

Διεύρυνση καθηκόντων για τον Κώστα Τσαλίκη

Ο Κώστας Τσαλίκης, Αναπληρωτής Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού της Citi Ελλάδος, από 1η Ιανουαρίου 2014 ανέλαβε επιπρόσθετα καθήκοντα ως Διευθυντής Υπηρεσιών Ανθρώπινου Δυναμικού Δυτικής Ευρώπης. Η γεωγραφική περιοχή της Δυτικής Ευρώπης περιλαμβάνει 18 χώρες με 6.800 εργαζομένους. Ο ίδιος διαθέτει 14 χρόνια εμπειρίας σε όλους τους τομείς της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού τόσο στην Ελλάδα όσο και σε χώρες του εξωτερικού.



Περισσότερες προσλήψεις και λιγότερες απολύσεις τον Ιανουάριο

Δυσκολία τοποθέτησης και παραμονής στην αγορά εργασίας έχουν οι νέοι ηλικίας έως 24 ετών και οι εργαζόμενοι ηλικίας άνω των 45 ετών σύμφωνα με τα στοιχεία του ηλεκτρονικού συστήματος «Εργάνη» που κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου, κατέγραψε για όλες τις άλλες ηλικιακές ομάδες αύξηση της μισθωτής απασχόλησης συνολικά κατά 2.510 θέσεις (συμπεριλαμβανομένων των χειρόγραφων δηλώσεων των επιχειρήσεων). Με βάση τα στοιχεία που έδωσε στη δημοσιότητα ο υπουργός Εργασίας, Γιάννης Βρούτσης, μολοντί τον Ιανουάριο το ισοζύγιο της απασχόλησης (διαφορά προσλήψεων και αποχωρήσεων) ήταν θετικό για πρώτη φορά από το 2001, η κατάσταση για τους νέους και τους μεγαλύτερους σε ηλικία «έκλεισε» αρνητικά κατά 479 και 186 θέσεις, αντίστοιχα. Τον πρώτο μήνα του 2014 αναγγέλθηκαν 95.450 προσλήψεις έναντι 53.515 και 89.053 αποχωρήσεις, από τις οποίες οι 41.111 ήταν οικειοθελείς αποχωρήσεις (αυξημένες κατά 80,9% σε σύγκριση με τον Ιανουάριο του 2013). Αποτέλεσμα ήταν η αύξηση της μισθωτής εργασίας κατά 6.397 θέσεις (από -17.507 τον αντίστοιχο περσινό μήνα) που περιορίστηκε στις 2.510 μετά το συνυπολογισμό και των χειρόγραφων αναγγελιών (3.887 απώλειες θέσεων εργασίας). Τον Ιανουάριο συνεχίστηκε η τάση μείωσης του κόστους εργασίας, καθώς το 45,5% των προσλήψεων ήταν με μερική και εκ περιτροπής εργασία.

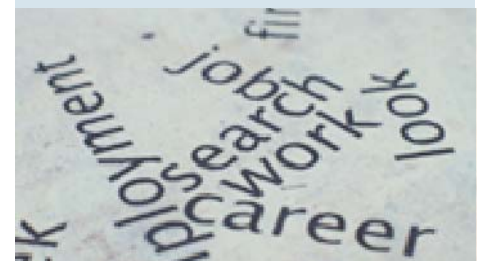
Α. Σαμαράς: Πρόγραμμα δημιουργίας θέσεων εργασίας έως το 2015



Ευκαιρίες κατάρτισης και απασχόλησης σε 440.000 άνεργους (από τους οποίους οι 240.000 θα είναι νέοι ηλικίας έως 24 ετών χωρίς εργασιακή εμπειρία) θα δώσει η

κυβέρνηση τους επόμενους μήνες και σταδιακά έως το 2015, στο πλαίσιο διετούς προγράμματος για την ανάσχεση της ανεργίας που προβλέπει την αξιοποίηση κοινοτικών πόρων ύψους 1,528 δισ. ευρώ. Το πρόγραμμα ανακοίνωσε ο πρωθυπουργός, Αντώνης Σαμαράς, δηλώνοντας ότι «το χτύπημα της ανεργίας είναι ο πρωταρχικός στόχος της κυβέρνησης». Το «πακέτο» των δράσεων που σχεδιάστηκε σε συνεργασία με τον υπουργό Εργασίας, Γιάννη Βρούτση και σε συνεργασία με το Εθνικό Συμβούλιο Απασχόλησης, το οποίο δημιουργήθηκε με πρόταση του αντιπροέδρου Ευάγγελου Βενιζέλου, θα «αναπτυχθεί» σε ποσοστό 80% στον ιδιωτικό τομέα (και 20% στο Δημόσιο) και σε τρεις βασικούς άξονες. α) Άμεσα προγράμματα επιδοτήσεων σε ιδιωτικές επιχειρήσεις ύψους 782,7 εκατ. ευρώ για την απασχόληση και κατάρτιση 114.000 ανέργων («επιταγή εισόδου» για νέους έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις,

προσλήψεις ανέργων ηλικίας 30-66 ετών, τοποθέτηση ανέργων, περιλαμβανομένων των μακροχρονίων, σε τοπικό επίπεδο σε συνδυασμό με τα τοπικά σχέδια για την ανάπτυξη περιοχών και κλάδων). β) Πρόγραμμα απόκτησης εργασιακής εμπειρίας και απασχόλησης 240.000 νέων ηλικίας έως 24 ετών που δεν εργάζονται πουθενά ή δε φοιτούν σε κάποιο εκπαιδευτικό ίδρυμα («εγγύηση για τη νεολαία») με προϋπολογισμό 388,2 εκατ. ευρώ. Οι νέοι θα έχουν την ευκαιρία είτε να αποκτήσουν εργασιακή εμπειρία (με πιστοποίηση της κατάρτισης) είτε και να απασχοληθούν, μετά τη λήξη της εκπαίδευσης, σε ιδιωτική επιχείρηση με επιδότηση μεγάλου μέρους του συνολικού μισθού και των ασφαλιστικών εισφορών και γ) Πρόγραμμα κοινωφελούς εργασίας κυρίως στους ΟΤΑ για 90.000 άνεργους από νοικοκυριά που δεν έχουν κανένα εργαζόμενο μέλος στην οικογένειά τους, με προϋπολογισμό 356,6 εκατ. ευρώ στη διετία. Οι 40.000 θα απορροφηθούν φέτος με κονδύλια του προηγούμενου ΕΣΠΑ και οι υπόλοιποι το 2015 με 200 εκατ. ευρώ από το νέο ΕΣΠΑ. Στις παραπάνω δράσεις θα προστεθούν εξειδικευμένα προγράμματα για επαγγέλματα υγείας, νέες τεχνολογίες και νέους αγρότες.



Διοργάνωση

PLANT
MANAGEMENT

Σε Συνεργασία



Με την Υποστήριξη



Facilities management AWARDS 2014

Recognizing outstanding FM practices

Τα **Facilities Management Awards** είναι τα βραβεία που αναδεικνύουν και επιβραβεύουν τις καλύτερες πρακτικές εγκαταστάσεων και μέσων, από επιχειρήσεις, οργανισμούς, φορείς και παρόχους υπηρεσιών.

Εάν έχετε υλοποιήσει στην εταιρεία σας καινοτόμες πρακτικές στη διαχείριση εγκαταστάσεων και μέσων, ήρθε η ώρα να τις αναδείξετε.

