

## Που οφείλονται τα υψηλά ποσοστά αποτυχίας των αλλαγών;

Την απάντηση δίνει η **Μαρία Βακόλα, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, ΟΠΑ**

“ Η αλλαγή είναι απαραίτητη για κάθε επιχείρηση που θέλει να αναπτύσσεται και να επιτυγχάνει. Είτε στο δημόσιο, είτε στον ιδιωτικό τομέα όμως, τα ποσοστά αποτυχίας των προγραμμάτων αλλαγής παραμένουν υψηλά. Τα ποσοστά αυτά εξηγούνται από παράγοντες όπως η έλλειψη δέσμευσης της ηγεσίας, η αναποτελεσματική επικοινωνία, η ανεπάρκεια πόρων, η αντίσταση στην αλλαγή κ.ά.

Πιο συγκεκριμένα, ο τρόπος που γίνονται τα πράγματα σε μια επιχείρηση δηλαδή η οργανωσιακή κουλτούρα της επιχείρησης αποτελεί έναν παράγοντα καθοριστικής σημασίας στην επιτυχία των αλλαγών. Για παράδειγμα μια εταιρεία που η στρατηγική της είναι προσανατολισμένη στη διαφοροποίηση, θα επιτύχει μόνο εάν υποστηριχτεί από ανοιχτή επικοινωνία, έμφαση στην καινοτομία, ενθάρρυνση της μάθησης και της ανάπτυξης κ.ά. Επειδή τόσο η διαχείριση της αλλαγής όσο και η οργανωσιακή κουλτούρα παίζουν πολύ σημαντικό ρόλο στο σημερινό επιχειρείν, τα στελέχη θα πρέπει να γνωρίζουν και να διαχειρίζονται τη διαδικασία ευθυγράμμισης της οργανωσιακής κουλτούρα με το όραμα και το περιεχόμενο της αλλαγής ”

[www.changemanagement.gr](http://www.changemanagement.gr)

SAVE THE DATE:

Μ. Τρίτη 26 Απριλίου 2016  
Αμφιθέατρο Maroussi Plaza

## Νέα προγράμματα κοινωφελούς εργασίας

με επίκεντρο τους μακροχρόνια ανέργους

Σε δύο φάσεις και προσανατολισμένη στους μακροχρόνια ανέργους θα αρχίσει εντός Απριλίου η υλοποίηση των νέων προγραμμάτων κοινωφελούς εργασίας, συνολικού κόστους 132 εκατ. ευρώ, για την οκτάμηνη απασχόληση 19.500 ωφελομένων σε 51 Δήμους της χώρας. Η αναπληρώτρια υπουργός Εργασίας **Ράνια Αντωνοπούλου** παρουσίασε το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των νέων προγραμμάτων, εκτιμώντας ότι έως το τέλος Απριλίου θα έχει εκδοθεί η πρώτη πρόσκληση για τη δημιουργία 6.900 θέσεων εργασίας σε 17 Δήμους, θύλακες υψηλής αλληλίας και μακροχρόνιας ανεργίας. Θα ακολουθήσουν άλλες 12.600 θέσεις στους υπόλοιπους 34 Δήμους, τουλάχιστον δύο μήνες ύστερα από την έναρξη υλοποίησης της πρώτης πιλοτικής φάσης. Σύμφωνα με την αναπληρώτρια υπουργό, τα νέα προγράμματα κοινωφελούς εργασίας σχεδιάστηκαν με επίκεντρο τον άνεργο και τις πραγματικές ανάγκες της τοπικής κοινωνίας. Είναι οκτάμηνης διάρκειας και όχι πέντε μηνών, όπως ίσχυε μέχρι πρότινος, και παρέχουν πλήρη ασφαλιστικά και εργασιακά δικαιώματα. Τα νέα προγράμματα απευθύνονται κυρίως στους μακροχρόνια ανέργους, οι οποίοι αποτελούν την πλέον ευάλωτη κοινωνική ομάδα, για δύο λόγους: α) Οι μακροχρόνια άνεργοι παραιτούνται πιο εύκολα από τη διαδικασία αναζήτησης εργασίας β) Οι πιθανότητες πρόσληψης ενός ανέργου από μία επιχείρηση μειώνονται όσο αυξάνεται ο χρόνος παραμονής του εκτός εργασίας.

### Η Β. Κουσία αποχωρεί από τη ManpowerGroup Ελλάδας

Μετά από 14 χρόνια συνεργασίας, η Βενετία Κουσία αποχωρεί από την εταιρεία ManpowerGroup Ελλάδας, όπου κατείχε τη θέση Προέδρου και Διευθύνουσας Συμβούλου. Ο **Riccardo Barberis**, Περιφερειακός Διευθυντής ΝΑ Ευρώπης της εταιρείας, διορίστηκε νέο μέλος του διοικητικού συμβουλίου της ManpowerGroup Ελλάδας, και θα διαδεχθεί την **Β. Κουσία**.

### Η Ζ. Ζιόβα στην Σφακιανάκης ΑΕΒΕ

Καθίστοντας Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου αναλαμβάνει στη Σφακιανάκης η Ζέτα Ζιόβα. Σύμφωνα με ανακοίνωση της εταιρείας, πρόκειται για στέλεχος με πολυετή θητεία και σημαντική εμπειρία σε αντίστοιχες θέσεις ευθύνης.



26 | 04 | 2016 Αμφιθέατρο Maroussi Plaza

HR  
PROFESSIONAL

Conferences

# CHANGE MANAGEMENT & CULTURAL TRANSFORMATION

## Effective decisions in a dynamic world

Για πρώτη φορά το ελληνικό κοινό θα έχει τη μοναδική ευκαιρία να ακούσει ολοκληρωμένα έργα διαχείρισης αλλαγής σε επίπεδο στρατηγικής, οργάνωσης, δομής και κουλτούρας.

