

HR NEWSLETTER

Εγκύκλιος ΕΦΚΑ για την παράλληλη απασχόληση

Τα ανώτατα και κατώτατα όρια ασφαλιστέου εισοδήματος που στις περισσότερες περιπτώσεις είναι οι 5.860 και 586 ευρώ τον μήνα αντίστοιχα, καθώς και τον τρόπο που αθροίζονται τα εισοδήματα προκειμένου να συμπληρωθούν αυτά, καθορίζει εγκύκλιος του ΕΦΚΑ για την παράλληλη και πολλαπλή επαγγελματική δραστηριότητα. Επιπρόσθετα, διευκρινίζεται ότι με το νόμο Κατρούγκαλου επέρχεται μια βασική αλλαγή που αφορά στην κατάργηση των διατάξεων του άρθρου 39 του ν.2084/1992, όπως ίσχυε, περί υποχρεωτικής ασφάλισης και καταβολής μίας ασφαλιστικής εισφοράς σε έναν φορέα κύριας ασφάλισης ή το Δημόσιο, των «νέων» ασφαλισμένων, που είχαν υποχρέωση ασφάλισης σε περισσότερους του ενός φορείς κύριας ασφάλισης λόγω απασχόλησης ή ιδιότητας. Πλέον, όλοι ασφαλιζονται από την 1η Ιανουαρίου 2017 για το σύνολο των εργασιών που παρέχουν. Ειδικά για τους δημόσιους υπαλλήλους, «παλαιούς» και «νέους», που παράλληλα απασχολούνται σε εργασία υπακτέα στο τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ως μισθωτοί, προκύπτει επίσης υποχρέωση ασφάλισης σε όλους τους κλάδους. Αναλυτικά, η εγκύκλιος παρέχει οδηγίες για τον προσδιορισμό της βάσης υπολογισμού εισφορών και την εισφοροδότηση στις περιπτώσεις άσκησης πολλαπλών/παράλληλων ασφαλιστέων δραστηριοτήτων/ιδιοτήτων Μπ Μισθωτών ή Μισθωτών - Μπ Μισθωτών.

Η ΕΛΛΑΔΑ ΣΤΟ Δ.Σ. ΤΟΥ ILO

Στο πλαίσιο της 106ης Συνόδου της Διεθνούς Συνδιάσκεψης Εργασίας, της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), που έλαβε χώρα από τις 5 έως τις 16 Ιουνίου 2017 στη Γενεύη, η Ελλάδα εξελέγη, μετά από 12 χρόνια, αναπληρωματικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Οργάνωσης, για την περίοδο 2017-2020.

ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

Η Ν. ΣΚΟΥΝΤΖΟΥ ΝΕΑ HR MANAGER ΤΗΣ DATA COMMUNICATION

Η Νάσια Σκούντζου ανέλαβε καθήκοντα HR Manager της Data Communication. Σε αυτό το σημαντικό ορόσημο των 30 χρόνων της εταιρείας, η Ν. Σκούντζου έρχεται να ενδυναμώσει την ομάδα του Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας. Στόχοι της, ο σχεδιασμός πολιτικών και στρατηγικών που θα συνδράμουν στην ανάπτυξη της εταιρείας, η συνεχής εκπαίδευση και αξιολόγηση των στελεχών της Data Communication και η ενίσχυση κουλτούρας καθοδήγησης στον οργανισμό. Η Ν. Σκούντζου προέρχεται από το Συμβουλευτικό κλάδο διαθέτοντας πολυετή εμπειρία στο χώρο των HR Services. Έχοντας θέσεις ευθύνης στις εταιρείες ICAP Group και Adecco HR, έχει ασχοληθεί ιδιαίτερα με θέματα εκπαίδευσης, coaching, επιλογής στελεχών και ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Κατέχει επίσης τη διεθνή πιστοποίηση HR - SHRM Certified Professional.

ΕΛΣΤΑΤ: ΟΡΙΑΚΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΡΓΙΑΣ ΣΤΟ Α' ΤΡΙΜΗΝΟ

Στο 23,3% διαμορφώθηκε στο α' τρίμηνο του έτους ο δείκτης ανεργίας στην Ελλάδα, έναντι 23,6% το δ' τρίμηνο του 2016 και 24,9% το α' τρίμηνο του 2016, σύμφωνα με τα στοιχεία που δημοσίευσε την προηγούμενη εβδομάδα η Ελληνική Στατιστική Αρχή. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την ΕΛΣΤΑΤ, ο αριθμός των απασχολούμενων ανήλθε σε 3.659.250 άτομα και των ανέργων σε 1.114.715 άτομα. Το ποσοστό απασχόλησης αυξήθηκε κατά 0,3% σε τριμηνιαίο επίπεδο και κατά 1,5% σε ετήσιο επίπεδο. Αντίστοιχα, ο αριθμός των ανέργων μειώθηκε κατά 0,8% και κατά 6,7%, αντίστοιχα. Στα ποιοτικά στοιχεία, το ποσοστό ανεργίας στους άνδρες ανήλθε σε 19,8% και στις γυναίκες στο 27,8%. Σε ηλικιακό επίπεδο, η υψηλότερη ανεργία παρατηρήθηκε στην ομάδα 15-19 ετών (60,2%) και στην ομάδα 20-24 ετών (45%). Αντίθετα, το χαμηλότερο ποσοστό καταγράφηκε στην ομάδα 45-64 ετών (18,8%). Όσον αφορά τη γεωγραφική κατανομή, τα μεγαλύτερα ποσοστά σημειώθηκαν στη Δυτική Μακεδονία (30,8%), την Δυτική Ελλάδα (27,3%) και τα Ιόνια Νησιά (27,2%).



Πέμπτη 06 Ιουλίου 2017, Συνεδριακό Κέντρο Δαίς

HR in ACTION

BEST PRACTICES ♦ INITIATIVES ♦ ACTIONS ♦ SUCCESS STORIES

Με **150+** Ομιλητές και **190** on-stage case studies να έχουν φιλοξενηθεί συνολικά στις 5 προηγούμενες διοργανώσεις, το μεγαλύτερο showcase από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού επιστρέφει δυναμικά για 6η συνεχόμενη χρονιά στη σκηνή του HR in Action!



**Τριαντάφυλλος
Αλεξόπουλος**
Director of Human Resources, Teleperformance



**Στέλλα
Βουλγαράκη**
Group HR Director, Intrasoftware International



**Δημήτρης
Δόντας**
HR Director, Xerox Hellas



Λάρα Κάλφα
Head of HR, Media Markt Hellas



Μαρία Καφεντζή
HR Director, Ολυμπιακή Ζυθοποιία



**Κωνσταντίνος
Κίντζιος**
Business Development Director, ReGeneration



Φανή Κλειδά
Διευθύνουσα Σύμβουλος, ManpowerGroup



Άννα Μανιάτη
HR Director, AXA Ασφαλιστική



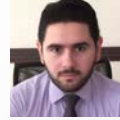
**Μιχάλης
Μπλισόπουλος**
Υπεύθ. Τομέα Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης, LIDL Hellas



Αλεξάνδρα Μπότσα
Υπεύθυνη Τομέα Recruiting, LIDL Hellas



**Δημήτρης
Μπουραντίς**
Διευθυντής του Executive MBA και του MSc Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων, ΟΠΑ



**Γεράσιμος
Παλούμπης**
Προϊστάμενος τμήματος Αμοιβών & Παροχών, METRO



**Αλίνα
Παπαγεωργίου**
Group HR Director, Intralot S.A.



**Βαγγέλης
Σέμπογλου**
Internal Communications Specialist, Nestlé Hellas



Δέσποινα Σίσκου
Manager HR Sales & Marketing, Παπασπράτος



Μιχάλης Σπανός
Managing Director, Global Sustain



**Δημήτρης
Σπουρόπουλος**
Talent Acquisition & Development Manager, Public

Επιπλέον
επιβεβαιωμένα
case studies από:

- ◆ Eurobank
- ◆ Leroy Merlin
- ◆ AB Βασιλόπουλος
- ◆ Νέα Οδός

www.hrination.gr

Προετοιμαστείτε!