Δείτε αναλυτικά τις κατηγορίες των βραβείων και δηλώστε τις υποψηφιότητές σας
www.fmawards.gr

ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
έως τις 25 Φεβρουαρίου 2014

ΤΕΛΕΤΗ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΒΡΑΒΕΙΩΝ
Απρίλιος 2014

KPMG: Έρευνα Αποδοχών και Παροχών για 4 κλάδους

Περισσότερες από τις μισές εταιρείες σε βασικούς κλάδους της αγοράς αναμένεται να δώσουν μηδενικές μισθολογικές αυξήσεις στους εργαζόμενους τους το 2014. Αυτό είναι το συμπέρασμα από την ετήσια έρευνα που διεξάγει η KPMG ανά κλάδο. Πιο συγκεκριμένα, στον Ασφαλιστικό Κλάδο το 64% του δείγματος έδωσε μισθολογικές αυξήσεις το 2013, σε τουλάχιστον μία κατηγορία εργαζομένων, ενώ το 14% έδωσε μηδενικές αυξήσεις σε όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων, με το 57% των εταιρειών να προβλέπει μηδενικές αυξήσεις για το 2014. Για τον Κλάδο Καταναλωτικών Προϊόντων το 63% των εταιρειών του δείγματος έδωσε μηδενικές αυξήσεις σε όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων, ενώ το 37% έδωσε αυξήσεις σε επιλεγμένες κατηγορίες εργαζομένων.

Αναφορικά με τις προβλέψεις για το 2014, το 22% των εταιρειών δεν ήταν σε θέση να κάνει οποιαδήποτε πρόβλεψη, το 53% προέβλεψε μηδενικές αυξήσεις, ενώ για το υπόλοιπο δείγμα (25%) το ποσοστό της αύξησης που αναμένεται να δοθεί είναι 1,8% (διάμεσος). Το 72% των εταιρειών του Κλάδου Υψηλής Τεχνολογίας έδωσε μηδενικές αυξήσεις το 2013, σε όλες τις κατηγορίες των εργαζομένων, ενώ το 22% έδωσε αυξήσεις σε επιλεγμένες κατηγορίες εργαζομένων. Ωστόσο, το 50% των εταιρειών του δείγματος προβλέπει μηδενικές αυξήσεις για το τρέχον έτος. Τέλος, στον Φαρμακευτικό και Αγροχημικό Κλάδο το 53% του δείγματος έδωσε μισθολογικές αυξήσεις το 2013 σε τουλάχιστον μία κατηγορία εργαζομένων, ενώ το 47% έδωσε μηδενικές αυξήσεις σε όλες τις



κατηγορίες των εργαζομένων. Αναφορικά με τις προβλέψεις για το 2014, το 29% των εταιρειών του δείγματος δεν ήταν σε θέση να κάνει οποιαδήποτε πρόβλεψη με το 32% να προβλέπει μηδενικές αυξήσεις και το υπόλοιπο δείγμα (39%) να δηλώνει ότι το ποσοστό της αύξησης που αναμένεται να δοθεί είναι 2,0% (διάμεσος).



Ιόνια Οδός: 4.000 νέες θέσεις εργασίας

«Εργασία σε 4.000 άτομα θα δώσει η κατασκευή της Ιόνιας Οδού, ενώ ταυτόχρονα θα ωφεληθούν πάνω από 500 επιχειρήσεις». Αυτά μεταξύ άλλων ανέφερε ο υπουργός Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων, **Μιχάλης Χρυσοχοϊδης**, κατά τη διάρκεια της επίσκεψής του στο εργοτάξιο του οδικού άξονα Άκτιο-Αμβρακία, κοντά στη Βόνιτσα της

Αιτωλοακαρνανίας. Όσον αφορά τον οδικό άξονα Άκτιο- Αμβρακία, ο υπουργός Υποδομών σημείωσε ότι θα έχει ολοκληρωθεί σε περίπου ενάμισι χρόνο. Επίσης, ο ίδιος ανακοίνωσε την προκήρυξη του έργου για τη σύνδεση του εν λόγω οδικού άξονα με τη Λευκάδα, καθώς και την επίσηυση των διαδικασιών για τη δημοπράτηση της υποθαλάσσιας σήραγγας της Λευκάδας. Τέλος, σχετικά με τα οδικά έργα που βρίσκονται σε εξέλιξη, ανέφερε ότι οι δημόσιες επενδύσεις που γίνονται στους πέντε παραχωρησιακούς δρόμους που κατασκευάζονται στη χώρα, φθάνουν τα οκτώ δισ. ευρώ.

Έγκριση για 17.500 προσλήψεις στους Δήμους

Την πλήρη καταγραφή των αναγκών των Δήμων σε έκτακτο προσωπικό ζήτησε ο υπουργός Εσωτερικών, **Γιάννης Μιχελάκης** με εγκύκλιο που ήδη έχει αποσταλεί προς τους δήμους και τις περιφέρειες όλης της χώρας ανοίγοντας το δρόμο για την πρόσληψη 17.500 εποχικών υπαλλήλων στην τοπική αυτοδιοίκηση. Σύμφωνα με δημοσιεύματα η μεγάλη πλειονότητα των προσλήψεων αναμένεται να πραγματοποιηθεί μέχρι τις 18 Μαρτίου, δεδομένης της απαγόρευσης που ισχύει για προσλήψεις και μεταβολές προσωπικού δύο μήνες πριν από τη διενέργεια των επερχόμενων αυτοδιοικητικών εκλογών (18 Μαΐου). Παράλληλα, ξεκίνησε την απογραφή επιτυχόντων σε διαγωνισμούς του ΑΣΕΠ, οι οποίοι ανήκουν στις εκπαιδευτικές κατηγορίες της Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης. Οι επιτυχόντες αυτοί θα αξιοποιηθούν στο πλαίσιο των 10.000 προσλήψεων μόνιμου προσωπικού που έχουν προγραμματισθεί για το 2014. Στην τοπική αυτοδιοίκηση, και κυρίως στους δήμους, θα προσληφθούν συνολικά 17.591 εποχικοί υπάλληλοι, ενώ υπολογίζεται ότι τουλάχιστον 6.000 νέες θέσεις εποχικού προσωπικού θα προκηρυχθούν άμεσα.

IOBE: Προβλέπει κάμψη της ανεργίας

Κάμψη της ανεργίας, για πρώτη φορά από το 2008, προβλέπει η τριμηνιαία έκθεση για την ελληνική οικονομία του IOBE εκτιμώντας ότι θα διαμορφωθεί το 2014 σε 26%, από εκτίμηση για 27,3% το 2013. Η υποχώρηση της ανεργίας οφείλεται στην τόνωση επενδυτικής δραστηριότητας και την αύξηση των εξαγωγών, ενώ τη διευκολύνουν οι αλλαγές στην αγορά εργασίας την τελευταία διετία, σύμφωνα με το IOBE. Εκτιμά επίσης ότι θα υπάρξει μικρή ανάσχεση της ανόδου της απασχόλησης από την αναδιάρθρωσή στο δημόσιο (προβλέπονται 10.000 απολύσεις το τρέχον έτος). Αναφορικά με την ανάπτυξη, η κεντρική πρόβλεψη του για το 2014 κάνει λόγο για έτος καμψής για την ελληνική

οικονομία το 2013, και προϋποθέσεις για τη λήξη της παρατεταμένης ύφεσης το 2014. Ειδικότερα, εκτιμά ότι το 2013 θα υπάρξει ύφεση της τάξης του 4% και σταθεροποίηση το 2014. Συγκεκριμένα, όπως επισημαίνεται στη σχετική έκθεση, «το IOBE εκτιμά ότι το προϊόν της ελληνικής οικονομίας θα σταθεροποιηθεί φέτος στο περσινό επίπεδό του, χωρίς να αποκλείεται το ενδεχόμενο νέας μικρής μείωσής του». Αναφερόμενος στην επίτευξη πρωτογενούς πλεονάσματος ο γενικός διευθυντής του IOBE, καθηγητής **Νίκος Βέττας**, εκτίμησε ότι θα πρέπει να αξιοποιηθεί κατάλληλα με τη σηματοδότηση προς μία συνεπή δημοσιονομική πολιτική με συστηματική σταδιακή μείωση των ελλειμμάτων.

