

Υπ. Εργασίας: Παράνομη η επιχειρησιακή σύμβαση

Με αποδοχές χαμηλότερες από τον κατώτατο μισθό

«Η επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση, η οποία κατατέθηκε στο ηλεκτρονικό σύστημα ΕΡΓΑΝΗ, είναι παράτυπη και παράνομη και δεν πρόκειται να εφαρμοστεί» διευκρινίζει το υπουργείο Εργασίας σε σχετική ανακοίνωση, με αφορμή δημοσιεύματα που κάνουν λόγο για τουριστική επιχείρηση στη Θεσσαλονίκη που «έσπασε» τον κατώτατο μισθό. Συγκεκριμένα, το υπουργείο Εργασίας αναφέρει τα ακόλουθα: «Σχετικά με δημοσιεύματα που αφορούν επιχειρησιακή "σύμβαση" που αναρτήθηκε, ως όφειλε, στην ιστοσελίδα του υπουργείου, σημειώνουμε τα παρακάτω: 1) Η αναφορά σε επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση, η οποία κατατέθηκε στο ηλεκτρονικό σύστημα ΕΡΓΑΝΗ, είναι



παράτυπη και παράνομη, καθώς με το Ν. 4093/2012 θεσπίστηκε νέο σύστημα καθορισμού νόμιμου κατώτατου μισθού υπαλλήλων και ημερομισθίου εργατοτεχνιτών και το οποίο ισχύει από 01.04.2013. Συνεπώς, συλλογικές συμβάσεις εργασίας κάθε είδους δεν επιτρέπεται να ορίζουν μηνιαίες τακτικές

αποδοχές ή ημερομισθίο πλήρους απασχόλησης κατώτερο από το νομοθετικώς καθορισμένο κατώτατο μισθό και ημερομισθίο. Κατά συνέπεια, η εν λόγω επιχειρησιακή σύμβαση δεν έχει καμιά ισχύ και δεν πρόκειται να εφαρμοστεί. 2) Το γεγονός αυτό είναι συνακόλουθο πάγιας τακτικής ορισμένων εργοδοτών στο χώρο του τουρισμού, που αρνούνται να συμμορφωθούν με την κλαδική σύμβαση που ήδη έχει υπογραφεί 3) Καλούνται όλοι οι εργοδότες στο χώρο του τουρισμού να συμμορφωθούν με τις κείμενες διατάξεις και να αποφύγουν την όποια τάση παραβατικότητας, καθώς θα ελέγχονται συστηματικά βρισκόμενοι αντιμέτωποι με όλες τις νόμιμες συνέπειες».

IOBE: Επιδείνωση του οικονομικού κλίματος τον Μάιο

Στις 89,7 μονάδες υποχώρησε τον Μάιο ο Δείκτης Οικονομικού Κλίματος στην Ελλάδα από 90,3 μονάδες, σε επίδοση χαμηλότερη και έναντι της αντίστοιχης περσινής (92 μονάδες). Όπως επισημαίνεται στην έρευνα οικονομικής συγκυρίας του IOBE, «η εξέλιξη αυτή είναι αποτέλεσμα κυρίως της ενίσχυσης της απαισιοδοξίας στον τομέα της Βιομηχανίας, καθώς στους υπόλοιπους τομείς σημειώνεται σταθερότητα ή μικρή βελτίωση. Αλλά και στην πλευρά των καταναλωτών, ανακόπτεται η πτωτική πορεία της καταναλωτικής εμπιστοσύνης μετά από 4 μήνες συνεχόμενης επιδείνωσης. Η προοπτική ολοκλήρωσης της πρώτης αξιολόγησης του εφαρμοζόμενου προγράμματος, φαίνεται να αντανakλάται στις προσδοκίες των περισσότερων ως γεγονός υψηλής σημασίας για την ελληνική οικονομία, που αντισταθμίζει σε μεγάλο βαθμό τις αρνητικές συνέπειες που φέρουν οι αλλαγές στο ασφαλιστικό και φορολογικό σύστημα. Σε μια άλλη ανάγνωση, μπορούμε να θεωρήσουμε ότι το μεγαλύτερο μέρος της αρνητικής επίδρασης των μέτρων αυτών είχε ήδη προεξοφληθεί κατά τους προηγούμενους μήνες, παρόλο που αυτά δεν είχαν οριστικοποιηθεί και εφαρμοστεί. Ταυτόχρονα, η αναμενόμενη εκταμίευση μέρους της δόσης και δρομολόγηση αποπληρωμής κάποιων οφειλών του Δημοσίου φαίνεται να αποτιμάται επίσης θετικά από την επιχειρηματική κοινότητα».

