

Νέο πρόγραμμα για την πρόσληψη 10.000 ανέργων

**WE'RE
HIRING!**

Νέο πρόγραμμα για την πρόσληψη 10.000 ανέργων θα υλοποιηθεί το επόμενο διάστημα από τον ΟΑΕΔ μετά και τη σχετική απόφαση. Από το σύνολο των θέσεων, οι 5.680 προορίζονται για επιχειρήσεις στις περιφέρειες Κρήτης, Ιονίων Νήσων, Βόρειου Αιγαίου, Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Ηπείρου, Θεσσαλίας, Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου, ενώ οι υπόλοιπες 4.320 στις περιφέρειες Αττικής, Κεντρικής Μακεδονίας και Δυτικής Μακεδονίας. Το πρόγραμμα προβλέπει την επιχορήγηση επιχειρήσεων προκειμένου να προχωρήσουν στην πρόσληψη ανέργων ηλικίας 30 έως 66 ετών. Πρόκειται για ένα από τα προγράμματα που θα προχωρήσουν το

επόμενο διάστημα. Ωφελοόμενοι μπορούν να είναι άνεργοι με την προϋπόθεση να διαθέτουν δελτίο ανεργίας σε ισχύ, να έχουν συμπληρώσει το τυποποιημένο έντυπο εξατομικευμένης προσέγγισης και να έχουν συμφωνήσει σε ατομικό σχέδιο δράσης καθώς και να είναι ηλικίας 30 έως 66 ετών (δηλαδή να έχουν συμπληρώσει το 30ό και να διανύουν το 31ο έτος και έως το 67ο αντίστοιχα). Η διάρκεια της απασχόλησής τους ορίζεται σε 12 μήνες και η επιχορήγηση για κάθε ημέρα πλήρους απασχόλησης μισθωτών και ημερομίσθιων ωφελοόμενων ανέρχεται στα 18 ευρώ και μέχρι το ανώτατο 25 ημέρες τον μήνα. Οι συνοδικές αποδοχές καθορίζονται από την κείμενη εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία. Στο πρόγραμμα δεν μπορούν να υπαχθούν άτομα που κατά το τελευταίο 12μηνο πριν από την υποβολή της αίτησής τους είχαν απασχοληθεί με οποιονδήποτε τρόπο στην ίδια επιχείρηση ή σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις.

ΟΑΕΔ: Φθίνει ο ρυθμός αύξησης της ανεργίας

Στους 36.555 ανήλθαν οι νέοι άνεργοι που εγγεγράφησαν στα μητρώα του ΟΑΕΔ κατά τη διάρκεια του 2013. Τον Ιανουάριο του 2014, οι άνεργοι, τόσο αυτοί που εξακολουθούσαν να αναζητούν εργασία όσο και αυτοί που κατατάχθηκαν από τον Οργανισμό στους μη αναζητούντες, ανήλθαν σε 1.062.509 ενώ τον Ιανουάριο του 2013 ήταν 1.025.954. Ο ρυθμός αύξησης της ανεργίας εμφανίζεται να φθίνει. Ωστόσο, από τα στοιχεία προκύπτει αισθητή αύξηση της μακροχρόνιας ανεργίας. Μέσα στο 12μηνο Ιανουάριος 2013-Ιανουάριος 2014, οι άνεργοι που παρέμειναν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών χωρίς δουλειά, ανήλθαν στους 483.548, ενώ πέρυσι ήταν 396.024. Επίσης, ο αριθμός των επιδοτούμενων ανέργων, μειώθηκε περαιτέρω στα 174 χιλιάδες άτομα από 224 χιλιάδες τον Ιανουάριο του 2013. Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία, τον Ιανουάριο του 2014, το σύνολο των ανέργων με κριτήριο την αναζήτηση εργασίας για το μήνα αυτόν ανήλθε σε 854.659 άτομα. Από αυτά το 49,50% είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο του ΟΑΕΔ για χρονικό διάστημα ίσο ή και περισσότερο των 12 μηνών, και το 50,50% είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο για χρονικό διάστημα μικρότερο των 12 μηνών. Το σύνολο των επιδοτούμενων ανέργων ανέρχεται σε 174.178 άτομα από τα οποία οι 107.307 (61,61%) είναι κοινοί και λοιπές κατηγορίες επιδοτούμενων και οι 66.871 (38,39%) είναι εποχικοί τουριστικών επαγγελμάτων.

Μετακινήσεις

➤ Ο Α. Τζαδήμας στην Colgate Palmolive

Ο **Αλέξανδρος Τζαδήμας** ανέλαβε καθήκοντα Human Resources Director στην Colgate Palmolive Southern Europe (Italy, Greece, Adria) από τον Ιανουάριο 2014.

➤ Η Σ. Εμερτζιάδου στην Pro Seminars

Την θέση της PR & Social Media Manager ανέλαβε η **Σοφία Εμερτζιάδου** στην Pro Seminars Executive Professional Studies.



Εργάνη: Θετικό ισοζύγιο τον Φεβρουάριο

Θετικό ισοζύγιο παρουσίασαν τα στοιχεία των ρών μισθωτής απασχόλησης στον ιδιωτικό τομέα, για δεύτερο συνεχόμενο μήνα, τον Φεβρουάριο, σύμφωνα με τα στοιχεία του πληροφοριακού συστήματος «Εργάνη». Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τα στοιχεία των ρών μισθωτής απασχόλησης του Φεβρουαρίου 2014, οι αναγγελίες πρόσληψης ανήλθαν σε 91.433, ενώ οι αποχωρήσεις σε 71.521. Από τις 71.521 συνολικά αποχωρήσεις, οι 33.702 προήλθαν από οικειοθελείς αποχωρήσεις και οι 37.819 από καταγγελίες συμβάσεων αορίστου χρόνου ή λήξεις συμβάσεων ορισμένου χρόνου. Από τη σύγκριση των στοιχείων των δύο μηνών, Φεβρουάριος 2014 και Φεβρουάριος 2013, προκύπτει θετική επίδοση για το Φεβρουάριο 2014 (θετικό ισοζύγιο 19.912 νέων θέσεων) έναντι αρνητικού ισοζυγίου (-281) το Φεβρουάριο του 2013. Παράλληλα, το πρώτο δίμηνο της νέας χρονιάς το ισοζύγιο προσλήψεων απολήψεων ήταν επίσης θετικό κατά 26.309 άτομα, ενώ το ίδιο διάστημα πέρυσι είχαν χαθεί 17.788 θέσεις μισθωτής εργασίας.

sprint

Το Ticket Restaurant®, αποτελεί κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα που ανήκει στην Edenred.

Μαζί στην απόλαυση με Ticket Restaurant®

Γνωρίστε τις μοναδικές διατακτικές φαγητού που σας προσφέρουν ξεχωριστά προνόμια.

Τώρα, μπορείτε με έναν πάρα πολύ απλό τρόπο να βελτιώσετε τη διατροφή των ανθρώπων σας, να κάνετε πιο ευχάριστη την καθημερινότητά τους και πιο ελκυστικές τις συνθήκες εργασίας. Έτσι, μέσα από τα Ticket Restaurant®, μπορείτε να αυξήσετε την παραγωγικότητά τους και να βελτιώσετε τόσο το εισόδημά τους, όσο και την ποιότητα της ζωής τους. Παραπάνω από 7.500 σημεία σε όλη την Ελλάδα βρίσκονται στη διάθεση των δικαιούχων, για να απολαύσουν αυτή την ξεχωριστή υπηρεσία.