Starting 15th May 2014

Solution Focused Coaching School

solutionsurfers[®]

If you want to add professional coaching to your skills, join us for a comprehensive & practical 8-day course, facilitated by experienced coaches & recognized by the icf as ACSTH.

Organized in Athens for the 4th year with great success!

You will:

- learn what coaching is, how it works & why it is so successful
- learn the steps of a solution focused coaching conversation
- practice from day one, in 10 peer coaching sessions
- watch 4 demos from experienced coaches/facilitators
- work on the competencies & tools for icf accreditation
- get individualized feedback from professional coaches
- take the opportunity for DVD practice that boosts self-awareness
- reflect & work on the Solutions Diary



Solutionsurfers Brief Coach Training is accredited by the International Coach Federation (ICF) as an ACTP program.

The presently offered 8-day training is fully recognized by the ICF as 60 hrs of coach specific training hrs (ACSTH) and cover the training prerequisite for ACC credential.

Some testimonials

"The results begin to show already from our practice sessions!"

H. Plakioni HR, National Bank of Greece

"A liberating approach that builds on strengths, while leaving burdens behind. Amazingly useful and powerful!"

A. Arapidou, European Talent Lead, Diageo International HQ

"I liked the methodology & the continuous practice, an experiential learning workshop!"

V. Moschona Senior HR Professional

"A trigger that changed my mindset!"

A. Melanitis General Mills International

"I consider Solution Focus training to be a milestone in my career path and a significant Sparkling Moment in my personal life"

I. Fanarioti, Siemens HR Director

"Never before has a workshop caused so much personal reflection and triggered so many thoughts for improvement"

E. Makri Capabilities & Talent Mgr Vodafone

"Inspiring! Very good mixture of experience and learning! I loved it and I came out of it with new horizons!"

K. Tsiami, HR Director Roche Pharmaceuticals

Facilitators

Team of facilitators bringing over 4500 hours of coaching experience, in the greek and international market, having trained hundreds of managers and professionals in coaching.

Facilitators come from various backgrounds and possess knowledge & experience that adds value to coaching, such as business, psychology & systems.



Peter Szabó, MCC, Master Coach from the International Coach Federation (ICF)



Krysta Tzelepi, PCC, Professional Certified Coach (ICF)



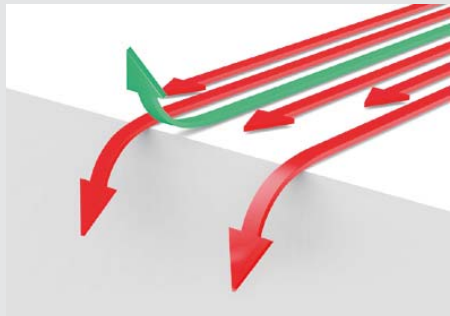
Olga Papatriantafyllou, ACC, Associate Certified Coach (ICF)

For info and to reserve your place email us at krysta@treasurelab.net or call +30 210 80 66 257



Treasure Lab
Coaching & Development for Change

Β. Κορκίδης: Αυξήσεις μισθών μπορούν να φέρουν οι μειώσεις των εισφορών



«Παράθυρο» για έμμεσες αυξήσεις στους μισθούς αποτελεί η μείωση των ασφαλιστικών εισφορών σύμφωνα με τον πρόεδρο της ΕΣΣΕ, **Βασίλη Κορκίδη**. Μετά τη μείωση 1%-2% των εισφορών που έγινε αυτόματα στα επικουρικά ταμεία, ευνοώντας τους

«παλαιούς» ασφαλισμένους (από την 1η Δεκεμβρίου έχουν ενιαίο ασφάλιστρο 3%, όπως και οι «νέοι» ασφαλισμένοι, έναντι 4%-5%, ανάλογα με τον κλάδο), ο πρόεδρος της ΕΣΣΕ πρότεινε να «επιστραφεί» στους εργαζόμενους, ως αύξηση, το όφελος από την επικείμενη σταδιακή μείωση κατά 3,9 ποσοστιαίες μονάδες των ασφαλιστικών εισφορών (η μια ποσοστιαία μονάδα θα αφαιρεθεί, ωστόσο, από την εισφορά που καταβάλλουν οι εργαζόμενοι υπέρ του ΔΛΟΕΜ του ΟΑΕΔ). Πιο συγκεκριμένα, η πρόταση της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ελληνικού Εμπορίου είναι να δοθεί αύξηση 1,3% κάθε χρόνο και σε βάθος τριετίας 2014-16 εφόσον η κυβέρνηση προχωρήσει

στη μηνιαϊκή δέσμευση που είναι στο τραπέζι με την τρόικα για μείωση των εργοδοτικών εισφορών κατά 3,9 μονάδες μέχρι το 2016. Σύμφωνα με τον πρόεδρο της ΕΣΣΕ, η αύξηση θα μπορούσε να δοθεί είτε στα κατώτατα όρια των μισθών και ημερομισθίων της Εθνικής Γενικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας υπό την προϋπόθεση να συμφωνήσουν η **ΓΣΕΒΕΕ**, ο **ΣΕΒ** και ο **ΣΕΤΕ** που υπογράφουν την ΕΓΣΣΕ, είτε στους βασικούς μισθούς των εμποροπαλλήλων, περιορίζοντας, ως ένα βαθμό, το εύρος της αναμενόμενης μείωσης που ήδη συζητείται να γίνει για την υπογραφή νέας κλαδικής σύμβασης στη θέση της προηγούμενης, η οποία έχει λήξει από τις 31 Οκτωβρίου.