Μεγάλος Χορηγός **KARIERA.GR**

Χορηγοί



dynargie

INTERAMERICAN

ManpowerGroup

WORKLOUD



Υποστηρικτές



Επιστημονικός
Συνεργάτης



Conference
Experience
Sponsor



Με την Υποστήριξη



VISIBLE VISIONARY BUSINESS LEARNING

workWell

ΔΕΠΑ

boussias | communications

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Αντωνία Κατσουλιέρη, Τ: 210-6617777 (εο. 321), F: 210 6617 778, E: akatsoulieri@boussias.com | **ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ:** Μαίρη Καλλιφειδά, Τ: 210-6617777 (εο. 115) E: mkalifida@boussias.com | **ΧΟΡΗΓΙΕΣ:** Λήδα Πλατή, Τ: 210-6617777 (εο. 271) E: lplati@boussias.com

Έρχονται τα HR Awards 2017 Νέες κατηγορίες βράβευσης και μέθοδος αξιολόγησης



Για 3η συνεχόμενη χρονιά επιστρέφουν τα βραβεία που στόχο έχουν να αναδείξουν και να επιβραβεύσουν τις καλύτερες πρακτικές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού. Και φέτος, μέσα από τη διοργάνωση των HR Awards 2017, οι οργανισμοί θα έχουν την ευκαιρία να αναδείξουν τις πολιτικές εκείνες για τις οποίες είναι υπερήφανοι και αξίζουν να αποτελέσουν παράδειγμα σε ολόκληρο τον κλάδο. Πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής θα είναι και φέτος ο παγκοσμίου φήμης και ελληνικής καταγωγής, **Professor Richard Boyatzis** ο οποίος θα ηγηθεί της ανάδειξης των καλύτερων πρακτικών. Ήδη, ο ίδιος, λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα της ελληνικής αγοράς, βρίσκεται σε διαδικασία δημιουργίας νέων κατηγοριών βράβευσης αλλά και τρόπου αξιολόγησης ώστε να ανταποκρίνονται άριστα στις ανάγκες των τμημάτων ανθρώπινου δυναμικού της χώρας μας. Σε λίγες ημέρες θα ανακοινωθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα HR Awards 2017, ενώ ο R. Boyatzis θα στείλει το δικό του μήνυμα στις Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού, που συνεχίζουν να επενδύουν στα στελέχη τους μέσα από καινοτόμες και ανθρωποκεντρικές δράσεις.

ΟΟΣΑ: +2% Η ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Σύμφωνα με την ετήσια έκθεση του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης, η αγορά εργασίας συνεχίζει να βελτιώνεται στις χώρες του ΟΟΣΑ, με το ποσοστό απασχόλησης να επιστρέφει στα προ κρίσης επίπεδα. Όπως προκύπτει από την εν λόγω έκθεση, το μέσο ποσοστό απασχόλησης των χωρών του ΟΟΣΑ, στις ηλικίες από 15 -74 ετών, αναμένεται να φθάσει το 61,5% στο τέλος του 2018 από 60,9% που ήταν στο τέταρτο τρίμηνο του 2007. Συγκεκριμένα, για την Ελλάδα, ο ΟΟΣΑ προβλέπει περαιτέρω αύξηση του ποσοστού απασχόλησης (στις ηλικίες 15-74 ετών) κατά δύο ποσοστιαίες μονάδες στη διετία 2017-2018, αλλά σημειώνει ότι στο τέλος του 2018 θα είναι το ποσοστό πέντε ποσοστιαίες μονάδες χαμηλότερο από ότι ήταν πριν από την κρίση. Το ποσοστό απασχόλησης στην Ελλάδα, που αυξάνεται σταδιακά από τα τέλη του 2013, εκτιμάται ότι θα φθάσει στο 48% στο τελευταίο τρίμηνο του 2018 από 46% στο αντίστοιχο τρίμηνο του 2016. «Μετά από μία παρατεταμένη και βαθειά ύφεση, η ελληνική οικονομία άρχισε να αναπτύσσεται ξανά στα τέλη του 2016 και αναμένεται να συνεχίσει να αναπτύσσεται την επόμενη διετία. Η ανάκαμψη της αγοράς εργασίας θα είναι μία αργή διαδικασία, παρά το γεγονός ότι η Ελλάδα έχει εφαρμόσει σημαντικές μεταρρυθμίσεις στην αγορά εργασίας που εστιάζουν στην καθιέρωση μεγαλύτερης ευελιξίας», σημειώνει η έκθεση.

MANPOWERGROUP: ΣΤΟ +11% ΟΙ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Οι Συνολικές Προοπτικές Απασχόλησης διαμορφώνονται στο +11% και εμφανίζονται βελτιωμένες κατά 2 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο και κατά 5 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το γ' τρίμηνο του 2016. Ειδικότερα, οι Έλληνες εργοδότες καταγράφουν αισιόδοξες προθέσεις προσλήψεων για το χρονικό διάστημα Ιούλιος- Σεπτέμβριος. Με το 24% των εργοδοτών να προβλέπει αύξηση του αριθμού των απασχολούμενων, το 7% να προβλέπει μείωση και το 66% να μην αναμένει κάποια αλλαγή. Επιπρόσθετα, οι ισχυρότερες αγορές εργασίας αναμένονται σε τρεις τομείς, με Συνολικές Προοπτικές Απασχόλησης της τάξης του +23% στον τομέα Χρηματοοικονομικά, Ασφάλειες, Ακίνητη Περιουσία και Παροχή Υπηρεσιών προς Επιχειρήσεις, +21% στον τομέα της Γεωργίας και +11% στο Εμπόριο. Ταυτόχρονα, οι πιο επιφυλακτικές Προοπτικές, τη τάξης του +3%, καταγράφονται από τους εργοδότες του τομέα Ηλεκτρισμός, Φυσικό Αέριο & Ύδρευση. Οι εργοδότες στη Βόρεια Ελλάδα αναφέρουν τις υψηλότερες Συνολικές Προοπτικές Απασχόλησης, ύψους +12%, ενώ οι εργοδότες στην Αττική εξακολουθούν να καταγράφουν επιφυλακτικά αισιόδοξα σχέδια προσλήψεων με Συνολικές Προοπτικές Απασχόλησης της τάξης του +9%. Τέλος, τις ισχυρότερες αγορές εργασίας προβλέπουν οι εργοδότες των επιχειρήσεων μεγάλου μεγέθους, οι οποίοι καταγράφουν Συνολικές Προοπτικές Απασχόλησης της τάξης του +25%.