Με τα τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού να αναλαμβάνουν πρωταγωνιστικό ρόλο, η παρουσίαση επιτυχημένων ή μη case studies θα αποτελέσουν το περιεχόμενο του συνεδρίου.

Η ανάλυση των προκλήσεων, η δημιουργία ευκαιριών και ο τρόπος μετάβασης και ανταπόκρισης σε νέα δεδομένα θα προσφέρουν πολύτιμη γνώση σε έναν άκρως μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό κόσμο.

### Επιβραβιωμένοι ομιλητές και case studies μέχρι στιγμής:



**Taleen Tchalikian**  
HR Director, Celestyal Cruises



**Σίσσυ Αμβροσιάδου**  
HR Director, Performance Additives for Metallurgy Division, IMERYS



**Μαρία Βακόλα**  
Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών



**Μαριάννα Δεμίρη**  
Organizational Development & Talent Manager, Performance Additives for Metallurgy Division, IMERYS



**Κατερίνα Δρακούλη**  
HR Director, EMEA, Persado



**Εβελίνα Κοκκίνη**  
HR Specialist, Swarovski Hellas



**Ανδρέας Λιάκος**  
HR Manager, Mondelez



**Παύλος Μαυριδής**  
Human Resources Manager, KPI KPI



**Κέλλυ Παναγιωτίδου**  
Director Human Resources, Tripsta



**Τίμος Πλατσάς**  
Head of Public Relations & CSR, Microsoft Ελλάς



**Δέσποινα Σίσκου**  
Manager HR Sales & Marketing, Παπασπύριος Α.Β.Ε.Σ.



**Δημήτρης Σταυρόπουλος**  
Talent Acquisition & Development Manager, Public



**Έφη Σταυροπούλου**  
Human Resources Head, MCO Balkans, Takeda Pharmaceuticals



**Ρία Ταμπάκη**  
HR Director Greece, Cyprus & Balkans, MSD



**Κώστας Τσαλίκης**  
Δ/ντής Αν. Δυναμικού, Citi Ελλάδος, Περιφερειακός Δ/ντής Υπηρεσιών Ανθρώπινου Δυναμικού, Citi Δ. Ευρώπης, Μ. Ανατολής & Αφρικής



**Γιάννης Χατζήμπεης**  
Paralympian, Ironman, Founder GiveandFund.com

[www.changemanagement.gr](http://www.changemanagement.gr)

Χορηγός  
**dynargie**  
human side of business

Υποστηρικτής

**Critical Path**  
CONSULTING & TRAINING

Επιστημονικός  
Συνεργάτης



Conference Experience  
Sponsor



Χορηγός Catering



Χορηγός  
Εκτυπώσεων



**boussias communications**

Περιεχόμενο: Αντωνία Κατσουλιέρη, Τ: 210-6617777 (εσ. 321), E: akatsoulieri@boussias.com,

Χορηγίες: Κωνσταντίνος Κίντζος, Τ: 210-6617777 (εσ. 119), E: kkintzios@boussias.com, Ειρήνη Προεστάκη, Τ: 210-6617777 (εσ. 388), E: iproestaki@boussias.com

Συμμετοχές: Μαίρη Καλλιφίδα, Τ: 210 661 77 77 (εσ. 115), E: mkalifida@boussias.com

## ΟΑΕΔ: Πρόσκληση για 413 θέσεις πλήρους απασχόλησης



Εκδόθηκε η δημόσια πρόσκληση Νο 3/2016 που αφορά στη διαδικασία προσλήψεων προσωπικού για την προώθηση της απασχόλησης, μέσω προγραμμάτων κοινωνοφιλούς χαρακτήρα,

σε επιβλέποντες φορείς του υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων. Η δημόσια πρόσκληση αφορά στη δημιουργία 413 θέσεων πλήρους απασχόλησης, μέσω της πρόσληψης προσωπικού, για χρονικό διάστημα πέντε μηνών, σε επιβλέποντες φορείς του υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων. Η διαδικασία υποβολής των ηλεκτρονικών αιτήσεων από τους ενδιαφερόμενους, εγγεγραμμένους ανέργους στο μητρώο του ΟΑΕΔ, ηλικίας 18 ετών και άνω, ξεκίνησε από την Παρασκευή 8 Απριλίου και λήγει τη Δευτέρα 18 Απριλίου. Όπως αναφέρεται σε σχετική ανακοίνωση του ΟΑΕΔ, η υποβολή των αιτήσεων γίνεται αποκλειστικά, μέσω του διαδικτύου στην ιστοσελίδα του ΟΑΕΔ ([www.oaed.gr](http://www.oaed.gr)), χρησιμοποιώντας το σχετικό πεδίο υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης.

## Eurostat: Στο 24% το ποσοστό ανεργίας τον Δεκέμβριο



Οριακή μείωση εμφάνισε τον Δεκέμβριο του 2015 το ποσοστό ανεργίας στην Ελλάδα, σύμφωνα με στοιχεία της Eurostat. Συγκεκριμένα, η ανεργία διαμορφώθηκε στο 24% έναντι 24,4% τον Νοέμβριο του ίδιου έτους. Ο αριθμός των ανέργων

ανήλθε σε 1,150 εκατ. άτομα από 1,169 εκατ. ευρώ τον προηγούμενο μήνα. Παράλληλα, η συνολική ανεργία στις χώρες της Ευρωζώνης υποχώρησε τον Φεβρουάριο του 2016 στο 10,3% από 10,4% τον Ιανουάριο και 11,2% τον Φεβρουάριο του 2015. Στις 28 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ανεργία παρέμεινε στο 8,9%, ενώ σε απόλυτους αριθμούς, οι άνεργοι ανήλθαν σε 16,634 εκατομμύρια στις χώρες της Ευρωζώνης και σε 21,651 εκατομμύρια στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μεταξύ των κρατών-μελών, τα υψηλότερα ποσοστά ανεργίας των νέων καταγράφονται στην Ελλάδα (48,9%), στην Ισπανία (45,3%), στην Κροατία (40,3%) και στην Ιταλία (39,1%). Τα χαμηλότερα ποσοστά καταγράφονται στη Γερμανία (6,9%), στη Δανία (10,2%) και στην Τσεχία (10,5%). Συνολικά τον Φεβρουάριο η ανεργία των νέων στην Ευρωζώνη διαμορφώθηκε στο 21,6% και στην Ευρωπαϊκή Ένωση στο 19,4%.

