



# PEOPLE CHALLENGES

The Cyprus Human Resources Management Association's 7th Annual Conference took place on May 28th, 2009 at the Cyprus Hilton in Nicosia. With Mr. George Ashikalis, CyHRMA Treasurer at the time, as Conference Chairperson, the theme of the conference was 'People Challenges in Turbulent Times', in line with the climate of global economic uncertainty. This year's Annual HRM Conference was once again sponsored by Deloitte (Mega Sponsor) and supported mainly by the Employers Federation and the Cyprus Technological University as well as many more organizations who helped promote the event with their financial sponsorships and support.

The main objective of the conference was to present practical themes which are in line with the current trends in organizations and to share specialized knowledge of innovative ideas and recommendations in order for participants to be able to implement them at their workplace to better manage the consequences of today's economic crisis. Well organized with both English and Greek translators at standby, the conference was of world class caliber offering a variety of topics. The international as well as local presenters were successful in delivering their messages to the 130 odd participants who attended the conference.

Opening speeches at the conference were given by Mrs. Sotiroulla Charalambous, Minister of Labor and Social Insurance, who showed her support by congratulating the CyHRMA for organizing this important and useful event, Professor Elpida Keravnou-Papaeliou, President of the Governing Board at the Cyprus University of Technology, Mr. Michalis Antoniou, Assistant Director General of the Cyprus Employers and Industrialists Federation (OEB) and finally by Mr. Costas Papakyriacou, Chairman of the Board

of the Cyprus Human Resources Management Association.

The Keynote address was delivered by Mr. Mark Schofield, Partner at Pricewaterhouse Coopers in the UK who talked about Leadership in Challenging Times. Mr. Schofield described the turbulent times that the world is living in and the unprecedented challenges that organizations have to face as a result. Using personal examples, he emphasized the need for high quality leadership, why leadership skills are so important and the different ways in which organizations can develop those skills in their people.

Following the keynote address, Mr. Howard McMinn, Partner at Deloitte UK was invited to talk about Responding to the economic Downturn which he said seems to be impacting all companies, all sectors in all geographies. He challenged the audience to look beyond the news headlines to examples of companies adapting to and succeeding in this harsh environment and hence shared what some of these companies are doing, what strategies and approaches are being taken and what lessons can be learnt from these case studies.



συνεργασίας του εργασιακού μας συστήματος, να επιδείξουν, άλλη μια φορά, τη δέουσα υπευθυνότητα για να ξεπεραστεί αυτή η κρίση. Είναι εύκολη η λύση της απόλυσης προσωπικού αλλά πολύ οδυνηρές οι συνέπειες και δυσκολεύεται η ανάκαμψη της οικονομίας.

Το Συνέδριο αυτό στοχεύει στην παρουσίαση θεμάτων και ιδεών καθώς και εξειδικευμένη γνώση που μπορούν να εφαρμοστούν στις επιχειρήσεις για καλύτερη διαχείριση των συνεπειών της οικονομικής κρίσης και έξοδο από αυτήν».

Μέγας Χορηγός του Συνεδρίου ήταν η Deloitte, κύριοι υποστηρικτές ήταν η ΟΕΒ και το ΤΕΠΑΚ, κύριοι χορηγοί η Global Recruitment Solutions και η Uni Systems, χορηγοί οι randstad, Marfin Laiki Bank, BAT, Ελληνική Τράπεζα, Τράπεζα Κύπρου, Performa και η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου, ενώ υποστηρικτής ήταν η PriceWaterhouseCoopers και χορηγός επικοινωνίας το περιοδικό IN-Business.

Κύριος ομιλητής ήταν ο κ. Mark Schofield, Partner στην Price Waterhouse Coopers UK, ο οποίος πραγματεύθηκε το θέμα 'γιατί ψηλής ποιότητας ηγετικές ικανότητες είναι τόσο σημαντικές σε αυτούς τους ταραχώδεις καιρούς' και εξέτασε διάφορους τρόπους για να αναπτύξουν οι οργανισμοί τέτοιες ικανότητες στο προσωπικό τους.

Ο κ. Howard McMinn, Partner στην Deloitte UK, αποκάλυψε τα μυστικά της επιτυχίας αριθμού οργανισμών που αντιστέκονται στην οικονομική κρίση και αναφέρθηκε σε βασικές τεχνικές και προσεγγίσεις, ερευνώντας θέματα και μαθήματα από τις ιστορίες αυτές και μοιράστηκε τη γνώση ως προς τι μπορούν οι ηγέτες στη ΔΑΔ να κάνουν για να αναπαραγάγουν την επιτυχία στους οργανισμούς τους.

Ο Dr. Alf Crossman, Director of International Programmes στο School of Management του Πανεπιστημίου του Surrey ερευνήσε την προέλευση και τη φύση των συναισθηματικών δεσμών, ή ψυχολογικού συμβολαίου, όπως ονομάζεται συχνά, και πώς οι οργανισμοί μπορούν να διατηρήσουν την ακεραιότητά τους κάνοντας το σωστό και παράλληλα προστατεύοντας την οικονομική τους βιωσιμότητα.