Με τα Ticket Restaurant®, εύκολα και απλά, κάνετε τη διαφορά!

www.ticketrestaurant.gr



ΤτΕ: Έναρξη αποκλιμάκωσης της ανεργίας το 2014



Υποχώρηση του ποσοστού της ανεργίας εντός του 2014 αναμένει η **Τράπεζα της Ελλάδος**, σύμφωνα με την ετήσια έκθεσή της που δημοσίευσε. Πιο συγκεκριμένα, μέσα στο 2014 αναμένεται ελαφρά άνοδος τόσο του αριθμού των μισθωτών στον ιδιωτικό τομέα όσο και του αριθμού των αυτοαπασχολούμενων, σύμφωνα με εκτιμήσεις που περιλαμβάνονται στην έκθεση του διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ). Στην κατεύθυνση αυτή θα συμβάλουν και τα προγράμματα

απασχόλησης και κατάρτισης του **ΟΑΕΔ**, τα οποία στην τρέχουσα συγκυρία είναι απαραίτητα, καθώς έχουν στόχο να μην απαξιωθούν οι δεξιότητες όσων δεν εργάζονται. Σύμφωνα με την έκθεση, το κόστος της ύφεσης σε όρους θέσεων απασχόλησης είναι τεράστιο. Μεταξύ του γ' τριμήνου του 2009 και του γ' τριμήνου του 2013 χάθηκαν 904,2 χιλιάδες θέσεις εργασίας (-19,9%). Ως αποτέλεσμα, το ποσοστό απασχόλησης του πληθυσμού ηλικίας 20-64 ετών μειώθηκε στο 53,3% το εννεάμηνο του 2013, από 64,4% το εννεάμηνο του 2010 και έναντι 70% που αποτελεί τον ελληνικό στόχο για το 2020 (ο στόχος είναι 75% για την ΕΕ-28 ως σύνολο). Η μείωση του αριθμού των απασχολούμενων προέκυψε τόσο από την οριστική παύση της λειτουργίας μεγάλου αριθμού επιχειρήσεων (σύμφωνα με τα στοιχεία του **ΙΚΑ**, περίπου 75,6 χιλιάδες επιχειρήσεις -δηλ. 30% των επιχειρήσεων- διέκοψαν τη δραστηριότητά τους) όσο και

από τη μείωση του προσωπικού των επιχειρήσεων που συνέχισαν να λειτουργούν. Ο αριθμός των επιχειρήσεων μειώθηκε περισσότερο στο εμπόριο, τη μεταποίηση, τις κατασκευές, τα ξενοδοχεία και εστιατόρια και την εκπαίδευση, ενώ τα επαγγέλματα τα οποία επλήγησαν περισσότερο είναι οι ανειδίκευτοι εργάτες, οι πωλητές, οι χειριστές μηχανημάτων, αλλιά και οι υπάλληλοι γραφείου. Ο αριθμός των ανέργων αυξήθηκε κατά 880,3 χιλ. άτομα μεταξύ του γ' τριμήνου του 2009 και του αντίστοιχου τριμήνου του 2013 και το ποσοστό ανεργίας μεταβλήθηκε από 9,3% το γ' τρίμηνο του 2009 και 12,4% το αντίστοιχο τρίμηνο του 2010 σε 27,0% το γ' τρίμηνο του 2013. Το ποσοστό ανεργίας το γ' τρίμηνο του 2013 είναι το υψηλότερο στην Ευρωπαϊκή Ένωση των 28. Έπεται εκείνο της Ισπανίας, κατά περίπου μια εκατοστιαία μονάδα χαμηλότερο, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Έρευνα Εργατικού Δυναμικού (ΕΕΕΔ).

ΙΝΕ/ΓΣΕΕ: Δύσκολη η αναπλήρωση των χαμένων θέσεων εργασίας

Εξαιρετικά δυσσώμενες παραμένουν οι προβλέψεις του Ινστιτούτου Εργασίας της ΓΣΕΕ για την αγορά εργασίας. Στη μηνιαία έκδοση του Φεβρουαρίου, το ΙΝΕ/ΓΣΕΕ εκτιμά ότι η ανεργία πολύ δύσκολα θα διαμορφωθεί κάτω από το 17% μέχρι το 2026, ακόμη και με το πιο αισιόδοξο σενάριο ετήσιας αύξησης του ΑΕΠ 3,5% - 4% (50.000 νέες θέσεις εργασίας τον χρόνο), καθώς όπως αναφέρει «αυτό το ποσοστό αποδίδεται, κατά κύριο λόγο, στα διαρθρωτικά προβλήματα της ελληνικής οικονομίας». Βασικό και σε πρόσφατες προβλέψεις της Επιτροπής Οικονομικών Υποθέσεων της Κομισιόν, το Ινστιτούτο Εργασίας της Συνομοσπονδίας παρατηρεί ότι για να επιστρέψει η ελληνική οικονομία σε επίπεδα ανεργίας του 2009 (450.000 άτομα) και να δημιουργήσει το ένα εκατομμύριο θέσεις εργασίας που χάθηκαν την περίοδο 2009 - 2013, θα χρειαστούν τουλάχιστον 20 χρόνια. Στη σχετική έκδοση εκτιμάται επίσης ότι η απασχόληση το 2014 θα διαμορφωθεί στα επίπεδα των 3.530.000 ατόμων, σε βαθμό που το σύνολο των απασχολούμενων θα είναι μικρότερο από τον οικονομικά μη ενεργό πληθυσμό και τους ανέργους κατά 1,1 εκατομμύρια άτομα.

Μείωση των ασφαλιστικών εισφορών από 1η Ιουλίου

Νέα μείωση από την 1η Ιουλίου των ασφαλιστικών εισφορών κατά 3,9 ποσοστιαίες μονάδες (2,9% για τις εργοδοτικές εισφορές και 1% για τις εισφορές των εργαζομένων) προβλέπει το πλαίσιο της αρχικής συμφωνίας στην οποία κατέληξαν τα επιτελεία των υπουργείων Οικονομικών και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας με τους επικεφαλής της τριόικας ύστερα από διαπραγμάτευση. Η συμφωνία που ήδη τέθηκε για περαιτέρω επεξεργασία στο «μικροσκόπιο» των τεχνικών κλιμακίων

των δύο πλευρών, προωθείται με πρωτοβουλία της ελληνικής πλευράς, η οποία επιδιώκει να μειώσει ταχύτερα, και όχι σε βάθος τριετίας όπως προέβλεπε το Μνημόνιο, το μη μισθολογικό κόστος εργασίας έτσι ώστε τα όποια οφέλη προκύψουν να δράσουν πολλαπλασιαστικά και να περιορίσουν τις απώλειες εσόδων του ΙΚΑ και του ΟΑΕΔ από όπου θα «κοπούν» οι εισφορές. Οι απώλειες υπολογίζονται στα 450 - 500 εκατ. ευρώ (αντί των 700 εκατ. ευρώ) και η ελληνική πλευρά

δεσμεύτηκε να τις «καλύψει» χωρίς νέες μειώσεις στις συντάξεις ή νέους φόρους. «Το υπουργείο Οικονομικών θα συνδράμει στην κάλυψη του όποιου ελλείμματος δημιουργηθεί στα ασφαλιστικά ταμεία», ήταν η δήλωση που έγινε στο τραπέζι της διαπραγμάτευσης και η οποία θα συμπεριληφθεί στο τελικό κείμενο κατ' απαίτηση των επικεφαλής της τριόικας καθώς το Μνημόνιο προβλέπει την εφαρμογή του μέτρου με «ουδέτερο» δημοσιονομικά τρόπο.