## Το 95% των διδασκόντων διαθέτει δουλειά Σύμφωνα με έρευνα του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης

Το διδακτορικό στην Ελλάδα συμβάλλει στην εύρεση εργασίας, καθώς το 95% των διδασκόντων έχουν δουλειά, παρόλα αυτά, συγκριτικά με άλλες χώρες του ΟΟΣΑ, η Ελλάδα παρουσιάζει το υψηλότερο ποσοστό διδασκόντων (3,5%) σε κατάσταση ανεργίας. Μάλιστα, όσο πιο πρόσφατο είναι το «ντοκτορά», τόσο πιο δύσκολη είναι η απασχόληση για τον κάτοχο του, με το ποσοστό ανεργίας να ανεβαίνει στο 12,2% για τους διδάκτορες κάτω των 35 ετών. Πιο συγκεκριμένα, σχεδόν εννέα στους δέκα έχουν πάρει το διδακτορικό τους από ελληνικό ΑΕΙ, σε ηλικία 38 ετών κατά μέσο όρο, κυρίως στις ιατρικές και στις φυσικές επιστήμες. Έξι στους δέκα περίπου εργάζονται στον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ένας στους πέντε σε άλλη κρατική υπηρεσία και κάτω από 10% σε επιχείρηση. Οκτώ στους δέκα διδάκτορες έχουν ερευνητική δραστηριότητα, ενώ εμφανίζουν ένα από τα μεγαλύτερα ποσοστά διεθνούς

κινητικότητας στον κόσμο. Αυτά, μεταξύ άλλων, αποκαλύπτει η έκδοση «Οι διδάκτορες στην Ελλάδα: σταδιοδρομία και κινητικότητα», η οποία παρουσιάζει τα αποτελέσματα της έρευνας που πραγματοποίησε το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ) στην Ελλάδα, στο πλαίσιο διεθνούς μελέτης του ΟΟΣΑ, με στόχο την καταγραφή της σταδιοδρομίας και κινητικότητας των κατόχων διδακτορικού τίτλου διεθνώς. Αξίζει να σημειωθεί ότι η χώρα μας, με 7,3 διδάκτορες ανά 1.000 άτομα οικονομικά ενεργού πληθυσμού, βρίσκεται στην ένατη θέση μεταξύ των 22 χωρών για τις οποίες υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία, ενώ την πρώτη θέση καταλαμβάνει η Ελβετία με 28,2 διδάκτορες ανά χίλια άτομα και ακολουθεί η Γερμανία (15,2). Επίσης, η Ελλάδα καταγράφει, μαζί με το Ισραήλ και τη Λιθουανία, τα μεγαλύτερα ποσοστά διδασκόντων με διάρκεια διαμονής σε άλλη χώρα επί



πέντε έως δέκα έτη. Όσον αφορά την κινητικότητα ανά επιστημονικό πεδίο, τα υψηλότερα ποσοστά καταγράφονται στα επιστημονικά πεδία «Ιατρική & Επιστήμες Υγείας» (23,9%) και στις «Φυσικές Επιστήμες» (22,6%). Τέλος, οι βασικοί λόγοι κινητικότητας των Ελλήνων διδασκόντων σχετίζονται είτε με την ερευνητική τους δραστηριότητα (όπως εκπόνηση ή συνέχεια των διδακτορικών σπουδών, δημιουργία ερευνητικής ομάδας), σε ποσοστό 38%, είτε με την καριέρα τους (αναζήτηση/ εύρεση εργασίας, μεταδιδακτορική έρευνα) σε ποσοστό 28%.

# Reshaping the present. Imagining the future.

## The **new** HR competencies.



### Agenda

**HR FORUM 2016**  
THURSDAY APRIL 14 @ ELEON Loft  
www.eleon-loft.gr

## Allan Freed



## Keynote Forum Speaker

Principal Consultant - RBL Group

Learning Partner



- 08:30-09:00** **Enrollments-Coffee**
- 09:00-09:30** Welcome Speech  
**Martha Mylona-Economacou:** President-Greek People Management Association (GPMA)
- Speech **The Future of Work Initiative**  
**Rena Bardani:** Director, Social Affairs-SEV
- 09:30-09:45** **Human Resources & Employee Volunteerism**  
Speech **Lena Panagiotarea:** Corporate Volunteering Director-Ethelon
- 09:45-10:00** **From transformation to e-transformation**  
Speech **Elena Papadopoulou:** Chief Human Resources Officer-OTE Group
- 10:00-10:20** **Creating Jobs for Youth**  
Speech **Haris Makryniotis:** Managing Director-Endeavor Greece
- 10:20-11:00** **The Talent Imperative: The HR Key to Boost Prosperity**  
Speech **Marina Morsellino:** Global Corporate Communications Director-Adecco Group  
**Konstantinos Milonas:** Managing Director-Adecco Greece
- 11:00-11:30** **Coffee Break**
- 11:30-13:00** **2016 HR Competency Model**  
Keynote Speech **Allan Freed:** Principal Consultant-The RBL Group
- 13:00-14:00** **Lunch Break**
- 14:00-14:15** **The Landscape of the Future**  
Speech **Niki Siropoulou:** Managing Partner-Alternative iGrow / Founder, Curator, Licensee-TEDxAcademy
- 14:15-16:00** **Redesigning HR for the Innovation Age**  
Panel  
**Eleni Asvesta:** Group CHRO-Kleemann  
**Polyxeni Kiouri:** Human Resources Director-Nestle Hellas and South East European Region  
**Thodoris Papafotopoulos:** Human Resources Manager-BIC Violex  
**Dimitris Tsouroplis:** Group Head of HR-Libra Group  
**Serafeim Karaiskos:** Director, Head of Executive Search & Selection-ICAP Group  
**Petros Mihos:** Human Capital Consulting Leader for Greece-Deloitte Greece  
**Lena Triantogiannis:** Partner, Athens Office and Practice Group Leader-Egon Zehnder  
**Peggy Velliotou:** Partner Advisory-KPMG  
Panel Coordination **Niki Siropoulou**
- 16:00-17:30** **The New HR Competencies in Practice**  
Keynote Speech **Allan Freed:** Principal Consultant-The RBL Group
- 17:30** **End of Conference**
- 17:30-18:30** **General Assembly Greek People Management Association**

