εκπληρωθούν όσο το δυνατόν περισσότερες ευχές παιδιών του Make a Wish (Κάνε μία Ευχή Ελλάδος), πέρα από τη συνεισφορά που συνοδεύει τις συμμετοχές, προσέφερε επιπλέον 50 ευρώ για κάθε δρομέα της που συμμετείχε στο Μαραθώνιο και τους παράλληλους αγώνες δρόμου. Οι 66 δρομείς της εταιρείας έτρεξαν με την καλύτερη διάθεση και αγωνιστικό πνεύμα, στηρίζοντας το πολύτιμο έργο του Make A Wish.



organized by  
**HR**  
PROFESSIONAL  
Conferences

in association with  
**Eurobank**  
Business Services



**RICHARD BEATTY**

"Top 20 International Thinkers, HR Most Influential 2013"

**10<sup>th</sup> People Management Executive Seminar**

Πέμπτη, 4 Δεκεμβρίου 2014, Athenaeum InterContinental

## Strategic Workforce Planning: what got us here will not get us there

Το τοπίο του workforce planning και της διοίκησης ταλέντων έχει αλλάξει δραστικά τα τελευταία χρόνια. Οι προτεραιότητες και οι δεξιότητες επιχείρησης και προσωπικού που εγγυούνταν την επιτυχία στο παρελθόν, σήμερα μπορεί να μην επιτρέπουν ούτε καν την επιβίωση. Ο R. Beatty θα καταδείξει πώς το HR θα σχεδιάσει και θα υλοποιήσει το στρατηγικό workforce planning που απαιτεί η σύγχρονη εποχή.

**4<sup>th</sup> Session**

ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ  
Συνθεσμός  
Διοίκησης  
Ανθρώπινου  
Δυναμικού  
Ελλάδος

[www.peoplemanagement.gr](http://www.peoplemanagement.gr)

organized by  
**HR**  
PROFESSIONAL  
Conferences

in association with  
**Eurobank**  
Business Services

## 10<sup>th</sup> People Management Executive Seminar

Πέμπτη, 4 Δεκεμβρίου 2014, Athenaeum InterContinental



# RICHARD BEATTY

*"Top 20 International Thinkers, HR Most Influential 2013"*

# HR 2020

ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ



Strategy | Metrics | HR Outsourcing | Workforce Planning | Performance Leadership

**"What got us here, will not get us there"**

Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, το HR καλείται να αποδείξει την αξία του και την ουσιαστική συμβολή του στα αποτελέσματα της επιχείρησης. Προκειμένου να καθίσουν ισότιμα στο τραπέζι των αποφάσεων, οι επικεφαλής της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού καλούνται να ανασχεδιάσουν τη στρατηγική τους και να φέρουν αξία μέσα από μετρήσιμα αποτελέσματα.

Για να ρίξει φως στους τρόπους με τους οποίους το HR μπορεί να ενισχύσει το ρόλο του στην πράξη, το 10ο People Management Executive Seminar υποδέχεται τον άνθρωπο που έχει συνδέσει τη Στρατηγική με το HR, τον Καθηγητή Human Resource Strategy και κορυφαίο Executive Educator & Coach, Richard W. Beatty.

[www.peoplemanagement.gr](http://www.peoplemanagement.gr)

ΜΕΓΑΛΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ



ΧΟΡΗΓΟΙ



**STOCKDALE & ASSOCIATES**  
COACHING • LEADERSHIP • CONSULTING

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ



CRYSTAL SPONSOR SWAROVSKI

ΧΟΡΗΓΟΣ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑΣ interpretit

CONFERENCE EXPERIENCE SPONSOR Conference

ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ Pressious Arvanitidis

**boussias | communications**

Χορηγίες: Κωνσταντίνος Κίντζιος, Τ: 210-6617777 εσωτ. 119, E: kkintzios@boussias.com  
Συμμετοχές: Ειρήνη Φαφούτη, Τ: 210-6617777 εσωτ. 229, E: ifafouti@boussias.com

## ΕΚΤ: Έρευνα Καινοτομίας των ελληνικών επιχειρήσεων



Η επίσημη πανευρωπαϊκή έρευνα για τη συλλογή στοιχείων για τις καινοτομίες και τις καινοτομικές δραστηριότητες των επιχειρήσεων στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Έρευνα για την Καινοτομία, πραγματοποιήθηκε για τη χώρα μας από το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ) του Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών, σε συνεργασία με την ΕΛΣΤΑΤ. Στην Ελλάδα η έρευνα αφορά 15.000 ελληνικές επιχειρήσεις

ενώ σε αυτήν καταγράφονται όλοι οι «τύποι» καινοτομίας που μπορεί να αναπτύξει μια επιχείρηση: η παραγωγή ενός νέου για την επιχείρηση ή σημαντικά βελτιωμένου προϊόντος (αγαθού ή υπηρεσίας), η εφαρμογή μιας νέας ή σημαντικά βελτιωμένης διαδικασίας, η εφαρμογή μιας νέας ή σημαντικά βελτιωμένης οργανωσιακής μεθόδου ή μεθόδου μάρκετινγκ. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, την τριετία 2010-2012, το 52,31% των ελληνικών επιχειρήσεων εμφανίζονται καινοτόμες σε τουλάχιστον έναν από τους παραπάνω τύπους καινοτομίας. Η πλειονότητα των επιχειρήσεων είναι καινοτόμες στο μάρκετινγκ (36,79%) και στην οργάνωση της επιχείρησης (30,24%), ενώ καινοτομίες διαδικασίας αναπτύσσει το 25,58% των επιχειρήσεων, ενώ το 19,51% αναπτύσσει καινοτομίες σε προϊόντα, είτε αγαθά είτε υπηρεσίες.