ATHENS 1st Customer Experience Festival

4 Απριλίου 2014, Ξενοδοχείο Πεντελικόν

Η Secret Key διοργανώνει την μεγαλύτερη γιορτή ανταλλαγής Βέλτιστων Πρακτικών στη Διαχείριση της Εμπειρίας του Πελάτη (Customer Experience Management)

- Με **εξειδικευμένους διεθνείς ομιλητές** στη **Διαχείριση της Εμπειρίας του Πελάτη** (Customer Service Strategists, Trendwatchers, συγγραφείς, συμβούλους και εκπαιδευτές) από Αμερική και Ευρώπη.
- Με περισσότερους από **10 Έλληνες ομιλητές** όλων των κλάδων της αγοράς.
- Με περισσότερες από **30 Βέλτιστες Πρακτικές** (διεθνείς & εγχώριες) στην ενίσχυση της εμπειρίας του πελάτη (π.χ. Apple, Miele, Zappos.com, Metro Bank, Southwest Airlines, Lexus, Vopak, Starbucks coffee, Nespresso, Rivolta, Aesop, Resorts World Sentosa, OKURA Hotels & Resorts, Pirelli, il Circo delle Pulci, Nonostante Marras).
- Με **Virtual Retail Tour** από τη λιανική αγορά του Μιλάνο.

Απευθύνεται σε Γενικούς Διευθυντές, Εμπορικούς Διευθυντές, Διευθυντές Marketing, Διευθυντές Ανθρωπίνων Πόρων, Διευθυντές Εξυπηρέτησης Πελατών, Διευθυντές Καταστημάτων, Περιφερειακούς Διευθυντές Πωλήσεων, Διευθυντές Ανάπτυξης Δικτύων Πώλησης **όλων των κλάδων της εμπορικής και επιχειρηματικής δραστηριότητας.**

Διεθνώς αναγνωρισμένοι ομιλητές στο Customer Experience Management



Kay Valenzuela
Customer Experience
Strategist, USA



Elena Marinoni
Trendwatcher and
Trendforecaster, Ιταλία



Marieke Van Der Laan
Customer Delight Author-Trainer, Γαλλία
Johannes Van De Water
Customer Delight Author-Trainer, Ολλανδία

► **Η Καινοτομία στον σχεδιασμό της Εμπειρίας του Πελάτη**

► **Οι τελευταίες τάσεις στη Λιανική της Ευρώπης**

► **Milano Virtual Retail Tour**

► **Το Customer Delight ως Στρατηγική Κερδοφορίας**

Βιομαπικό Εκπαιδευτικό Εργαστήριο
"Αναπτύσσοντας τη δέυσηση των εκπροσώπων της πρώτης γραμμής"

*Celebrating the value
of Customer Experience*

Πληροφορίες και συμμετοχές στο: **210 60.96.921** και στο **info@secretkey.gr**

Διακεκριμένος Χορηγός



Mercedes-Benz

Χορηγός

MAPFRE | ASISTENCIA
Your life. Our world

Υποστηρικτές



STRXS
Imagine more.

Χορηγός Έρευνας



Υπό την Αιγίδα των



Χορηγοί Επικοινωνίας



Οργάνωση



KPMG: 17^ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού



Ολοκληρώθηκε το 17ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού με τίτλο «Future Proof HR» που διοργάνωσε η KPMG στις 25 Φεβρουαρίου. Στο πλαίσιο του Συμποσίου απονεμήθηκαν για 14η συνεχόμενη χρονιά και τα Βραβεία Ανθρώπινου Δυναμικού της KPMG, τα οποία φέτος απονεμήθηκαν στη **Citi Ελλάδος** (στην κατηγορία «Επιλογή & Διακράτηση Ανθρώπινου Δυναμικού»), στη **S&B Βιομηχανικά Ορυκτά** (στην κατηγορία «Προσφορά στο κοινωνικό σύνολο») και

στην **Wind** (στην κατηγορία «Διαχείριση Αλλαγών»). Κεντρικός ομιλητής ήταν ο **Alan Kay**, ιδρυτής της εταιρείας The Glasgow Group και εκφραστής της μεθόδου «Solution Focus», ο οποίος μίλησε για το Personal Branding και για το πώς μπορεί να επιτευχθεί η αλλαγή μέσα στον οργανισμό όταν τα στελέχη αποφασίζουν να επικεντρωθούν στη λύση του προβλήματος. Ιδιαίτερα ενδιαφέρουσες ήταν δε οι ομιλίες και των **Κωνσταντίνου Αγραπιδά**, Διευθυντή στη Διεύθυνση Αμοιβής της Εργασίας του Υπ. Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, **Karl-Heinz Oehler**, Διευθύνοντος Συμβούλου της Denison Europe, **Robert Bolton**, Partner HR Transformation Global Centre of Excellence, KPMG LLP και **Αναστάσιου Σταλίκια**, Καθηγητή και Προέδρου της Ελληνικής Εταιρείας Θετικής Ψυχολογίας. Το συνέδριο

έκλεισε με πάνελ συζήτησης με θέμα FutureProof HR στο οποίο συμμετείχαν οι **Μανώλης Δραϊνάκης**, Διευθύνων Σύμβουλος/Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. της Χρυσός Οδηγός, **Τάσος Ευαγγέλου**, Regional Director Diageo Hellas, Italy, Switzerland, Benelux, Nordics & DGCE, **Δημήτρης Πισιμής** Σύμβουλος, BicViolex και Παγκόσμιος Διευθυντής Ξυραφιών του όμιλου BIC, **Λάρα Κάλφα**, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού της Media Saturn Hellas, **Ευτυχία Κασελάκη**, Γενική Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου & Δίκτυου Καταστημάτων Ελλάδας, Όμιλος Τράπεζας Πειραιώς, **Ιωάννα Τσίτουρα**, Γενική Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού της Wind Hellas, με συντονιστή τον **Γιάννη Αναστασόπουλο**, Σύμβουλο Διοίκησης στην ΕΑΣΕ.

Data Communication: Το πρώτο Online σεμινάριο Τεχνικής Υποστήριξης

Περισσότεροι από 3.800 πελάτες της Data Communication, από κάθε πόλη της Ελλάδας παρακολούθησαν το πρώτο Online Σεμινάριο Τεχνικής Υποστήριξης, που διοργανώθηκε στις 20/2/2014 και είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν άμεσα και έγκυρα για τη βέλτιστη χρήση των εφαρμογών της εταιρείας, έπειτα από τις νέες απαιτήσεις των φορολογικών διατάξεων. Συγκεκριμένα, η εταιρεία, έχοντας ως βασικό στοιχείο της επιχειρηματικής της φιλοσοφίας την προσφορά ολοκληρωμένων υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας, προσέφερε για πρώτη φορά τη δυνατότητα στους πελάτες της να συνδεθούν ζωντανά με το Συνεδριακό της Κέντρο, να ενημερωθούν από το εξειδικευμένο προσωπικό της και να λύσουν κάθε απορία τους. Σημειώνεται ότι η Data Communication προετοιμάζει νέα online σεμινάρια τόσο τεχνικής υποστήριξης, όσο και επιμόρφωσης.

Αυξημένα έσοδα για την Entersoft

Κατά 18% αυξήθηκαν τα συνολικά έσοδα του Ομίλου της Entersoft τη χρήση 2013, ως αποτέλεσμα των πρόσφατων επενδύσεων σε προϊόντα για mobile συσκευές καθώς και τις δραστηριότητες στο εξωτερικό. Στην αύξηση των εσόδων συνέβαλλαν οι θυγατρικές σε Βουλγαρία και Ρουμανία, που συνολικά υπερδιπλασίασαν τα έσοδά τους, καθώς και η πρόσφατη δραστηριοποίηση της μητρικής σε Κατάρ και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Τα έσοδα από ξένες αγορές ανήλθαν στο 13% των συνολικών εσόδων του Ομίλου, δικαιώνοντας τη συνεπή πολιτική της Διοίκησης για εξωστρεφή προσανατολισμό. Τα καθαρά έσοδα του Ομίλου ανήλθαν στα 8,04 εκ. ευρώ καταγράφοντας αύξηση 18,28% σε σχέση με πέρυσι.