For participation documents or any further inquiries please contact: [gpm@otenet.gr](mailto:gpm@otenet.gr), T & F: +30 2106824092



## Randstad: Η επίδραση της τεχνολογίας στον τρόπο ζωής και στην εργασία στο εξωτερικό

Η Randstad Hellas όπως και κάθε τρίμηνο, από το 2010, διεξάγει την έρευνα Workmonitor ώστε να αποτυπώσει τις τάσεις της αγοράς εργασίας σε τοπικό επίπεδο. Η έρευνα για το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2016 ερευνά την επίδραση της τεχνολογίας, τη παγκόσμια μετακίνηση και εργασία στο εξωτερικό όπως, επίσης, και τον τριμηνιαίο δείκτη κινητικότητας, τον φόβο απώλειας εργασίας και την εργασιακή ικανοποίηση των Ελλήνων εργαζομένων. Σύμφωνα με τα τελευταία αποτελέσματα, η τεχνολογία επηρεάζει τον τρόπο που ζούμε κι εργαζόμαστε. Πιο συγκεκριμένα, το 86% των Ελλήνων ερωτηθέντων συμφωνεί ότι η τεχνολογία έχει μεγάλο αντίκτυπο στην εργασία τους, το οποίο είναι σε αντιστοιχία με το παγκόσμιο ποσοστό που ανέρχεται

στο 81%. Ακόμα, το 83% στην Ελλάδα τόνισε ότι αντιμετωπίζει την αυξανόμενη επίδραση της τεχνολογίας στην εργασία τους σαν ευκαιρία ενώ το 69% νιώθει ότι χρειάζεται περισσότερη εκπαίδευση για να συμβαδίσει με τις τεχνολογικές εξελίξεις. Παράλληλα, ένα ποσοστό της τάξης του 64% δήλωσε ότι βλέπει την τεχνολογία και την παγκόσμια εμβέλεια της ως καταλύτη για μια πιο ανθρώπινη κοινωνία. Ωστόσο, το 58% θεωρεί ότι η παρουσία της τεχνολογίας κάνει τους εργαζομένους να νιώθουν λιγότερο συνδεδεμένοι με τους ανθρώπους γύρω τους. Το 92% πιστεύει ότι η κατ’ ιδίαν συνάντηση είναι ο καλύτερος τρόπος αλληλεπίδρασης με κάποιον και το 60% επισήμανε ότι, λόγω της τεχνολογίας, οι



αλληλεπιδράσεις με τις επαγγελματίες του επαφές είναι όλο και λιγότερο συχνά πρόσωπο με πρόσωπο. Το 48% συμφωνεί ότι έχει λιγότερες προσωπικές επαφές με τους συναδέλφους του λόγω της τεχνολογίας. Τέλος, ο « Δείκτης Κινητικότητας» για την Ελλάδα αυξήθηκε από 103 μονάδες το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2015 σε 107 μονάδες το παρόν τρίμηνο.

## PCS: Πρώτη εταιρεία με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην κατηγορία της



Η PCS, θυγατρική της SingularLogic, μέλος του Ομίλου MIG, κατέλαβε την πρώτη θέση με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα, ανάμεσα στις εταιρείες που απασχολούν από 20 – 49 εργαζομένους. Αξίζει να αναφερθεί ότι η PCS αναδεικνύεται για δεύτερη συνεχή χρονιά ως εταιρεία με το καλύτερο περιβάλλον, αφού το 2015 είχε

λάβει τη δεύτερη θέση στην ίδια κατηγορία. Ο Γιώργος Ξερόφορος, Διευθύνων Σύμβουλος της PCS, δήλωσε σχετικά: «Η επιβράβευση αυτή έχει εξαιρετική βαρύτητα για εμάς, καθώς δίνεται από το πιο σημαντικό κεφάλαιό μας, τους ανθρώπους μας, αποδεικνύοντας ότι οι ενέργειές μας επιτυγχάνουν το στόχο τους που δεν είναι άλλος από το να διαμορφώνουμε ένα εργασιακό περιβάλλον πρότυπο, ανάδειξης δεξιοτήτων και ταλέντων, υψηλών αξιών, σταθερής φροντίδας και ανοιχτής επικοινωνίας. Ταυτόχρονα, αποτελεί μια ευθύνη ζωτικής σημασίας για εμάς, καθώς μας προκαλεί και προσκαλεί ταυτόχρονα να συνεχίσουμε, όχι μόνο να θέτουμε υψηλούς στόχους για το εργασιακό μας περιβάλλον, αλλά και να τους πετυχαίνουμε!».

## Η AXA αναδείχθηκε Best Workplace 2016

Η AXA Ασφαλιστική αναδείχθηκε ως η καλύτερη Εταιρεία στην Ελλάδα για το εργασιακό περιβάλλον της στον διαγωνισμό Best Workplaces, στην κατηγορία των επιχειρήσεων με 250 εργαζομένους και πάνω.