ΒΡΑΒΕΙΟ ΣΤΗ L'OREAL ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Η L'Oreal βραβεύτηκε από τον οργανισμό Equileap με την υψηλότερη διάκριση για την πολιτική της σε θέματα ισότητας των φύλων. Ο οργανισμός Equileap, που εδρεύει στο Άμστερνταμ και το Λονδίνο, έλαβε υπόψη του

στοιχεία από 3000 εταιρείες, από 23 χώρες και η απόφαση βασίστηκε σε 19 κριτήρια. Η βράβευση έλαβε χώρα στο Άμστερνταμ και το βραβείο παρέλαβε ο Jean-Claude Le Grand, Senior Vice President Of Talent Development And Chief Diversity Officer της L'Oreal. Σε δήλωσή του ανέφερε, πως η αναγνώριση αυτή έρχεται μετά από 10 χρόνια προσπάθειας και δέσμευσης της εταιρείας πως η ισότητα ανάμεσα στα φύλα είναι μια

στρατηγική απόφαση που στοχεύει στην αύξηση της δημιουργικότητας, της καινοτομίας, της παραγωγικότητας και της προσωπικής ανάπτυξης. Από το τέλος του 2016 και μετά, οι γυναίκες στη L'Oreal αποτελούν το 62% των executives και το 46% του Διοικητικού Συμβουλίου. Το 58% των brands της εταιρείας, επίσης, διοικείται από γυναίκες. Η L'Oreal δήλωσε πως στοχεύει να εξασφαλίσει ίση μισθολογική μεταχείριση για ίσες δεξιότητες.



DEGUSTATION

Catering Services

Since 1954




Από την εποχή που ο maître των Βασιλικών Ανακτόρων Antoine, δημιουργούσε για την DEGUSTATION, την πρώτη εταιρεία catering στην Ελλάδα, μέχρι και σήμερα, έχουν περάσει πολλά χρόνια κι έχουν αλλάξει σχεδόν... όλα.

Αυτό που έχει μείνει όμως αναλλοίωτο στον χρόνο, είναι η επιμονή μας να παραμένουμε λάτρεις της χειροποίητης δημιουργίας και της συνέπειας η οποία μας έδωσε φίλους τόσο στο σύνολο του επιχειρηματικού κόσμου όσο και των προσωπικών εκδηλώσεων.

DEGUSTATION 60 χρόνια κοντά σας σε κάθε επιλογή!

Μακεδ/μάχου Πραντούνα 21 & Κατεχάκη, 115 25 Ν. Ψυχικό
ΤΗΛ.: 210 67 79 679, FAX: 210 67 79 778,
www.degustation.gr, email: info@degustation.gr




 us on Facebook για να μαθένετε πρώτοι τα νέα και τις προσφορές μας

Έρευνα για τις ομαδικές ασφαλίσσεις από την MetLife



Η MetLife πραγματοποίησε την πρώτη έρευνα στην Ελλάδα για τις ομαδικές ασφαλίσσεις. Η έρευνα **Employee Benefits Trends Study** εξετάζει τόσο την πλευρά των εργοδοτών όσο και των εργαζομένων, γεγονός που τη διαφοροποιεί από πολλές άλλες έρευνες της αγοράς. Συμμετείχαν 151 εταιρείες του ιδιωτικού τομέα, ελληνικές & πολυεθνικές, που είχαν ενεργό πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης. Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με τους επικεφαλής των εταιρειών αυτών (CEO, CFO, HR) και παράλληλα συνομίλησαν με 302 εργαζόμενους αυτών των εταιρειών. Σύμφωνα με την έρευνα, το 96% των εργαζομένων ανησυχεί για την κατάρρευση των συνταξιοδοτικών ταμείων, το 69% για τα ατυχήματα και το 62% για την εκδήλωση σοβαρής νόσου. Για αυτό ακριβώς το λόγο, η σωστά σχεδιασμένη ομαδική ασφάλιση αποτελεί σημαντικό παράγοντα για τους εργαζόμενους κάθε επιχείρησης και συχνά παίζει καθοριστικό ρόλο στην παραμονή και την αυξανόμενη παραγωγικότητα των εργαζομένων ή την προσέλκυση ικανών στελεχών. Η εν λόγω έρευνα καταδεικνύει ότι το 41% των επιχειρηματιών αναζητά τρόπους για να κάνει πιο παραγωγικό το ανθρώπινο δυναμικό. Αξίζει να σημειωθεί πως το 40% προσπαθεί να ενσωματώσει στην ομάδα τους κορυφαίους επαγγελματίες ενώ το 23% των εργοδοτών προσπαθούν να κρατήσουν τους ικανούς στην ομάδα τους.



benefit
Language Programmes & Services

Καινοτομία & εξειδίκευση στις ξένες γλώσσες

70 ειδικευμένοι εκπαιδευτικοί
18.000 διδακτικές ώρες
600 προγράμματα
1.300 εκπαιδευόμενα στελέχη

Προσφέρουμε νέα εξειδικευμένα προγράμματα μικρής ή μεγάλης διάρκειας.

Εφαρμόζουμε ειδικά διαγνωστικά τεστ και φόρμες ανάλυσης αναγκών.

Χρησιμοποιούμε αυθεντικό εκπαιδευτικό υλικό προσαρμοσμένο στην επιχειρηματική δραστηριότητα κάθε εταιρίας.

Διατηρούμε στενή και συνεχή συνεργασία με το τμήμα HR κάθε εταιρίας.

Διασφαλίζουμε άριστη ποιότητα υπηρεσιών μέσα από ένα συνεχές σύστημα αξιολόγησης εκπαιδευτών και εκπαιδευομένων

Ανανεώνουμε συνεχώς τα προγράμματά μας και στηρίζουμε τη μετεκπαίδευση των συνεργατών μας.

προγράμματα ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης στελεχών σε 12 γλώσσες.

ειδικά σεμινάρια ανάπτυξης γλωσσικών δεξιοτήτων.

υπηρεσίες μετάφρασης & επιμέλειας κειμένων.

Οδ. Ανδρούτσου 4 | 117 41 Κουκάκι
Τ. 210 38 27 689, 210 33 02 954
info@benefit.edu.gr
www.benefit.edu.gr

SAP ΚΑΙ THRIVE GLOBAL ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΥΕΞΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η SAP και η πρωτοβουλία Thrive Global της Arianna Huffington επεκτείνουν την συνεργασία τους η οποία επιτρέπει στους πελάτες που διαλέγουν τη λύση SAP SuccessFactors® να βελτιώσουν την υγεία και την ευεξία των εργαζομένων τους και να βάλουν ένα τέλος στο εργασιακό burnout, το οποίο εκτιμά-

ται ότι επηρεάζει το 70% των εργαζομένων. Ειδικότερα, οι μέθοδοι του προγράμματος «Thrive» παρέχουν μικρά βήματα που βασίζονται σε επιστημονικά δεδομένα, τα οποία είναι σχεδιασμένα να βελτιώνουν την ευεξία και την παραγωγικότητα των εργαζομένων. Προγραμματισμένη να κυκλοφορήσει δια μέσου των λύσεων Employee Central και Learning Management της πλατφόρμας SAP SuccessFactors. Η SAP και η πρωτοβουλία Thrive Global θα συνεργαστούν χρησιμοποιώντας μεθόδους σταδιακής αλλαγής της συ-

μπεριφοράς, machine learning και analytics με σκοπό την ανάπτυξη μίας ολοκληρωμένης λύσης ευεξίας στο πλαίσιο της πλατφόρμας λύσεων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού SAP SuccessFactors HCM Suite, δίνοντας τη δυνατότητα στους εργαζομένους να αναπτύσσονται και να δημιουργούν από τη στιγμή της πρόσληψης έως τη στιγμή της συνταξιοδότησης, και στους ηγέτες τη δυνατότητα να μετρούν το θετικό αντίκτυπο της ευεξίας στην παραγωγικότητα και την απόδοση ενός οργανισμού.