Επίδομα ανεργίας σε ελεύθερους επαγγελματίες με νέες προϋποθέσεις

Το μηνιαίο επίδομα των 360 ευρώ από τον ΟΑΕΔ θα δικαιούνται για τρεις έως εννέα μήνες, εφόσον ρυθμίζουν τις οφειλές τους, οι ελεύθεροι επαγγελματίες με χαμηλά εισοδήματα (20.000 ευρώ ατομικό και έως 30.000 ευρώ καθαρό οικογενειακό, στη διετία) που διέκοψαν, λόγω της κρίσης, την ασφάλισή τους στον ΟΑΕΕ. Την επέκταση του επιδόματος ανεργίας του ΟΑΕΔ στους «ασφαλιστικά ενήμερους» ελεύθερους επαγγελματίες προβλέπει η απόφαση που εξέδωσε ο υπουργός Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, **Πάννης Βρούτσος**. Το «κίνητρο», σύμφωνα με στοιχεία του ΟΑΕΕ, μπορεί να αφορά έως και 122.316 πρώην ασφαλισμένους που έχουν

βεβαιωμένες οφειλές έως 5.000 ευρώ ο καθένας (το 62,54% των 195.590 που, συνολικά, έχουν διακόψει την ασφάλισή τους στον ΟΑΕΕ αφήνοντας χρέη 1,4 δισ. ευρώ). Αναφορικά με τη διάρκεια του επιδόματος για χρόνο ασφάλισης τριών έως τεσσάρων ετών, καταβάλλεται βοήθημα για τρεις μήνες. Για χρόνο ασφάλισης πέντε έως έξι ετών δίνεται για τέσσερις μήνες, για επτά έως οκτώ ετών καταβάλλεται για πέντε μήνες, για χρόνο ασφάλισης εννέα έως δέκα ετών καταβάλλεται για έξι μήνες, για 11 έως 12 έτη χορηγείται για 7 μήνες, για 13 έως 14 έτη ασφάλισης για 8 μήνες και για χρόνο ασφάλισης 15 ετών και άνω καταβάλλεται το επίδομα για 9 μήνες.

NGBI 500: Θετική μεταβολή τον Ιανουάριο

Σημαντική θετική μεταβολή κατέγραψε, τον Ιανουάριο του 2014, ο δείκτης Northern Greece Business Index 500 (NGBI 500), γεγονός που οφείλεται, κατά κύριο λόγο, στις απαντήσεις των επιχειρήσεων όσον αφορά στην αποτίμηση της παρούσας κατάστασής τους, ενώ βελτιωμένες βλέπουν και τις προοπτικές τους για το επόμενο εξάμηνο. Ειδικότερα, στο πεδίο της απασχόλησης, ενισχύεται ελαφρά η τάση για προσλήψεις, που είχε υποχωρήσει τον Δεκέμβριο του 2013 έπειτα από αύξηση τριών συνεχόμενων μηνών. Στο πλαίσιο αυτό, η πρόθεση απολύσεων φτάνει στο 15%, έναντι 23% του Δεκεμβρίου, ενώ στο 12% (έναντι ποσοστού 10% τον Δεκέμβριο) είναι η πιθανότητα για προσλήψεις. Η πλειοψηφία των Βορειοελληνικών επιχειρήσεων και συγκεκριμένα το 73%, έναντι αντίστοιχου ποσοστού 68% τον προηγούμενο μήνα, επιλέγει να διατηρήσει αμετάβλητο τον αριθμό του προσωπικού του.



Voucher: 10.000 επιτυχόντες στον τουρισμό

Τα ονόματα των 10.000 ανέργων επιτυχόντων ηλικίας έως 29 ετών για το Voucher αναρτήθηκαν στη διαδικτυακή πλατφόρμα sete-voucher.gr. Οι επιτυχόντες προήλθαν από τη λίστα επιλαχόντων του προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου «Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας για ανέργους στον κλάδο του τουρισμού» και θα πρέπει μέχρι τις 30 Απριλίου του 2014 να ενεργοποιήσουν την επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας (sete-voucher.gr). Υπενθυμίζεται ότι την υλοποίηση της δράσης του προγράμματος αυτού, που χρηματοδοτείται από το Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» με πόρους της Ελλάδας και της Ε.Ε., έχουν αναλάβει ο **ΣΕΤΕ** και η **ΕΕΔΕ**, με σκοπό την επίτευξη μιας δομημένης πορείας εισόδου των ανέργων νέων στην αγορά εργασίας, η οποία δυναμικά καταλήγει στην τοποθέτησή τους σε θέσεις απασχόλησης σε επιχειρήσεις που εξυπηρετούν και ενισχύουν άμεσα ή έμμεσα τον τουρισμό και το τουριστικό προϊόν της χώρας.



ATHENS 1st Customer Experience Festival

4 Απριλίου 2014, Ξενοδοχείο Πεντελικόν

Η Secret Key διοργανώνει την μεγαλύτερη γιορτή ανταλλαγής Βέλτιστων Πρακτικών στη Διαχείριση της Εμπειρίας του Πελάτη (Customer Experience Management).

- Με εξειδικευμένους διεθνείς ομιλητές στη Διαχείριση της Εμπειρίας του Πελάτη (Customer Service Strategists, Trendwatchers, συγγραφείς, συμβούλους και εκπαιδευτές) από Αμερική και Ευρώπη
- Με περισσότερους από **10 Έλληνες ομιλητές** όλων των κλάδων της αγοράς
- Με περισσότερες από **30 Βέλτιστες Πρακτικές** (διεθνείς & εγχώριες) στην ενίσχυση της εμπειρίας του πελάτη (π.χ. Apple, Miele, Zappos.com, Metro Bank, Southwest Airlines, Lexus, Vopak, Starbucks coffee, Nespresso, Rivalta, Aesop, Resorts World Sentosa, OKURA Hotels & Resorts, Pirelli, il Circo delle Pulci, Nonostante Marras).
- Με **Virtual Retail Tour** από τη λιανική αγορά του Μιλάνο

Απευθύνεται σε Γενικούς Διευθυντές, Εμπορικούς Διευθυντές, Διευθυντές Marketing, Διευθυντές Ανθρωπίνων Πόρων, Διευθυντές Εξυπηρέτησης Πελατών, Περιφερειακούς, Διευθυντές Πωλήσεων, Διευθυντές Ανάπτυξης Δικτύων Πώλησης **όλων των κλάδων της εμπορικής και επιχειρηματικής δραστηριότητας.**

Διεθνώς αναγνωρισμένοι ομιλητές στο Customer Experience Management



Kay Valenzuela

Customer Experience Strategist, USA



Elena Marinoni

Trendwatcher and Trendforecaster, Ιταλία



Marieke Van Der Laan

Customer Delight Author-Trainer, Γαλλία

Johannes Van De Water

Customer Delight Author-Trainer, Ολλανδία

➤ **Η Καινοτομία στον σχεδιασμό της Εμπειρίας του Πελάτη**

➤ **Οι τελευταίες τάσεις στη Λιανική της Ευρώπης**

Milano Virtual Retail Tour

➤ **Το Customer Delight ως Στρατηγική Κερδοφορίας**

Βιωματικό Εκπαιδευτικό Εργαστήριο
"Αναπτύσσοντας τη δεύσηυση των εκπροσώπων της πρώτης γραμμής"

Πληροφορίες και συμμετοχές στο τηλέφωνο: **210 60.96.921** και στο info@secretkey.gr

Celebrating the value of Customer Experience

Διακεκριμένος Χορηγός



Mercedes-Benz

Χορηγός

MAPFRE | ASISTENCIA
Your life. Our world

Χορηγός Έρευνας



Χορηγός Επικοινωνίας



Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ

Υπο την Αιγίδα των



Οργάνωση



Υψηλότερη από τον μέσο όρο της Ε.Ε. η φορολογία στην Ελλάδα

Οι φορολογικοί συντελεστές τόσο για νοικοκυριά όσο και για τις επιχειρήσεις είναι υψηλότεροι από το μέσο όρο των χωρών τόσο της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και της Ευρωζώνης, σύμφωνα με στοιχεία που παραθέτει στην τριμηνιαία έκθεσή του το Γραφείο της Βουλής για την παρακολούθηση της εκτέλεσης του κρατικού Προϋπολογισμού. Οι αναλυτές αποδεικνύουν ότι στην Ελλάδα υπάρχει υπερφορολόγηση, ενώ αμφισβητούν τη δυνατότητα επίτευξης πρωτογενούς πλεονάσματος 2,9 δισ. ευρώ το 2014 λόγω της εξάντλησης της φοροδοτικής ικανότητας των πολιτών και της αύξησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το Δημόσιο.