Ημερίδα «Διαμεσολάβηση και Επιχειρηματικότητα» από το ALBA και το ΣΕΒ

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) και το ALBA Graduate Business School at The American College of Greece με την υποστήριξη του International Chamber of Commerce (ICC), διοργανώνουν ημερίδα με θέμα «Διαμεσολάβηση και Επιχειρηματικότητα» η οποία θα πραγματοποιηθεί στις 12 Μαρτίου 2014 και ώρα 15.00, στο Μέγαρο Διοικητού Θεοδώρου Β. Καρατζά (Αμφιθέατρο), Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Αιόλου 82-84 Αθήνα. Η εκδήλωση έχει στόχο να ενημερώσει τους

νομικούς, τα στελέχη της αγοράς και τους επιχειρηματίες για την πρακτική εφαρμογή του θεσμού της Διαμεσολάβησης. Οι θεματικές ενότητες που θα καλυφθούν αφορούν τη Ναυτική Διαμεσολάβηση, την Προστασία του Καταναλωτή, την Αθλητική Διαμεσολάβηση, τη Δικαστική Μεσολάβηση και άλλες μορφές Διαμεσολάβησης, και φυσικά την Επιχειρηματική Διαμεσολάβηση. Η εκδήλωση θα ολοκληρωθεί με συζήτηση και τη συμμετοχή των **Αντώνη Αργυρό**, Δικηγόρο Αθηνών, Αναπλ. Νομικό

Σύμβουλο, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ), Μέλος της Επιτροπής Πιστοποίησης Διαμεσολαβητών, Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, **Χαράλαμπος Μαχαίρα**, Πρόεδρο Εφετείου Αθηνών, **Παναγιώτη Λυμπερόπουλου**, Εφέτη Αθηνών, Δικαστικό Μεσολαβητή, Εφετείο Αθηνών, **Θεόδωρο Φορτσάκη**, Πρόεδρο του τμήματος Νομικής Σχολής, ΕΚΠΑ και **Νικόλαο Τραυλιό**, Πρότανη, ALBA. Πληροφορίες: www.businessandmediation.gr.



Management
Development
Program for SMEs

ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ
ΦΟΡΑ ΣΤΗΝ
ΕΛΛΑΔΑ

ΤΟ ΚΟΡΥΦΑΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΩΡΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Από σήμερα η ποιοτικά διαφοροποιημένη εκπαίδευση είναι στο χέρι κάθε επιχείρησης, ανεξαρτήτως μεγέθους. Η Being Essential, σε συνεργασία με το Harvard Business Publishing, οργανώνει ετήσιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα διοίκησης που αναπτύσσεται σε 4 θεματικές ενότητες:

Personal Leadership, Developing Employees, Leading People, Capitalizing on Opportunities

Το πρόγραμμα έχει ως βάση τα e-learning μαθήματα* του Harvard Business Publishing σε συνδυασμό με διαδραστικά workshop.

Είστε στέλεχος και σας ενδιαφέρει να αναπτυχθείτε ή έχετε εταιρία και επιθυμείτε να εξελιχθείτε μαζί με τους ανθρώπους σας; Λάβετε τα εφόδια που χρειάζεστε για να ανταπεξέλθετε στο σημερινό απαιτητικό περιβάλλον, μέσα από το πιο καινοτόμο και αξιόλογο πρόγραμμα, με χαμηλό κόστος και δυνατότητα πιστοποίησης από τον μεγαλύτερο εκπαιδευτικό οργανισμό στον κόσμο.

Για εκδήλωση ενδιαφέροντος
και περισσότερες πληροφορίες:

www.essential.com.gr

*Τα μαθήματα προσφέρονται και στα ελληνικά



Θερμοπυλών 6, 152 33 Χαλάνδρι, Αθήνα, Τηλ.: 210 68.45.003, Fax: 210 68.45.902, e-mail: info@essential.com.gr

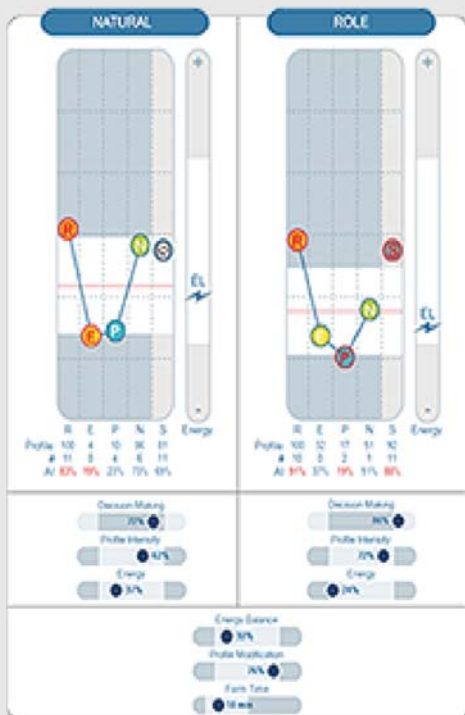
Ε.Ε.: Στο 15% το μισθολογικό χάσμα ανδρών γυναικών στην Ελλάδα

Οι εργαζόμενες γυναίκες στην Ελλάδα, αμείβονται κατά μέσο όρο κατά 15% λιγότερο σε σχέση με τους άνδρες. Αυτό αναδεικνύεται από τα στοιχεία της **Ευρωπαϊκής Επιτροπής** σχετικά με το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των ανδρών και των γυναικών στην ΕΕ που δημοσιεύτηκαν, με αφορμή την Ευρωπαϊκή Ημέρα Μισθολογικής Ισότητας που διοργανώθηκε, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, στις 28 Φεβρουαρίου για τέταρτη συνεχής χρονιά. Η Επιτροπή επισημαίνει ότι από τα πλέον πρόσφατα αριθμητικά στοιχεία προκύπτει ότι, το 2012, η διαφορά στους μισθούς μεταξύ ανδρών και γυναικών (η μέση διαφορά των ωριαίων αποδοχών μεταξύ ανδρών και γυναικών στο σύνολο της οικονομίας) παρέμεινε στάσιμη στο 16,4% κατά μέσο όρο στην ΕΕ, σε σχέση με το 2011, γεγονός που σημαίνει ότι οι γυναίκες εργάζονται 59 ημέρες δωρεάν μέχρις ότου φθάσουν τις αποδοχές των ανδρών. Επίσης, τα στοιχεία δείχνουν

στασιμότητα ύστερα από μια ελαφρά πτωτική τάση τα τελευταία χρόνια, καθώς το αντίστοιχο ποσοστό των προηγούμενων ετών ήταν γύρω στο 17% ή υψηλότερο. Αυτή η ελαφρά πτωτική τάση εξηγείται, σύμφωνα με την Επιτροπή, από παράγοντες όπως το αυξανόμενο ποσοστό εργαζόμενων γυναικών υψηλού μορφωτικού επιπέδου και ο μεγαλύτερος αντίκτυπος της οικονομικής κρίσης σε ορισμένους ανδροκρατούμενους κλάδους, όπως οι κατασκευές και οι μηχανολογικές εργασίες. Σύμφωνα με τα στοιχεία της Επιτροπής, τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μείωση του μισθολογικού χάσματος στη Δανία, στην Τσεχία, στην Αυστρία, στις Κάτω Χώρες και στην Κύπρο, ενώ στην Πολωνία και στη Λιθουανία η πτωτική τάση αντιστράφηκε το 2012. Αντιθέτως, το χάσμα στις αμοιβές μεταξύ ανδρών και γυναικών αυξήθηκε τα τελευταία χρόνια στην Ουγγαρία, στην Πορτογαλία, στην

Εσθονία, στη Βουλγαρία, στην Ιρλανδία και στην Ισπανία. Η Επιτροπή επισημαίνει ότι οι παράγοντες που παρεμποδίζουν τη μισθολογική ισότητα έχουν να κάνουν με την έλλειψη διαφάνειας των μισθολογικών συστημάτων, καθώς και με την έλλειψη νομικής σαφήνειας όσον αφορά τον ορισμό της εργασίας ίσης αξίας. Ως παραδείγματα ορθών πρακτικών για την προώθηση των ίσων αμοιβών σε εθνικό επίπεδο, η Επιτροπή επισημαίνει αυτό του Βελγίου, όπου το 2012 ψηφίστηκε νόμος που υποχρεώνει τις επιχειρήσεις να πραγματοποιούν κάθε δύο χρόνια συγκριτική ανάλυση του μισθολογίου τους. Ανάλογα μέτρα προβλέπει η νομοθεσία στην Αυστρία και στην Πορτογαλία, ενώ στη Γαλλία θεσπίστηκαν αυστηρές κυρώσεις κατά των επιχειρήσεων με τουλάχιστον 50 υπαλλήλους, σε περίπτωση που δεν τηρούν τις υποχρεώσεις τους σε θέματα ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών.