Η MARS ΣΤΗΝ ΚΟΡΥΦΗ ΤΩΝ BEST MULTINATIONAL WORKPLACES

Την κορυφαία θέση στον θεσμό Best Multinational Workplace σε ευρωπαϊκό επίπεδο για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά κατέλαβε η Mars Inc., ενώ έλαβε και ειδικό βραβείο αναγνώρισης των πρωτοβουλιών που αναλαμβάνει σε επίπεδο στήριξης των κοινοτήτων όπου δραστηριοποιείται (Community Involvement), κατά τη διάρκεια της τελετής Great Place To Work 2017. Ο **Juan Martin**, Regional President Multisales Europe, δήλωσε:

«Αυτή η διάκριση αποτελεί ένα εξαιρετικό επίτευγμα για την εταιρεία μας και μια επιβεβαίωση των αξιών μας. Κυρίως όμως είναι μια αναγνώριση που έρχεται από τους 18.400 συνεργάτες μας στην περιοχή αναφορικά με τον τρόπο με τον οποίον εργάζονται και συνεργάζονται κάθε μέρα. Αυτό ακριβώς καθιστά την Mars μοναδική και μας κάνει υπερήφανους και αποφασισμένους να συνεχίσουμε να κρατάμε αυτό το επίπεδο κάθε μέρα». Όσον αφορά στην Ελλάδα, η Mars Hellas βρίσκεται σταθερά στις κορυφαίες θέσεις του Best Workplaces για 6 συνεχόμενες χρονιές.

Διοργάνωση

boussias | communications

Official Publication

Plant



Facilities management AWARDS 2017

Recognizing outstanding FM practices

Τα **Facilities Management Awards 2017** για τρίτη χρονιά αναδεικνύουν και επιβραβεύουν τις βέλτιστες πρακτικές στη διαχείριση εγκαταστάσεων και μέσων από επιχειρήσεις, οργανισμούς, φορείς και παρόχους υπηρεσιών.

Στόχος των βραβείων είναι να:

- Αναδείξουν τη συνεισφορά της αποτελεσματικής διαχείρισης εγκαταστάσεων στην αειφορία και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και, κατά συνέπεια, στην εθνική οικονομία.
- Προβληθούν οι νικητές των βραβείων & να ξεχωρίσουν από τον ανταγωνισμό τους.
 - Ενισχύσουν την εμπιστοσύνη των πελατών στις υπηρεσίες και τα προϊόντα όσων διακρίθηκαν.
 - Γνωστοποιήσουν τις διαθέσιμες υπηρεσίες, λύσεις και τεχνολογίες στη διαχείριση εγκαταστάσεων.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ ΕΩΣ ΤΗΝ
Τετάρτη 12 Ιουλίου 2017

ΤΕΛΕΤΗ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΒΡΑΒΕΙΩΝ
10 Οκτωβρίου 2017

Ενημερωθείτε και δηλώστε τις υποψηφιότητές σας

www.fmawards.gr

Υποστηρικτής



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Ειρήνη Λιβανού, Κ: 6976690477, Τ: 210 6617 777 (εσωτ. 119), Ε: ilivanou@boussias.com

ΧΟΡΗΓΙΕΣ: Μαρίνα Καφέζα, Τ: 210 6617 777 (εσωτ. 252), Ε: mkafeza@boussias.com,

Ειρήνη Προεστάκη, Τ: 210 6617 777 (εσωτ. 388) Ε: iproestaki@boussias.com

Έρευνα KPMG: Αισιοδοξία εν μέσω αβεβαιότητας για τους επικεφαλής των επιχειρήσεων

Δημοσιεύθηκε από την KPMG International η μεγάλη έρευνα “Global CEO Outlook 2017,” η οποία καταγράφει τις προτεραιότητες, τις προκλήσεις αλλά και τις προσδοκίες 1.300 CEOs σε ορισμένες από τις μεγαλύτερες εταιρείες σε 10 χώρες του κόσμου. Στη φετινή έρευνα διαπιστώνεται ότι το 65% των CEOs βλέπουν τις δραστικές αλλαγές που συντελούνται στον κόσμο ως ευκαιρία και όχι ως απειλή. Εξακολουθούν να είναι αισιόδοξοι για τις προοπτικές της παγκόσμιας οικονομίας, σε ποσοστό 65%, αλλά η θετική τους αυτή στάση είναι πιο μετριοπαθής απ’ ό,τι πέρυσι, όπου το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 80%.

Παράλληλα, ανάμεσα στα βασικά ευρήματα της εν λόγω έρευνας προκύπτει ότι στο πλαίσιο των δικών τους επιχειρήσεων, περισσότεροι από οκτώ στους δέκα CEOs (83%) εκφράζουν βεβαιότητα για τις προοπτικές ανάπτυξης της επιχειρήσής τους μέσα στα επόμενα τρία χρόνια, ενώ περίπου οι μισοί (47%) δηλώνουν ότι είναι πολύ σίγουροι γι’ αυτές. Επιπρόσθετα, σχεδόν επτά στους δέκα (68%) δηλώνουν ότι εξελίσσουν τις δεξιότητες και τα προσωπικά τους προσόντα για να καθοδηγήσουν καλύτερα τις επιχειρήσεις και τις ομάδες τους. Καθώς υιοθετούν όλο και περισσότερο τις γνωστικές τεχνολογίες (cognitive technologies), οι επιχειρήσεις αναμένουν βραχυπρόθεσμη αύξηση του αριθμού των εργαζομένων. Σε 10 βασικούς ρόλους, 58% CEOs αναμένουν μια μικρή ή σημαντική αύξηση του αριθμού.

Ο ΟΜΙΛΟΣ ADECCO ΣΤΗ 2^η ΘΕΣΗ ΤΩΝ EUROPE’S BEST WORKPLACES 2017

Ο Όμιλος Adecco κατέκτησε τη 2η θέση στη λίστα Great Place to Work στην Ευρώπη, σύμφωνα με την ετήσια έρευνα αξιολόγησης του εργασιακού περιβάλλοντος Great Place to Work®, καταγράφοντας άνοδο από την 5η θέση που κατείχε το 2016. Η διάκριση αυτή αποτελεί το επιστέγασμα των προσπαθειών της εταιρείας για τη διαμόρφωση και την υιοθέτηση κουλτούρας εμπιστοσύνης εντός της εταιρείας και μεταξύ των εργαζομένων της. Η προσέλκυση, διατήρηση και ανάπτυξη ταλαντούχων στελεχών, οι οποίοι συμβάλλουν στη δημιουργία του ιδανικού εργασιακού περιβάλλοντος που εμπνέει όλους όσοι ανήκουν σε αυτό, είναι μία από τις πιο σημαντικές στρατηγικές προτεραιότητες του ομίλου Adecco. Με αφορμή τη σημαντική αυτή ευρωπαϊκή διάκριση, ο Κωνσταντίνος Μυλωνάς, Διευθύνων Σύμβουλος της Adecco Ελλάδας δήλωσε: «Είμαστε πραγματικά περήφανοι που ο Όμιλος Adecco για ακόμη μία χρονιά βρίσκεται ανάμεσα στις κορυφαίες εταιρείες στην Ευρώπη, όσον αφορά στο εργασιακό τους περιβάλλον. Η δεύτερη υψηλότερη θέση στη σχετική κατάταξη επιβεβαιώνει ότι οι άνθρωποί μας αναγνωρίζουν και επικροτούν την προσπάθειά μας να διαμορφώνουμε ένα υγιές εταιρικό περιβάλλον εμπιστοσύνης, που ευνοεί και ενθαρρύνει την επαγγελματική, αλλά και προσωπική εξέλιξη του καθενός ξεχωριστά».