Ειδικότερα, ο συντελεστής ΦΠΑ στην Ελλάδα είναι 23%, έναντι 21,52% στην Ευρωπαϊκή Ένωση και 20,45% στην Ευρωζώνη και ο υψηλότερος συντελεστής για τα φυσικά πρόσωπα φτάνει στην Ελλάδα στο 46% (επιβάλλεται και η έκτακτη εισφορά αλληλεγγύης με συντελεστές 1%-4%), έναντι 36,66% στην Ευρωπαϊκή Ένωση και 44,52% στην Ευρωζώνη. Όλες οι αυξήσεις στη φορολογία από το 2010 μέχρι σήμερα έχουν οδηγήσει στην επιβάρυνση των νοικοκυριών, χωρίς ωστόσο να έχουν αυξηθεί ανάλογα τα φορολογικά έσοδα. Γεγονός που οφείλεται, στη φοροδιαφυγή, στην εξάντληση της φοροδοτικής ικανότητας, και στην αύξηση της ανεργίας. Την ίδια

περίοδο μειώνονται οι μισθοί και οι συντάξεις και η ανεργία ανεβαίνει, με αποτέλεσμα να έχουν επιδεινωθεί οι όροι διαβίωσης των πολιτών. Μάλιστα στην έκθεση υπογραμμίζεται ότι σήμερα το 42% του πληθυσμού έχει πραγματικό εισόδημα χαμηλότερο από τη γραμμή φτώχειας του 2009. Το 28% των ανέργων δεν έχουν αρκετό εισόδημα ώστε να αγοράσουν ένα βασικό καλάθι αγορών, ενώ αυτοί που ήταν φτωχοί και πριν από την κρίση (το 10% του πληθυσμού το 2009) δεν έχασαν παραπάνω από τους άλλους. Αυτοί που έχασαν περισσότεροι είναι κυρίως άνεργοι στις πόλεις και οι οικογένειες που είναι 56% φτωχότεροι από το 2009.

Ευρωπαϊκό ταμείο για ανέργους: Νέοι κανονισμοί για επιδότηση

Οικονομική ανάσα με ενισχύσεις που μπορεί να φτάσουν έως και τις 15.000 ευρώ για εργαζόμενους που απολύθηκαν και άνεργους ελεύθερους επαγγελματίες που θέλουν είτε να δημιουργήσουν τις δικές τους επιχειρήσεις, είτε ακόμη και να πάρουν στα χέρια τους τη λειτουργία μιας επιχείρησης που έβαλε λουκέτο, δίνει ο νέος κανονισμός για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Προσαρμογής στην Παγκοσμιοποίηση, που μπήκε σε εφαρμογή την 01/01/2014. Μέσα από το Ταμείο αυτό, σύμφωνα με δημοσιεύματα, τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα μπορούν, αφού υποβάλουν και εγκριθούν τα σχετικά αιτήματα, να απορροφήσουν κοινοτικούς πόρους με στόχο να διευκολύνουν ανέργους και ελεύθερους επαγγελματίες που πλήττονται από την κρίση. Από το Ταμείο μπορούν να επωφεληθούν οι εργαζόμενοι που απολύθηκαν λόγω πλεονασμού και αυτοαπασχολούμενοι, των οποίων η δραστηριότητα έχει παύσει ως αποτέλεσμα της κρίσης. Στα κριτήρια παρέμβασης και χρηματοδότησης το Ταμείο θα εξετάζει αν οι απολύσεις οφείλονται στην οικονομική κρίση και αν ο αριθμός τους υπερβαίνει τους 500 εργαζόμενους.

18.00 meeting στο κλίμα | κλήμα

Μετά το γραφείο και πριν πιάσετε τον καναπέ στο σπίτι, περάστε από το κλίμα-κλήμα, το νέο wine bar, στα Μελίσσια. Αφήστε πίσω την ένταση και ανεβάστε τη διάθεση με αποκλειστικά ελληνικό εξαιρετικό κρασί και γευστικές δημιουργίες από προϊόντα της ελληνικής γης.

Ο γνωστός σεφ **Χριστόφορος Πέσκις** και ο έμπειρος οινολόγος γευσιγνώστης **Δημήτρης Χατζηνικολάου** ενώνουν τις δυνάμεις τους και φτιάχνουν τη βραδιά σας.

Σας περιμένουμε καθημερινά, μετά τις 18.00



Τηλέφωνο κρατήσεις: 210 60 96 786
Παναγή Τσαλδάρη 32-34, 151 27 Μελίσσια

κλίμα | κλήμα
Πάθος για κρασί και γεύση Ελλάδας



cutting through complexity

PEOPLE SERVICES

17^ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού "FutureProof HR"

25 Φεβρουαρίου 2014
Ξενοδοχείο Divani Caravel

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- HR Change and Rebranding
 - FutureProof HR
Debate μεταξύ 3 CEOs και 3 HR Directors
 - Changing the HR Role
 - Νομοθετικό Έργο, Στρατηγική και Πρωτοβουλίες Υπουργείου Εργασίας
 - Θετική Οργανωτική Κουλτούρα
 - Workforce Analytics
- Απονομή Βραβείων Ανθρώπινου Δυναμικού

Για περισσότερες πληροφορίες
επικοινωνήστε με την
κα **Φωτεινή Γιαννοπούλου** στο **211 1815740**

ή μπείτε στο
kpmg.com/gr



ΧΟΡΗΓΟΙ

Autohellas Hertz

E Edenred

IRIS
ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ Α.Ε.Β.Ε.

SCAN
INFORMATION SYSTEMS

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ

εψα **λάιτ**

TASSIMO

ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

adbusiness advertising.gr

TODAY

HR
PROFESSIONAL

Re:CSR

realfm978
το αληθινό ραδιόφωνο

Real.gr

Realnews



Η ΚΡΜΓ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ
ΤΗΝ ΕΛΕΠΑΠ

Κ. Παπούλιας: Πρέπει να αναστραφεί η τάση φυγής των επιστημόνων στο εξωτερικό



Στην αναγκαία αναστροφή του φαινομένου, οι Έλληνες επιστήμονες να φεύγουν και να διαπρέπουν στο εξωτερικό, περιστράφηκε η συζήτηση του προέδρου της Δημοκρατίας, **Κάρηλου Παπούλια**, και του νομπελίστα, ομότιμου καθηγητή του Πανεπιστημίου της Χαϊδελβέργης, δρ. **Harald zur Hausen**, που αναγορεύθηκε επίτιμος διδάκτορας της Ιατρικής Σχολής και του Τμήματος Φαρμακευτικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Ο επιστήμονας επισκέφθηκε τον πρόεδρο της Δημοκρατίας, συνοδευόμενος από τους Έλληνες διαπρέπει συναδέλφους του δρ. **Χρήστο Βασιλάκο**, γγ. Έρευνας και Τεχνολογίας, **Ιωάννη Ιωαννίδη**, **Γεώργιο Κόλλη** και **Παναγιώτη Μαχαίρα**, καθηγητές του Πανεπιστημίου Αθηνών. Ο Κ. Παπούλιας σημείωσε ότι «υπάρχει αιμορραγία νέων, ταλαντούχων επιστημόνων, που φεύγουν για το εξωτερικό», γεγονός, ωστόσο, που διακρίνει εσχάτως να αλληλάζει, δεδομένου ότι παρατηρείται επιστροφή λίγων επιστημόνων στην Ελλάδα. Από την πλευρά του ο δρ. H. Hausen σημείωσε πως γνωρίζει πάρα πολλούς Έλληνες συναδέλφους του, που εργάζονται στο εξωτερικό και στη χώρα του, διαπιστώνοντας μια τάση να φεύγουν επιστήμονες και, δυστυχώς, να μην επιστρέφουν, κάτι που πρέπει να αντιστραφεί, κατέληξε ο ίδιος.