Ο Ερρίκος Μοάτσος, Διευθύνων Σύμβουλος της AXA Ασφαλιστικής, δήλωσε: «Η σημαντική αυτή νίκη δικαιώνει τη στρατηγική μας και αναγνωρίζει την ανθρωποκεντρική μας προσέγγιση.

Οι εργαζόμενοί μας βρίσκονται στο επίκεντρο κάθε δραστηριότητάς μας. Για να προστατεύουμε τους πελάτες μας πρέπει, πρωτίστως, να προστατεύουμε τους ανθρώπους μας. Αισθανόμαστε ιδιαίτερη χαρά που κερδίζουμε την κορυφή και στην Ελλάδα και μεγάλη ευθύνη για να συνεχίσουμε να προσφέρουμε προστιθέμενη αξία στους ανθρώπους μας». Η έρευνα Best Workplaces διοργανώνεται από το Great Place to Work Institute Hellas σε συνεργασία με το ALBA Graduate Business School.

1η Συνάντηση Κύρους για τις Εταιρικές & Δημόσιες Υποθέσεις στην Ελλάδα

## PUBLIC AFFAIRS forum

CORPORATE | PUBLIC | REGULATORY | GOVERNMENT

Greece’s new regulatory framework: Contributing, Influencing, Policy making

Παρασκευή 15 Απριλίου 2016,  
Αμιφιθέατρο Maroussi Plaza

MarketingWeek  
conferences

www.publicaffairs.gr

## Η Epsilon Net Best Workplace 2016



Η Epsilon Net για ακόμη μια χρονιά χτίζει την εμπιστοσύνη με τους εργαζόμενους της παραλαμβάνοντας το Βραβείο της 3ης θέσης για το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στις μεγάλες επιχειρήσεις, δείχνοντας την προτεραιότητα της στον άνθρωπο-εργαζόμενο. Η μεγαλύτερη έρευνα εργασιακού περιβάλλοντος Great Place to Work® που διεξάγεται σε

περισσότερες από 50 χώρες διεξήχθη και φέτος στην Ελλάδα για 14η συνεχής χρονιά. Συγκεκριμένα, πρόκειται για μια έρευνα αξιολόγησης των συνθηκών του περιβάλλοντος που ο εργαζόμενος ασκεί τα καθήκοντα του και, για περισσότερα από 30 χρόνια, αξιολογεί επιχειρήσεις με στόχο το «χτίσιμο μίας καλύτερης κοινωνίας, βοηθώντας τις εταιρείες να βελτιώσουν το εργασιακό τους περιβάλλον. Με την βράβευση ως 3ο καλύτερο περιβάλλον εργασίας στην κατηγορία των μεγάλων εταιρειών η Epsilon Net αποδεικνύει την προσήλωση της στην ομαδική εργασία διατηρώντας σε υψηλό επίπεδο την διάθεση, αισιοδοξία, αλτρουισμό και την ενέργεια σε όλους τους εργαζόμενους. Το μυστικό της επιτυχίας έγκειται στα σημεία τομής των δύο μεταβλητών εργασίας – ικανοποίηση και είναι ο σεβασμός, η επιβράβευση και η αξιοκρατία που επικρατούν σε ένα περιβάλλον εργασίας.

## Διακρίσεις HR και πωλήσεων για την BAT Hellas

Δύο διακρίσεις απέσπασε η **British American Tobacco**, στους τομείς του Ανθρώπινου Δυναμικού και των Πωλήσεων. Συγκεκριμένα, η **British American Tobacco Hellas** διακρίθηκε στον θεσμό των Best Workplaces 2016 ως ένα από τα καλύτερα περιβάλλοντα εργασίας στην Ελλάδα, μεταξύ των επιχειρήσεων που απασχολούν από 50 έως 250 εργαζόμενους. Πρόκειται για την όγδοη διάκριση της εταιρείας για το εργασιακό περιβάλλον τα τελευταία χρόνια, γεγονός που αναδεικνύει τη συνέπεια των πολιτικών της για την εξέλιξη, την επαγγελματική ανάπτυξη και την επιβράβευση του ανθρώπινου δυναμικού της. Επίσης, απέσπασε το βραβείο **Gold** στην κατηγορία «Πρωτοβουλία Ενέργεια σε τελικό σημείο Πώλησης», στη φετινή διοργάνωση των **Sales Excellence Awards**, για την υλοποίηση πρωτοποριακών εμπορικών προγραμμάτων που είναι ειδικά διαμορφωμένα για το ελληνικό λιανεμπόριο και τους ενήλικες καταναλωτές.

## 3M: Διάκριση καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος

Η 3M Hellas συμπεριλήφθηκε στην 9η θέση της λίστας με τις 10 εταιρείες από 50 έως 250 εργαζόμενους με το Καλύτερο Εργασιακό Περιβάλλον στην Ελλάδα για το 2016, η οποία συντάχθηκε από το Great Place to Work Hellas με την ακαδημαϊκή συνεργασία του ALBA Graduate Business School. Για την εταιρεία, η διάκριση αυτή αποτελεί μια σημαντική αναγνώριση που επιβραβεύει όλους τους εργαζόμενους της. Η Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας, **Σταυρούλα Καλλέργη**, δήλωσε: «Ευχαριστούμε όλους τους εργαζόμενους της 3M Hellas. Αυτή η επιτυχία είναι καθαρά δικό τους επίτευγμα. Η ομαδικότητα, η γνώση και η ακεραιότητά τους κάνει την 3M Hellas μία από τις καλύτερες εταιρείες η οποία προσφέρει ένα ιδανικό περιβάλλον εργασίας».

## Αύριο η επόμενη συνάντηση του Great Practices Forum Στις εγκαταστάσεις της Nestle



Αύριο, Τρίτη 12 Απριλίου και ώρα 16:00 θα πραγματοποιηθεί η επόμενη συνάντηση του Great Practices Forum στις εγκαταστάσεις της Nestle στο Μαρούσι.