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΤΑ ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΣΔΕ 2017

Με επιτυχία πραγματοποιήθηκε την προηγούμενη εβδομάδα η τελετή απονομής της 7ης διοργάνωσης των Αριστείων Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, του Συνδέσμου Διαφημιζομένων Ελλάδος (ΣΔΕ). Η τελετή πραγματοποιήθηκε στον χώρο Προορισμός Παπαστράτος, παρουσία 300 στελεχών της αγοράς, και όχι μόνο, με παρουσιαστή τον δημοσιογράφο Παύλο Τσίμα. Συνολικά 5 βραβεία απέσπασε ο όμιλος ΟΤΕ, ενώ απονεμήθηκε και το Αριστείο e-Δράσεις μετά από ψηφοφορία κοινού, στο πρόγραμμα «BeStrong - Μια πρωτοβουλία κατά του cyber bullying» της Vodafone. Επίσης, η διοργάνωση απένειμε και Αριστείο Εξαιρετικής Προσφοράς, στην PRAKSIS.

Τα Αριστεία που απονεμήθηκαν ανά ενότητα και κατηγορία, είναι τα παρακάτω:

Ενότητα Κοινωνία-Άνθρωπος – Μεγάλες επιχειρήσεις Πρόγραμμα «Πρωτοβουλίες εκπαιδευτικής ρομποτικής - STEM για μαθητές δημοτικού, γυμνασίου και λυκείου» της Cosmote	Ενότητα Ενίσχυση Απασχόλησης Μεγάλες Επιχειρήσεις Πρόγραμμα «Μαζί χτίζουμε το μέλλον σου» της Procter & Gamble
Ενότητα Κοινωνία-Άνθρωπος, Μικρές & Μεσαίες Επιχειρήσεις Πρόγραμμα «Πράξεις αγάπης» της Power Health Hellas	Ενότητα Ενίσχυση Απασχόλησης Μικρές & Μεσαίες Επιχειρήσεις Πρόγραμμα «Η ενίσχυση απασχόλησης στην Coffee Island» της Coffee Island
Ενότητα Κοινωνία – Πολιτισμός & Αθλητισμός Πρόγραμμα «Προηγμένες ευρυζωνικές υπηρεσίες στους μεγαλύτερους αρχαιολογικούς χώρους της Ελλάδας» του ομίλου εταιρειών ΟΤΕ	Ενότητα Υποστήριξη Νεανικής Επιχειρηματικότητας Πρόγραμμα EGG – Enter*Grow*Go της Eurobank
Ενότητα Περιβάλλον – Μεγάλες Επιχειρήσεις Πρόγραμμα «Μικρή προσπάθεια μεγάλο αποτέλεσμα, το πρόγραμμα ανακύκλωσης στα κτίρια του ομίλου εταιρειών ΟΤΕ» του ομίλου εταιρειών ΟΤΕ	Ενότητα Συνεργασία Επιχειρήσεων – Προμηθευτών Πρόγραμμα «Χάρισε δύναμη – Pantene Pro-V» που πραγματοποιήθηκε από τις Procter & Gamble και ΑΒ Βασιλόπουλος
Ενότητα Περιβάλλον, Μικρές & Μεσαίες Επιχειρήσεις Πρόγραμμα «Από την ανακύκλωση ελαστικών στην ανακύκλωση αγάπης» της Ecoelastika	Ενότητα e-Δράσεις Πρόγραμμα «BeStrong - Μια πρωτοβουλία κατά του cyber bullying» της Vodafone
Ενότητα Εργαζόμενοι Μεγάλες Επιχειρήσεις Πρόγραμμα «Καλός οδηγός» του ομίλου εταιρειών Ηρακλής	Ενότητα Καινοτομία Πρόγραμμα «Sea Hero Quest» της Cosmote
Ενότητα Εργαζόμενοι Μικρές & Μεσαίες Επιχειρήσεις Πρόγραμμα «Πρώτα οι άνθρωποί μας» της MediCosmetic	Ενότητα Συνεχής Δέσμευση & Προσφορά Πρόγραμμα «Δημιουργία & εξοπλισμός τμημάτων επειγόντων περιστατικών για παιδιά» του ομίλου εταιρειών ΟΤΕ
	Αριστείο Εξαιρετικής Προσφοράς PRAKSIS



sound & visual
κ.παπαθανασίου α.ε.

Member of
PRG ALLIANCE

Πρακτικά Συνεδριάσεων -
Σχεδιασμός & Τεχνική Κάλυψη
Συνεδρίων & Event

Ενοικίαση Οπτικοακουστικού Εξοπλισμού
Audiovisual Rental

Συστήματα Ταυτόχρονης Διερμηνείας
Simultaneous Interpretation Equipment

Κατασκευές Σκηνικών
Scenery Construction

Συστήματα Ψηφοφορίας
Voting Systems



CITY OF ATHENS
CONVENTION & VISITORS BUREAU

SETE

Μέλος • Member

Εξάνθης 12 & Ποσειδώνος, 144 51 Μεταμόρφωση, τηλ.: 210 3838597, praktika@praktika.gr

HELLENIC REPUBLIC
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS
International Conference
Religious and Cultural Pluralism &
Peaceful Coexistence in the Middle East
Athens, 18-20 October 2013

Με εμάς
η ιδέα σας
υλοποιείται!

www.praktika.gr

f /PapathanasiouSA

Εθελοντική δράση από την Citi



Το Σάββατο 10 Ιουνίου πραγματοποιήθηκε για 12η συνεχόμενη χρονιά, η Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντισμού της Citi με τη συμμετοχή περισσότερων από 100.000 εθελοντών σε 500 πόλεις, από 91 χώρες σε όλον τον κόσμο. Μαζί με φίλους και συγγενείς, αποφοίτους της Citi, πελάτες και συνεργάτες, οι εθελοντές της Citi συμμετείχαν σε περισσότερες από 1.500 δράσεις που αγκάλιαζαν όλες τις πτυχές της κοινωνικής προσφοράς, από τη βελτίωση κοινωφελών χώρων σε αστικές περιοχές, εκπαίδευση επιχειρηματικών δεξιοτήτων, έως την προστασία του περιβάλλοντος και ανακούφιση από καταστροφές. Στην Αθήνα, οι εργαζόμενοι της Citi Ελλάδος μαζί με τις οικογένειές τους, φίλους και αποφοίτους της Citi αφιέρωσαν την ημέρα τους στην Κιβωτό του Κόσμου. Από το πρωί, βρέθηκαν στην παιδική κατασκήνωση της Κιβωτού του Κόσμου στη Ραφήνα και ανέλαβαν να καθαρίσουν τους εξωτερικούς χώρους από τα χόρτα, να βάψουν τους κοιτώνες, να καθαρίσουν και να βάψουν φράχτες και σκαλιά, προκειμένου να την παραδώσουν περιποιημένη και ασφαλή στα παιδιά της Κιβωτού για ένα όμορφο καλοκαίρι. «Μετά από 12 συνεχόμενα χρόνια, η Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντισμού της Citi έχει αναδειχθεί σε μία σπουδαία παράδοση για όλους εμάς στη Citi Ελλάδος. Εκτός από την πρακτική υποστήριξη που προσφέρουμε κάθε φορά στους οργανισμούς με τους οποίους συνεργαζόμαστε είναι και μία συμβολική ημέρα που μας θυμίζει τη στάση ζωής που οφείλουμε να έχουμε καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου και ότι η συνεργασία των ομάδων για ένα κοινό σκοπό και η ανιδιοτελής προσφορά ανοίγουν το δρόμο της προόδου για την κοινωνία μας» τόνισε ο **Αιμίλιος Κυριάκου**, Citi Country Officer Ελλάδος & Κύπρου.