Eurostat: Μικρή πτώση της ανεργίας τον Φεβρουάριο

Στο 24,2% διαμορφώθηκε η ανεργία στην Ελλάδα τον Φεβρουάριο, έναντι 24,4% τον Ιανουάριο, σύμφωνα με στοιχεία της Ευρωπαϊκής Στατιστικής Υπηρεσίας, με τον αριθμό των ανέργων να διαμορφώνεται στα 1,16 εκατομμύρια. Παράλληλα, το ποσοστό ανεργίας στους άνδρες διαμορφώθηκε στο 20,6% και στις γυναίκες στο 28,7%, ενώ μικρή πτώση κατέγραψαν τα ποσοστά ανεργίας των νέων (κάτω των 25 ετών) στην Ελλάδα, από 51,9% τον Ιανουάριο σε 51,4% τον Φεβρουάριο. Στην Ευρωζώνη, η ανεργία τον Απρίλιο του 2016 παρέμεινε σταθερή στο 10,2% σε σχέση με τον Μάρτιο, καταγράφοντας το χαμηλότερο επίπεδο από τον Αύγουστο του 2011 και στην «ΕΕ των 28» η ανεργία διαμορφώθηκε στο 8,7% (έναντι 8,8% τον Μάρτιο), καταγράφοντας το χαμηλότερο επίπεδο από τον Μάιο του 2009. Συνολικά, τον Απρίλιο καταγράφονται 21,22 εκατομμύρια άνεργοι στην ΕΕ και 16,42 εκατομμύρια άνεργοι στην Ευρωζώνη. Επιπρόσθετα, τα υψηλότερα επίπεδα ανεργίας στην ΕΕ καταγράφονται στην Ελλάδα (24,2% τον Φεβρουάριο) και την Ισπανία (20,1%) ενώ τα χαμηλότερα ποσοστά ανεργίας σημειώθηκαν στην Τσεχία (4,1%), τη Γερμανία (4,2%) και τη Μάλτα (4,3%). Τέλος, τα υψηλότερα ποσοστά ανεργίας των νέων καταγράφονται στην Ελλάδα (51,4%), την Ισπανία (45%), την Κροατία (38,9%) και την Ιταλία (36,9%). Αντίθετα τα χαμηλότερα ποσοστά καταγράφονται στη Γερμανία (7%), τη Μάλτα (8,9%) και την Τσεχία (9,5%).

HR
PROFESSIONAL

Conferences

Τρίτη 5 Ιουλίου
Συνεδριακό Κέντρο Δαΐς

version
5

HR in ACTION

Best Practices | Initiatives | Actions | Success Stories

Το μεγαλύτερο **showcase** από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού φιλοξενείται και πάλι στη σκηνή του HR in Action.

Για 5η συνεχόμενη χρονιά το συνέδριο που παραδοσιακά συγκεντρώνει τα φώτα ολόκληρης της αγοράς, επιστρέφει δυναμικά γεμάτο **νέες δράσεις** και πρωτοβουλίες από τα τμήματα HR.

HR Directors & Managers **συμμετέχουν** ενεργά, **μοιράζονται** πρακτικές, εμπειρίες, τεχνογνωσία και εργαλεία, διαμορφώνοντας το πιο πλούσιο περιεχόμενο της χρονιάς, σε μια εκδήλωση που προβάλλει ότι πιο **φρέσκο** από το χώρο της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού!

www.hrination.gr

Μεγάλοι Χορηγοί



Χορηγοί



Υποστηρικτές



Χορηγός Εκτιπλώσεων



boussias | communications

Συμμετοχές: Μ. Καλλιφειδα, Τ: 210 661 77 77 (εσ. 115), E: mkalifida@boussias.com

Χορηγίες: Κ. Κίντζιος, Τ: 210 661 77 77 (εσ. 119), E: kkintzios@boussias.com

Περιεχόμενο: Αγγελική Κορρέ, Τ: 210 661 77 77 (εσ. 321), E: aggeliki.korre@gmail.com

Ελλάδα: Υποχώρηση 6 θέσεων στον δείκτη ανταγωνιστικότητας

Σύμφωνα με στοιχεία του IMD



Κατά έξι θέσεις υποχώρησε η Ελλάδα στον παγκόσμιο δείκτη ανταγωνιστικότητας, καθώς σύμφωνα με στοιχεία του IMD για το 2015, η ελληνική οικονομία κατατάσσεται στην 56η θέση, μεταξύ 61 χωρών. Σημειώνεται ότι για την εξαγωγή των στοιχείων, η IMD (**Institute for Management Development**) έλαβε υπόψη τέσσερις παράγοντες: Οικονομική αποδοτικότητα, Κυβερνητική αποτελεσματικότητα, Επιχειρηματική αποτελεσματικότητα και Υποδομές. Στην κατηγορία των δεικτών της «Οικονομικής Αποδοτικότητας», η χώρα μας βρίσκεται στην 58η για το 2015, διατηρώντας την ίδια θέση, όπως και την προηγούμενη χρονιά, ενώ στην κατηγορία των δεικτών της «Κυβερνητικής Αποτελεσματικότητας», η Ελλάδα υποχωρεί κατά δύο θέσεις, καταλαμβάνοντας την 59η θέση, σημειώνοντας την τρίτη χειρότερη επίδοση μεταξύ των 61 χωρών που συμμετέχουν στην έρευνα. Παράλληλα, στην κατηγορία των δεικτών της «Επιχειρηματικής Αποτελεσματικότητας», καταγράφεται σημαντική υποχώρηση. Συγκεκριμένα, η Ελλάδα κατατάσσεται 57η από την 43η θέση που κατείχε το 2013, σημειώνοντας υποχώρηση κατά 14 θέσεις και στην κατηγορία των «Υποδομών» σημειώνεται επίσης επιδείνωση της κατάταξης της χώρας μας κατά τρεις θέσεις: Συγκεκριμένα από την 35η θέση του 2014, η χώρα μας για το 2015 κατατάσσεται στην 38η θέση, οπισθοδρομώντας και επιστρέφοντας περίπου στη θέση που είχε το 2013.