PDA Assessment Discovering & Empowering Talent



Use PDA to determine people's Behavioral Profiles, manage their talent and develop their skills.

- The fastest-growing Talent Management tool of recent years.
- It has been scientifically verified to have a 90% reliability rate.
- It has ISO9002 certification, meets EEOC requirements and has been internationally validated by AIOBP.
- It's simple and intuitive, enabling you to obtain a wide variety of reports and graphs over the Internet, providing information on individuals and teams.

Using PDA you can...

- Hire the most suitable people for each Job
- Team up the best talent
- Develop leadership skills
- Select the best career path for executives and professionals
- Identify employees' and team's areas of strength and areas for improvement



Solution Focused Teams

Max out your team's performance!

Through an innovative combination of Team Assessment, Visioning, Action Planning & Team Coaching.

Realized by professional coaches/trainers and applied to over 600 people in teams.



Suitable for:

- New teams following mergers
- Natural teams with a new leader
- Multiple teams going through change

What does the team gain:

- A Shared Vision & Team Action Plan
- Increased Self & Team Awareness
- Tools to Maximize Performance
- Systematic Coaching Support to make this happen!



How does it work? Steps

- Assessing where the team is (TCI®)
- Sharing The Future Perfect (Vision)
- Working on Strengths & Resources
- Learning "ready to use" Tools
- Drafting a Team Action Plan
- Coaching the Team on Successes & Difficulties



Facilitators:

Theo Papagiannis & Krysta Tzelepi experienced facilitators/coaches who have designed and implemented Solution Focused Teams for over 600 executives since 2010 for companies such as Eurobank, Novartis, Kraft etc.

Authorized
Facilitator



Call us for more info at: +30210 80 66 257 (Treasurelab) & +30210 9290100 (Summit) or email krysta@treasurelab.net, info@summit.gr

Regus: Η ευέλικτη εργασία κλειδί για τις εργαζόμενες μπτέρες



Σύμφωνα με την πρόσφατη έρευνα της Regus αναφορικά με την επιστροφή των γυναικών στο ενεργό ανθρώπινο δυναμικό μετά από άδεια μητρότητας το 86% των εταιρειών στην Ελλάδα ανέφερε ότι οι εταιρείες που δεν προσλαμβάνουν γυναίκες που επιστρέφουν από άδεια είναι σε μειονεκτική θέση, ενώ το 65% των επιχειρήσεων στην Ελλάδα υποστηρίζει

ότι οι εργαζόμενες μπτέρες έχουν πολύτιμες ικανότητες και γνώσεις. Αυτά είναι τα βασικά ευρήματα της τελευταίας έρευνας που κατέγραψε τις απόψεις πάνω από 19.000 ιδιοκτητών επιχειρήσεων και ανώτερων διοικητικών στελεχών σε 98 χώρες. Οι ερωτηθέντες ανέφεραν επίσης ότι οι ευέλικτες ώρες εργασίας, η εργασία πιο κοντά στο σπίτι και η επιλογή βιντεοδιάσκεψης στη θέση των ταξιδιών, τουλάχιστον ορισμένες φορές, συγκαταλέγονται μεταξύ των κορυφαίων στρατηγικών για να επιστρέφουν περισσότερες μπτέρες στο εργατικό δυναμικό. Σύμφωνα με την ίδια έρευνα το 27% των Ελλήνων ερωτηθέντων ανέφερε ότι περισσότερες γυναίκες ζητούν να εργάζονται από απόσταση όταν επιστρέφουν στην εργασία. Τέλος, λόγω των αυξανόμενων οικονομικών πιέσεων, το 51% όσων συμμετείχαν στην έρευνα έχει παρατηρήσει ότι οι γυναίκες παίρνουν πλέον μικρότερες άδειες μητρότητας.

GMC Teams – Emerging Business Leaders



Με ενθουσιασμό από τους συμμετέχοντες πραγματοποιήθηκε η εκδήλωση «GMC Teams – Emerging Business Leaders», στο πλαίσιο του 9ου Διαγωνισμού Global Management Challenge στην Ελλάδα. Το GMC, ο διεθνής διαγωνισμός επιχειρηματικής στρατηγικής έδωσε την ευκαιρία σε φοιτητές από Πανεπιστήμια της Ελλάδας που συμμετέχουν στο διαγωνισμό, να συζητήσουν με αξιόλογους νέους και έμπειρους επαγγελματίες, φέρνοντάς τους έτσι κοντά στο χώρο των επιχειρήσεων. Οι φοιτητές είχαν την ευκαιρία να ακούσουν το όραμα και να μάθουν τις εμπειρίες αναγνωρισμένων στελεχών, από μεγάλες εταιρείες που στηρίζουν το GMC μέσω του «Προγράμματος Μεντόρων», όπως η Coca-Cola (Coca-Cola Hellas και Coca-Cola Τρία Ψίλλοι), η PWC, τα Ελληνικά Πετρέλαια, αλλά και νέων επιχειρηματιών που συμμετέχουν ως Μέντορες μέσω του δικτύου των Global Shapers.

Επαγγελματική Πιστοποίηση σε Project Management Professional

Το «Master Certificate in Project Management» οδηγεί στην πιστοποίηση PMP του Project Management Institute (PMI). Έχει συνολική διάρκεια 80 ώρες σε περίοδο 11 εβδομάδων. Πραγματοποιείται μία ή δύο φορές την εβδομάδα απόγευμα και ώρες 17:30-21:30, με ημερομηνία έναρξης την Τρίτη 18 Μαρτίου. Κάθε Κυριακή γίνεται WEBEX Teleconference. Επιπρόσθετα, παρέχεται εγγύηση Πιστοποίησης 100% κατά PMP ή επιστροφή του κόστους εκπαίδευσης. Πληροφορίες: Σταυρούλα Παναγιωταρέα ή Θεοφάνης Γιώτης, info@12pm.gr, 210-6100061 και www.12pm.gr.

Social Media Conference '14

> Δευτέρα 7
Απριλίου,
Συνεδριακό
Κέντρο ΔΑΪΣ

MarketingWeek
conferences



KERRY KEENAN
CHIEF CREATIVE OFFICER, DEUTSCH NY



MICHAEL LITMAN
CO-FOUNDER, BRANDS ON VINE



OLIVER VEDOLIN
STRATEGIC PLANNER, JUNG VON MATT/LIMMAT ZURICH



SCOTT LINDENBAUM
VP, DIGITAL PLANNING DIRECTOR, DEUTSCH NY

WWW.SOCIALMEDIACONFERENCE.GR

ΜΕΓΑΛΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ  **ENTERSOFT**

ΧΟΡΗΓΟΙ  **FOREST VIEW**  **sociallab**
Bottom Line Experts

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ  **OgilvyOne**  **palo PRO**  **wersm**
we are social media

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ  **ALBA**
Business unusual

ΧΟΡΗΓΟΣ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑΣ  **podium**

ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  **SUIT.GR**
Social Media

boussias communications

Χορηγίες: Νένα Γιάννακίδου 210 6617777 (εσωτ. 112), nenag@boussias.com,
Συμμετοχές: Στέλιος Κιοσσές 210 6617777 (εσωτ. 149), skiosses@boussias.com

s.t.a
Spiros Trivolis & Associates Ltd.