Η EPSILON NET ΣΤΑ EUROPE'S BEST WORKPLACES 2017

Μία εκ των σημαντικότερων διακρίσεων στην πολυετή πορεία της απέσπασε η Epsilon Net η οποία κατέκτησε την 19η θέση, ούσα η μοναδική ελληνική εταιρεία στην κατηγορία των μεσαίων επιχειρήσεων. Το βραβείο παρέλαβε ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Epsilon Net, **Ιωάννης Μίχος** ο οποίος σχολίασε σχετικά: «Η πανευρωπαϊκή αυτή διάκριση της Epsilon Net, η οποία ακολουθεί τις βραβεύσεις σε εθνικό επίπεδο για 3 συνεχόμενες χρονιές, αποτελεί το επιστέγασμα των προσπαθειών για να διαμορφώσουμε μια εργασιακή κουλτούρα που σέβεται την καθημερινότητα, αλλά αποτελεί και πρόσφορο έδαφος για την επίτευξη στόχων των εργαζομένων. Η προσήλωσή μας στις εργασιακές αξίες αντανακλάται στο χαμόγελο, τη θέληση και την υπερηφάνεια των 380 εργαζομένων μας και μας κρατά μια ενωμένη ομάδα με κοινά όνειρα. Νιώθουμε δικαιωμένοι για την πολύ σημαντική μας προσπάθεια μέσα σε αυτή τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, ενώ θα συνεχίσουμε με την ίδια ένταση και αυταπάρνηση στα πλαίσια του εταιρικού μας οράματος για συνεχή ανάπτυξη και πρόοδο της εταιρίας και των ανθρώπων μας».

ISOPLUS: ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

Η ISOPLUS πραγματοποίησε για 2η φορά Εθελοντική Αιμοδοσία στα κεντρικά γραφεία της στην Αθήνα, τη Δευτέρα, 12 Ιουνίου, σε συνεργασία με το Νοσηλευτικό Ίδρυμα Μ.Τ.Σ. (ΝΙΜΤΣ). Οι εργαζόμενοι της εταιρείας ενημερώθηκαν εκτενώς για τα οφέλη της αιμοδοσίας, ενώ η ανταπόκριση τους στο κάλεσμα ήταν μεγάλη, με αποτέλεσμα στο τέλος της ημέρας να συγκεντρωθούν σημαντικές ποσότητες μονάδων αίματος για την Τράπεζα Αίματος ISOPLUS, η οποία προορίζεται για την κάλυψη των ενδεχόμενων αναγκών των εργαζομένων, καθώς και των συγγενών τους Α' βαθμού.



SALES! IN ACTION!

www.salesinaction.gr

Διοργάνωση

boussias | communications

Υπό την Αιγίδα

ΙΙΝΕ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΡΩΤΟΒΕΛΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ



Παρασκευή 7 Ιουλίου 2017, Συνεδριακό Κέντρο Δαΐς

netweek
conferences

PROJECT MANAGEMENT CONFERENCE '17

Adaptive Mindset to Achieve Successful Results

Τρίτη 11 Ιουλίου 2017, Αμφιθέατρο ΟΤΕAcademy

Pre-conference πρακτικά workshops:

Δευτέρα 10 Ιουλίου 2017, ΟΤΕAcademy, Αίθουσα Σ010

Το φετινό συνέδριο εστιάζει στη σημασία της προσαρμόσιμης νοοτροπίας (adaptive mindset), τις πρακτικές και τρόπους εργασίας που οδηγούν σε επιτυχή σχεδιασμό και υλοποίηση έργων, ενώ ταυτόχρονα προσδίδουν επιχειρηματική αξία στο σύγχρονο απρόβλεπτο και πολύπλοκο περιβάλλον.

Keynote Speakers

Mike Burrows,
Transformation
Expert,
Συγγραφέας,
Founder at
Agendashift



Andy Carmichael,
Coach, Trainer &
Agile Management
Consultant,
Συγγραφέας



Jasper Sonneveld,
Agile-Lean Executive
Consultant



Dr Audrey Tang,
Psychologist,
Training Consultant,
Συγγραφέας του
"Be a Great
Manager Now"



Speakers

Γιώργος Διακονικολάου,
M.Sc., Ph.D., PMP



Θεοφάνης Γιώτης,
Sub-Committee Member, Portfolio
Management - 4th Edition at
Project Management Institute



Χρήστος Ράδος,
Managing Partner,
RACE Consulting Engineers LP



Εξασφαλίστε έως και 16 PDU's:

Η παρακολούθηση του συνεδρίου εξασφαλίζει 3 PDU's leadership, 2 PDU's business, 3 PDU's technical project management, ενώ όσοι συμμετάσχουν και στα workshops μπορούν να εξασφαλίσουν έως και 1 PDU leadership, 4 PDU's business και 3 PDU's technical project management.

Χορηγός



Τιμητική Υποστήριξη



Χορηγός Catering



Conference
Experience Sponsor



boussias | communications

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ: Χαρά Κατσαρού, τηλ. 210 661 77 77 (ext. 153), xkatsarou@boussias.com

ΧΟΡΗΓΙΕΣ: Θάνος Θώμος, τηλ. 210 661 77 77 (ext. 322), tthomos@boussias.com

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ: Αγγελική Κορρέ, aggeliki.korre@gmail.com

Η Ολυμπιακή Ζυθοποιία στο «Πανόραμα Επιχειρηματικότητας» Υποδέχτηκε φοιτητές στο εργοστάσιό της στη Ριτώνα Ευβοίας



Στον θεσμό «Business Days» που διοργανώθηκε για πέμπτη χρονιά από το «Πανόραμα Επιχειρηματικότητας», συμμετείχε η Ολυμπιακή Ζυθοποιία, δίνοντας την ευκαιρία σε φοιτητές να έρθουν σε επαφή με τον κλάδο της Ζυθοποιίας. Συγκεκριμένα, 32 φοιτητές επισκέφθηκαν το εργοστάσιο της εταιρείας στη Ριτώνα Ευβοίας, ξεναγήθηκαν και ενημερώθηκαν για τη διαδικασία παραγωγής και τον τρόπο λειτουργίας της εταιρείας. Η **Μαρία Καφεντζή**, HR Director της Ολυμπιακής Ζυθοποιίας, δήλωσε «Πιστεύουμε ότι οι φοιτητές αποκόμισαν μια πολύ καλή εικόνα για το πώς λειτουργεί, όχι μόνο η δική μας εταιρεία, αλλά και όλος ο κλάδος της ζυθοποιίας στην Ελλάδα, κάτι που θα τους βοηθήσει στη μετέπειτα επαγγελματική τους πορεία».

ΤΟ CRI ΒΡΑΒΕΥΕΙ ΤΙΣ ΠΙΟ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης (Corporate Responsibility Institute) βραβεύει, για ένατη συνεχή χρονιά, τις πιο υπεύθυνες ελληνικές εταιρείες, κοινωνικά και περιβαλλοντικά, για το 2016, σύμφωνα με τον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης CR Index, ενώ για τρίτη χρονιά δίνει και τη διάκριση CRI Pass. Αύριο, Τρίτη 20 Ιουνίου, και ώρα 7:00μ.μ, κατά τη διάρκεια επίσημης εκδήλωσης που θα πραγματοποιηθεί στο Radisson Blu Park Hotel θα παρουσιαστούν οι εταιρείες που διακρίθηκαν, για την ανάληψη πρωτοβουλιών και υλοποίηση δράσεων σε όλο το φάσμα της Εταιρικής Ευθύνης. Στην εκδήλωση θα παρευρεθούν περισσότεροι από 150 εκπρόσωποι από την ελληνική και διεθνή επιχειρηματική κοινότητα, εκπρόσωποι θεσμικών οργάνων, καθώς και εκπρόσωποι των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης.