Πρόγραμμα «Πρωτεύς» για την υποστήριξη των εξωστρεφών επιχειρήσεων

Τη δημιουργία καταλόγου συμβουλευτικών επιχειρήσεων για την καλύτερη υποστήριξη των εξωστρεφών ελληνικών επιχειρήσεων (Πρόγραμμα Πρωτεύς) ανακοίνωσε το υπουργείο Εξωτερικών. Ο συγκεκριμένος Κατάλογος θα αποτελέσει ένα επιπλέον εργαλείο στη διάθεση των επιχειρηματιών που επιθυμούν να προχωρήσουν στην εξωστρεφή ανάπτυξη των επιχειρήσεών τους. Ειδικότερα, σε αυτόν θα εγγράφονται εταιρείες συμβούλων που διαθέτουν τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις ώστε οι προσφερόμενες υπηρεσίες τους να εξυπηρετούν τις ανάγκες των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΜμΕ) της χώρας, οι οποίες επιθυμούν να επεκτείνουν τις δραστηριότητες τους σε ξένες αγορές, συμβάλλοντας, έτσι, αποφασιστικά στην προσπάθεια διεύρυνσης του κύκλου εργασιών τους. Προς διευκόλυνση των ελληνικών επιχειρήσεων, επισημαίνεται ότι για κάθε εταιρεία συμβούλων που θα συμπεριληφθεί στον Κατάλογο θα περιλαμβάνονται εξειδικευμένες πληροφορίες, όπως το πεδίο, οι κλάδοι και οι χώρες εξειδίκευσής της. Επισημαίνεται ότι ο Κατάλογος, ο οποίος θα έχει ενημερωτικό χαρακτήρα, θα αναρτηθεί στη Διαδικτυακή Επιχειρηματική Πύλη «AGORA» του Υπουργείου Εξωτερικών.

Αύξηση του κόστους εργασίας το 2015 Παρά τις μειωμένες αποδοχές

Αύξηση του κόστους εργασίας, παρά τις μειωμένες αποδοχές, εξαιτίας της πτώσης της παραγωγικότητας που προέκυψε από το «πάγωμα» της μεταρρυθμιστικής προσπάθειας, κατέγραψε ο **Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ)** για το 2015. Με αυτό το δεδομένο καλεί την κυβέρνηση να προχωρήσει στην πλήρη εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων, ενώ επισημαίνει και την ανάγκη για κάποιου είδους ελάφρυνση του ελληνικού χρέους. Σύμφωνα με τον ΟΟΣΑ, οι αδύναμες επιδόσεις στην παραγωγικότητα αντιστοιχούν σε σημαντικό μέρος της μείωσης της παραγωγής από τότε που ξεκίνησε η κρίση, ενώ το 2015 η υποχώρηση της παραγωγικότητας οδήγησε σε αύξηση του μοναδιαίου κόστους εργασίας.

ΟΟΣΑ: Ανάκαμψη το δεύτερο εξάμηνο και αργή αποκλιμάκωση της ανεργίας

Αισιόδοξες προβλέψεις για επιστροφή της ελληνικής οικονομίας σε ανάπτυξη, στο δεύτερο εξάμηνο του 2016 έκανε ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης, βλέποντας φως στο τούνελ της ύφεσης μετά από μια βαθιά και παρατεταμένη περίοδο συρρίκνωσης του ελληνικού ΑΕΠ. Ο ΟΟΣΑ, στην εξαμηνιαία του έκθεση, επιμένει ιδιαίτερα στην προώθηση μεταρρυθμίσεων, τάσσεται υπέρ της ανάληψης πρωτοβουλιών για την ελάφρυνση του χρέους ενώ, μεταξύ άλλων, εκτιμά πως η διαχείριση του μεγάλου ύψους των «κόκκινων δανείων» συνιστά προτεραιότητα για την αποκατάσταση της διαθεσιμότητας πιστώσεων για επενδύσεις. Σύμφωνα με την έκθεση η ελληνική οικονομία θα αναπτυχθεί

με ρυθμό 1,9% το 2017, ενώ φέτος θα καταγράψει οριακή ύφεση, της τάξης του 0,2% σε μέσα επίπεδα. Ωστόσο, οι αναλυτές του Οργανισμού υποστηρίζουν ότι ο ρυθμός ανάπτυξης της οικονομίας θα γίνει θετικός στο δεύτερο εξάμηνο του 2016, μετά από μία βαθιά και παρατεταμένη ύφεση, καθώς η ανάκαμψη της εμπιστοσύνης ενισχύει τις επενδύσεις και την κατανάλωση και η βελτιωμένη ανταγωνιστικότητα αυξάνει τις εξαγωγές». Ταυτόχρονα, η ανεργία παραμένει ακόμη σε πολύ υψηλά επίπεδα, προκαλώντας σοβαρά κοινωνικά προβλήματα, αλλά παρουσιάζει τάσεις αργής αποκλιμάκωσης και προβλέπει μείωση της ανεργίας στο 24% από 24,9% το 2015 και 26,5% το 2014, ενώ για το 2017 εκτιμάται νέα αποκλιμάκωση στο 23,2%.