Επιπλέον αμοιβή 20 ευρώ για κάθε έλεγχο επιχείρησης

Επιπλέον 20 ευρώ για κάθε έλεγχο επιχείρησης (και μέχρι πέντε ελέγχους το μήνα, δηλαδή μέγιστη αμοιβή έως 100 ευρώ το μήνα) θα λαμβάνει ο επιθεωρητής εργασίας - ελεγκτής της αδήλωτης και ανασφάλιστης εργασίας. Το «κίνητρο» αυτό έδωσε η Κοινή Υπουργική Απόφαση του υπουργού Εργασίας, **Γιάννη Βρούτση** και του αναπληρωτή υπουργού Οικονομικών **Χρήστου Σταϊκούρα**, για όσους συμμετέχουν στα κλιμάκια ελέγχου για την καταπολέμηση της αδήλωτης και της ανασφάλιστης εργασίας και της εισφοροδιαφυγής, καθώς και την εφαρμογή της εργατικής νομοθεσίας. Σε ετήσια βάση η δαπάνη για τις πρόσθετες αμοιβές των ελεγκτών ανέρχεται στο 1,2 εκατ. ευρώ και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του υπουργείου Εργασίας (από το ποσοστό 20% που εισπράττεται ως έσοδο επί των προστίμων που επιβάλλει το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας).

Ζαριφόπουλος: Επενδύει στο μέλλον μέσα από τη συνεχή εκπαίδευση



Με 40 χρόνια παρουσίας στην Αγορά Ασφάλειας και Ελέγχου η **Τ. Ζαριφόπουλος Α.Ε.**, έχει ξεκινήσει ήδη την Εκπαίδευση των Στελεχών της για το 2014 μετά την απόλυτα επιτυχημένη (βάσει Δεικτών αξιολόγησης) εκπαιδευτική χρονιά του 2013, στην οποία και συμπληρώθηκαν 265 Εκπαιδευτικές ώρες σε διάφορες Κατηγορίες Εργαζομένων της. Η εταιρεία θα συνεχίσει να επενδύει στην Εκπαιδευτική Εμπειρία όλων των στελεχών της μέσα από πολύωρα Σεμινάρια (Νέες Τεχνολογίες-Καινοτομίες στον Κλάδο, Marketing, Project Management, Εξυπηρέτηση Πελατών) με έμπειρους και αναγνωρισμένους Εισηγητές, προσβλέποντας στη βελτίωση των ατομικών δεξιοτήτων και την αποτελεσματικότερη λειτουργία-απόδοση τους στο περιβάλλον της εταιρείας, με τελικό σκοπό την προσφορά καλύτερων και ποιοτικότερων υπηρεσιών στην ελληνική αγορά.

TRAINVET4JOBS: Εκπαίδευση στις βασικές «εγκάρσιες» δεξιότητες



Στο σύγχρονο περιβάλλον της αγοράς εργασίας απαιτούνται ολοένα και συχνότερα δεξιότητες όπως είναι η ανάπτυξη της κριτικής σκέψης, η ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων, η δυνατότητα προσαρμογής σε αλλαγές, αλλά και κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες, που μπορούν να οδηγήσουν σε πιο ποιοτικό εργατικό δυναμικό στην ΕΕ, υψηλότερο

βαθμό απασχολησιμότητας, και χαμηλότερους δείκτες ανεργίας. Για να περιγραφεί το σύνολο αυτών των δεξιοτήτων, χρησιμοποιείται ο όρος «εγκάρσιες» δεξιότητες, επειδή ακριβώς αυτές διαπερνούν τις ικανότητες που απαιτούνται από κάθε επάγγελμα ξεχωριστά, και θεωρούνται αναγκαίες για τη συγκρότηση ολοκληρωμένου πλέον επαγγελματικού, κοινωνικού και ατομικού προφίλ. Ο ρόλος των εκπαιδευτών επαγγελματικής κατάρτισης είναι κεντρικός σε αυτήν τη διαδικασία, καθώς καλούνται να αποκτήσουν τα απαραίτητα εκπαιδευτικά εργαλεία και τις γνώσεις, ώστε να μπορέσουν να εκπαιδεύσουν με τη σειρά τους στις «εγκάρσιες» δεξιότητες, τόσο σε αυτούς που αναζητούν εργασία, όσο και σε

ήδη εργαζόμενους που παρακολουθούν προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης. Το ευρωπαϊκό, συγχρηματοδοτούμενο έργο με το ακρωνύμιο «TRAINVET4JOBS» έχει σχεδιασθεί με στόχο να αναλύσει τα υφιστάμενα συστήματα επαγγελματικής κατάρτισης και στη συνέχεια να αξιολογήσει ένα συγκεκριμένο εκπαιδευτικό μοντέλο που θα μπορεί να αξιοποιηθεί από τους εκπαιδευτές επαγγελματικής κατάρτισης για τον εντοπισμό, την ανάδειξη και την ανάπτυξη «εγκάρσιων» δεξιοτήτων ειδικότερα. Το έργο αυτό έχει διάρκεια 2 χρόνια και υλοποιείται από μια διακρατική κοινοπραξία 9 εξειδικευμένων φορέων από 6 χώρες της Ε.Ε.
Πληροφορίες: www.trainvet.eu.

IMPACT

THE EVOLUTION OF LEADERSHIP



Diploma in Executive Coaching and Organisational Development

April 2014 - January 2015

I would highly recommend this course to leaders who strongly believe that it is people and teams that deliver business results (or not).

- Achilleas Kotrozos, 2008-2009 (BP Europe)

I highly recommend it to anyone interested in shaping and leading the organizations of tomorrow.

- Christodoulos Papaphotis, 2009-2010 (Microsoft)

7

Perhaps the strongest ever experience I've had so far in terms of my self-awareness as an individual and as a professional. Highly recommended.

- Marianna Demiri, 2012-2013 (S&B Industrial Minerals S.A.)

A self exploration journey that increased my self awareness and helped me develop and change. This was a very critical milestone...

- Foteini Fevri, 2011-2012 (BAT)

YEARS

I would have never been convinced, had I not experienced it for myself, how meaningful, value adding, eye-opening, life changing, (in)tense and powerful this (self)-learning experience would be.

- Christina Vrentzou, 2013-2014 (Unilever)

A life changing experience! Practical, thought-evoking, reflective.