Η STA Ltd. Distributor του συστήματος Discovery της Insights στην Ελλάδα και Κύπρο, διοργανώνει τα παρακάτω εκπαιδευτικά προγράμματα.



Αποτελεσμα-
τικότητα στην
Πώληση 8/4/2014

Τεχνικές
Παρουσίασης
1/4/2014

Ποιοτική
εξυπηρέτηση
πελάτη
2/4/2014

Αποδοτική
Ηγεσία
3/4/2014

Διαχείριση
Χρόνου
27/3/2014

Προσωπική
Αποδοτικότητα
και
Επικοινωνία
9/4/2014

Η εκπαιδευτική μεθοδολογία που ακολουθείται χρησιμοποιεί το πρωτοποριακό μαθησιακό σύστημα **Discovery** της Insights, το οποίο προσφέρει ένα εύχρηστο, εύκολα κατανοητό και άμεσα αποτελεσματικό εργαλείο για την κατανόηση των διαφορετικών επιχειρησιακών και προσωπικών αναγκών.

Τα παραπάνω εκπαιδευτικά προγράμματα διεξάγονται από εισηγητές εκπαιδευμένους και πιστοποιημένους στη Μ. Βρετανία, η δε διεξαγωγή τους είναι δυνατόν να καλυφθεί από την επιδότηση 0,45% του ΟΑΕΔ.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.sta.com.gr ή να μας τηλεφωνήσετε στο: 210 2925100, email: info@sta.com.gr

 **Discovery** Insights®

IOBE: Οικονομία μικροεπιχειρηματιών η Ελλάδα

Περισσότερα από 450.000 άτομα, που αντιστοιχούν στο 6,5% του ενεργού πληθυσμού (ηλικίες 18-64 ετών) ήταν σε φάση εκκίνησης επιχειρηματικής δραστηριότητας το 2012, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της ετήσιας έρευνας του IOBE για την επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα. Την έρευνα, με θέμα «Η Επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα 2012-13: Ενδείξεις ανάκαμψης της μικρής επιχειρηματικότητας», παρουσίασε σε ειδική εκδήλωση ο **Σταύρος Ιωαννίδης**, καθηγητής στο Πάντειο και υπεύθυνος έρευνας παρατηρητηρίου επιχειρηματικότητας του IOBE. Όπως επισημαίνεται στην έρευνα, το ανωτέρω ποσοστό είναι σημαντικά χαμηλότερο

από το 8% που είχε καταγραφεί το 2011 για την επιχειρηματικότητα αρχικών σταδίων. Η πτώση συνδέεται με την οικονομική κατάσταση στην οποία βρίσκεται η χώρα, καθώς η ύφεση συρρικνώνει τις επιχειρηματικές πρωτοβουλίες που θεωρούνται βιώσιμες. Έτσι, ενώ το 2011 η Ελλάδα κατατάσσεται στην 4η υψηλότερη θέση ανάμεσα στις χώρες καινοτομίας, το 2012 βρίσκεται στη 12η θέση. Ο αριθμός των ατόμων που βρίσκονταν σε φάση εκκίνησης επιχειρηματικής δραστηριότητας το 2013 ήταν περίπου 380.000 άτομα ή 70.000 λιγότερα σε σχέση με το 2012. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 36,32% των επιχειρηματιών αρχικών σταδίων

προέρχονται από το ηλικιακό κλιμάκιο 25- 34 ετών. Αναφορικά με τον δείκτη καθιερωμένης επιχειρηματικότητας, η Ελλάδα παρουσιάζει την υψηλότερη επίδοση μεταξύ των χωρών καινοτομίας (12,3%). Ωστόσο, είναι σαφώς χαμηλότερο το ποσοστό σε σχέση με το 2011 (15,8%). Προς την ίδια κατεύθυνση, η Ελλάδα καταγράφει τη δεύτερη υψηλότερη επίδοση ανάμεσα στις χώρες καινοτομίας στη συνολική επιχειρηματικότητα. Οι αντιλήψεις στη χώρα σχετικά με την ύπαρξη επιχειρηματικών ευκαιριών εντός του επόμενου εξαμήνου καταγράφουν με ποσοστό 12,9% μια από τις χαμηλότερες επιδόσεις παγκοσμίως για το 2012.

Κομισιόν: Δύο ταχύτητες στις ευκαιρίες απασχόλησης στην Ευρώπη



Μεγάλες διαφορές στις ευκαιρίες απασχόλησης μεταξύ των χωρών της Νότιας και της Βόρειας Ευρώπης, καταγράφει η έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παρακολούθηση των κενών θέσεων εργασίας

στην ΕΕ το δεύτερο τρίμηνο του 2013. Καταγράφοντας τις συνθήκες στην αγορά εργασίας σε τέσσερις χώρες της Νότιας Ευρώπης (Ελλάδα, Ισπανία, Ιταλία και Πορτογαλία), η έκθεση της Επιτροπής επιβεβαιώνει το γεγονός ότι στις χώρες αυτές τα νεαρά άτομα καλύπτουν, ως επί το πλείστον, θέσεις εργασίας χαμηλών προσόντων, και μάλιστα σε τομείς υπηρεσιών που χαρακτηρίζονται από την εποχική ζήτηση. Επιπλέον, η Επιτροπή υπογραμμίζει την υπέρμετρη κατάρτιση του εργατικού δυναμικού στις χώρες αυτές, καθώς όλο και πιο συχνά παρατηρείται η πρόσληψη εργαζομένων

σε θέσεις κατώτερες των προσόντων τους. Σε γενικές γραμμές, η έκθεση της Επιτροπής επισημαίνει ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας στις χώρες της Νότιας Ευρώπης επιδεινώθηκαν, λόγω της κρίσης. Το δεύτερο τρίμηνο του 2013, σε σχέση με το αντίστοιχο τρίμηνο του 2012, η απασχόληση μειώθηκε στην Ελλάδα κατά 4,3%, στην Πορτογαλία κατά 4,1%, στην Ισπανία κατά 3,6% και στην Ιταλία κατά 1,8%, ενώ στην ΕΕ η απασχόληση μειώθηκε κατά μέσο όρο σε ποσοστό 0,4%. Τέλος, σε ό,τι αφορά το σύνολο των χωρών της ΕΕ, η έκθεση αναφέρει ότι ο αριθμός των προσλήψεων το δεύτερο τρίμηνο του 2013 μειώθηκε κατά 4%, καταγράφοντας μεγαλύτερη πτώση σε σχέση με αυτή του πρώτου τριμήνου του 2013. Τέλος, σύμφωνα με τα στοιχεία της έκθεσης τα αναπτυσσόμενα επαγγέλματα στην Ελλάδα είναι Σερβιτόροι και μπάρμαν, νοσηλευτές και μαίες, ανειδίκευτοι εργάτες, επαγγελματίες του χρηματοοικονομικού τομέα, προγραμματιστές λογισμικού, οδηγοί βαρέων φορτηγών και λεωφορείων, νομικά επαγγέλματα, μεταφορείς, υπάλληλοι γραφείου και χειριστές μηχανημάτων τροφίμων.

Σεμινάριο: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ & ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



Πέμπτη 20 Μαρτίου 2014

(09:00-16:30)

Ξενοδοχείο Divani Caravel, Αθήνα

Το σεμινάριο αυτό διαφέρει από τα παραδοσιακά σεμινάρια που περιορίζονται απλώς στις Πρακτικές Βελτίωσης Διαχείρισης Χρόνου. Είναι ένα καινοτόμο σεμινάριο που προσφέρει Πρακτικές, Εργαλεία & Διαδικασίες, που αναβαθμίζουν την επικοινωνία και τη Διαχείριση Χρόνου εντός του Οργανισμού, αλλά και στην προσωπική ζωή των Στελεχών, αυξάνοντας θεαματικά την παραγωγικότητα.