8^ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΤΡΙΤΗ
07 06 2016
ΑΘΗΝΑ

Πρακτικές λύσεις σε νέα προβλήματα

RADISSON BLU PARK HOTEL ATHENS



hrm2016.wordpress.com

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS

ΣΧΟΛΗ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΓΚΑΤΕΡΗΣΕΩΣ
SCHOOL OF
BUSINESS

ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
MSc IN HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT

ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



Σύνδεσμος
Διακρίσιμης
Ανθρώπινης
Δυναμικής
ΕΡΕΔΕΑΣ



ΕΙΜΑΔ
ελληνικό Ινστιτούτο
Μάνατζμεντ
Ανθρώπινου Δυναμικού



ΟΕΕΔΕ
Ελληνική Ένωση
Σχολών

ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Randstad: Αύξηση της παραγωγικότητας & προσέλκυση ταλέντων

Οι προκλήσεις για το HR το 2016

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ετήσιας έρευνας τάσεων HR και μισθών που πραγματοποίησε η Randstad πάνω από το 80% των εταιρειών που συμμετείχαν επηρεάστηκε από την οικονομική κατάσταση το 2015. Ωστόσο, εντοπίζονται πιθανά σημάδια οικονομικής ανάκαμψης, με τις περισσότερες εταιρείες να σχεδιάζουν να προχωρήσουν σε προσλήψεις το 2016 και με την πλειοψηφία των νέων προσλήψεων να απορροφάται από το τμήμα πωλήσεων. Άλλα τμήματα που ενδεχομένως δουν αυξήσεις στο εργατικό δυναμικό περιλαμβάνουν το τμήμα IT/ Πληροφορικής και το τμήμα Μάρκετινγκ/Επικοινωνιών. Οι δύο κύριοι λόγοι για τις νέες προσλήψεις είναι η ανάγκη για νέες δεξιότητες και το λανσάρισμα νέων προϊόντων, μεταξύ άλλων. Οι προκλήσεις στον τομέα του HR για το 2016 σχετίζονται με την αύξηση της αποδοτικότητας και της παραγωγικότητας, την προσέλκυση ταλέντων για το επόμενο στάδιο ανάπτυξης της εταιρείας, τη δημιουργία ενός καλού εργασιακού περιβάλλοντος και με τη διατήρηση των πιο αποδοτικών υπαλλήλων. Αν και το 15% των εταιρειών που συμμετείχαν δήλωσε ότι δεν θα επηρεαστεί από την έλλειψη δεξιοτήτων που παρατηρείται, η μεγάλη πλειοψηφία θα επηρεαστεί και είναι προετοιμασμένη για να αντιμετωπίσει αυτές τις ελλείψεις, με μέτρα όπως εκπαιδευτικά προγράμματα και αυξήσεις μισθών και παροχών ώστε να διατηρήσουν ή/και να προσελκύσουν ταλέντα.

100 θέσεις εργασίας από την G4S Σε εργαζόμενους της Πυρός Security

Ο όμιλος ιδιωτικής ασφάλειας G4S ανακοίνωσε ότι, μετά τις τελευταίες εξελίξεις στην «Πυρός Security», προτίθεται να προσφέρει περισσότερες από 100 θέσεις εργασίας στο πρώην προσωπικό της εταιρείας. Σύμφωνα με την ανακοίνωση, οι νέες θέσεις εργασίας αφορούν διάφορους τομείς εξειδίκευσης στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας. Οι διαδικασίες πρόσληψης έχουν ξεκινήσει και οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επισκεφθούν το Κέντρο Επιλογής και Εκπαίδευσης προσωπικού της G4S (Φερρών 15, Πλατεία Βικτωρίας, Αθήνα). Σημειώνεται ότι με περισσότερους από 2.500 υπαλλήλους σε 35 ελληνικές πόλεις, η G4S είναι ο μεγαλύτερος Όμιλος ιδιωτικής ασφάλειας στην Ελλάδα.



To Great Practices Forum επισκέπτεται αύριο την DHL Express Hellas

Η επόμενη συνάντηση του Great Practices Forum, θα πραγματοποιηθεί αύριο, Τρίτη 14 Ιουνίου και ώρα 15:00 στις εγκαταστάσεις της DHL Express Hellas στο αεροδρόμιο Ελευθέριος Βενιζέλος όπου μεταξύ των άλλων οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να «επιβιβαστούν» στο ιδιόκτητο Airbus A300-600 Cargo που πραγματοποιεί καθημερινά την

διαδρομή Λειψία -Αθήνα - Λειψία για να γνωρίσουν τη διαδικασία φόρτωσής του. Οικοδεσπότης στις ολοκαίτουργιες εγκαταστάσεις της εταιρείας στο αεροδρόμιο θα είναι η **Κάτια Λαμπροπούλου** Legal Counsel & HR Manager for Greece, Cyprus & Malta, η οποία θα παρουσιάσει το concept «AS ONE» Όλοι Μαζί σαν Ένας, μια