- Irini Chaviara, 2010-2011 (Novartis)

The first Coaching Training in Greece, welcomes you to its 7th Consecutive Year



Η Kay Valenzuela στο Athens 1st Customer Experience Festival

Η **Secret Key**, φιλοξενεί ως επίσημη προσκεκλημένη στο 1ο Διεθνές Φεστιβάλ για την Εμπειρία του Πελάτη, την Πρόεδρο του International Customer Service Association Αμερικής (**ICSA USA**), Kay Valenzuela. Η ίδια είναι διεθνώς αναγνωρισμένη Customer Service Strategist, με εξειδίκευση στους τομείς Σχεδιασμού Στρατηγικής Εξυπηρέτησης & Καινοτομίας στη Διαχείριση της Εμπειρίας του πελάτη. Επικεφαλής Διευθύντρια Ανάπτυξης του **Service Quality Institute** στο Μαϊάμι και στη Λατινική Αμερική, η K.Valenzuela, έχει

βραβευτεί ως Παγκόσμια Πρωταθλήτρια Αριστείας στην Εκπαίδευση Εξυπηρέτησης Πελατών το 2011 και το 2012 από το Service Quality Institute, ενώ το 2013 της έχει απονεμηθεί το «Global Strategy Achievements Award». Το ελληνικό επιχειρηματικό κοινό θα έχει την ευκαιρία να την ακούσει στις 4 Απριλίου 2013 στο θέμα «Καινοτομία στον Σχεδιασμό της Εμπειρίας του πελάτη». Η ίδια θα χαρτογραφήσει το ταξίδι της εμπειρίας του πελάτη και θα επικεντρωθεί στα βασικά στοιχεία που πρέπει να λαμβάνουν υπόψιν τους τα

στελέχη που σχεδιάζουν μέσα από στρατηγικούς ρόλους τα βήματα της εμπειρίας του πελάτη. Μέσα από βέλτιστες πρακτικές αξιοθαύμαστων οργανισμών στο Customer Experience θα εμβαθύνει στις στιγμές της αλήθειας (moments of truth), των οποίων η αποκάλυψη είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τα περιθώρια καινοτομίας.



Υποτροφίες από το ALBA σε συνεργασία με το kariera.gr



Στις αρχές του έτους πραγματοποιήθηκε η ανακοίνωση των ονομάτων των υποτρόφων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος MSc in Strategic Human Resource Management. Τις υποτροφίες προσέφερε το ALBA Graduate Business School at The American College of Greece σε συνεργασία με

το kariera.gr. Με γνώμονα τις ίσες ευκαιρίες για όλους και έπειτα από ενδελεχή εξέταση και αξιολόγηση των πολυπληθών αιτήσεων το ALBA αποφάσισε να προσφέρει δύο πλήρεις υποτροφίες αντί μίας, όπως αρχικώς είχε επικοινωνηθεί. Οι δύο υποψήφιοι που επιλέχθηκαν έπειτα από αξιολόγηση των κοινωνικών και οικονομικών κριτηρίων, είναι η **Αμάντα Νικητοπούλου** και η **Ευαγγελία Ντέτσικα**. Η υψηλή ποιότητα των αιτήσεων που κατατέθηκαν, οδήγησαν την επιτροπή αξιολόγησης στην απόφαση να στηρίξει έμπρακτα δύο επιπλέον υποψηφίους, προσφέροντας σημαντική οικονομική ενίσχυση, η οποία μεταφράστηκε σε έκπτωση της τάξης 30%. Οι δύο πλήρεις υποτροφίες συνολικού κόστους 25.000 ευρώ, δόθηκαν ως απόδειξη συνεχούς και ουσιαστικής προσπάθειας των δύο οργανισμών για την υποστήριξη των ευάλωτων οικονομικών/κοινωνικών ομάδων.

Ανάθεση έργου στη Lavisoft από την Baxter Hellas

Η Lavisoft Συστήματα Πληροφορικής ανέλαβε το έργο εγκατάστασης της εφαρμογής Time Master, στη φαρμακευτική εταιρεία Baxter Hellas ΕΠΕ. Πρόκειται για ένα λογισμικό που διαχειρίζεται και επεξεργάζεται ολοκληρωμένα τις παρουσίες του προσωπικού μιας εταιρείας. Το Time Master ανήκει στην οικογένεια εφαρμογών HR Master. Συνεργάζεται αρμονικά με κατάλληλους ηλεκτρονικούς σταθμούς ωρομέτρησης για τη συλλογή των στοιχείων που συγκεντρώνονται σ' αυτούς ενώ στη συνέχεια, η εφαρμογή αναλαμβάνει την επεξεργασία των στοιχείων, την έκδοση όλων των απαραίτητων καταστάσεων, καθώς και τη δημιουργία κατάλληλων αρχείων για αυτόματη ενημέρωση του προγράμματος Μισθοδοσίας.

GMC: 1.165 φοιτητές σε όλη την Ελλάδα γίνονται επιχειρηματίες

Ο μεγαλύτερος Διεθνής Διαγωνισμός Επιχειρηματικής Στρατηγικής, το **Global Management Challenge (GMC)** ξεκίνησε πριν από λίγες μέρες στην Ελλάδα. Το GMC με διεθνή εμπειρία 35 ετών, σε 40 χώρες παγκοσμίως, διεξάγεται με επιτυχία στην Ελλάδα εδώ και 9 χρόνια. Ο διεθνής διαγωνισμός προσφέρεται δωρεάν στους φοιτητές και είναι ο μοναδικός που φέρει τη διαπίστευση του European Foundation for Management Development (EFMD), ενώ τελεί υπό την αιγίδα των Υπουργείων Παιδείας & Θρησκευμάτων και Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας. Συγκεκριμένα, ο

διαγωνισμός εξελίσσεται σε ένα διαδραστικό διαδικτυακό επιχειρηματικό περιβάλλον, όπου οι ομάδες φοιτητών αναλαμβάνουν το ρόλο του επιχειρηματία και του manager και καλούνται να ανταπεξέλθουν στις αντίστοιχες προκλήσεις των ρόλων τους, ενώ παράλληλα εξασκούν τις γνώσεις τους και δοκιμάζουν τις δυνάμεις τους στην ανάπτυξη και διοίκηση της δικής τους εικονικής επιχείρησης. Επιπλέον, το GMC στηρίζει τους φοιτητές με ένα αποκλειστικό πρόγραμμα υποτροφιών για μεταπτυχιακές σπουδές συνολικής αξίας 35.000€ προσφορά του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (International MBA),

του Πανεπιστημίου Πειραιώς (MBA TQM) και την εταιρεία PricewaterhouseCoopers. Τέλος, η σύνδεση των φοιτητών με τον επιχειρηματικό κόσμο υποστηρίζεται μέσα από ένα καινοτόμο πρόγραμμα Μεντόρων, όπου με τη βοήθεια δυναμικών επιχειρήσεων, μεταξύ των οποίων η **PwC**, η **Coca-Cola 3E**, τα **Ελληνικά Πετρέλαια**, η **Coca-Cola Hellas**, η **CIVITAS**, η **SONY Hellas** και το δίκτυο της πρωτοβουλίας του **World Economic Forum**, Global Shapers Athens Hub, οι νέοι προετοιμάζονται για την επαγγελματική τους πρόοδο. Κορύφωση του διεθνούς διαγωνισμού θα αποτελέσει ο Παγκόσμιος Τελικός στο Sochi της Ρωσίας.