ΔΕΛΤΑ: ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΩΝ ΣΤΗΝ ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

Ολοκληρώθηκε με επιτυχία, στις 7 Ιουνίου 2017, η εκπαίδευση 14 νέων κτηνοτρόφων, η οποία υλοποιήθηκε στην Αμερικανική Γεωργική Σχολή, με υποτροφίες που προσέφερε η ΔΕΛΤΑ. Οι υπότροφοι νέοι κτηνοτρόφοι παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα διάρκειας τεσσάρων μηνών, σχετικά με τεχνικές εκπαίδευσης στη διαχείριση της κτηνοτροφικής μονάδας. Οι υποτροφίες δόθηκαν στο πλαίσιο του «Σχεδίου Δράσης Γαία» που υλοποιεί η ΔΕΛΤΑ, για τη στήριξη και τη βιώσιμη ανάπτυξη του πρωτογενούς τομέα και ιδιαίτερα της κτηνοτροφίας. Κατά την τελετή αποφοίτησης, που έγινε στο αμφιθέατρο της Βιβλιοθήκης "Dimitris and Aliki Perrotis", οι υπότροφοι νέοι κτηνοτρόφοι έλαβαν τα πιστοποιητικά συμμετοχής τους από το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης II της Σχολής και παρακολούθησαν ομιλίες από στελέχη της ΔΕΛΤΑ και της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής.

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ «BUSINESS DAY» ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΧΑ

Μία ξεχωριστή εμπειρία έζησαν 40 φοιτητές από πανεπιστήμια όλης της Ελλάδας καθώς πέρασαν μια ολόκληρη μέρα στα κεντρικά γραφεία της ΑΧΑ όπου ενημερώθηκαν για την εταιρεία, γνώρισαν τους ανθρώπους της και τις προοπτικές εξέλιξης που υπάρχουν. Για 3η συνεχή χρονιά, η ΑΧΑ Ελλάδα, πραγματοποίησε «Business Day». Το ΑΧΑ «Business Day» πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της στρατηγικής που ακολουθεί η ΑΧΑ να υποστηρίζει τους νέους ανθρώπους να ενδυναμώνουν τις τεχνικές τους γνώσεις και να λαμβάνουν εμπειρίες που θα έχουν αξία για μια επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία. Μέσα από μια σειρά παρουσιάσεων από στελέχη της ΑΧΑ, τροφοδοτήθηκε ένας παραγωγικός διάλογος που προσέφερε στους φοιτητές βαθιά κατανόηση του τρόπου που δουλεύει μια ασφαλιστική εταιρεία και τις ανάγκες που μπορούν οι ίδιοι να καλύψουν για να προσφέρουν από την πλευρά τους μια δυναμική ώθηση, τόσο στην ΑΧΑ όσο και στον ασφαλιστικό κλάδο. Η εμπειρία των φοιτητών έλαβε βιωματική διάσταση όταν όλοι μαζί, με τη συμμετοχή και των ανθρώπων της ΑΧΑ, συμμετείχαν σε ένα εργαστήριο μαγειρικής. Μέσα από αυτό, υπό την καθοδήγηση ειδικού εκπαιδευτή, είχαν τη δυνατότητα να γνωρίσουν τη σημαντικότητα της αρμονικής συνεργασίας και την προστιθέμενη αξία που μπορεί καθένας να προσφέρει, για ένα καλό αποτέλεσμα.

Η ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ ΜΑΣΟΥΤΗΣ ΣΤΑ «BEST WORKPLACES IN EUROPE»

Η Διαμαντής Μασούτης διακρίθηκε στα βραβεία «Best Workplaces in Europe» για το 2017, τα οποία απονεμήθηκαν την Πέμπτη 8 Ιουνίου στο Παρίσι. Η Διαμαντής Μασούτης είναι η μοναδική ελληνική εταιρεία ανάμεσα στις 30 που βραβεύτηκαν στην κατηγορία των μεγάλων επιχειρήσεων (Best Large Workplaces in Europe). Η διάκριση αυτή έρχεται αμέσως μετά τη βράβευση της εταιρείας ανάμεσα στις 10 πρώτες εταιρείες με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Διαμαντής Μασούτης, **Γιάννης Μασούτης**, αφιέρωσε για μια ακόμη φορά τη διάκριση στο προσωπικό, στους ανθρώπους της εταιρείας και τόνισε ότι η εταιρεία χτίζει τις σχέσεις της με τους εργαζόμενους πάνω σε αξίες που αντέχουν στον χρόνο. Αξίζει να σημειωθεί ότι, η Διαμαντής Μασούτης βραβεύεται στα Best Workplaces για 5η συνεχόμενη χρονιά στην Ευρώπη και για 6η στην Ελλάδα.

12



Ελληνικό Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών



Τετάρτη, 28 Ιουνίου 2017 | Αμφιθέατρο ΟΤΕAcademy

Το ετήσιο συνέδριο-θεσμός για την Εξυπηρέτηση Πελάτη του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών έρχεται και φέτος για να παρουσιάσει όλες τις νέες τάσεις στο **customer service** και το **customer experience**, με έμφαση στις δυνατότητες που προσφέρει το digital και οι εφαρμογές του σε τρεις άξονες: Digital & Customer Service, Design Thinking και Voice of the customer.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΜΙΛΗΤΕΣ



Jan Fleck
Innovation Strategist,
FutureCandy
«New Technology Wave-
How new technologies
create innovative
customer experiences»



Polle de Maagt
Marketing Strategist
«Let's stop being
companies and start
being human again»



Andrew Sholokhovich
Drone evangelist-
Διευθυντής Στρατηγικής
των Russian Association
of Small Unmanned
Aerial Systems
«Customer service in
the Era of Drones»

ΕΛΛΗΝΕΣ ΟΜΙΛΗΤΕΣ



Φώτης Αντωνόπουλος
Group eCommerce
Director, Fais Group
και Πρόεδρος του G.R.E.C.A.:
«Ποιο A/B test κέρδισε
τελικά;»



Γιάννης Καλογεράκης,
Διευθύνων Σύμβουλος,
JMK Ltd
«Millennials: οι
δυσκολότεροι, "απλοί"
πελάτες, που είχατε ποτέ»



Δημήτρης Μαύρος,
Διευθύνων Σύμβουλος,
MRB Hellas
«Human Centric
Customer Experience»



Ηλίας Χατζηχριστοδούλου
Διοργανωτής, Athens Digital
Arts Festival
«Digital marketing και νέες
τεχνολογίες ως εργαλεία
για την ανάπτυξη κοινού:
Athens Digital Arts Festival
#PostFuture Edition»



Γιώργος Δουκίδης
Διευθυντής, ELTRUN
«Ψηφιακός Μετασχηματισμός:
από τον Επιχειρηματικό
Μετασχηματισμό στην Κλαδική
Αναμόρφωση»



Κωνσταντίνος Καρυπίδης
Σύμβουλος Επιχειρήσεων
«Digital Trends that Shape
the Future of Customer
Service»being human again»