Με δεδομένο ότι ο Εβδομαδιαίος Προγραμματισμός είναι ουσιαστικά ο τρόπος που επενδύουμε το χρόνο μας, παρουσιάζουμε για το σκοπό αυτό, τις τεχνικές των Stephen Covey και David Allen.

Με την αποδοτική Διαχείριση του Χρόνου συνδέεται σε μεγάλο βαθμό η Ποιότητα της Εσωτερικής Επικοινωνίας, οι Αναθέσεις, ο Καθορισμός Προθεσμιών, η Διαχείριση των Εκκρεμοτήτων, η Αποδοτική Διαχείριση των Meetings και ο Μηχανισμός Ελέγχου για Ανασκόπηση, Αξιολόγηση & Βελτίωση όλων αυτών.

Στο σύστημα των Αναθέσεων παρουσιάζονται Εφαρμογές που μας δίνουν τη δυνατότητα να αναθέτουμε Δράσεις, να παρακολουθούμε το φορτίο σε Ανθρώπους που συνεπάγεται η κάθε Δράση, να τίθενται προθεσμίες, να έχουμε Report για την εξέλιξη των Δράσεων αυτών, με αποτέλεσμα μεγάλη βελτίωση παραγωγικότητας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

A. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ

B. ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΚΑΛΛΙΕΡΓΟΥΝΤΑΙ

Γ. Η ΧΡΗΣΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ

Περιλαμβάνονται:

- Εγχειρίδιο "Διαχείριση Χρόνου & Εσωτερική Επικοινωνία»
- Η παρουσίαση του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Τέσσερα Εργαλεία του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Δωρεάν για ένα έτος συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα σχετικά με το σεμινάριο μέσω της ιστοσελίδας μας

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ:

Για την συμμετοχή σας στο σεμινάριο πατήστε [εδώ](#). Πληροφορίες στα τηλ. 210 62 16 997-8 και στο www.aqs.gr. Υπεύθυνη επικοινωνίας: Δημητριάδη Ζήλη

Τυρνάβου και Σαρανταπόρου 1Α, 145 65 Αγ. Στέφανος,
210 6216997, 210 6216990 (Fax), aqs@aqs.gr
www.aqs.gr

A Q S

Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ε.Ε.: Στην 3η κατηγορία η Ελλάδα στην καινοτομία



Στην τρίτη κατηγορία των χωρών-μελών της Ε.Ε. συγκαταλέγεται η Ελλάδα με «μέτριες επιδόσεις στην καινοτομία οι οποίες είναι χαμηλότερες σε σχέση με τον μέσο όρο της Ε.Ε.», όπως προκύπτει από έκθεση της Κομισιόν. Η Επιτροπή διαπιστώνει, πάντως, βελτίωση της κατάστασης και καλύτερα αποτελέσματα τα τελευταία χρόνια. Στους

«28» η κατάταξη παραμένει σταθερή σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο. Ειδικά για την Ελλάδα αναφέρεται ότι οι χειρότερες επιδόσεις της χώρας μας στην καινοτομία επικεντρώνονται στις δαπάνες για έρευνα και τεχνολογία στις επιχειρήσεις, τις επενδύσεις σε επιχειρηματικά κεφάλαια και τους διδακτορικούς φοιτητές από τρίτες χώρες. Επίσης, εμφανίζει επιδόσεις πάνω από τον μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις διεθνείς επιστημονικές κοινές δημοσιεύσεις, τις πωλήσεις μερισμάτων σε καινοτομίες από μικρομεσαίες επιχειρήσεις και στο μάρκετινγκ καινοτομιών. Αναλυτικότερα, σύμφωνα με τον πίνακα επιδόσεων της Ένωσης για την καινοτομία του 2014, τα κράτη-μέλη κατατάσσονται σε τέσσερις ομάδες επιδόσεων. Η Δανία, η Φινλανδία, η

Γερμανία και η Σουηδία είναι «πρωτοπόροι της καινοτομίας», εφόσον οι επιδόσεις τους είναι πολύ υψηλότερες από εκείνες του μέσου όρου της Ε.Ε. Στη δεύτερη κατηγορία περιλαμβάνονται η Αυστρία, το Βέλγιο, η Κύπρος, η Εσθονία, η Γαλλία, η Ιρλανδία, το Λουξεμβούργο, η Ολλανδία, η Σλοβενία και η Μ. Βρετανία, οι οποίες είναι «χώρες με καλές επιδόσεις στην καινοτομία». Στην τρίτη κατηγορία βρίσκονται η Ελλάδα μαζί με την Κροατία, την Τσεχία, την Ουγγαρία, την Ιταλία, τη Λιθουανία, τη Μάλτα, την Πολωνία, την Πορτογαλία, τη Σλοβακία και την Ισπανία, οι οποίες εμφανίζουν επιδόσεις χαμηλότερες σε σχέση με τον μέσο όρο της Ε.Ε., καθώς πρόκειται για χώρες με «μέτριες επιδόσεις στην καινοτομία».

Γερμανία: «Εγκαταλείπουν» τη χώρα οι επιστήμονες

Τα καλύτερα «μυαλά» της Γερμανίας εγκαταλείπουν τη χώρα, με προορισμό κυρίως την Ελβετία και τις ΗΠΑ, σύμφωνα με τα αποτελέσματα έρευνας της Επιτροπής για την Έρευνα και την Καινοτομία της γερμανικής κυβέρνησης. Σύμφωνα με την έρευνα οι καλύτεροι ερευνητές, ακαδημαϊκοί και επιστήμονες εγκαταλείπουν την Γερμανία και, παρά το γεγονός ότι η χώρα προσελκύει χιλιάδες επιστήμονες από το εξωτερικό, το ισοζύγιο παραμένει αρνητικό, καθώς το επιστημονικό επίπεδο εκείνων που φεύγουν θεωρείται ανώτερο. Η έρευνα αναφέρει ότι κατά το διάστημα 1996-2011 έφυγαν από την Γερμανία 4.000 περισσότεροι επιστήμονες από όσους ήλθαν. «Το γερμανικό ερευνητικό σύστημα δεν φαίνεται να είναι αρκετά ελκυστικό για τους κορυφαίους», αναφέρει η Επιτροπή στα συμπεράσματά της και επισημαίνει ότι η Σουηδία, η Αυστρία, η Ελβετία και το Βέλγιο παρουσιάζουν θετικό ισοζύγιο. Περισσότεροι από τους μισούς επιστήμονες που εγκαταλείπουν την Γερμανία εγκαθίστανται στην Ελβετία και στις ΗΠΑ.



Διοργάνωση

PLANT
MANAGEMENT



**Facilities
management
AWARDS 2014**

Recognizing outstanding FM practices

Σε Συνεργασία



Με την Υποστήριξη





Τα **Facilities Management Awards** είναι τα βραβεία που αναδεικνύουν και επιβραβεύουν τις καλύτερες πρακτικές στη διαχείριση εγκαταστάσεων και μέσων, από επιχειρήσεις, οργανισμούς, φορείς και παρόχους υπηρεσιών. Εάν έχετε υλοποιήσει στην εταιρεία σας καινοτόμες πρακτικές στη διαχείριση εγκαταστάσεων και μέσων, ήρθε η ώρα να τις αναδείξετε. Δείτε αναλυτικά τις κατηγορίες των βραβείων και δηλώστε τις υποψηφιότητές σας www.fmawards.gr

**ΤΕΛΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
ΤΩΝ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ**

Παρασκευή 14 Μαρτίου 2014

ΤΕΛΕΤΗ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΒΡΑΒΕΙΩΝ

Απρίλιος 2014



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ Ειρήνη Φαφούτη, Τ: 210-6617777 εσωτ. 229, E: ifafouti@boussias.com

IMPACT

THE EVOLUTION OF LEADERSHIP



Diploma in Executive Coaching and Organisational Development

April 2014 - January 2015

I would highly recommend this course to leaders who strongly believe that it is people and teams that deliver business results (or not).