2014

Sales Excellence AWARDS

Recognizing Excellence in Sales

Το Ινστιτούτο Πωλήσεων Ελλάδος (ΙΠΕ) σε συνεργασία με την Boussias Communications, διοργανώνουν για δεύτερη χρονιά τα Sales Excellence Awards, τα βραβεία που αναδεικνύουν και επιβραβεύουν τις βέλτιστες πρακτικές πωλήσεων σε όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους.

Δείτε αναλυτικά τις κατηγορίες των βραβείων και δηλώστε συμμετοχή στο

www.salesexcellenceawards.gr

Τελική Ημερομηνία Υποβολής Συμμετοχών:
26 Φεβρουαρίου 2014

Δηλώστε συμμετοχή και διεκδικήστε την διάκριση και την προβολή που αξίζει σε εσάς, στην ομάδα σας και στην εταιρεία σας.

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



boussias | communications

ΧΟΡΗΓΟΣ



Πληροφορίες: Βίκυ Χαραλάμπους, τηλ. 210 661 7777 εσωτ. 373, e-mail: vcharalambous@boussias.com

Deutsche Bank: Μειώνει κατά 23% τις αποδοχές των στελεχών της



Μειώνει κατά 23% τις αποδοχές των στελεχών της η Deutsche Bank σε μια προσπάθεια να περιορίσει τις ζημιές της που προκλήθηκαν από τη μείωση των εσόδων της. Η τράπεζα αποφάσισε να μειώσει στο 1 δισ. τις συνολικές αποδοχές και τα μπόνους των επενδυτικών τραπεζιτών της από το 1,3

δισ. που δαπανούσε μόλις ένα χρόνο νωρίτερα. Η ίδια φαίνεται να ακολουθεί την επιλογή και άλλων τραπεζών που αποφάσισαν μείωση για τους μισθούς των στελεχών τους ή/και των θέσεων εργασίας σε μια προσπάθεια να αυξήσουν τις αποδόσεις των μετόχων τους αλλά και να ανταπεξέλθουν στις αυστηρότερες ρυθμίσεις που επιβάλλονται στην Ευρώπη.

Ισπανία: Αύξηση της ανεργίας τον Ιανουάριο

Ο αριθμός των καταγεγραμμένων ανέργων στην Ισπανία σημείωσε εκ νέου αύξηση τον Ιανουάριο σε 4,8 εκατομμύρια, όπως ανακοίνωσε το υπουργείο Απασχόλησης. Η τέταρτη οικονομία της ευρωζώνης, η οποία γνωρίζει μια μικρή ανάκαμψη μετά το τρίτο τρίμηνο του 2013, κατέγραψε αυτόν το μήνα 113.097 ανέργους περισσότερους σε σχέση με τον Δεκέμβριο (+2,41%). Σε διάστημα ενός έτους, η Ισπανία κατέγραψε 166.343 ανέργους λιγότερους (-3,34%), μετά τη μεγάλη πτώση του Δεκεμβρίου, τη μεγαλύτερη από το 1999. Η χώρα είχε γνωρίσει μια ετήσια αύξηση κατά 544.000 ανέργους από την έναρξη της κρίσης, το 2008. Από την πλευρά του, το Εθνικό Ινστιτούτο Στατιστικής διαπίστωσε μια νέα αύξηση του ποσοστού ανεργίας στο τελευταίο τρίμηνο στο 26,03% του ενεργού πληθυσμού, σύμφωνα με στοιχεία που δόθηκαν στη δημοσιότητα.

Νέα πτώση της ανεργίας στην Πορτογαλία



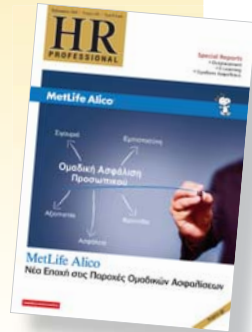
Πληθαίνουν τα σημάδια ανάκαμψης της οικονομίας της Πορτογαλίας, η οποία βρίσκεται σε δανειακό πρόγραμμα όπως και η Ελλάδα, το οποίο αναμένεται να ολοκληρώσει μέσα στους επόμενους μήνες. Ελπιδοφόρα είναι η νέα πτώση της ανεργίας, καθώς σύμφωνα με στοιχεία που έδωσε στη

δημοσιότητα η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της χώρας, η ανεργία υποχώρησε στο 15,3% κατά τους τρεις τελευταίους μήνες του 2013 έναντι 15,6% κατά το τρίτο τρίμηνο του έτους. Ο αριθμός των ατόμων που αναζητούν εργασία υποχώρησε κατά 11.900 άτομα, ενώ ο αριθμός των ανθρώπων που απασχολούνται σε εργασία ενισχύθηκε κατά 7.900 σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο.

Διαβάστε στο τρέχον τεύχος του HR Professional, Φεβρουάριος 2014, τεύχος 106

σελ. 32. Outplacement

Η ύφεση της αγοράς έχει οδηγήσει σε δραματική μείωση των θέσεων εργασίας, ενώ η κίνηση στον τομέα των προσλήψεων χαρακτηρίζεται τουλάχιστον υποτονική. Η επανατοποθέτηση των εργαζομένων σε μία ρευστή αγορά εργασίας και η επαναφορά των ισορροπιών μετά τις αλλαγές που πραγματοποιούνται, αποτελούν τους βασικότερους στόχους του Outplacement, με τα αμφίπλευρα οφέλη του να είναι διακριτά σε κάθε επίπεδο.



σελ. 46. E-Learning

Σε μια επιχειρηματική πραγματικότητα όπου κάθε ευρώ αλλά και κάθε λεπτό μετράει, η βέλτιστη απόδοση του ανθρώπινου δυναμικού έχει μεγάλη σημασία και κάνει τη διαφορά. Η εκπαίδευση κρίνεται απαραίτητη και δεν είναι λίγοι οι οργανισμοί που, για ποικίλους λόγους, επιλέγουν τη μέθοδο του e-Learning.

σελ. 52. Ομαδικές Ασφαλίσεις

Οι ομαδικές ασφαλίσεις αποτελούν ένα ανθρωποκεντρικό εργαλείο στα χέρια των επιχειρήσεων ιδιαίτερα στις μέρες μας που το Εθνικό Σύστημα Υγείας φαίνεται να διανύει μία από τις πιο κρίσιμες περιόδους, με τις υπηρεσίες του να λαμβάνουν συνεχώς όλο και περισσότερες αρνητικές κριτικές. Η ανασφάλεια σε αυτόν τον τομέα αγγίζει το σύνολο των εργαζομένων, ενώ η εξασφάλιση πρόσβασης σε αυτόν θεωρείται πλέον έκτακτη.



Αρχισυντάκτρια:
Αντωνία Κατσουλιέρη
e-mail: akatsoulieri@boussias.com

Commercial Relationship Manager:
Κωνσταντίνος Κίντζιος
e-mail: kkintzios@boussias.com

Καλλιτεχνική Επιμέλεια:
Θεοδώρα Τουτζιαράκη

Ατελιέ:
Μαρία Πετροπούλου

Συνδρομές:
Μαίρη Καλλιφειδα
e-mail: mkalifida@boussias.com
T: 2106617777 (εσвт. 115)

Διεύθυνση:
Κληισθένους 338, 153 44 Γέρακας
T:210-6617777, F:210-6617778
web site: www.boussias.com
e-mail: info@boussias.com

Find us on