οργανωμένη διαδικασία με την οποία, η πολυεθνική αυτή εταιρεία, η οποία διακρίθηκε φέτος στη 2η θέση στη λίστα Best Workplaces 2016 (250 + εργαζόμενοι), κατορθώνει να έχει ένα από τα πλέον φιλικά, ζεστά και οικογενειακά εργασιακά περιβάλλοντα στη χώρα μας. Πληροφορίες: GR_forum@greatplacetowork.com

Πέμπτη 23 Ιουνίου, Αμφιθέατρο Maroussi Plaza

DATA PRIVACY & PROTECTION CONFERENCE

“Unlocking the business value of digital ethics”

Keynote Speakers



“Data Accountability & Consumer Trust”
Aurelie Pols
Pan-European Privacy & Digital Analytics specialist- Μέλος του EDPS Ethics Advisory group



“Digital innovation, Information Security and IT vendor management under the Data Privacy Spectrum”
Neira Jones
“InfoSecurity Europe Hall of Fame” - “ 2012 Information Security Person of the Year”



“Innovative methods for gaining permission to use personal data now and under the EU GDPR”
Robert Bond
Μέλος του Member Global Pulse Privacy Advisory Group του OHE, Chairman of the Governance Board-Data Protection Network



«Το νομικό πλαίσιο της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Ανανεωμένες προκλήσεις»
Δημήτρης Ζωγραφόπουλος,
Δικηγόρος, Privacy and Data Protection Expert, Ειδικός Επιστήμονας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

www.dataprivacy.gr



TALENT LAB
Beyond Coaching

Coaching Skills: Modern Leader's DNA

Γνωρίστε και αξιοποιήστε το Coaching, σαν θετικός καταλύτης στην ηγετική σας πορεία, με την εφαρμογή του στην ζωή σας, στην ομάδα σας, την εταιρία και όπου αλλού ηγείστε.

ΤΕΤΑΡΤΗ 15 ΙΟΥΝΙΟΥ 2016
4:00 - 9:00 μμ

Για περισσότερες πληροφορίες και εγγραφές επικοινωνήστε στο
☎ **210 69 31 204** ή 🌐 **vbouloukou@manpowergroup.gr**

Strategic HR in a changing workplace

Driving team collaboration & communication into the new era



Την Τρίτη 31 Μαΐου το HR Professional σε συνεργασία με την Microsoft Ελλάς πραγματοποίησε με μεγάλη επιτυχία ένα άκρως διαδραστικό HR Brunch για το Modern Workplace στην Ελλάδα με ομιλήτριες τη Ματίνα Χατζηπαύλου, HR Director, Microsoft Greece, Cyprus & Malta, τη Μάρθα Μυλωνά, Πρόεδρο του ΣΔΑΔΕ, την Άννα Μαμαλάκη, Global Human Resources Division - Employee Engagement Senior Manager της Titan Cement Company SA, την Κέλλη Παναγιωτίδου, HR Director της Tripsta και την Μαργαρίτα Αρεταίου, Office Business Group Lead της Microsoft Ελλάς.



Ένα από τα κρίσιμα ζητήματα που καλείται να αποφασίσει το HR στο πλαίσιο του στρατηγικού του ρόλου είναι η ενσωμάτωση και η χρήση των νέων τεχνολογικών trends για την υποστήριξη των εργαζομένων ώστε να επιτευχθεί καλύτερη συνεργασία και ανοιχτή επικοινωνία. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης που έλαβε χώρα στα γραφεία της Microsoft συζητήθηκαν όχι μόνο οι εξελίξεις και οι πρόσφατες τάσεις που επηρεάζουν το HR αλλά και ο τρόπος που τόσο η επικοινωνία όσο και η συνεργασία είναι σε θέση να δημιουργήσουν υψηλότερα επίπεδα απόδοσης, καινοτομίας και ικανοποίησης στο εσωτερικό περιβάλλον ενός οργανισμού.

Πιο συγκεκριμένα, η **Μ. Χατζηπαύλου** στην έναρξη της συνάντησης ανέφερε χαρακτηριστικά «Υπάρχουν παγκόσμιες τάσεις που επηρεάζουν τόσο τις εταιρείες όσο κι εμάς ως HR Professionals. Το Modern Workplace δεν

σχετίζεται μόνο με τον χώρο και τα open space γραφεία αλλά και με τον τρόπο συνεργασίας, επικοινωνίας και σύνδεσης των μελών μιας ομάδας. Παράλληλα, όσο εξελίσσεται το ανθρώπινο δυναμικό διαπιστώνουμε και ένα generation shift, και την ανάγκη να ενσωματώσουμε τη γενιά των millennials στους οργανισμούς μας, μιας και οι εκπρόσωποι της γενιάς αυτής αποτελούν σήμερα το 35% του ανθρώπινου δυναμικού».