## 4ο Ετήσιο Συνέδριο Labor & Insurance

Την Τρίτη 11 Νοεμβρίου πραγματοποιήθηκε το 4ο Ετήσιο Συνέδριο Labor & Insurance, με τίτλο: «Απασχόληση και Ασφάλιση: Δύο Ζητήματα Εθνικής Προτεραιότητας Ζητούν Λύσεις», από το Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο και υπό την αιγίδα του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, ολοκληρώνοντας έτσι το πρώτο μέρος των εργασιών του για την Απασχόληση. Ανάμεσα στους ομιλητές ο Υφυπουργός Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, **Αντώνης Μπέζας**, υποστήριξε ότι «Η σημερινή κατάσταση στο ασφαλιστικό δεν είναι μόνο αποτέλεσμα της κρίσης. Το σύστημα δέχεται οπωσδήποτε ισχυρές πιέσεις λόγω της ύφεσης και της υψηλής ανεργίας των τελευταίων χρόνων, ωστόσο το πρόβλημα ήταν γνωστό πολλά χρόνια νωρίτερα».

Επείσημανε ότι «Ως Υπουργείο Εργασίας επιδιώκουμε τον περαιτέρω εξορθολογισμό της λειτουργίας των ασφαλιστικών οργανισμών, την ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και των συνταξιούχων, την αποτελεσματικότερη εποπτεία της διαχείρισής τους και συνολικά την εξοικονόμηση πολύτιμων δημόσιων πόρων. Προς την κατεύθυνση αυτή, προωθείται η οριζόντια ενοποίηση βασικών λειτουργιών των ασφαλιστικών οργανισμών και συγκεκριμένα η ενοποίηση μέχρι το 2017 των εισπρακτικών μηχανισμών, η ενοποίηση των μηχανισμών απονομής συντάξεων, η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος ασφαλιστικής ιστορίας και ικανότητας, για όλους τους συνταξιούχους, κ.ά.

## Διαβάστε στο τρέχον τεύχος του HR Professional,

Νοεμβρίου 2014, τεύχος 114

### 32. Payroll Outsourcing

Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα μία από τις πρώτες λειτουργίες των οργανισμών που επιλέγεται να ανατεθεί σε εξωτερικούς συνεργάτες είναι και η διαδικασία της μισθοδοσίας. Μέσω του payroll outsourcing οι επιχειρήσεις φαίνεται να διασφαλίζουν την επιτυχημένη διαχείριση της πιο ορατής τους διαδικασίας, μειώνοντας στο ελάχιστο τους ενδεχόμενους κινδύνους που μπορούν να επηρεάσουν ακόμη και τη φήμη τους.



### 48. NLP Training

Ανάμεσα σε δεκάδες επιλογές εκπαίδευσης για το ανθρώπινο δυναμικό συγκαταλέγεται και ο νευρογλωσσικός προγραμματισμός. Γνωστός στην ψυχοθεραπεία εδώ και αρκετές δεκαετίες τα τελευταία χρόνια κερδίζει έδαφος και στον κόσμο των επιχειρήσεων. «Υπόσχεται» θετικά και μόνιμα αποτελέσματα για τη βελτίωση της επαγγελματικής υπόστασης αλλά και πολλά οφέλη σε προσωπικό επίπεδο.

### 56. Facility Management

Η υποστήριξη και συντήρηση των «πάγιων στοιχείων» μιας επιχείρησης αποτελεί τη δεύτερη μεγαλύτερη δαπάνη μετά τη μισθοδοσία. Η ορθή διαχείριση και εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας έγκειται στους τομείς υποστήριξης του facility management, ενώ σύμφωνα με τις σύγχρονες τάσεις που επικρατούν στο χώρο φαίνεται να συμβάλλουν πλέον ενεργά όχι μόνο στη μείωση του λειτουργικού κόστους, αλλά ταυτόχρονα και στη βελτίωση της απόδοσης των οργανισμών.



Αρχισυντάκτρια:  
Αντωνία Κατσουλιέρη  
e-mail: akatsoulieri@bouscias.com

Commercial Relationship Manager:  
Κωνσταντίνος Κίντζιος  
e-mail: kkintzios@bouscias.com

Ατελιέ:  
Μαρία Πετροπούλου, Κωνσταντίνα  
Σοφιανοπούλου, Γεωργία Σαντούση,  
Αλέξανδρος Καρβουτζής

Συνδρομές:  
Μαίρη Καλλιφειδα  
e-mail: mkalifida@bouscias.com  
T: 210-6617777 (εσωτ. 115)

Διεύθυνση:  
Κλεισθένους 338, 153 44 Γέρακας  
T:210-6617777, F:210-6617778  
web site: www.bouscias.com  
e-mail: info@bouscias.com

Find us on