Η κ. Debbie Palmer, Organisation Development & Effectiveness Manager στην BAT plc UK, παρουσίασε την ιστορία μερικών πρόσφατων ενεργειών της BAT για αλλαγή,

οι οποίες αντικατοπτρίζουν το ταραχώδες, γεμάτο προκλήσεις επιχειρηματικό κλίμα, και πώς η BAT χρησιμοποιεί το δικό της περίγραμμα αλλαγής για να υποστηρίξει και να ενισχύσει τέτοια έργα.

Ο ομιλητής από την Ελλάδα κ. Κρις Αμιράλης, Διευθύνοντας Σύμβουλος στον Όμιλο Hay, μίλησε για τις τελευταίες τάσεις σε πρακτικές αμοιβών σε περιόδους ύφεσης και έκανε διάφορες εισηγήσεις.

Ο περσινός νικητής του διαγωνισμού "Αριστείο στη ΔΑΔ" κ. Γιαννάκης Χατζηδημητρίου παρουσίασε τη βραβευθείσα εργασία του και, στα πλαίσια του 1ου Ευρωπαϊκού Διαγωνισμού ΔΑΔ 2009, βραβεύθηκε η επιλεγείσα κυπριακή συμμετοχή της κας. Ελένης Βασιλείου. Ακολούθησε παρουσίαση του βραβευθέντος δοκιμίου.

Στη συνέχεια έγινε συζήτηση με θέμα "where do we go from here?" στην οποία συμμετείχαν οι πλείστοι από τους ξένους ομιλητές καθώς και κύριοι ακαδημαϊκοί και Διευθυντικά στελέχη με συντονιστή το μέλος του ΔΣ του Κυ.Συ.ΔΑΔ Φίλιππο Σώσειλο.

Στο τέλος του Συνεδρίου, αφού ακούσαμε τόσες εμπειρίες, απόψεις, ιδέες και εισηγήσεις από τους παρουσιαστές και ομιλητές, ο Πρόεδρος του Συνεδρίου Γιώργος Ασιήκαλης συνόψισε τις ομιλίες των ξένων ομιλητών οι οποίες είναι χρήσιμο να αναφερθούν αφού περιέχουν τα συμπεράσματα του Συνεδρίου:

Ακούσαμε από τον κ. Mark Schofield πόσο σημαντικές είναι οι ηγετικές ικανότητες σ' αυτούς τους δύσκολους καιρούς. Οι μακροπρόθεσμες στρατηγικές επενδύσεις, στις οποίες επιδίδονται οι πετυχημένες επιχειρήσεις και οι καινοτομίες που είναι χαρακτηριστικό των νέων επιχειρήσεων, απαιτούν ικανούς ηγέτες, οι οποίοι να μπορούν να εξισορροπούν τις βραχυπρόθεσμες και τις μακροπρόθεσμες προκλήσεις. Εφόσον πλέον η παγκόσμια οικονομία είναι ταραχώδης και συνεχώς μεταβάλλεται, οι επιχειρήσεις χρειάζονται ηγεσία που να μπορεί να ανταποκριθεί στις πολλές προκλήσεις και ευκαιρίες. Οι ηγέτες χρειάζονται όραμα, εξυπνάδα, ικανότητα και να είναι παρακινούν (motivate) το προσωπικό τους. Επειδή σε ταραχώδεις καιρούς υπάρχει μεγάλη αβεβαιότητα, απαιτείται από τους ηγέτες να έχουν επίγνωση των δυνατοτήτων τους, να είναι συνε-

Η κα.  
Ελένη  
Σταύρου  
Κωστήα.



Ο κος.  
Μάριος  
Μαυρίδης.



Η κα.  
Debbie  
Palmer



Ο κος.  
Κυριάκος  
Κόκκινος.



Η Ελένη  
Βασιλείου  
απαντά σε  
ερωτήσεις.



γάσιμοι, καινοτόμοι, ανοικτόμυαλοι και ευέλικτοι.

Ο κ. McMinh μας μίλησε για τα μυστικά της επιτυχίας αριθμού οργανισμών που αντιστέκονται στην οικονομική κρίση. Αναφέρθηκε σε τρεις περιπτώσιακές μελέτες και μας εξήγησε πώς μπορούν τα προβλήματα να μετατραπούν σε ευκαιρίες.

Οι τρεις αυτές περιπτώσεις αναφέρονταν σε:

- Σχεδιασμό για επιβίωση
- Σχεδιασμό για συντήρηση και
- Σχεδιασμό για συντήρηση και ανάπτυξη

Χρησιμοποιήθηκαν συγκεκριμένες μέθοδοι και εργαλεία, όπως:

- Ανάλυση εργατικού δυναμικού
- Ανάλυση δεδομένων εργατικού δυναμικού
- Τμηματοποίηση (segmentation) εργατικού δυναμικού
- Μοντελοποίηση εργατικού δυναμικού
- Προγραμματισμός εργατικού δυναμικού και
- Βελτιστοποίηση εργατικού δυναμικού.