Στη συνέχεια η **Μ. Μυλωνά** αναφέρθηκε στον τρόπο που το HR μπορεί να βοηθήσει στην ομαλή μετάβαση εποχής, όπου η τεχνολογία κατέχει σημαίνοντα ρόλο. «Η εξέλιξη της τεχνολογίας έχει αλλιάξει τον τρόπο που σκεφτόμαστε και εργαζόμαστε. Πλέον, η εργασία είναι εφικτή οποιαδήποτε ώρα και από οποιοδήποτε μέρος». Σύμφωνα με την ίδια τα τρία συστατικά επιτυχίας για μια εταιρεία είναι η συνεργασία, η καινοτομία και η έμπνευση, με τη διαχείριση διαφορετικών γενεών στο εργασιακό περιβάλλον να αποτελεί πρόκληση για το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού. Η **Α. Μαμαλάκη** μίλησε για τις άπειρες ικανότητες που σου

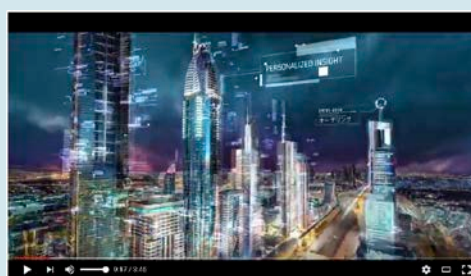
προσφέρει η τεχνολογία σήμερα τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο. «Η κοινωνία/κοινωνικοποίηση και η επικοινωνία των ανθρώπων είναι πλέον διαφορετική. Η πλέξη εμπιστοσύνη, ωστόσο, αποτελεί βασική προϋπόθεση για το modern workplace». Παράλληλα, η ίδια αναφέρθηκε στο μοντέλο 10C των Dan Crim & Gerard Seijts που μπορεί να αποτελέσει μία «συνταγή επιτυχίας» του σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος.

Η **Κ. Παναγιωτίδου** έκανε λόγο για την ανάγκη το HR να είναι περισσότερο agile, ενώ παρουσίασε τον τρόπο που η Tripsta το έχει υιοθετήσει ως φιλοσοφία για τη δημιουργία ισχυρών ομάδων αλληλά και ως μία από τις βασικές αξίες της εταιρείας. Μετά από την παρουσίαση του project «Working Nomads» που υλοποιούν στην Tripsta υπήρξε ζωντανή σύνδεση με τα 10 στελέχη που συμμετέχουν σε αυτό, μεταφέροντας την εμπειρία τους από ένα σύγχρονο περιβάλλον εργασίας.

Η **Μ. Αρεταίου** παρουσίασε πως οι συναντήσεις in real time, τα social media αλλά και η τεχνολογία μπορούν να προσφέρουν σημαντικά εργαλεία στη διάθεση του HR. Η ίδια ανέφερε χαρακτηριστικά «Επειδή ζούμε σε έναν κόσμο που αλλιάζει συνεχώς, σε μία ψηφιακή εποχή, η εισαγωγή και η βέλτιστη χρήση εργαλείων είναι σε θέση να μας παρέχουν σημαντική βοήθεια προς αυτή την κατεύθυνση».

Η εκδήλωση ολοκληρώθηκε με ξενάγηση στα γραφεία της Microsoft.

Δείτε πως περιγράφουν οι ομιλήτριες το Modern Workplace





Εναρμόνιση, ευελιξία και ταλέντα

Βασικοί παράγοντες καινοτομίας & ανάπτυξης

Παρά την αβεβαιότητα και τις προκλήσεις που διακρίνουν το επιχειρηματικό περιβάλλον, τόσο σε παγκόσμιο όσο και σε τοπικό επίπεδο, οι επιχειρήσεις μπορούν να επιβιώσουν εφόσον υιοθετήσουν μια στρατηγική συνολικής προσέγγισης και την ακολουθήσουν με συνέπεια και υψηλό αίσθημα ηθικής, όπως διαπιστώνει έρευνα που διενήργησε ο οργανισμός **The Conference Board** -με τη συνεργασία της **ΕΕΔΕ** για την Ελλάδα- και παρουσιάστηκε πρόσφατα στο πλαίσιο εκδήλωσης του Τομέα Ηγεσίας της ΕΕΔΕ. Μεταξύ των βασικών συμπερασμάτων της έρευνας, επισημαίνεται η ανάγκη δημιουργίας κλίματος, όπου τα στελέχη επιχειρήσεων και ιδίως οι CEOs είναι πρόθυμοι να αναλάβουν

τους κινδύνους που παρουσιάζονται. Τονίζεται επίσης ότι η ανάπτυξη ταλέντων αποτελεί προτεραιότητα, αλλά θα πρέπει να δοθεί έμφαση στην καλλιέργεια κριτικού πνεύματος στα ταλέντα, διότι αυτό είναι το χαρακτηριστικό που προάγει τη συλλογική αριστεία. Επιπλέον, με δεδομένους τους εντονότερους ρυθμούς τεχνολογικής ανάπτυξης, οι επενδύσεις στις δεξιότητες καινοτομίας πρέπει όχι μόνο να διατηρηθούν αλλά και να επεκταθούν στην κατεύθυνση αξιοποίησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (social media) με στόχο την εσωτερική κατανομή της γνώσης στις επιχειρήσεις. Εξάλλου, μεγάλο βάρος πρέπει να δώσουν τόσο στη βιωσιμότητά τους, με κυρίαρχο στοιχείο την καταναλωτική ζήτηση όσο και στην ενίσχυση της επιχειρηματικής φήμης. Σημειώνεται ότι την έρευνα παρουσίασε ο Εκτελεστικός Διευθυντής, Γνώσης, Περιεχομένου και Ποιότητας, του Conference Board, **Charles Mitchell**.