Θεόδωρος Παπαδόπουλος
Head, User Experience,
Eurobank
«In {God} Users we trust»

www.customerserviceconference.gr

Χρυσός Χορηγός



Μεγάλος Χορηγός



Χορηγός Φιλοξενίας OTE ACADEMY

Conference Experience Sponsor Conference

Με τη συνεργασία της

boussias communications

ΧΟΡΗΓΙΕΣ: Νένα Γιαννακίδου, Τ: 210 6617 777 (εσωτ. 112) E: nenag@boussias.com | Άννα Γυπαράκη, Τ: 210.66.17.777 (εσωτ. 152) E: agyparak@boussias.com ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ: Βασίλης Κουτσαβλής, Τ: 210 6617 777 (εσωτ. 129) E: vkoutsavlis@boussias.com

Η ΑΧΑ διοργάνωσε επιμορφωτικό σεμινάριο για τους ανθρώπους της Σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο

«Επικέντρωση και Μετασχηματισμός» (Focus and Transform) είναι οι δύο στρατηγικοί πυλώνες που ανακοίνωσε η ΑΧΑ στις 21 Ιουνίου 2016, για να επιτευχθεί η «Φιλοδοξία 2020». Παράλληλος στόχος είναι να μεταβεί από μια εταιρεία «που απλώς αποζημιώνει» σε μια εταιρεία «συνοδοιπόρο του πελάτη», επενδύοντας, μεταξύ άλλων, στην πρόληψη μέσω εκπαίδευσης. Σε αυτή τη βάση, η ΑΧΑ Ελλάδας, ενισχύοντας τους δεσμούς που έχει δημιουργήσει με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, πραγματοποίησε για δεύτερη συνεχή χρονιά επιμορφωτικό σεμινάριο προς τους ανθρώπους της. Ως ένας από τους βασικούς συντελεστές της Εβδομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, ο Δρ. Ράλλης Κουρκουλής, παρουσίασε, συζήτησε και εμβάθυνε σε θέματα σεισμού. «Στόχος της εταιρείας είναι να ενδυναμώνει συνεχώς τους δεσμούς της με ένα από τα κορυφαία ακαδημαϊκά ιδρύματα της χώρας, στην κατεύθυνση της ανταλλαγής γνώσης και εμπειρίας με απώτερο σκοπό την άρτια τεχνική γνώση και την καλύτερη και πιο ολοκληρωμένη προστασία των πολιτών», αναφέρει στη σχετική ανακοίνωση.

EUROPE'S BEST WORKPLACES 2017 Η PCS

Η PCS, θυγατρική της SingularLogic, μέλος του Ομίλου MIG, αναδείχθηκε στις 20 καλύτερες εταιρείες, στην κατηγορία της, με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ευρώπη. Η PCS αναδείχθηκε στη φετινή κατάταξη μαζί με άλλες 99 εταιρείες στην Ευρώπη. Ειδικότερα, η PCS κατέλαβε την 11η θέση στην κατηγορία των 20 καλύτερων εταιρειών με λιγότερους από 50 εργαζόμενους, ως επισφράγιση της υψηλής κατάταξης για τρία συναπτά έτη στην τοπική λίστα. Ο Γιώργος Ξενοφός, Διευθύνων Σύμβουλος της PCS δήλωσε σχετικά: «Είμαι πραγματικά ευτυχής για αυτή την αναγνώριση αφού η εμπιστοσύνη, η περηφάνια και η συντροφικότητα αποτελούν μερικούς από τους λόγους για τους οποίους οι εργαζόμενοί μας επιλέγουν ως εργασιακό περιβάλλον την PCS. Εμείς από την πλευρά μας ενθαρρύνουμε και επιβραβεύουμε έμπρακτα την ανάπτυξη των εργαζομένων μας και δίνουμε τεράστια έμφαση, ώστε να παρέχουμε ένα άριστο περιβάλλον εργασίας που ευνοεί και την ανάληψη και την επίτευξη υψηλότερων στόχων».

5^{ΟΣ} ΚΥΚΛΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ «ΕΠΙΤΑΧΥΝΤΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ MELLON»

Στο Δήμο Καλλιθέας συνεχίζεται η δράση της κοινωνικής πρωτοβουλίας «Επιταχυντής Δεξιοτήτων Mellon», με την υποστήριξη του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος, δίνοντας την ευκαιρία σε άνεργους δημότες της περιοχής να συμμετάσχουν δωρεάν στο πρόγραμμα και να επωφεληθούν από την εξατομικευμένη επιτυχημένη μεθοδολογία του, ενισχύοντας έτσι το επαγγελματικό τους προφίλ με τις απαραίτητες δεξιότητες που «απαιτεί» η αγορά εργασίας. Έναν ακόμα Εντατικό Κύκλο ενδυνάμωσης επαγγελματικών δεξιοτήτων, τον 5ο στη σειρά, ανακοίνωσε ο Επιταχυντής Δεξιοτήτων «Mellon», απευθυνόμενος σε άνεργους πολίτες, δημότες Καλλιθέας, οι οποίοι θα λάβουν (100% δωρεάν) 65 ώρες εξατομικευμένης συμβουλευτικής και κατάρτισης (έκαστος), σε θεματικές που θα συναποφασίσουν μέσα από δυναμική διαδικασία με τον προσωπικό τους σύμβουλο, βάσει του δικού του «θέλω και μπορώ», με σκοπό το ταίριασμα του επαγγελματικού τους προφίλ με την επιθυμητή θέση εργασίας.



Διαβάστε στο τρέχον τεύχος του HR Professional, Ιούνιος 2017, Τεύχος 143

26. RECRUITING & MANAGING MILLENNIALS

Οι Millennials είναι πλέον οι Key drivers στις μεταβολές που σημειώνονται στο εργασιακό περιβάλλον. Παρατηρώντας την εξέλιξη της γενιάς αυτής, διαπιστώνεται ότι βρισκόμαστε σε μία εποχή που οι Millennials είναι τόσο «ώριμοι» ώστε να αναλάβουν πιο ηγετικούς ρόλους, παραλαμβάνοντας τη σκυτάλη από τους Baby Boomers. Δίχως αμφιβολία, οι Millennials συνεχίζουν να προκαλούν αναταράξεις στον εργασιακό χώρο και να φέρουν τη δική τους μοναδική οπτική για το περιβάλλον εργασίας.

32. PSYCHOMETRIC TOOLS

Τα ψυχομετρικά τεστ είναι μια τυπική και επιστημονική μέθοδος που χρησιμοποιείται για τη μέτρηση των νοητικών ικανοτήτων των ατόμων αλλά και της συμπεριφοράς τους. Οι ψυχομετρικές δοκιμασίες έχουν σχεδιαστεί για να μετρήσουν την καταλληλότητα των υποψηφίων για ένα ρόλο με βάση τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας και τις ικανότητες.

36. WORKFORCE PLANNING & SUCCESSION PLANNING

Καμία εταιρική στρατηγική δεν μπορεί να εκτελεστεί και να υλοποιηθεί χωρίς τον κατάλληλο σχεδιασμό για το ανθρώπινο δυναμικό και να είναι ανταγωνιστική στο σύγχρονο και διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Αρχισυντάκτρια
Αντωνία Κατσουλιέρη,
akatsoulieri@bousias.com

Σύνταξη
Νάνσυ Βλαχάκη,
avlachaki@bousias.com

**Sponsorship
& Advertising Manager**
Λήδα Πλατί, lplati@bousias.com

Συνδρομές
Αμαλία Ψιλούδη, e-mail: apsiloudi@bousias.com
T: 210-6617777 (εσωτ. 231)

Art Director
Γιώργος Τριχιάς

Ατελιέ
Γιώτα Χειλάκου, Αλέξανδρος Καρβουτζής,
Γεωργία Σαντούση, Ελένη Μακρुकώστα,
Νατάσσα Θεοδοσίου