Οικοδέσποινα θα είναι η **Πολυξένη**

**Κιούρη** Διευθύντρια του Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας, η οποία θα μιλήσει για το Employee Health Strategy, και συγκεκριμένα για την βραβευμένη πρωτοβουλία «Νοιάζομαι για την υγεία μου» που έχει αναπτύξει η Nestle, με στόχο να κάνει την υγεία και την ευεξία μέρος της κουλτούρας και του τρόπου ζωής των εργαζομένων της, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη δημιουργία καλύτερης ποιότητας ζωής, εντός κι εκτός εργασίας. Πληροφορίες: GR\_forum@greatplacetowork.com

## Αναγνώριση του ΜΠΣ στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού του ΟΠΑ από το SHRM

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών έλαβε την αναγνώριση από το Society for Human Resource Management (SHRM) - τον μεγαλύτερο επαγγελματικό φορέα στην Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού παγκοσμίως - ότι το περιεχόμενο του

προγράμματος και των μαθημάτων του είναι πλήρως ευθυγραμμισμένο με τις οδηγίες και απαιτήσεις του για την εκπαίδευση στην ΔΑΔ (SHRM's HR Curriculum Guidebook and Templates). Τα HR Curriculum Guidebook and Templates του SHRM αναπτύχθηκαν με στόχο να ορίσουν τις θεματικές

περιοχές που θα πρέπει να ακολουθούν τα πανεπιστημιακά ιδρύματα στην εκπαίδευση μεταπτυχιακών φοιτητών στο αντικείμενο της ΔΑΔ.

Αναπτύχθηκαν το 2006 και επαναξιολογήθηκαν το 2010 και το 2013 αποτελώντας μέρος του SHRM's Academic Initiative.

# MAGAZINE PLANT MANAGEMENT

RELAUNCHED

Τεύχος  
Μάιος 2016

**Το περιοδικό Plant Management επανακυκλοφορεί με το τεύχος Μαΐου 2016.**

Ένας κλάδος τόσο κομβικός, όπως η βιομηχανία και οι επιχειρήσεις, αποκτά και πάλι το δικό του απόλυτο ενημερωτικό μέσο σε έντυπη μορφή.

## ΤΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΔΙΑΒΑΖΕΤΑΙ ΑΠΟ:

- γενικούς διευθυντές
- τεχνικούς διευθυντές και διευθυντές παραγωγής
- διευθυντές εργοστασίων
- διευθυντές ασφάλειας & υγείας
- διευθυντές συντήρησης και Facility Managers
- μηχανικούς αυτοματισμού και ελέγχου
- στελέχη διεύθυνσης περιβάλλοντος & αειφόρου ανάπτυξης
- στελέχη διαχείρισης εγκαταστάσεων
- στελέχη διεύθυνσης λειτουργίας
- μηχανικούς, ηλεκτρολόγους, μηχανολόγους, συμβούλους & εμπειρογνώμονες
- ερευνητές και ακαδημαϊκούς
- IT Managers

## ΣΤΟ ΤΕΥΧΟΣ ΜΑΪΟΥ ΘΑ ΒΡΕΙΤΕ:

- Ενεργειακή αξιοποίηση αποβλήτων
- Βιομηχανία Τροφίμων
- Third-Party Logistics
- Health&Safety – Εργασία σε Ύψος
- Έλεγχος Ποιότητας
- Total Productive Maintenance
- Αντλίες
- Αισθητήρες
- Facilities Management

**boussias | communications**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την έκδοση και την προβολή σας, επικοινωνήστε με τους:  
**Υπεύθυνος έκδοσης:** Βασίλης Γεωργακάκος (vgeorgakakos@boussias.com, 210-6617777, εσωτ.377)  
**Υπεύθυνος Εμπορικού Τμήματος:** Μαρίνα Καφέζα (mkafeza@boussias.com, 210-6617777, εσωτ.252)



## Διάκριση εργασιακού περιβάλλοντος για την Κωτσόβολος



Η Κωτσόβολος διακρίθηκε ακόμα μία φορά για το εργασιακό της περιβάλλον στην έρευνα Best Workplaces 2016. Η εταιρεία, η οποία

συμμετείχει στην κατηγορία των μεγάλων επιχειρήσεων, με τη δύναμη των 2.000 εργαζομένων της, αναδείχθηκε στην 6η θέση με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα. Οι εργαζόμενοι αποτελούν την κινητήριο δύναμη για την υλοποίηση του οράματος της Κωτσόβολος, «να είναι με διαφορά η καλύτερη εταιρεία λιανικής που βελτιώνει έμπρακτα τη ζωή των πελατών της». Σημειώνεται ότι η εταιρεία συνεχώς επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό, καθώς τον τελευταίο χρόνο έχει αυξήσει το προσωπικό της κατά 200 εργαζομένους και έχει αφιερώσει 34.000 ώρες εκπαίδευσης.

## Η SAS στη λίστα Best Workplaces 2016 Για 5η χρονιά



Η SAS, εταιρεία λογισμικού, τεχνολογικών λύσεων και υπηρεσιών Business Analytics και Business Intelligence, ξεχώρισε για μια ακόμη φορά για το εργασιακό της περιβάλλον και διακρίθηκε

μεταξύ των εταιρειών που συμμετείχαν στην Έρευνα Best Workplaces 2016. Η εταιρεία συμμετείχε για 5η φορά στην ετήσια έρευνα του Great Place to Work Hellas και κατάφερε να αναδειχθεί στην 1η τετράδα των εταιρειών με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον, στην κατηγορία επιχειρήσεων που απασχολούν από 20 έως 49 εργαζόμενους. Σχολιάζοντας τη νέα αυτή διάκριση του τοπικού γραφείου, ο Νίκος Πέππας, Δ/νων Σύμβουλος της SAS Ελλάδας, Κύπρου και Βουλγαρίας, δήλωσε: «Πιστεύουμε ότι η δύναμή μας δεν είναι άλλη από τα εξαιρετικά ταλέντα που βρίσκονται μαζί μας και είναι πρωταρχικό μέλημά μας να επενδύουμε στο ανθρώπινο κεφάλαιο της SAS Ελλάδας. Ευχαριστούμε όλους τους ανθρώπους της εταιρείας μας, που ανέδειξαν την SAS ανάμεσα στα κορυφαία εργασιακά περιβάλλοντα στην Ελλάδα για το 2016».