Η Ελλάδα στην πρώτη θέση του Young Business Talents

Την πρώτη θέση του πανευρωπαϊκού μαθητικού διαγωνισμού Young Business Talents της Nivea κατέκτησε η Ελλάδα με την ομάδα Spithes από το 2ο Γενικό Λύκειο Γιαννιτσών. Στον τελικό του διαγωνισμού Λυκείων Young Business Talents συμμετείχαν συνολικά 3.793 μαθητές, από 55.999 σχολεία, από 4 χώρες. Η Ελληνική Ομάδα Spithes ήρθε πρώτη στην Ελλάδα, ανάμεσα σε 757 ομάδες από 152 σχολεία. Σε μία δοκιμασία υψηλών απαιτήσεων, η ελληνική ομάδα ανταποκρίθηκε με επιτυχία στην πρόκληση να δημιουργήσει μία εικονική επιχείρηση και να την καταστήσει κερδοφόρα, σε περιβάλλον πραγματικής αγοράς και ανταγωνισμού.

«Ημέρα Εθελοντισμού» της AB

Με τη συμμετοχή 6.400 εργαζομένων

Με βασικό μήνυμα «Είμαστε Όλοι Εθελοντές», την Κυριακή 29 Μαΐου, 6.411 εργαζόμενοι της AB Βασιλόπουλος μαζί με 1.589 φίλους και πελάτες της εταιρείας συμμετείχαν σε δράσεις που οργάνωσε η εταιρεία στο πλαίσιο της Ημέρας Εθελοντισμού. Κάθε χρόνο οι συμμετοχές αυξάνονται και το έργο γίνεται μεγαλύτερο. Από την Κρήτη έως την Αλεξανδρούπολη και από την Κέρκυρα μέχρι την Ρόδο διοργανώθηκαν 214 δράσεις μέσα από τις οποίες δόθηκαν τρόφιμα, ρούχα, παιχνίδια, διασκέδαση και ψυχαγωγία, οργανώθηκαν καθαρισμοί παραλιών, έγινε επιμέλεια εξωτερικών και εσωτερικών χώρων κ.ά.

11

Ελληνικό Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών



Τετάρτη 6 Ιουλίου 2016, Αμφιθέατρο OTEAcademy

Στο πλαίσιο του συνεδρίου θα αναλυθούν τα σημαντικότερα θέματα που απασχολούν σήμερα τα στελέχη customer service, σχετικά με την εξυπηρέτηση πελάτη και το customer experience, όπως:

1. 360° Customer service.
2. Νέες τάσεις και τεχνολογίες.
3. Re-Humanizing Customer Service.
4. Τα social media ως κανάλι εξυπηρέτησης πελάτη.
5. Εμπειρία πελάτη σε offline και online περιβάλλον.
6. Το Internet of Things και οι δυνατότητες που προσφέρει.
7. Ο ρόλος των aesthetics στο merchandising.
8. Η ενσωμάτωση του Mobile στο customer service και το customer experience.
9. Το κοινό των millennials και οι προκλήσεις που δημιουργούν για το customer service.
10. Η σημασία του omni-channel.
11. Η άνοδος του self service support.

www.customerserviceconference.gr

boussias|communications

ΧΟΡΗΓΙΕΣ: Νένα Γιαννακίδου, τηλ.: 2 10 66 17 777 (εσωτ.112), e-mail: nenag@boussias.com, Άννα Γυπαράκη, τηλ. 2 10.66. 17.777 (εσωτ. 152), e-mail: agyparaki@boussias.com

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ: Βασίλης Κουτσαβλής, τηλ. 2 10 66 17 777 (εσωτ. 129), e-mail: vkoutsavlis@boussias.com



CREATING HIGH POTENTIAL INNOVATION TEAMS

“Innovation is about new products, making money and that’s all great but look, **it is about changing lives.** It is the thing which is going to save our economy...”