Οι αναλύσεις αυτές χρησιμοποιήθηκαν από την ηγεσία για να βελτιστοποιηθεί το εργατικό δυναμικό, και κατά συνέπεια, η απόδοση της εταιρείας.

Ο Dr. Crossman μας μίλησε για το ψυχολογικό συμβόλαιο σε ταραχώδεις καιρούς, πού στηρίζεται και από τι επηρεάζεται (αμοιβαία εμπιστοσύνη, δέσμευση κλπ), και πώς επηρεάζει την απόδοση της επιχείρησης στην προσπάθειά της να διατηρήσει την οικονομική της βιωσιμότητα.

Η κα. Debbie Palmer μας μίλησε για τη διαχείριση της αλλαγής στο δύσκολο επιχειρηματικό κλίμα. Αναφέρθηκε σε πραγματικές εμπειρίες τέτοιων προκλήσεων και συγκεκριμένα μοντέλα και εργαλεία που μπορούν να εφαρμοστούν σε οποιαδήποτε διαδικασία αλλαγής. Έγινε αναφορά στο Change Curve και τα στάδιά του τα οποία πρέπει να ξεπεραστούν από το προσωπικό με τη συμβολή της επιχείρησης, για να επανέλθει το προσωπικό στη δέσμευση και την ψηλή απόδοση. Αναφέρθηκε επίσης στο DVF Change Model στο οποίο η δυσαρέσκεια x όραμα x πρώτα βήματα πρέπει να είναι μεγαλύτερα από την αντίσταση στην αλλαγή.

Χρησιμοποιώντας σημαντικά εργαλεία αλλαγής όπως:

- Closing with Pride

- Openness & Honesty
  - Media Training
  - Seeding Strategy
  - Positive Employee Relating
- επιτυγχάνεται καθαρότητα, κατανόηση και αποδοχή της αλλαγής.

Τέλος ο κ. Αμιράλης μάς μίλησε για την αμοιβή σε περιόδους κρίσεων με βάση την παγκόσμια έρευνα της Hay Group για την επιβράδυνση της οικονομίας. Η έρευνα κατέδειξε ότι πολλοί Οργανισμοί αντιδρούν με:

- Παγοποίηση αμοιβών για τα στελέχη
- Τα στελέχη αποδέχονται τις περικοπές
- Τα bonuses μειώνονται και σχετίζονται περισσότερο με την απόδοση. Αλλά οι High Flyers είναι ακόμα περιζήτητοι.

Καταδείχτηκε επίσης ότι λόγω των αποτελεσμάτων των επιχειρήσεων, μειώνεται και το προσωπικό. Είδαμε τι κάνουν οι εταιρείες για να περιορίσουν το μισθολόγιο και το συσχετισμό που κάνουν με τη νέα στρατηγική.

Είδαμε επίσης το περίγραμμα συνολικών αμοιβών (Total Reward Framework) το οποίο λαμβάνει υπόψη τόσο τον εργαζόμενο όσο και την επιχείρηση.

Εφαρμόζοντας ένα συνδυασμό των πιο πάνω μέτρων και εισηγήσεων που ακούσαμε, ελπίζουμε πως θα βοηθηθούν οι κυπριακές επιχειρήσεις να αντιμετωπίσουν την κρίση. Αυτά, σε συνδυασμό με την εκτίμηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ότι η Κύπρος θα έχει θετικό ρυθμό ανάπτυξης για το 2009, έστω και οριακό, θα έχουν θετικά αποτελέσματα στην κυπριακή οικονομία, αφού κατά την εκτίμηση της Κομισιόν, η Κύπρος κατέδειξε μεγάλες αντιστάσεις στην κρίση και θα είναι η μοναδική χώρα στην ΕΕ με θετική ανάπτυξη το 2009»

Το κλείσιμο του συνεδρίου ακολούθησε κοκτέιλ στη διάρκεια του οποίου οι συμμετέχοντες είχαν ευκαιρίες δικτύωσης και γνωριμίας. Η οργανωτική ομάδα που διοργάνωσε το Συνέδριο αφιερώνοντας πολλές ώρες εργασίας για την πραγματοποίησή του αποτελείτο από τον κ. Κώστα Παπακυριακού (Πρόεδρο), τον κ. Γιώργο Ασιήκαλη, την κ. Ανθή Ορνιθάρη, την κ. Κική Καλλή, τη κ. Μαριάννα Σουγλίδου, την Έλενα Σταυρινού και τη Διοικητική Λειτουργό κ. Ευγενία Παπαδοπούλου ως συντονίστρια της προσπάθειας.



Ο κος Μιχάλης Αντωνίου, Βοηθός Διευθυντής της ΟΕΒ.



Η κα. Ελπίδα Κεραυνού-Παπαήλιου, Πρόεδρος του ΤΕΠΑΚ.



Ο κύριος ομιλητής κος. Mark Schofield.



Ο κος. Φίλιππος Σώσελος.



Ο νικητής του βραβείου 2008 Γιαννάκης Χατζηδημητρίου παρουσιάζει το έργο του.