- Achilleas Kotrozos, 2008-2009 (BP Europe)

I highly recommend it to anyone interested in shaping and leading the organizations of tomorrow.

- Christodoulos Papaphotis, 2009-2010 (Microsoft)

7

Perhaps the strongest ever experience I've had so far in terms of my self-awareness as an individual and as a professional. Highly recommended.

- Marianna Demiri, 2012-2013 (S&B Industrial Minerals S.A.)

A self exploration journey that increased my self awareness and helped me develop and change. This was a very critical milestone...

- Foteini Fevri, 2011-2012 (BAT)

YEARS

I would have never been convinced, had I not experienced it for myself, how meaningful, value adding, eye-opening, life changing, (in)tense and powerful this (self)-learning experience would be.

- Christina Vrentzou, 2013-2014 (Unilever)

A life changing experience! Practical, thought-evoking, reflective.

- Irini Chaviara, 2010-2011 (Novartis)

The first Coaching Training in Greece, welcomes you to its 7th Consecutive Year



Κύπρος: Στο 19% η ανεργία το 2014

Στο 19% προβλέπεται να ανέλθει η ανεργία στην Κύπρο το 2014, παρουσιάζοντας πάντως επιβράδυνση ως προς το ποσοστό αύξησής της, σύμφωνα με στοιχεία που έδωσε στη δημοσιότητα το υπουργείο Οικονομικών της χώρας. Το κυπριακό ΥΠΟΙΚ προβλέπει ότι το 2014 υπάρχουν περιθώρια καλύτερων επιδόσεων για την αγορά εργασίας συνδεδεμένα με το αίσθημα εμπιστοσύνης στην οικονομία και τη μικρότερη αβεβαιότητα σε σχέση με τον τραπεζικό τομέα. Σύμφωνα με τις αναθεωρημένες προβλέψεις της τριόκτας, η απασχόληση στην Κύπρο αναμενόταν να συρρικνωθεί κατά 4,4% το 2014. Ο μέσος όρος της ανεργίας το 2013 έφθασε στο 16% του συνολικού εργατικού δυναμικού, σύμφωνα με στοιχεία του ΥΠΟΙΚ, όταν στη δεύτερη αξιολόγηση της τριόκτας υπολογιζόταν στο 16,7%.

Πορτογαλία: Όχι σε νέες μειώσεις μισθών στον ιδιωτικό τομέα

Ο αντιπρόεδρος της πορτογαλικής κυβέρνησης, Πάουλο Πόρτας, απέρριψε για ακόμα μία φορά το ενδεχόμενο λήψης νέων μέτρων, καθώς οι επικεφαλής της τριόκτας ξεκινούν τη σύνταξη της τριμηνιαίας έκθεσης που θα παρουσιάσουν στα τέλη Μαΐου, οπότε ολοκληρώνεται το τρέχον δανειακό πρόγραμμα. Στελέχη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής υποστηρίζουν ότι οι μισθοί στην Πορτογαλία θα πρέπει να υποχωρήσουν περαιτέρω 2%-5% (από το 2010 έχουν ήδη μειωθεί 5,3%). Ο Π. Πόρτας υπήρξε, όμως, κατηγορηματικός: «Αφήστε με να υπογραμμίσω ότι δεν πιστεύουμε στην ανάπτυξη που στηρίζεται σε χαμηλούς μισθούς και ότι ο ιδιωτικός τομέας έχει ήδη κάνει τις απαραίτητες μισθολογικές προσαρμογές». Η πορτογαλική κυβέρνηση δεν συμμερίζεται, επίσης, την ανησυχία του ΔΝΤ για τη διατήρηση του πλεονάσματος στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών. Από έλλειμμα 12,6% του ΑΕΠ το 2008 η Πορτογαλία εμφάνισε πέρσι μικρό πλεόνασμα, που όμως στο ΔΝΤ δεν θεωρούν διατηρήσιμο. Ο αντιπρόεδρος της κυβέρνησης, αντιθέτως, υποστηρίζει ότι έχουν δημιουργηθεί 23.000 εξαγωγικές επιχειρήσεις και ότι η συμμετοχή των εξαγωγών στο ΑΕΠ αυξήθηκε στην πενταετία από 28% σε 45%.

Περαιτέρω αποκλιμάκωση της ανεργίας στην Ιρλανδία

Πτωτικά κινήθηκε το ποσοστό ανεργίας στην Ιρλανδία για ένατο συνεχή μήνα τον Φεβρουάριο, υποχωρώντας στα χαμηλότερα επίπεδα των τελευταίων σχεδόν πέντε ετών. Σύμφωνα με την ιρλανδική στατιστική υπηρεσία, CSO, το ποσοστό της ανεργίας μειώθηκε στο 11,9% - το χαμηλότερο επίπεδο από τον Απρίλιο του 2009 - από 12% που ήταν τον Ιανουάριο και 13,8% που ήταν ένα χρόνο νωρίτερα. Ο αριθμός των ανέργων μειώθηκε κατά 2.500 από τον Ιανουάριο και διαμορφώθηκε σε 398.300. Τα στοιχεία έρχονται να προστεθούν στα σημάδια ανάκαμψης της ιρλανδικής οικονομίας και υποδηλώνουν βελτίωση της εμπιστοσύνης στους κόλπους των επιχειρήσεων.

Διαβάστε στο τρέχον τεύχος του HR Professional,

Μάρτιος 2014, τεύχος 107

σελ. 36. Temporary Employment

Με την ανεργία να «χτυπάει κόκκινο» στη χώρα μας, οι «μόνιμες» θέσεις εργασίας σπανίζουν. Σε συνδυασμό με την ευελιξία που μπορεί να επιδιώκουν κάποιες κατηγορίες υποψηφίων εργαζόμενων η προσωρινή απασχόληση πολλές φορές αποτελεί τον προθάλαμο μιας σταθερής δουλειάς ή καλύπτει τις ανάγκες ανθρώπων που επιθυμούν να εργαστούν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.



σελ. 48. Coaching & Mentoring

Η υψηλή απόδοση και παραγωγικότητα του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί τον πιο σημαντικό παράγοντα διαμόρφωσης των εταιρικών αποτελεσμάτων. Η θετική συμβολή των πρακτικών coaching και mentoring προς αυτήν την κατεύθυνση είναι ουσιαστική στη σύγχρονη εποχή.

σελ. 54. Diversity & Equality

Η ποικιλομορφία του ανθρώπινου δυναμικού προϋποθέτει την εξάλειψη οποιασδήποτε μορφής διάκριση που μπορεί να βρει πρόσφορο έδαφος σε ένα εργασιακό περιβάλλον. Η διαφορετικότητα και η παροχή ίσων ευκαιριών είναι αναγκαίες για την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων σήμερα, με τα οφέλη να είναι διακριτά σε κάθε επίπεδο.



Αρχισυντάκτρια:
Αντωνία Κατσουλιέρη
e-mail: akatsoulieri@boussias.com

Commercial Relationship Manager:
Κωνσταντίνος Κίντζιος
e-mail: kkintzios@boussias.com

Καλλιτεχνική Επιμέλεια:
Θεοδώρα Τουτζιάρικη

Ατελιέ:
Μαρία Πετροπούλου

Συνδρομές:
Μαίρη Καλλιφειδα
e-mail: mkalifida@boussias.com
T: 210-6617777 (εσωτ. 115)

Διεύθυνση:
Κλεισθένους 338, 153 44 Γέρακας
T:210-6617777, F:210-6617778
web site: www.boussias.com
e-mail: info@boussias.com

Find us on