Stephen Shapiro ”

Thursday July 7th, 2016

Theatron, “Hellenic Cosmos”
Cultural Center | 18:00

Live Speech

**STEPHEN
SHAPIRO**

**Speaker, Best Selling Author
Innovation Advisor**

SPONSORS



MEDIA SPONSORS



More information: T 210 8021179 • c.vasilikou@linkagegreece.com • www.linkagegreece.com

#LinkageInnovation

Γαλλία: Απεργίες για τις μεταρρυθμίσεις στην απασχόληση

Η Γαλλία ετοιμάζεται για μία νέα εβδομάδα κοινωνικής αναταραχής, με νέες απεργίες στον τομέα των μεταφορών. Αν και ο πρόεδρος Φρανσουά Ολάντ και ο πρωθυπουργός Μανουέλ Βαής επιμένουν ότι θα προχωρήσουν με τη μεταρρύθμιση των εργασιακών σχέσεων, ορισμένοι βουλευτές του Σοσιαλιστικού Κόμματος θεωρούν ότι η τροποποίηση ενός άρθρου του επίμαχου νομοσχεδίου μπορεί να δώσει διέξοδο στην κρίση. Πρόκειται για το άρθρο που επιτρέπει στις επιχειρήσεις να διαπραγματεύονται απευθείας με τους εργαζομένους τους όρους εργασίας, αντικαθιστώντας έτσι τις συλλογικές κλαδικές διαπραγματεύσεις. Σύμφωνα με δημοσκόπηση της *Journal Du Dimanche*, το 46% των Γάλλων επιθυμεί την απόσυρση του νομοσχεδίου, ενώ το 40% επιθυμεί την τροποποίησή του και μόνο το 13% τάσσεται υπέρ της μεταρρύθμισης ως έχει. Ταυτόχρονα, οκτώ συνδικάτα καλούν στη συνέχιση και τη διεύρυνση των απεργιακών κινητοποιήσεων, πριν από την 14η Ιουνίου, που έχει κηρυχθεί ημέρα εθνικής κινητοποίησης για να συμπέσει με την έναρξη των συζητήσεων στη Γερουσία επί του νομοσχεδίου.



Διαβάστε στο τρέχον τεύχος του HR Professional,

Ιούνιος 2016, Τεύχος 132

38. Personal Effectiveness & Behavioral Skills

Κανείς δεν αμφισβητεί ότι οι εργασιακές απαιτήσεις σε μια Ελλάδα που παραπαίει είναι έως και εξωφρενικές αλλά μήπως μπορούμε να κάνουμε κάτι για να γίνουμε πιο αποτελεσματικοί και να διαχειριζόμαστε με περισσότερη ευκολία τα πολλαπλά καθήκοντα; Διότι είναι γεγονός ότι η αποτελεσματικότητα των ανθρώπων τις περισσότερες φορές δεν σχετίζεται με τις ικανότητές τους αλλά με τον τρόπο που τις αξιοποιούν.



52. Recruiting & Managing Millennials

Οι Millennials επιθυμούν μία ασφαλή εργασία, χωρίς να είναι διατεθειμένοι να παραμείνουν ολόκληρη τη ζωή τους στην ίδια δουλειά. Ταυτόχρονα, βρίσκονται σε καλό δρόμο ώστε να καταστούν η πιο μορφωμένη γενιά, η οποία αναδύεται για συναντήσει τη σύγχρονη οικονομία της γνώσης. Ανταποκρίνεται όμως αυτή η φήμη στην πραγματικότητα και τι πρέπει να κάνουν οι εταιρείες για να προσελκύσουν και να διαχειριστούν τη νέα, μάλλον πολύπλοκη αυτή γενιά εργαζομένων;

58. Downsizing/ Rightsizing

Η απόφαση για downsizing πηγάζει τόσο από τις δυσχερείς οικονομικές συνθήκες, όσο και από εταιρικές αποφάσεις για τη μείωση του προσωπικού προκειμένου να περιοριστούν οι δαπάνες και να διατηρηθούν ή να επιτευχθούν συγκεκριμένοι στόχοι που αφορούν την κερδοφορία. Είναι ίσως μία από τις δυσκολότερες αποφάσεις που μπορεί να πάρει μία εταιρεία, αν και συχνά αποτελεί «μία κάποια λύση» στην προσπάθειά της να παραμείνει ανταγωνιστική και αποδοτική μέσα στο δύσκολο και απαιτητικό σύγχρονο επιχειρείν.

Ισπανία: Αισθητή μείωση της ανεργίας



Η μείωση της ανεργίας στην Ισπανία ήταν η μεγαλύτερη που καταγράφηκε ποτέ τον Μάιο, καθώς τα θέρετρα προχώρησαν σε προσλήψεις προσωπικού πριν από την άφιξη αριθμού-ρεκόρ τουριστών. Πιο συγκεκριμένα, ο αριθμός των Ισπανών που καταγράφηκαν ως άνεργοι τον περασμένο μήνα μειώθηκε κατά 3% σε σχέση με τον

Απρίλιο, πέφτοντας κάτω από το όριο των 4 εκατομμυρίων για πρώτη φορά σε έξι χρόνια, στα 3,89 εκατομμύρια άτομα, σύμφωνα με στοιχεία που έδωσε στη δημοσιότητα το υπουργείο Εργασίας. Σχεδόν 120.000 λιγότεροι άνθρωποι δήλωσαν ότι είναι άνεργοι, πτώση που είναι η μεγαλύτερη που έχει καταγραφεί γι' αυτόν τον μήνα. Στο μεταξύ, η δημιουργία θέσεων εργασίας αυξήθηκε με ελαφρά χαμηλότερο ρυθμό απ' ό,τι πριν από έναν χρόνο αλλά εξακολουθεί να παραμένει ισχυρή, σημειώνοντας αύξηση μεγαλύτερη του 1% σε σχέση με τον Απρίλιο.