## Ξεκινά ο 2ος κύκλος PepsiCo School

Μετά την ολοκλήρωση του πρώτου κύκλου εκπαιδευτικών προγραμμάτων, κατά τον οποίο κατάρτιστηκαν 160 άνεργοι πτυχιούχοι σε 8 ειδικότητες, το PepsiCo School επιστρέφει τον Απρίλιο με δεύτερο κύκλο δωρεάν σεμιναρίων και δίνει την ευκαιρία σε πτυχιούχους ΑΕΙ ή ΤΕΙ που βρίσκονται σε αναζήτηση εργασίας, να ενισχύσουν τη γνώση και τις επαγγελματικές τους δεξιότητες, κατανοώντας την έννοια του επιχειρείν μέσα από το πρίσμα ενός πολυεθνικού Ομίλου. «Πιστεύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό της Ελλάδας, στις καινοτόμες ιδέες, στο ταλέντο και στον ενθουσιασμό και γι' αυτό με πάθος ενθαρρύνουμε τη διάθεση για μάθηση. Είμαστε ενθουσιασμένοι για τη μεγάλη απήχηση που είχε από τη πρώτη στιγμή το PepsiCo School», δήλωσε η Αναστασία Μακαριγάκη, Senior HR Director Greater Balcnas, Central Europe and Southeast Europe Franchise της PepsiCo.

## Solidarity Coaching για 5η χρονιά από το HCA



Ξεκίνησε για 5η συνεχή χρονιά η δράση Solidarity Coaching από το Hellenic Coaching Association (HCA). Η πρωτοβουλία αυτή αφορά στην παροχή εξατομικευμένων προγραμμάτων executive coaching σε διευθυντικά στελέχη μη κυβερνητικών - μη κερδοσκοπικών οργανώσεων (ΜΚΟ) από έμπειρους coaches, μέλη του Συνδέσμου HCA.

Μέσα από 8 έως 10 ατομικές συναντήσεις με τον εθελοντή coach, τα στελέχη των ΜΚΟ έχουν την ευκαιρία να αναπτύξουν δεξιότητες και ηγετικά χαρακτηριστικά που σχετίζονται με το ρόλο τους στην οργάνωση, να διαχειρισθούν επαγγελματικές προκλήσεις, να επαναπροσδιορίσουν διαδικασίες και μοντέλα λειτουργίας, ώστε να επιτύχουν βέλτιστη λειτουργικότητα της ΜΚΟ καθώς και μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα στο δύσκολο έργο που έχουν αναλάβει. Το 2016, 12 νέες ΜΚΟ από Ατική, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ξάνθη και Δράμα θα συμμετέχουν στον νέο κύκλο Solidarity Coaching, όπου 22 εθελοντές του Συνδέσμου θα παρέχουν ώρες executive coaching σε 22 στελέχη.

Δευτέρα 25 Απριλίου 2016, Αμφιθέατρο ΟΤΕAcademy

## ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

### CALL FOR SPEAKERS

Πιστεύετε ότι η εξυπηρέτηση του πελάτη ανήκει στα ισχυρά USP της εταιρείας σας και έχετε στον τομέα αυτό να επιδείξετε σημαντικά επιτεύγματα; Παρακαλούμε καλέστε τον Δημήτρη Κορδερά, στο 210-66.17.777 (εσωτ. 103) και κλείστε θέση για να παρουσιάσετε δωρεάν το δικό σας case εξυπηρέτησης πελατών.

Διοργάνωση



Σε συνεργασία



www.customerconference.gr





**sound & visual**  
κ.παπαθανασίου α.ε.

Member of  
**PRG ALLIANCE**

**Πρακτικά Συνεδριάσεων - Σχεδιασμός & Τεχνική Κάλυψη Συνεδρίων & Event**

- Ενοικίαση Οπτικοακουστικού Εξοπλισμού Audiovisual Rental
- Συστήματα Ταυτόχρονης Διερμνεσίας Simultaneous Interpretation Equipment
  - Κατασκευές Σκηνικών Scenery Construction
  - Συστήματα Ψηφοφορίας Voting Systems



Μέλος • Member



CITY OF ATHENS  
CONVENTION & VISITORS BUREAU

Ξάνθης 12 & Ποσειδώνος, 144 51 Μεταμόρφωση, τηλ.: 210 3838597  
praktika@praktika.gr, www.praktika.gr

[f /PapathanasiouSA](https://www.facebook.com/PapathanasiouSA)



## Η RSM το 6ο μεγαλύτερο παγκόσμιο δίκτυο του κλάδου της



Η RSM είναι πλέον το 6ο μεγαλύτερο παγκόσμιο δίκτυο ελεγκτικών, φορολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών. Στην 6η θέση της παγκόσμιας κατάταξης την οδήγησε η αύξηση των εσόδων της κατά 6%, δηλαδή κατά 4,64 δισεκατομμύρια δολάρια για το οικονομικό έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015, ενώ σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια του 2015, η

RSM απέκτησε έντεκα νέα μέλη και συνεργαζόμενα γραφεία στο Μπανγκόκ, στη Λευκορωσία, στη Βοσνία και Ερζεγοβίνη, στην Κολομβία, στην Ιταλία, στο Μάλι, στο Νίγηρα, στις Φιλιππίνες, στη Σρι Λάνκα, στο Τατζικιστάν και στη Ζιμπάμπουε. Η RSM διατηρεί σήμερα πάνω από 38.000 εργαζόμενους, σε 760 γραφεία και σε 120 χώρες. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της RSM Ελλάδας, **Άθως Στυλιανού**, πρόσθεσε:

«Γνωρίζοντας εις βάθος κάθε επιχείρηση και τη λειτουργία της σε εγχώριο επίπεδο, δημιουργούμε ισχυρές σχέσεις εμπιστοσύνης. Χρησιμοποιώντας καινοτόμες ιδέες θέτουμε από κοινού στόχους και συμπορευόμαστε μέχρι την επιτυχή υλοποίησή τους. Αποτελεί επιτυχία για εμάς κάθε φορά να βλέπουμε τις επιχειρήσεις να αναπτύσσονται παρά τις ραγδαίες οικονομικές αλλαγές. Η υιοθέτηση ενός ενιαίου εμπορικού σήματος συνέβαλλε στην απόκτηση μιας παγκόσμιας οπτικής που τροφοδοτείται όμως από την τοπική γνώση».

## Διαβάστε στο τρέχον τεύχος του HR Professional

Απρίλιος 2016, Τεύχος 130

### 36. Team Building

«Ο καθένας μόνος του μπορεί να κάνει πολύ λίγα, μαζί μπορούμε να κάνουμε τόσα πολλά», είχε πει η Helen Keller, δηλώνοντας έτσι, με τον πιο απλό αλλά ουσιαστικό τρόπο τη σημασία της συνεργασίας και της ομάδας. Μία σημασία που οι περισσότερες εταιρείες έχουν πια συνειδητοποιήσει και αποδεχτεί, καταβάλλοντας μάλιστα σημαντικές προσπάθειες για την ενίσχυση των ομάδων τους μέσα από το team building.



### 50. Talent Management vs. Talent Acquisition

Το talent management δεν αποτελεί έναν ακόμα όρο του HR. Πρόκειται για τη δέσμευση μίας εταιρείας να προσελκύσει, να στρατολογήσει, να κρατήσει και να αναπτύξει τους πλέον ταλαντούχους και ανώτερους εργαζομένους που είναι διαθέσιμοι στην αγορά εργασίας. Μία δέσμευση που αναδεικνύεται σε πρώτης γραμμής προτεραιότητα, προκειμένου οι εταιρείες να ανταπεξέλθουν στο διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, αλλά και να αντιμετωπίσουν την παγκόσμια έλλειψη ταλέντων, που αποτελεί τα τελευταία χρόνια ένα υπαρκτό πρόβλημα.

### 58. HR Metrics

Τα HR metrics αποτελούν ένα πολύτιμο εργαλείο για τις σύγχρονες εταιρείες, καθώς αναδεικνύουν και αποτυπώνουν τη συνεισφορά του ανθρώπινου δυναμικού στην επιχείρηση, αλλά και την αποδοτικότητα των ενεργειών και των δράσεων του τμήματος HR. Ταυτόχρονα, διαμορφώνουν το κατάλληλο έδαφος για την ανάδειξη και καθιέρωση της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού σε στρατηγικό επιχειρηματικό εταίρο.

## ΕΥ: Αυξήθηκε η αξία των Συγχωνεύσεων και Εξαγορών

Στα 1,77 δισ. δολάρια αυξήθηκε το 2015 η συνολική αξία των Συγχωνεύσεων και Εξαγορών (Σ&Ε) στην Ελλάδα, καταγράφοντας άνοδο της τάξης του 33% έναντι του 2014. Σε απόλυτους αριθμούς, καταγράφηκαν 28



Συγχωνεύσεις και Εξαγορές – αριθμός αυξημένος κατά έξι έναντι του 2014. Σύμφωνα με μάλιστα, με στοιχεία της Ernst & Young (EY) για την αγορά Σ&Ε στην Κεντρική και Νοτιοανατολική Ευρώπη, δύο από τις δέκα μεγαλύτερες συμφωνίες του προηγούμενου έτους πραγματοποιήθηκαν στην Ελλάδα: Η εξαγορά της Pharmathen από τη βρετανική BC Partners Ltd έναντι 642,5 εκατ. δολαρίων και της S&B Βιομηχανικά Ορυκτά από τη γαλλική Imerys έναντι 634,1 εκατ. δολαρίων. Οι κλάδοι με την εντονότερη δραστηριότητα Σ&Ε στην Ελλάδα, ήταν οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και η πληροφορική, ενώ οι χώρες με τη μεγαλύτερη παρουσία στην ελληνική αγορά Σ&Ε, ήταν το Ηνωμένο Βασίλειο και η Αυστρία με τέσσερις και δύο συμφωνίες, αντίστοιχα. Το 46% των συμφωνιών στην Ελλάδα ήταν ενδοσυνοριακές συναλλαγές, ενώ το 39% πραγματοποιήθηκαν από επενδυτές του εξωτερικού και το 14% κατευθύνθηκε σε χώρες του εξωτερικού.



Αρχισυντάκτρια: Αντωνία Κατσουλιέρη  
e-mail: akatsoulieri@boussias.com

Sponsorship & Advertising Account  
Manager:  
Ειρήνη Προεστάκη  
e-mail: iproestaki@boussias.com

Υπεύθυνη Ατελιέ: Μαρία Πετροπούλου  
Ατελιέ: Αλέξανδρος Καρβουτζής,  
Γεωργία Σαντούση, Παντελής Σιδερίδης

Συνδρομές: Αμαλία Ψιλούδη  
e-mail: apsiloudi@boussias.com  
T: 210-6617777 (εσωτ. 231)

Διεύθυνση:  
Κλεισθένους 338, 153 44 Γέρακας  
T: 210-6617777, F: 210-6617778  
web site: www.boussias.com  
e-mail: info@boussias.com

Find us on

